

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *CATERING* KIARA
SEJAHTERA UTAMA CIKARANG**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *CATERING* KIARA
SEJAHTERA UTAMA CIKARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata**



CHATARINA ASTRID W

18.D1.0113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chatarina Astrid W

NIM : 18.D1.0113

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan *Catering Kiara Sejahtera Utama Cikarang*” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung Jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 2 September 2022

Yang menyatakan,



Chatarina Astrid W

18.D1.0113

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Chatarina Astrid W
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0113
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *CATERING*
KIARA SEJAHTERA UTAMA
CIKARANG”
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Telah disetujui dan diterima baik pada :

Semarang, 9 September 2022

Dosen Pembimbing,



(Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.)

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CATERING KIARA SEJAHTERA UTAMA
CIKARANG

Diajukan oleh : Chatarina Astrid W.

NIM : 18.D1.0113

Tanggal disetujui : 29 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0113

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chatarina Astrid W

NIM : 18.D1.0113

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan *Catering Kiara Sejahtera Utama*”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 2 September 2022

Yang menyatakan,



Chatarina Astrid W

18.D1.0113

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan *Catering* Kiara Sejahtera Utama Cikarang”. Skripsi merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan berkat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terkabulnya doa Novena Santo Yudas Tadeus.
3. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik.
4. Kakak saya Maria Regina yang selalu menemani, menjadi tempat bercerita penulis dan penyemangat dalam menyelesaikan studi ini.
5. Ibu Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi.
6. Ibu CH. Tri Hardjanti N, S.E., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk mengoreksi, membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi
7. Pimpinan dan segenap karyawan *Catering* Kiara Sejahtera Utama Cikarang yang turut membantu penulis dalam pemberian izin penelitian dan informasi kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan saat kuliah: Natasha Fioreyna, Kayleen Onik, Laurensia Devina dan Mary Gabrielle yang selalu membantu, mendukung, banyak meluangkan waktu dan menyemangati penulis.

9. Teman kelas dan rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen yang banyak meluangkan waktunya menemani penulis baik suka maupun duka selama dibangku perkuliahan.
10. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan melalui berbagai macam dinamika pembelajaran.
11. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam proses administrasi.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Terima kasih dan Tuhan memberkati.

Semarang, 28 Juli 2022

Penulis,



(Chatarina Astrid W)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di *Catering Kiara Sejahtera Utama Cikarang*. Terdapat tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh yang berarti seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian yaitu sebanyak 31 orang. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan secara parsial lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.



Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of work environment and communication on employee performance. This research was conducted at Catering Kiara Sejahtera Utama Cikarang. There are three hypotheses proposed in this study. The sampling technique used in this study was saturated sampling, which means that the entire population was sampled in the study, as many as 31 people. The type of research in this study is quantitative research using multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that the work environment and communication simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. And partially the work environment and communication have a positive but not significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Communication and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	9
2.1. Lingkungan Kerja.....	9
2.2. Komunikasi	11
2.3. Kinerja Karyawan	16
2.4. Penelitian Terdahulu	19
2.5. Kerangka Pikir Penelitian.....	23

2.6. Hipotesis Penelitian.....	23
2.7. Definisi Operasional.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	32
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	32
3.3. Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	34
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	35
3.4. Teknik Analisis Data	39
3.4.1. Analisis Deskriptif	40
3.4.2. Analisis Inferensial	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum <i>Catering</i> Kiara Sejahtera Utama	44
4.1.1. Sejarah dan Visi Misi Kiara Katering.....	44
4.1.2. Struktur Organisasi	45
4.2. Karakteristik Responden	47
4.3. Analisis Deskriptif.....	48
4.3.1. Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	48
4.3.2. Tanggapan Responden Tentang Komunikasi	51
4.3.3. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	54
4.4. Pengujian Hipotesis	57
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Berganda	57
4.4.2. Hasil Uji t.....	58
4.4.3. Hasil Uji F	59

4.4.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.5. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Complaint Customer</i> selama 5 bulan terakhir (Juni-Oktober 2021).....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.2 Definisi Operasional	27
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Tahap I.....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Tahap II.....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komunikasi	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 3.7 Rentang Skala Lingkungan Kerja	40
Tabel 3.8 Rentang Skala Komunikasi.....	41
Tabel 3.9 Rentang Skala Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan dan Lama Bekerja..	47
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	51
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Berganda	57
Tabel 4.7 Hasil Uji F (Simultan).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM

Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Catering Kiara Sejahtera Utama	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	67
Lampiran 2: Tabulasi Data Kuesioner	75
Lampiran 3: Hasil Regresi Berganda	76
Lampiran 4: Hasil Pra-Survey	95
Lampiran 5: Surat Ijin Penelitian	99
Lampiran 6: Hasil Plagiasi	100

