

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini mengenai pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan *Catering* Kiara Sejahtera Utama Cikarang, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini, yaitu:

1. Karyawan *Catering* Kiara Sejahtera Utama memiliki lingkungan kerja yang sangat mendukung, komunikasi yang sangat baik dan kinerja karyawan sangat tinggi. Hal ini terlihat dari rata-rata skor pada tanggapan responden mengenai variabel lingkungan kerja, komunikasi dan kinerja karyawan mempunyai skor diatas 125.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.
3. Komunikasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.
4. Lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif variabel lingkungan kerja berada pada kategori sangat mendukung. Maka yang perlu dilakukan perusahaan untuk mempertahankan lingkungan kerja yang mendukung adalah memberikan fasilitas yang memadai bagi karyawan; seperti keamanan tidak hanya mengandalkan CCTV saja namun pengamanan di luar area perusahaan perlu diperhatikan seperti dengan menggunakan jasa satpam dan kebisingan di area lingkungan kerja dengan memperhatikan batas aman tingkat

kebisingan suara yaitu 80 desibel sehingga karyawan tidak terganggu dengan suara yang ada di lingkungan kerja.

2. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif variabel komunikasi berada pada kategori sangat baik. Maka yang perlu dilakukan perusahaan untuk mempertahankan komunikasi yang baik adalah karyawan *Catering* Kiara Sejahtera Utama Cikarang dapat lebih meningkatkan komunikasi baik antar rekan kerja maupun dengan atasan; seperti dengan mengadakan ruang diskusi atau *sharing* yang dapat dilakukan setiap hari di penghujung hari atau setiap seminggu sekali untuk membahas berbagai macam hal berkaitan dengan pekerjaan atau hal lain yang perlu didiskusikan, sehingga jika terjadi permasalahan dapat segera teratasi, karyawan merasa lebih terbuka dan tidak ada jarak antar rekan kerja, rekan kerja beda bagian maupun dengan atasan.
3. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif variabel kinerja karyawan berada pada kategori sangat tinggi. Maka yang perlu dilakukan perusahaan untuk mempertahankan kinerja karyawan yang tinggi adalah mempertahankan kinerja karyawan dengan penjelasan tugas yang jelas, menerapkan budaya perusahaan yang positif seperti saling membantu, saling menghargai, disiplin saat bekerja, selain itu juga dapat dilakukan *gathering* bersama dengan semua karyawan untuk meningkatkan kerjasama tim.