

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

“PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PANIN KCU PONTIANAK KALIMANTAN BARAT”

Dengan Hormat,

Puji Syukur kehadiran Tuhan Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmat-Nya, sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi yang sedang saya lakukan di Bank Panin KCU Pontianak Kalimantan Barat bermaksud mengadakan penelitian dengan judul seperti diatas. Maka saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuisisioner penelitian ini sesuai dengan keadaan atau kondisi sebenarnya sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian tugas akhir saya.

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Identitas Pengisi :

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin : L / P

Umur : 1) 19-25 thn, 2) 26-30 thn, 3) 31-35 thn, 4) 36-40 thn

Lama Bekerja : 1) 1-5 thn, 2) 5-10 thn, 3) 10-15 thn

Pendidikan Terakhir : 1) SMA, 2) SMK, 3) D3, 4) S1, 5) Lainnya.....

Petunjuk Kuisisioner:

3. Bacalah setiap pertanyaan dengan cermat.
4. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja yang paling cocok dengan keadaan/perasaan diri anda dengan memberikan tanda centang (√) pada alternatif jawaban yang tersedia. Alternatif jawaban pada kuesioner:
 - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
 - b. Tidak Setuju (TS)
 - c. Netral (N)
 - d. Setuju (S)
 - e. Sangat Setuju (SS)
5. Kuesioner ini bersifat tertutup dan terjamin kerahasiaanya, hasil pengisian dari kuesioner ini digunakan untuk kebutuhan akademik tugas akhir dan tidak akan berpengaruh terhadap apapun.
6. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari berikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
7. Terima Kasih atas partisipasi Anda.

Hormat saya,



Reinaldo Susanto

Peneliti

1. Pernyataan Teknologi Informasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan teknologi informasi mudah dipelajari						
1	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak dengan waktu yang singkat					
2	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak					
3	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak					
4	Penggunaan microsoft office dalam menginput data mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak					
5	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online mudah di pelajari oleh					

	karyawan Bank Panin KCU Pontianak					
6	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak					
7	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja					
8	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja					
9	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja					
10	Penggunaan microsoft office dalam menginput data dengan perangkat					

	laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja					
11	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja					
12	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja					
Mudah digunakan						
13	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
14	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					

15	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
16	Penggunaan microsoft office dalam menginput data mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
17	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
18	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					
19	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank sangat membantu					

	dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
20	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
21	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
22	Penggunaan microsoft office dalam menginput data sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
23	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
24	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
25	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui					

	informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					
26	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					
27	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					
28	Penggunaan microsoft office dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					
29	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					

30	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					
Dapat dikendalikan oleh pengguna						
31	Penggunaan teknologi informasi mempermudah karyawan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak					
32	Penggunaan teknologi informasi sangat membantu dalam menyusun data dengan cepat ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak					
33	Penggunaan teknologi informasi sangat membantu memperoleh informasi terbaru yang dibutuhkan oleh karyawan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak					
Ketrampilan pengguna meningkat						
34	Karyawan mengetahui berbagai teknologi informasi yang digunakan di Bank Panin KCU Pontianak					
35	Karyawan mengerti dengan baik cara menggunakan teknologi					

	informasi di Bank Panin KCU Pontianak					
36	Karyawan dapat menggunakan teknologi informasi yang ada di Bank Panin KCU Pontianak dengan baik dan terampil					

2. Pernyataan Komunikasi Interpersonal

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Keterbukaan						
1	Karyawan memiliki kesediaan untuk mengungkapkan identitas diri terhadap karyawan lain					
2	Karyawan memiliki kesediaan mengungkapkan pikiran terhadap karyawan lain					
3	Karyawan bersedia menerima karyawan lain apa adanya					
Rasa Positif						
4	Karyawan bersedia untuk mengawali / memulai komunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun secara online					
5	Karyawan memperhatikan dengan serius ketika diajak berkomunikasi baik atasan maupun bawahan dan rekan kerja baik itu secara langsung					

	maupun ketika menggunakan media online					
6	Karyawan cepat merespon ketika sedang berkomunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
7	Karyawan tanggap ketika sedang berkomunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
8	Karyawan berpikir positif kepada karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
9	Karyawan tidak menaruh curiga kepada karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
10	Karyawan meyakini pentingnya karyawan lain					
11	Karyawan memberikan apresiasi terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
12	Karyawan memberikan pujian terhadap karyawan lain baik secara					

