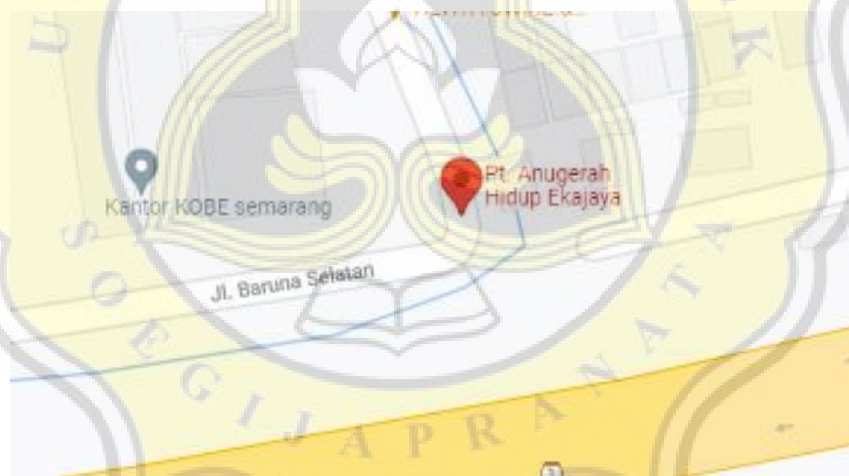


## BAB IV

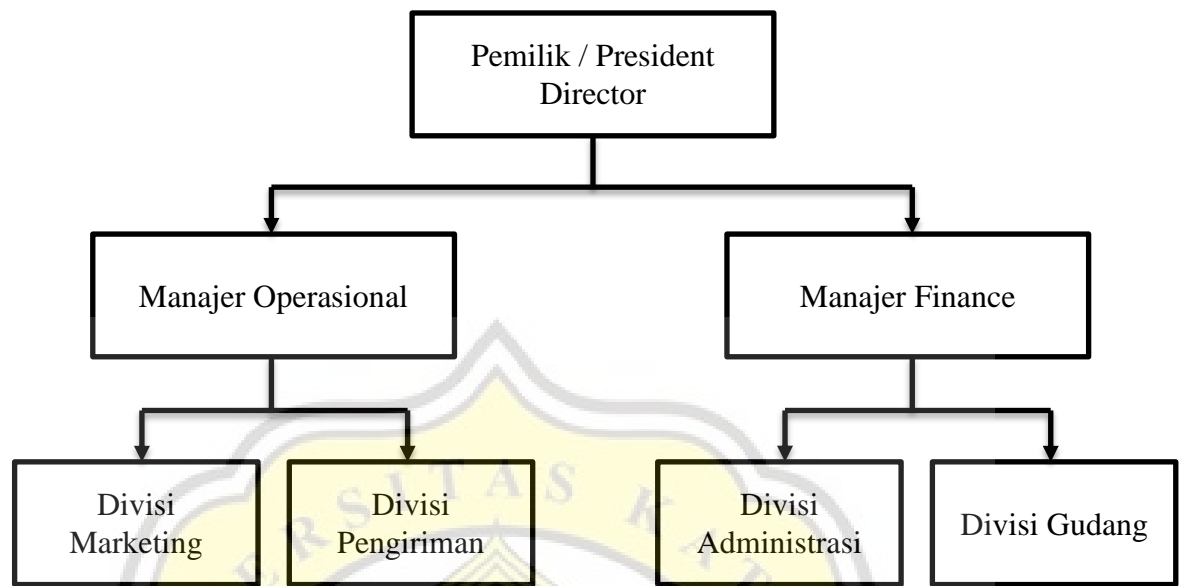
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Gambaran Perusahaan

PT. Anugerah Hidup Ekajaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang retail. Visi dari PT. Anugerah Hidup Ekajaya adalah menjadi perusahaan retail dan distributor terbaik demi kepuasan konsumennya. Sedangkan misinya adalah menjadi perusahaan yang berkomitmen untuk menyediakan yang terbaik bagi para konsumennya. Alamat PT. Anugerah Hidup Ekajaya adalah di Jl. Baruna Selatan No.3, Kota Semarang, Jawa Tengah.



**Gambar 4.2. Lokasi PT. Anugerah Hidup Ekajaya**



**Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Anugrah Hidup Ekajaya**

#### 4.2. Profil responden

Karakteristik responden pada penelitian ini meliputi jenis kelamin, dan usia responden, yang dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden**

<b>Keterangan</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
Laki-Laki	17	53.1	53.1	53.1
Perempuan	15	46.9	46.9	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Berdasarkan pada Tabel 4.1. diketahui bahwa responden pada penelitian mayoritas berjenis kelamin laki – laki yaitu berjumlah 17 responden (53,1%) dan sisanya 15 responden (46,9%) adalah perempuan.

