

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian**

Objek penelitian ini dilakukan pada karyawan Bank Panin KCU Pontianak Kalimantan Barat meliputi kepala cabang hingga bagian staff. Bank Panin merupakan bank swasta yang ada di Kota Pontianak, dan memiliki beberapa kantor cabang pembantu (KCP). Bank Panin yang selalu berusaha menjaga dan meningkatkan kinerja karyawannya maka peneliti merasa cocok untuk dilakukan penelitian tersebut, Ditambah topik penelitian sangat relevan dilakukan pada perbankan maka dipilihlah Bank Panin KCU Pontianak.

Lokasi dilakukannya penelitian ini yaitu di Bank Panin KCU Pontianak Kalimantan Barat yang beralamat di jalan Imam Bonjol no.44 Pontianak dengan nomor telepon : (0561)-733133

#### **3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel**

##### **3.2.1. Populasi**

Seperti menurut Sugiyono (2015)“Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.” Untuk bank Panin sendiri jumlah

karyawannya saat ini sejumlah 32 orang atau responden

### **3.2.2. Sampel**

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2015). Sampel pada penelitian ini adalah karyawan bank Panin yang meliputi kepala cabang hingga bagian staff yang berjumlah 32 orang atau responden

### **3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel**

Karena jumlah sampel yang kurang dari 100 orang, maka penelitian ini akan dilakukan dengan mengambil seluruh karyawan untuk dijadikan sebagai sampel. Untuk teknik dalam pengambilan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh, yang merupakan teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel.

## **3.3. Metode Pengumpulan Data**

### **3.3.1. Jenis dan Sumber Data**

#### **I. Jenis data**

Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung (dari tangan pertama) dari sumber aslinya yang berupa hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti dan hasil pengisian angket yang dilakukan oleh karyawan bank Panin.

#### **II. Sumber data**

Sumber data yaitu responden, yang menjadi responden yaitu karyawan pada bank Panin KCU Pontianak Kalimantan Barat meliputi kepala cabang hingga staff bagian

### **3.3.2. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah:

## I. Kuisisioner atau angket

Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Cadas, 2021). Dalam penelitian ini kuisisioner atau angket diberikan kepada karyawan bank Panin yang dijadikan sebagai sampel untuk mendapatkan data.

Kuisisioner yang akan dibagikan akan berkaitan dengan tujuan penelitian yang akan dijawab oleh responden yakni karyawan bank Panin KCU Pontianak.

Penghitungan kuisisioner menggunakan skala Likert:

Sangat Setuju (SS)	=5 poin
Setuju (S)	=4 poin
Netral (N)	=3 poin
Tidak Setuju (TS)	=2 poin
Sangat Tidak Setuju (STS)	=1 poin

### 3.3.3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen

#### 1. Uji Validitas

Uji ini dilakukan untuk melihat apakah hasil dari kuisisionernya sah atau tidak dan menentukan suatu tes telah memiliki validitas atau ketepatan mengukur yang baik atau belum (Siyoto, 2015). Uji validitas dilakukan dengan menguji  $r$  hitung dan  $r$  tabel. Menggunakan nilai *signifikan* 5%. Jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, maka kuisisioner dinyatakan valid. Sebaliknya, jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, maka kuisisioner dinyatakan tidak valid. Jika nilai signifikansi  $< 0.05$  maka valid dan jika  $> 0.05$  maka dinyatakan tidak valid

Untuk hasil pengujian validitas dapat dilihat pada tabel berikut ini:

### Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (X<sub>1</sub>)

Untuk hasil dari uji validitas variabel penggunaan teknologi informasi dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi ( X<sub>1</sub>)

PERNYATAAN X <sub>1</sub> ( Penggunaan Teknologi Informasi)	R hitung	R Tabel	Nilai Signifikan	Keterangan
Penggunaan <i>internet Panin/ browser Panin</i> untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak dengan waktu yang singkat	0,497	0.361	0.004	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.515	0.361	0.003	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.445	0.361	0.011	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.647	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.610	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online dan training online</i> mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.502	0.361	0.003	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>internet Panin/ browser Panin</i> untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin	0.527	0.361	0.002	<i>VALID</i>