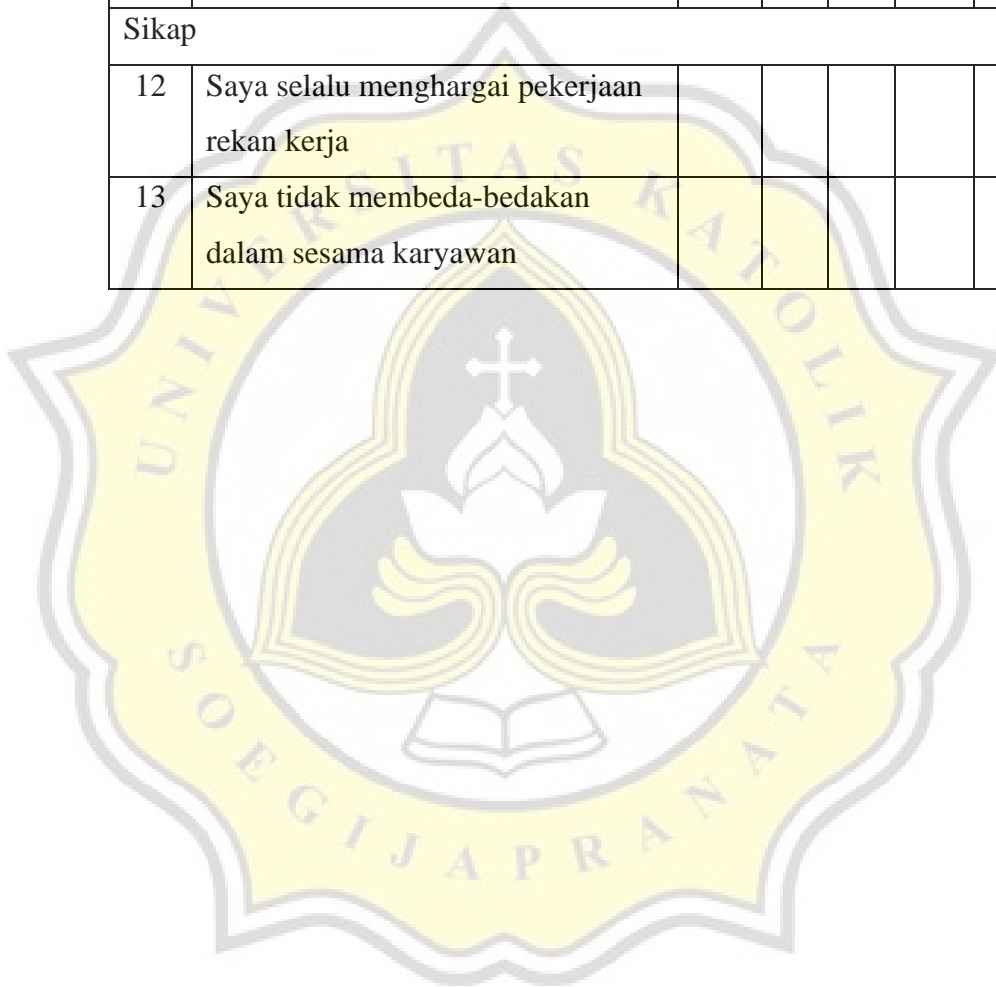
	langsung maupun ketika menggunakan media online					
Empati						
13	Karyawan merasakan apa yang karyawan lain rasakan ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
14	Karyawan perhatian terhadap karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
15	Karyawan memahami sikap orang lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
16	Karyawan memahami perilaku orang lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
Sikap Dukungan						
17	Karyawan memiliki komitmen untuk berinteraksi secara terbuka sesama karyawan					
18	Karyawan memberikan masukan/nasehat terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					

19	Karyawan mengikuti masukan/nasehat dari karyawan lain					
20	Karyawan memberikan bantuan secara sukarela terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
Kesetaraan atau Kesamaan						
21	Karyawan memiliki peran yang sama dengan karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
22	Karyawan menyadari akan adanya kepentingan yang berbeda dalam berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
23	Karyawan tidak memaksakan kehendak terhadap karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
24	Karyawan melakukan komunikasi dua arah baik dengan atasan, bawahan atau rekan baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online					
25	Karyawan saling memerlukan dengan karyawan lain					

3. Pernyataan Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kuantitas Kerja						
1	Saya memiliki hasil kerja sesuai dengan standar kinerja perusahaan					
2	Saya berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan					
3	Saya memahami tugas yang diberikan kepadanya dan aturan yang ada di tempat kerja					
Kualitas Kerja						
4	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang di targetkan					
5	Saya selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan					
6	Saya memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang sedang dilakukan					
7	Fasilitas kerja yang disediakan perusahaan telah sesuai dengan pekerjaan yang Saya lakukan					
Dapat Diandalkan						
8	Saya selalu mengikuti perintah yang telah diberikan					

9	Saya selalu memiliki inisiatif untuk melaksanakan tugas					
10	Saya selalu berhati-hati dalam mengerjakan tugas yang diberikan					
11	Saya selalu berusaha disiplin dalam melaksanakan tugas					
Sikap						
12	Saya selalu menghargai pekerjaan rekan kerja					
13	Saya tidak membeda-bedakan dalam sesama karyawan					



Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner

PERTANYAAN X1																																							
R E S P O N D E N																											J U M L A H												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		2	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	150			
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	152		
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	129		
4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140		
5	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127		
6	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	153	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	146	
8	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	171
9	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	117
10	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	165	
11	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	155

27	3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	130
28	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	138		
29	5	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	143			
30	4	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	150			
31	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	132		
32	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	165		

PERTANYAAN X2																																				
RESPONDEN																											JUMLAH									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		27	28							
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	5							101	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5								112	
7	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4								119	
9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3									80	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
11	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4					116	
12	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3					90	
13	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	5	5	3	4					88	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
16	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4							105	
17	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	4	4	3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	3	3	4	5	5	3	3					93	
18	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106

19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	3	3	4	96
20	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	100
21	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	104
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
23	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	98
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	113
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	87
26	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	98
27	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	89
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	95
29	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	105
30	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	111
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123

PERTANYAAN Y															JUMLAH
RESPONDEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
6	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	56
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	54
8	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	61
9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
11	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	62
12	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	62
14	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	64
16	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
17	3	4	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	53
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
19	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	56
20	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	52
21	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	44

22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
23	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	54
24	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	53
25	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	41
26	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	54
27	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	46
28	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	46
29	3	3	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	53
30	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	2	3	2	2	51
31	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	58
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65



Lampiran 3 Jawaban Responden

	Butir Pernyataan	Skor Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Penggunaan Teknologi Informasi						
Indikator Penggunaan Teknologi Informasi Mudah Dipelajari						
1	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak dengan waktu yang singkat	1	0	8	15	8
2	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0	1	1	8	4
3	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0	2	5	12	13
4	Penggunaan microsoft office dalam menginput data mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0	0	6	13	13
5	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0	1	7	12	12

6	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0	1	7	10	14
7	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0	0	9	14	9
8	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0	1	3	15	1
9	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0	0	9	12	11
10	Penggunaan microsoft office dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0	0	7	15	10
11	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	1	0	13	13	5
12	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0	1	9	16	6

Indikator Penggunaan Teknologi Informasi Mudah Digunakan						
13	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	5	16	11
14	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	6	1	12
15	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	1	6	14	11
16	Penggunaan microsoft office dalam menginput data mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	7	13	12
17	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	1	7	14	10
18	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0		9	14	9
19	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin	0	0	9	16	7

	Bank sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan					
20	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0	0	4	14	14
21	Penggunaan email Panin sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0	0	3	18	11
22	Penggunaan microsoft office dalam menginput data sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0	0	2	13	17
23	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0	0	1	15	16
24	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0	1	9	19	3
25	Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0	0	0	1	17
26	Penggunaan whatsapp group untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat	0	0	0	17	15

	laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah					
28	Penggunaan microsoft office dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0	0	0	21	11
29	Penggunaan google meet sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0	0	4	17	11
30	Penggunaan zoom meeting sebagai media rapat online dan training online dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0	0	1	11	20
Indikator Dapat Dikendalikan Oleh Pengguna						
31	Penggunaan teknologi informasi mempermudah karyawan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0	2	8	11	11
32	Penggunaan teknologi informasi sangat membantu dalam menyusun data dengan cepat ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0	0	4	20	8
33	Penggunaan teknologi informasi sangat membantu memperoleh informasi terbaru yang dibutuhkan oleh karyawan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0	1	7	16	8
Indikator Ketrampilan Pengguna Meningkat						

34	Karyawan mengetahui berbagai teknologi informasi yang digunakan di Bank Panin KCU Pontianak	0	0	8	18	6
35	Karyawan mengerti dengan baik cara menggunakan teknologi informasi di Bank Panin KCU Pontianak	0	0	5	20	7
36	Karyawan dapat menggunakan teknologi informasi yang ada di Bank Panin KCU Pontianak dengan baik dan terampil	0	0	5	20	7
Kemampuan berkomunikasi Interpersonal						
Indikator Keterbukaan						
1	Karyawan memiliki kesediaan untuk mengungkapkan identitas diri terhadap karyawan lain	0	0	6	16	10
2	Karyawan memiliki kesediaan mengungkapkan pikiran terhadap karyawan lain		0	9	12	11
3	Karyawan bersedia menerima karyawan lain apa adanya	0	0	8	16	8
Indikator Rasa Positif						
4	Karyawan bersedia untuk mengawali / memulai komunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun secara online	0	0	6	17	9
5	Karyawan memperhatikan dengan serius ketika diajak berkomunikasi baik atasan maupun bawahan dan rekan kerja baik itu secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	4	22	6

6	Karyawan cepat merespon ketika sedang berkomunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	4	18	10
7	Karyawan tanggap ketika sedang berkomunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	1	4	18	9
8	Karyawan berpikir positif kepada karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	4	16	12
9	Karyawan tidak menaruh curiga kepada karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	1	3	17	11
10	Karyawan meyakini pentingnya karyawan lain	0	0	2	14	16
11	Karyawan memberikan apresiasi terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	1	13	18
12	Karyawan memberikan pujian terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	1	15	16
Indikator Empati						
13	Karyawan merasakan apa yang karyawan lain rasakan ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	1	14	17

14	Karyawan perhatian terhadap karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	2	7	13	10
15	Karyawan memahami sikap orang lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	2	8	16	6
16	Karyawan memahami perilaku orang lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	3	11	18
Indikator Sikap Dukungan						
17	Karyawan memiliki komitmen untuk berinteraksi secara terbuka sesama karyawan	0	0	10	9	13
18	Karyawan memberikan masukan/nasehat terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	8	12	12
19	Karyawan mengikuti masukan/nasehat dari karyawan lain	0	1	11	11	9
20	Karyawan memberikan bantuan secara sukarela terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	1	9	14	8
Indikator Kesetaraan atau Kesamaan						
21	Karyawan memiliki peran yang sama dengan karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	1	3	19	9
22	Karyawan menyadari akan adanya kepentingan yang berbeda dalam berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	1	11	20

23	Karyawan tidak memaksakan kehendak terhadap karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	7	10	15
24	Karyawan melakukan komunikasi dua arah baik dengan atasan, bawahan atau rekan baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0	0	6	14	12
25	Karyawan saling memerlukan dengan karyawan lain	0	1	8	12	11
Kinerja Karyawan						
Indikator Kuantitas Kinerja						
1	Karyawan memiliki hasil kerja sesuai dengan standar kinerja perusahaan	0	1	6	13	12
2	Karyawan berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan	0	1	8	14	9
3	Karyawan memahami tugas yang diberikan kepadanya dan aturan yang ada di tempat kerja	0	0	4	11	17
Indikator kualitas kerja						
4	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang di targetkan	0	0	8	13	11
5	Karyawan selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan	0	0	10	12	10
6	Karyawan memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang sedang dilakukan	0	1	9	14	8
7	Fasilitas kerja yang disediakan perusahaan telah sesuai dengan pekerjaan yang karyawan lakukan	0	1	7	14	10
Indikator Dapat Diandalkan						