Bank dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja				
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.586	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.556	0.361	0.001	VALID
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.609	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.410	0.361	0.020	VALID
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.468	0.361	0.007	VALID
Penggunaan <i>internet Panin/ browser Panin</i> untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.566	0.361	0.001	VALID
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah digunakan	0.741	0.361	0.000	VALID

sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan				
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.725	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.797	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.667	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.684	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>internet Panin/ browser Panin</i> untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.790	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.634	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.515	0.361	0.003	VALID

Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.552	0.361	0.001	VALID
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.517	0.361	0.002	VALID
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.453	0.361	0.009	VALID
Penggunaan <i>internet Panin/ browser Panin</i> untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.666	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.515	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.313	0.361	0.081	TIDAK VALID
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.638	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.402	0.361	0.023	VALID
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat online dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop,	0.490	0.361	0.004	VALID

komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah				
Penggunaan teknologi informasi mempermudah karyawan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0.536	0.361	0.002	VALID
Penggunaan teknologi informasi sangat membantu dalam menyusun data dengan cepat ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0.726	0.361	0.000	VALID
Penggunaan teknologi informasi sangat membantu memperoleh informasi terbaru yang dibutuhkan oleh karyawan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0.481	0.361	0.005	VALID
Karyawan mengetahui berbagai teknologi informasi yang digunakan di Bank Panin KCU Pontianak	0.806	0.361	0.000	VALID
Karyawan mengerti dengan baik cara menggunakan teknologi informasi di Bank Panin KCU Pontianak	0.817	0.361	0.000	VALID
Karyawan dapat menggunakan teknologi informasi yang ada di Bank Panin KCU Pontianak dengan baik dan terampil	0.747	0.361	0.000	VALID

Sumber : Data Primer diolah,2022

Berdasarkan tabel 3.1 diatas dapat dilihat terdapat 1 buah pernyataan yang tidak valid pada pernyataan penggunaan *email Panin* sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah, maka dari itu pernyataan tersebut akan di hilangkan dan dilakukan uji validitas kembali.

Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi ( X1)

PERNYATAAN X1( Penggunaan Teknologi Informasi)	R hitung	R Tabel	Nilai Signifikan	Keterangan
Penggunaan <i>internet Panin/ browser Panin</i> untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak dengan waktu yang singkat	0,497	0.361	0.004	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah dipelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.515	0.361	0.003	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.445	0.361	0.011	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.647	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.610	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> mudah di pelajari oleh karyawan Bank Panin KCU Pontianak	0.502	0.361	0.003	<i>VALID</i>
Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat	0.527	0.361	0.002	<i>VALID</i>

laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja				
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.586	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.556	0.361	0.001	VALID
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.609	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.410	0.361	0.020	VALID
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone mengurangi tingkat kesalahan karyawan dalam bekerja	0.468	0.361	0.007	VALID
Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.566	0.361	0.001	VALID

Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.741	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.725	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.797	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.667	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> mudah digunakan sehingga membantu mempersingkat waktu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.684	0.361	0.000	VALID
Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.790	0.361	0.000	VALID
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan sangat membantu	0.634	0.361	0.000	VALID

dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan				
Penggunaan <i>email Panin</i> sebagai media untuk menyampaikan informasi terbaru bagi karyawan sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.515	0.361	0.003	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.552	0.361	0.001	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.517	0.361	0.002	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> sangat membantu dalam memberikan informasi yang di perlukan karyawan	0.453	0.361	0.009	<i>VALID</i>
Penggunaan internet Panin/ browser Panin untuk mengetahui informasi terupdate mengenai Panin Bank dengan perangkat laptop, komputer dan <i>smartphone</i> membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.666	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>whatsapp group</i> untuk bertukar informasi sesama karyawan dengan perangkat laptop, komputer dan <i>smartphone</i> membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.515	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>microsoft office</i> dalam menginput data dengan perangkat laptop, komputer dan	0.638	0.361	0.000	<i>VALID</i>

smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah				
Penggunaan <i>google meet</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.402	0.361	0.023	<i>VALID</i>
Penggunaan <i>zoom meeting</i> sebagai media rapat <i>online</i> dan <i>training online</i> dengan perangkat laptop, komputer dan smartphone membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah	0.490	0.361	0.004	<i>VALID</i>
Penggunaan teknologi informasi mempermudah karyawan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0.536	0.361	0.002	<i>VALID</i>
Penggunaan teknologi informasi sangat membantu dalam menyusun data dengan cepat ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0.726	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Penggunaan teknologi informasi sangat membantu memperoleh informasi terbaru yang dibutuhkan oleh karyawan ketika bekerja di Bank Panin KCU Pontianak	0.481	0.361	0.005	<i>VALID</i>
Karyawan mengetahui berbagai teknologi informasi yang digunakan di Bank Panin KCU Pontianak	0.806	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan mengerti dengan baik cara menggunakan teknologi informasi di Bank Panin KCU Pontianak	0.817	0.361	0.000	<i>VALID</i>

Karyawan dapat menggunakan teknologi informasi yang ada di Bank Panin KCU Pontianak dengan baik dan terampil	0.747	0.361	0.000	<i>VALID</i>
--	-------	-------	-------	--------------

Sumber : Data Primer diolah,2022

Dilihat dari tabel diatas yang sudah dilakukan pengujian kembali, pernyataan penggunaan teknologi informasi ( $X_1$ ) dinyatakan Valid, karena dapat dilihat nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari pada nilai  $r_{tabel}$  ( $r_{hitung} > r_{tabel}$ ).

#### Variabel Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal ( $X_2$ )

Untuk hasil dari uji validitas variabel kemampuan berkomunikasi interpersonal dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal ( $X_2$ )

PERNYATAAN $X_2$ ( Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal)	R hitung	R Tabel	Nilai Signifikan	Keterangan
Karyawan memiliki kesediaan untuk mengungkapkan identitas diri terhadap karyawan lain	0.715	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memiliki kesediaan mengungkapkan pikiran terhadap karyawan lain	0.815	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan bersedia menerima karyawan lain apa adanya	0.718	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan bersedia untuk mengawali / memulai komunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun secara online	0.806	0.361	0.000	<i>VALID</i>

Karyawan memperhatikan dengan serius ketika diajak berkomunikasi baik atasan maupun bawahan dan rekan kerja baik itu secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.739	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan cepat merespon ketika sedang berkomunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.649	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan tanggap ketika sedang berkomunikasi dengan karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.712	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan berpikiran positif kepada karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.670	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan tidak menaruh curiga kepada karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.744	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan meyakini pentingnya karyawan lain	0.427	0.361	0.015	<i>VALID</i>
Karyawan memberikan apresiasi terhadap karyawan lain baik secara	0.512	0.361	0.003	<i>VALID</i>

langsung maupun ketika menggunakan media online				
Karyawan memberikan pujian terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.572	0.361	0.001	<i>VALID</i>
Karyawan merasakan apa yang karyawan lain rasakan ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.471	0.361	0.007	<i>VALID</i>
Karyawan perhatian terhadap karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.648	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memahami sikap orang lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.696	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memahami perilaku orang lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.635	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memiliki komitmen untuk berinteraksi secara terbuka sesama karyawan	0.756	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memberikan masukan/nasehat terhadap karyawan	0.583	0.361	0.000	<i>VALID</i>

lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online				
Karyawan mengikuti masukan/nasehat dari karyawan lain	0.776	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memberikan bantuan secara sukarela terhadap karyawan lain baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.789	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan memiliki peran yang sama dengan karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.629	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Karyawan menyadari akan adanya kepentingan yang berbeda dalam berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.576	0.361	0.001	<i>VALID</i>
Karyawan tidak memaksakan kehendak terhadap karyawan lain ketika berkomunikasi baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.551	0.361	0.001	<i>VALID</i>
Karyawan melakukan komunikasi dua arah baik dengan atasan, bawahan atau rekan baik secara langsung maupun ketika menggunakan media online	0.744	0.361	0.000	<i>VALID</i>