8	Karyawan selalu mengikuti perintah yang telah diberikan	0		1	17	14
9	Karyawan selalu memiliki inisiatif untuk melaksanakan tugas	0	0	2	16	14
10	Karyawan selalu berhati-hati dalam mengerjakan tugas yang diberikan	0	0	2	15	15
11	Karyawan selalu berusaha disiplin dalam melaksanakan tugas	0	1	2	21	8
Indikator Sikap						
12	Karyawan selalu menghargai pekerjaan rekan kerja	0	0	6	20	6
13	Karyawan tidak membedakan dalam sesama karyawan	0	1	1	23	7

Lampiran 4 Uji Validitas

Hasil uji *validitas* variabel penggunaan teknologi informasi

		Correlations																														TOTAL _Peng gunaan Teknol ogiInfor masi						
		X 1 .1	X 1 .2	X 1 .3	X 1 .4	X 1 .5	X 1 .6	X 1 .7	X 1 .8	X 1 .9	X 1 .0	X 1 .1	X 1 .2	X 1 .3	X 1 .4	X 1 .5	X 1 .6	X 1 .7	X 1 .8	X 1 .9	X 1 .0	X 1 .1	X 1 .2	X 1 .3	X 1 .4	X 1 .5	X 1 .6	X 1 .7	X 1 .8	X 1 .9	X 1 .0	X 1 .1	X 1 .2	X 1 .3	X 1 .4	X 1 .5	X 1 .6	
X1.1	Pearson Correlation	1	,547**	,533**	,417*	,392*	0,3305	,569**	0,3320	,415*	,506*	0,2161	0,2066	0,2029	,3709	0,2181	0,2268	0,2284	0,2293	0,2300	-0,2015	0,2026	0,2028	0,2022	0,2027	0,2020	0,2021	0,2022	0,2023	0,2024	0,2025	0,2026	0,2027	0,2028	0,2029	0,2030	,491**	
X1.2	Pearson Correlation	,547**	1	,581**	,534*	0,1700	0,1155	,357*	0,2553	,385*	,4428	0,2294	0,2159	0,2211	,451*	0,4208	0,4139	0,4122	0,4100	0,4091	0,371*	0,3327	0,3253	0,3225	0,3238	0,3266	0,3311	-0,3011	0,3823	0,2270	0,2292	0,2096	0,2211	0,2279	0,2279	0,2279	0,2279	,517**

X1.8	Pearson Correlation	0,3200	0,253*	,420*	0,296	,359*	,371*	0,333	1	,661**	,418*	,428*	0,2235	,519*	0,3216	0,224	0,373*	0,228	0,226	0,233	0,123	0,306	,397*	,355*	,373*	0,080	0,3201	,420*	,417*	0,230	0,348	0,308	0,239	,583**
X1.9	Pearson Correlation	,415*	,385*	,611**	,406*	0,274	0,259	,582**	,661*	1	,593*	,1174	,502*	,1098	0,246	0,015	,278	0,303	0,033	0,134	0,072	0,392*	0,247	0,223	0,243	-0,027	0,130	,435*	,380*	,415*	,369*	0,252	0,252	,554**
X1.10	Pearson Correlation	,506**	,445*	0,321	,722*	0,293	0,275	,404*	,418*	,593**	1	,403*	,1153	,385*	0,254	0,317	,125	0,330	0,131	0,241	0,330	0,103	0,244	0,220	0,225	,452**	0,090	,570**	,406*	,454**	0,341	0,342	0,342	,607**

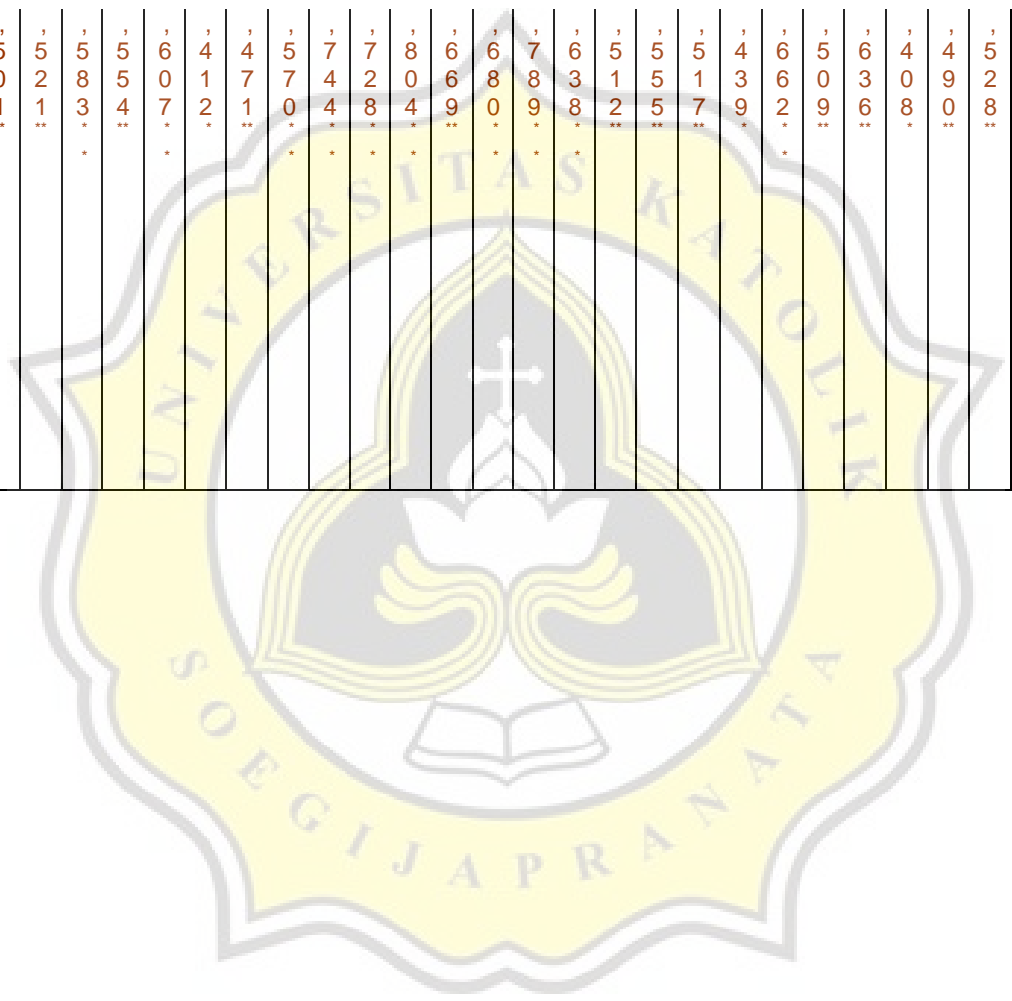
X1.16	Pearson Correlation	0,211	0,229	0,243*	,419*	0,344	0,2276	,373*	0,2246	0,2279	,372*	,551*	,745*	,696*	1	,708**	,663*	,513*	,524**	,518**	,420*	0,329	,443*	0,303	,548**	,441*	,378*	0,2278	,648*	,546**	,774*	,727*	,727*	,804**	
X1.17	Pearson Correlation	0,268	,408*	0,341	,354*	,546*	,392*	,515**	0,2445	0,0955	-0,0755	0,059	,228*	,811*	,708*	1	,515*	,661*	0,209	0,229	0,231	0,236	0,193	,423*	0,2273	,541**	0,2285	0,2339	0,2296	,572*	,302	,649*	,630*	,503*	,669**
X1.18	Pearson Correlation	0,284	,119	0,047	0,282	,495*	,335	,278	0,216	0,2393	0,2293	,387*	,389*	,621*	,663*	1	,510**	,716*	,334	0,334	0,299	,504**	0,334	0,3167	,439*	0,3321	0,3302	,408*	,487*	0,325	,633*	,638*	,547*	,680**	

X1.24	Pearson Correlation	0,282	0,253	0,053	0,076	0,098	-0,095	0,252	0,063	0,210	0,245	0,055	0,297	0,205	0,233	0,45*	0,319	0,53*	0,263	0,367	0,331	0,077	0,024	0,026	0,023	0,023	0,030	0,035	0,427*	,439*		
X1.25	Pearson Correlation	0,327	0,43*	0,342	0,36*	0,327	0,330	0,397*	0,392*	0,208	0,216	0,303	0,429	0,43*	0,44*	0,44*	0,45*	0,46*	0,48**	0,51**	0,56**	0,308	0,75**	0,284	0,317	0,55**	0,173	0,405*	0,481*	0,508*	,662**	
X1.26	Pearson Correlation	0,100	0,366*	0,079	0,035	0,044	0,083	0,253	0,225	0,232	0,278*	0,389*	0,280	0,323	0,317	0,45*	0,48*	0,435*	0,406*	0,72**	0,82**	0,260	1,75**	0,507**	0,359*	0,692**	-0,036	0,326	0,119	0,374*	0,520*	,509**

X1.33	Pearson Correlation	-0,0004	0,0088	0,037*	0,0053	0,0007	0,0016	0,0030	0,0045*	0,0027	0,0033	0,0000	0,0015*	0,0024*	0,0000	0,0013	0,0029	0,0000	0,0032	0,0000	0,0011	0,0017**	0,0039	0,0005	0,0020	0,0050*	1	0,063*	0,047*	0,0537*	,491**
X1.34	Pearson Correlation	0,206	0,216	0,542*	0,405*	0,344*	0,369*	0,331*	0,364*	0,295	0,583*	0,613*	0,660*	0,774**	0,643*	0,633*	0,753*	0,504**	0,382*	0,420*	0,025	0,481*	0,374*	0,568**	0,471**	0,361*	0,811**	1	0,867*	0,789*	,811**
X1.35	Pearson Correlation	0,303	0,279	0,215	0,456*	0,537*	0,453**	0,410*	0,300	0,252	0,346	0,311	0,361	0,498*	0,680*	0,753*	0,770**	0,664*	0,655*	0,425**	0,465**	0,304	0,366*	0,361*	0,355*	0,834*	0,471**	0,867*	1	0,832*	,822**

	la ti o n																																							
X1.36	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	0	0	0	,5	0	0	0	0	0	0	,4	,4	,6	,6	,7	,5	,5	,5	,4	,5	,4	,5	,4	,5	,4	,5	,5	,5	,3	,5	0	,7	,5	,7	,8	1	,752**		

TOTAL _Peng gunaan Teknol ogiInfor masi	P e a r s o n C o r r e l a t i o n	, 4 9 1 **	, 5 1 7 **	, 4 4 8 *	, 6 4 7 *	, 6 0 7 *	, 5 0 1 **	, 5 2 1 **	, 5 8 3 *	, 5 5 4 **	, 6 0 7 *	, 4 1 2 *	, 4 7 1 **	, 5 7 0 *	, 7 4 8 *	, 7 2 4 *	, 8 0 4 *	, 6 6 9 **	, 6 8 0 *	, 7 8 9 *	, 6 3 8 **	, 5 1 2 **	, 5 5 7 **	, 4 3 9 *	, 6 6 2 **	, 5 0 9 **	, 6 3 6 **	, 4 0 8 **	, 4 9 0 **	, 5 2 8 **	, 7 3 2 *	, 4 9 1 **	, 8 1 1 *	, 8 2 2 *	, 7 5 2 *	1
--	--	------------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	------------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---