Karyawan saling memerlukan dengan karyawan lain	0.620	0.361	0.000	<i>VALID</i>
---	-------	-------	-------	--------------

Sumber : Data Primer diolah,2022

Berdasarkan tabel 3.3 diatas menyatakan bahwa item pernyataan kemampuan berkomunikasi interpersonal ( $X_2$ ) dinyatakan valid, karena dapat dilihat dari nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari pada nilai  $r_{tabel}$  ( $r_{hitung} > r_{tabel}$ ).

#### Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Untuk hasil dari pengujian validitas pada variabel kinerja karyawan (Y) dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)

PERTANYAAN Y ( Kinerja Karyawan)	R hitung	R Tabel	Nilai Signifikan	Keterangan
Saya memiliki hasil kerja sesuai dengan standar kinerja perusahaan	0.744	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan perusahaan	0.870	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya memahami tugas yang diberikan kepadanya dan aturan yang ada di tempat kerja	0.789	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang di targetkan	0.709	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang	0.840	0.361	0.000	<i>VALID</i>

pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan				
Saya memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang sedang dilakukan	0.785	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Fasilitas kerja yang disediakan perusahaan telah sesuai dengan pekerjaan yang karyawan lakukan	0.732	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya selalu mengikuti perintah yang telah diberikan	0.815	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya selalu memiliki inisiatif untuk melaksanakan tugas	0.667	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya selalu berhati-hati dalam mengerjakan tugas yang diberikan	0.718	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya selalu berusaha disiplin dalam melaksanakan tugas	0.804	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya selalu menghargai pekerjaan rekan kerja	0.696	0.361	0.000	<i>VALID</i>
Saya tidak membedakan dalam sesama karyawan	0.626	0.361	0.000	<i>VALID</i>

Sumber : Data Primer diolah,2022

Pada tabel 3.4 diatas mengenai variabel kinerja karyawan (Y) adalah valid karena dilihat dari pada nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari pada nilai  $r_{tabel}$  ( $r_{hitung} > r_{tabel}$ ).

## II. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas adalah derajat konsistensi dan stabilitas data atau temuan (Cadas, 2021). Uji reliabilitas adalah kelanjutan dari tes validasi, Data yang tidak reliabel, tidak dapat diproses lebih lanjut karena akan menghasilkan kesimpulan yang bias, suatu alat ukur yang dinilai reliabel jika pengukuran tersebut menunjukkan hasil-hasil yang konsisten dari waktu ke waktu. Kriteria Reliabel yaitu :

jika nilai *Cronbach Alpha*  $\alpha > 0,60$  maka reliabel

jika nilai *Cronbach Alpha*  $\alpha < 0,60$  maka tidak reliabel

Hasil uji reliabilitas selengkapnya adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Alpha Cronbach sebesar 0.60

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Penggunaan Teknologi Informasi (X1)	0.943	Reliabel
Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal (X2)	0.947	Reliabel
Kinerja Karyawan (Y)	0.936	Reliabel

Sumber : Data Primer diolah, 2022

Dari tabel 3.5 di atas menunjukkan bahwa butir setiap variabel pernyataan pada penggunaan teknologi informasi (X1), Kemampuan berkomunikasi interpersonal (X2), dan Kinerja karyawan (Y) dinyatakan hasilnya reliabel, karena hasil yang diperoleh menunjukkan nilai untuk *alpha cronbachnya*  $> 0,60$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa untuk hasil uji validitas dan uji reliabilitas data maka dapat digunakan untuk memenuhi syarat untuk melanjutkan ke tahapan uji mengolah data berikutnya.