Hasil Uji *Validitas* Variabel Kemampuan Berkomunikasi *Interpersonal*

		Correlations																				TOTAL_KemampuanBerkomunikasiInterpersonal					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	X2.21	X2.22	X2.23	X2.24	X2.25	
X2.1	Pearson Correlation	1	,62*	,63*	,63*	,62*	,51*	,72*	,66*	,63*	,53*	,47*	,57*	,56*	,02	,54*	,02	,02	,37*	,44*	,35*	,35*	,02	,01	,44*	,36*	,715**
X2.2	Pearson Correlation	,61*	1	,72*	,74*	,70*	,72*	,70*	,57*	,74*	,46*	,42*	,57*	,46*	,45*	,40*	,42*	,46*	,49*	,52*	,50*	,38*	,02	,02	,52*	,41*	,815**
X2.3	Pearson Correlation	,63*	,72*	1	,71*	,63*	,48*	,67*	,53*	,54*	,43*	,39*	,39*	,03	,03	,60*	,02	,42*	,03	,41*	,43*	,44*	,01	,03	,42*	,36*	,718**
X2.4	Pearson Correlation	,63*	,74*	,71*	1	,64*	,68*	,68*	,64*	,85*	,43*	,44*	,54*	,53*	,37*	,48*	,03	,36*	,50*	,45*	,53*	,43*	,02	,03	,59*	,37*	,806**

	ati on																																
X2.5	Pe ars on Co rrel ati on	, 6 2 6*	, 7 0 5*	, 6 3 6*	, 6 4 8*	1 ,	, 8 5 4*	, 8 4 2*	, 6 3 8*	, 7 4 6*	, 5 6 6*	, 3 9 7*	, 6 1 1*	, 5 0 3*	0, 2 9	0, 3 5	0, 2 6 1	0, 2 5	, 4 1 4*	, 4 7 6*	, 4 3 3*	0, 3 0 3	0, 1 8 5	0, 2 4 9	, 4 3 6*	0, 3 2 8							, 739**
X2.6	Pe ars on Co rrel ati on	, 5 1 3*	, 7 2 7*	, 4 8 8*	, 6 8 6*	1 ,	, 8 5 4*	, 7 8 0*	, 7 0 8*	, 7 3 8*	, 6 7 7*	, 5 1 3*	, 7 2 3*	, 6 1 7*	0, 1 2 2	0, 0 6 9	0, 1 6 3	0, 1 4 3	0, 3 3 1	0, 2 7 3	0, 2 7 9	0, 0 8 8	0, 2 1 8	0, 1 5 6	, 3 9 9*	0, 1 6 4							, 649**
X2.7	Pe ars on Co rrel ati on	, 7 2 2*	, 7 0 3*	, 6 7 3*	, 6 8 3*	, 8 4 2*	1 ,	, 7 8 0*	, 8 0 1*	, 8 0 0*	, 6 1 7*	, 5 7 4*	, 6 6 6*	, 5 8 0*	0, 2 0 0	0, 2 9 8	0, 2 3 5	0, 0 3 7	0, 3 1 2	0, 3 2 2	0, 2 8 4	0, 2 2 5	0, 2 5 3	0, 1 7 8	, 3 8 3*	0, 2 5 0							, 712**
X2.8	Pe ars on Co rrel ati on	, 6 1 1*	, 5 7 0*	, 5 3 5*	, 6 4 4*	, 6 3 8*	, 7 0 8*	, 8 0 1*	1 ,	, 6 8 3*	, 7 3 7*	, 5 1 1*	, 6 1 4*	, 6 7 6*	0, 1 2 0	0, 2 0 5	0, 3 0 4	0, 0 7 0	0, 3 0 3	0, 2 7 1	0, 2 7 9	0, 2 0 4	, 4 5 0*	0, 2 3 9	, 4 3 3*	0, 2 0 9							, 670**
X2.9	Pe ars on Co	, 6 3	, 7 4	, 5 4	, 8 5	, 7 4	, 7 3	, 8 0	1 ,	, 6 8	, 4 5 0*	, 3 7 1*	, 6 3 1*	, 6 1 6*	, 3 5 0*	0, 2 2 6	0, 3 7 3	0, 1 7 6	, 4 5 5*	, 3 8 9*	, 4 0 4*	0, 3 2 5	0, 1 9 0	0, 1 3 6	, 5 2 6*	0, 3 4 6							, 744**

	rrelati on	4*	4*	8*	3*	6*	8*	0*	3*																	
X2.10	Pe ars on Co rrel ati on	, 5 3 4*	, 4 6 4*	, 4 3 5*	, 4 3 0*	, 5 6 6*	, 6 7 7*	, 6 1 7*	, 7 3 7*	, 4 5 0*	, 1 9 5*	, 6 7 5*	, 7 3 4*	- 0, 2 0 7	0, 0 4	0, 0 1	0, 0 9	0, 0 6	- 0, 0 5	0, 2 0	- 0, 0 3	0, 1 6	0, 0 8	- 0, 0 8	,427*	
X2.11	Pe ars on Co rrel ati on	, 4 7 3*	, 4 2 2*	, 3 9 6*	, 4 4 6*	, 3 9 7*	, 5 1 3*	, 5 7 4*	, 5 7 1*	, 3 7 1*	, 6 9 5*	1	, 8 0 6*	, 6 5 1*	0, 2 3 4	0, 2 5 7	0, 0 2 8	0, 0 7 1	0, 0 1 1	0, 3 9 7*	0, 1 2 4	, 3 9 1	0, 3 7 1*	- 0, 0 3 5	,512**	
X2.12	Pe ars on Co rrel ati on	, 5 7 3*	, 5 7 3*	, 3 9 6*	, 5 4 4*	, 6 1 1*	, 7 2 3*	, 6 6 6*	, 6 1 4*	, 6 3 1*	, 7 7 5*	, 8 0 6*	1	, 8 5 1*	0, 0 3 0	0, 1 2 6 7	0, 0 3 9	0, 2 1 3 8	0, 0 0 1	0, 3 9 1 4	0, 0 1 1	0, 3 2 3	0, 0 2 3	,572**		
X2.13	Pe ars on Co rrel ati on	, 5 6 2*	, 4 2 6*	0 3 1 6	, 5 3 6*	, 5 0 3*	, 6 1 7*	, 5 8 0*	, 6 7 6*	, 6 1 6*	, 7 3 4*	, 6 5 1*	, 8 5 1*	1	- 0, 0 5	0, 0 9 2	- 0, 1 0 0	0, 2 0 5	0, 0 0 5	0, 0 3 8	0, 2 5 0 4	- 0, 0 4 1	0, 3 0 8	0, 0 3 3	,471**	
X2.14	Pe ars on Co	0 2	, 4 5	0 3	, 3 7 0*	0 2	0 1	0 2	0 1	, 3 5 0*	- 0, 2 4	0, 0 3 0	- 0, 0 0	1	, 5 6 1*	, 6 6 8*	, 5 5 0*	, 5 9 5*	, 8 2 0*	, 8 3 1*	, 6 1 6*	, 4 2 3*	, 4 5 9*	, 5 4 5*	, 7 5 3*	,648**

	rrelati on		1*		0*	6*	7	2	2	1		7	5																						
X2.20	Pears on Correlati on	,356*	,502*	,439*	,531*	,433*	,0279	,0284	,0279	,0444	,0011	,0018	,0013	,831*	,646*	,612*	,612*	,715*	,9135*	1	,746*	,548*	,577*	,725*	,829*									,789**	
X2.21	Pears on Correlati on	,355*	,385*	,445*	,439*	,0333	,0088	,0025	,0024	,0025	,0011	,0011	,0010	,616*	,709*	,620*	,566*	,719*	,707*	,746*	1	,621*	,568*	,572*	,629*									,696**	
X2.22	Pears on Correlati on	,024	,024	,010	,029	,0185	,0218	,0225	,0450*	,0119	,0250	,397*	,014	,0232	,609*	,0284	,554*	,488*	,548*	,548*	,621*	1	,520*	,425*	,429*									,576**	
X2.23	Pears on Correlati on	,010	,026	,035	,036	,029	,0156	,0178	,0239	,0136	,0024	,0114	,0011	,459*	,465*	,434*	,715*	,557*	,557*	,577*	,568*	,520*	1	,354*	,455*									,551**	
X2.24	Pears on Co	,448*	,542	,426*	,549	,4339	,3389	,3382	,4522	,5668	,3173	,0203	,0208	,545*	,539*	,468*	,0329	,834*	,644*	,725*	,572*	,425*	,354*	1	,448*									,744**	

Hasil Uji *Validitas* Variabel Kinerja Karyawan

Correlations															
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	TOTAL_KinerjaKaryawan
Y1	Pearson Correlation	1	,571**	,401*	,480**	,579**	,871**	,936**	,372*	0,223	0,276	,382*	,498**	,413*	,744**
Y2	Pearson Correlation	,571**	1	,683**	,711**	,635**	,571**	,669**	,659**	,733**	,600**	,602**	,630**	,459**	,870**
Y3	Pearson Correlation	,401*	,683**	1	,687**	,677**	,455**	,528**	,625**	,753**	,716**	,438*	,582**	0,251	,789**
Y4	Pearson Correlation	,480**	,711**	,687**	1	,517**	,421*	,500**	,577**	,605**	,525**	0,291	,400*	0,179	,709**
Y5	Pearson Correlation	,579**	,635**	,677**	,517**	1	,688**	,684**	,574**	,593**	,523**	,548**	,645**	,528**	,840**
Y6	Pearson Correlation	,871**	,571**	,455**	,421*	,688**	1	,916**	0,297	0,202	0,271	,561**	,634**	,543**	,785**
Y7	Pearson Correlation	,936**	,669**	,528**	,500**	,684**	,916**	1	,392*	0,298	0,293	,468**	,567**	,443*	,815**
Y8	Pearson Correlation	,372*	,659**	,625**	,577**	,574**	0,297	,392*	1	,863**	,817**	,382*	,556**	0,319	,732**

Y9	Pearson Correlation	0,223	,733**	,753**	,605**	,593**	0,202	0,298	,863**	1	,872**	,361*	,511**	0,304	,718**
Y10	Pearson Correlation	0,276	,600**	,716**	,525**	,523**	0,271	0,293	,817**	,872**	1	0,268	,422*	0,205	,667**
Y11	Pearson Correlation	,382*	,602**	,438*	0,291	,548**	,561**	,468**	,382*	,361*	0,268	1	,786**	,843**	,696**
Y12	Pearson Correlation	,498**	,630**	,582**	,400*	,645**	,634**	,567**	,556**	,511**	,422*	,786**	1	,766**	,804**
Y13	Pearson Correlation	,413*	,459**	0,251	0,179	,528**	,543**	,443*	0,319	0,304	0,205	,843**	,766**	1	,626**
TOTAL_KinerjaKaryawan	Pearson Correlation	,744**	,870**	,789**	,709**	,840**	,785**	,815**	,732**	,718**	,667**	,696**	,804**	,626**	1