### 3.4. Analisis Data

Pada penelitian ini alat analisis yang digunakan oleh peneliti adalah dengan menggunakan teknis analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

#### 3.4.1. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif yaitu sebuah analisis paling mendasar digunakan dalam menggambarkan situasi keadaan data secara umum dalam setiap variabel. Analisis statistik deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan sehingga dapat ditampilkan dalam bentuk angka dengan tampilan tabel (Sugiyono, 2015). Yang termasuk dalam pengolahan deskriptif adalah standar deviasi, mean, modus, nilai minimum dan maksimum.

Cara menentukan rentang skala sebagai berikut :

$$RS = \frac{(\text{nilai terbesar} - \text{nilai terkecil})}{\text{kelas interval}}$$

$$RS = \frac{(5 - 1)}{3}$$

$$RS = 1.33$$

Tabel 3. 6 Kategori Analisis Deskriptif

Variabel	Rentang Skala		
	1.00 - 2.33	2.34 – 3.67	3,68 - 5.00
Penggunaan Teknologi Informasi	Tidak Mudah Digunakan	Cukup mudah digunakan	Mudah Digunakan

Kemampuan Berkomunikasi <i>Interpersonal</i>	Tidak Mampu	Cukup Mampu	Mampu
Kinerja karyawan	Rendah	Sedang	Tinggi

Sumber : Data Primer diolah,2022

Analisis menggunakan rentang skala, dengan menghitung mean setiap variabel. Mean dari ketiga variabel akan digambarkan dalam 3 kelas interval yaitu rendah, sedang dan tinggi.

### 3.4.2. Pengujian Hipotesis

#### I. Uji t ( Parsial )

Uji t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel *independen* secara individual dalam mempengaruhi variasi variabel *dependen* (Vandela & Sugiarto, 2021).

Berpengaruhnya sebuah variabel dapat diuji dengan t tabel jika nilai hitung  $>$  t tabel maka penelitian tersebut dikatakan berpengaruh. Selain menggunakan t tabel dapat juga menggunakan tingkat *signifikan* sebesar 5% atau 0,05, maka kriteria pengujian menerima atau menolak hipotesis dapat ditentukan sebagai berikut:

- a) t hitung  $>$  t tabel dan nilai *signifikan*  $<$  0,05 maka terdapat pengaruh variabel X secara parsial terhadap variabel Y
- b) t hitung  $<$  t tabel dan nilai *signifikan*  $>$  0,05 maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y

Pada penelitian ini t tabel sebesar 2. .04523

#### II. Uji F ( Simultan)

Uji F ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari variabel  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap variabel Y.

Pada penelitian in F tabel sebesar 3.32

Kriteria uji F sebagai berikut

- a) F hitung  $>$  F tabel dan nilai *signifikan*  $<$  0,05 maka terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y
- b) F hitung  $<$  F tabel dan nilai *signifikan*  $>$ 0,05 maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y

### 3.4.3. Analisis Regresi Linier

Regresi linier berganda merupakan model persamaan yang menjelaskan hubungan satu variabel tak bebas dengan dua atau lebih variabel bebas.

Tujuan dari uji regresi linier berganda adalah untuk memprediksi nilai variable tak bebas apabila nilai-nilai variabel bebasnya diketahui. Disamping itu juga untuk dapat mengetahui bagaimanakah arah hubungan variabel tak bebas dengan variabel - variabel bebasnya.

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

Keterangan :

Y = kinerja karyawan

a = konstanta

b1 = nilai koefisien regresi X1

b2 = nilai koefisien regresi X2

X1 = Penggunaan teknologi informasi

X2 = Kemampuan beromunikasi *interpersonal*

E = *error*