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas variabel penggunaan teknologi informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	36

Hasil Uji Reliabilitas variabel kemampuan berkomunikasi *interpersonal*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	26

Hasil uji Reliabilitas variabel kinerja karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	13

Lampiran 6 Uji Deskriptif

Hasil Uji Deskriptif Variabel Penggunaan Teknologi Informasi

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	32	1	5	3,91	0,893
X1.2	32	2	5	4,59	0,712
X1.3	32	2	5	4,13	0,907
X1.4	32	3	5	4,22	0,751
X1.5	32	2	5	4,09	0,856
X1.6	32	2	5	4,16	0,884
X1.7	32	3	5	4,00	0,762
X1.8	32	2	5	4,25	0,762
X1.9	32	3	5	4,06	0,801
X1.10	32	3	5	4,09	0,734
X1.11	32	1	5	3,66	0,865
X1.12	32	2	5	3,84	0,767
X1.13	32	3	5	4,19	0,693
X1.14	32	3	5	4,19	0,738
X1.15	32	2	5	4,09	0,818
X1.16	32	3	5	4,16	0,767
X1.17	32	2	5	4,03	0,822
X1.18	32	3	5	4,00	0,762
X1.19	32	3	5	3,94	0,716
X1.20	32	3	5	4,31	0,693
X1.21	32	3	5	4,25	0,622
X1.22	32	3	5	4,47	0,621
X1.23	32	3	5	4,47	0,567
X1.24	32	2	5	3,75	0,672
X1.25	32	4	5	4,53	0,507
X1.26	32	4	5	4,47	0,507
X1.28	32	4	5	4,34	0,483
X1.29	32	3	5	4,22	0,659
X1.30	32	3	5	4,59	0,560
X1.31	32	2	5	3,97	0,933
X1.32	32	3	5	4,13	0,609
X1.33	32	2	5	3,97	0,782
X1.34	32	3	5	3,94	0,669

X1.35	32	3	5	4,06	0,619
X1.36	32	3	5	4,06	0,619
TOTAL_PenggunaanTeknologiInformasi	32	117	173	145,13	14,877
Valid N (listwise)	32				



Hasil Uji Deskriptif Variabel Kemampuan Berkomunikasi *Interpersonal*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	32	3	5	4,13	0,707
X2.2	32	3	5	4,06	0,801
X2.3	32	3	5	4,00	0,718
X2.4	32	3	5	4,09	0,689
X2.5	32	3	5	4,06	0,564
X2.6	32	3	5	4,19	0,644
X2.7	32	2	5	4,09	0,734
X2.8	32	3	5	4,25	0,672
X2.9	32	2	5	4,19	0,738
X2.10	32	3	5	4,44	0,619
X2.11	32	3	5	4,53	0,567
X2.12	32	3	5	4,47	0,567
X2.13	32	3	5	4,50	0,568
X2.14	32	2	5	3,97	0,897
X2.15	32	2	5	3,81	0,821
X2.16	32	3	5	4,47	0,671
X2.17	32	3	5	4,09	0,856
X2.18	32	3	5	4,13	0,793
X2.19	32	2	5	3,88	0,871
X2.20	32	2	5	3,91	0,818
X2.21	32	2	5	4,13	0,707
X2.22	32	3	5	4,59	0,560
X2.23	32	3	5	4,25	0,803
X2.24	32	3	5	4,19	0,738
X2.25	32	2	5	4,03	0,861

TOTAL_KemampuanBerkomunikasiInterpersonal	3 2	80	125	104,4 4	12,070
Valid N (listwise)	3 2				



Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	32	2	5	4,13	0,833
Y2	32	2	5	3,97	0,822
Y3	32	3	5	4,41	0,712
Y4	32	3	5	4,09	0,777
Y5	32	3	5	4,00	0,803
Y6	32	2	5	3,91	0,818
Y7	32	2	5	4,03	0,822
Y8	32	3	5	4,41	0,560
Y9	32	3	5	4,38	0,609
Y10	32	3	5	4,41	0,615
Y11	32	2	5	4,13	0,660
Y12	32	3	5	4,00	0,622
Y13	32	2	5	4,13	0,609
TOTAL_KinerjaKaryawan	32	39	65	53,97	7,032
Valid N (listwise)	32				

Lampiran 7 Uji Hipotesis

Tabel hasil uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1162,975	2	581.488	45,577	.000 ^b
	Residual	369,994	29	12.758		
	Total	1532,969	31			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

b. Predictors: (Constant), Penggunaan Teknologi Informasi (X1), Kemampuan Berkomunikasi *Interpersonal* (X2)

Tabel hasil uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,929	6,341		1,250	.221
	Kemampuan Berkomunikasi <i>Interpersonal</i> (X2)	.766	.148	1,314	5,179	.000
	Penggunaan Teknologi Informasi (X1)	-,234	.120	-,495	-1,949	.061

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Similarity Report

PAPER NAME

18.D1.0059 (2).docx

WORD COUNT

14183 Words

CHARACTER COUNT

91882 Characters

PAGE COUNT

98 Pages

FILE SIZE

293.9KB

SUBMISSION DATE

Aug 1, 2022 8:08 AM GMT+7

REPORT DATE

Aug 1, 2022 8:12 AM GMT+7

● 11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 10% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 5% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

Activate
Go to Settings