**Tabel 4.2. Usia Responden**

<b>Keterangan</b>	<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>	<b>Valid Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
17- 20 tahun	3	9.4	9.4	9.4
21 - 30 tahun	17	53.1	53.1	75.0
31 - 40 tahun	8	25.0	25.0	100.0
41-45 tahun	4	12.5	12.5	21.9
Total	32	100.0	100.0	

Berdasarkan Tabel 4.2 diketahui bahwa responden yang berusia < 20 tahun berjumlah 3 responden (9,4%), berusia 21 - 30 tahun berjumlah 17 responden (53,1%), berusia 31 - 40 tahun berjumlah 8 responden (25%) dan berusia > 40 tahun dengan jumlah 4 responden (12,5%).

**Tabel 4.3. Crosstab Jenis Kelamin dan Usia Responden**

<b>Keterangan</b>	<b>Usia</b>				<b>Total</b>
	<b>17- 20 tahun</b>	<b>21 - 30 tahun</b>	<b>31 - 40 tahun</b>	<b>41-45 tahun</b>	
Laki-Laki	2	10	2	3	17
Perempuan	1	7	6	1	15
Total	3	17	8	3	32

Berdasarkan Tabel 4.3. di atas dapat diketahui bahwa sebagian besar responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki dengan usia antara 21-30 tahun yaitu sebanyak 10 responden.

#### **4.3.Statistik Deskriptif**

Statistik deskriptik hasil analisis pada penelitian ini disajikan pada tabel berikut ini:

#### 4.2.1. Tanggapan Responden Variabel Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Berikut ini merupakan tanggapan dari 32 responden terhadap variabel Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang dapat dijabarkan dalam tabel dibawah ini:

**Tabel 4.4. Deskriptif Pengelolaan Sumber Daya Manusia**

No	Pernyataan	Jawaban					Rata-rata Skor	Keterangan
		Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak setuju	Sangat tidak setuju		
1	PT. Anugrah Hidup Ekajaya merencanakan sumber daya manusia yang meliputi job description dan job spesifikasi	0 (0)	27 (108)	0 (0)	4 (8)	1 (1)	3,66	Tinggi
2	PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan proses rekrutment yang menarik dan dilakukan di media sosial sehingga banyak pelamar yang ingin melamar	0 (0)	25 (100)	3 (9)	3 (6)	1 (1)	3,63	Tinggi
3	PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan seleksi dengan cara wawancara dan mampu menghasilkan karyawan yang berkinerja baik	0 (0)	26 (104)	3 (9)	2 (4)	1 (1)	3,69	Tinggi
4	PT. Anugrah Hidup	0	23	6	2	1	3,59	Tinggi

No	Pernyataan	Jawaban					Rata-rata Skor	Keterangan
		Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak setuju	Sangat tidak setuju		
	Ekajaya memberikan kompensasi sesuai dengan UMR	(0)	(92)	(18)	(4)	(1)		
5	PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pelatihan dengan cara on the job training selama 1 bulan	0 (0)	24 (96)	6 (18)	1 (2)	1 (1)	3,66	Tinggi
6	PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pengembangan dengan memberikan seminar	0	24 (96)	4 (12)	3 (6)	1 (1)	3,59	Tinggi
7	PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pemberhentian kerja dengan PHK secara langsung	0	24 (96)	5 (15)	2 (4)	1 (1)	3,63	Tinggi
	<b>RATA-RATA</b>						<b>3,636</b>	<b>Tinggi</b>

Pada indikator pertama memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,66 dan sebanyak 27 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya merencanakan sumber daya manusia yang meliputi job description dan job spesifikasi

Pada indikator kedua memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori

tinggi yaitu 3,63 dan sebanyak 25 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan proses rekrutment yang menarik dan dilakukan di media sosial sehingga banyak pelamar yang ingin melamar.

Pada indikator ketiga memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,69 dan sebanyak 26 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan seleksi dengan cara wawancara dan mampu menghasilkan karyawan yang berkinerja baik.

Pada indikator keempat memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,59 dan sebanyak 23 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya memberikan kompensasi sesuai dengan UMR.

Pada indikator kelima memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,66 dan sebanyak 24 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pelatihan dengan cara on the job training selama 1 bulan.

Pada indikator keenam memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,59 dan sebanyak 24 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pengembangan dengan memberikan seminar.

Pada indikator ketujuh memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,63 dan sebanyak 24 responden mengatakan setuju dengan nilai 4

dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pemberhentian kerja dengan PHK secara langsung.

Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa variabel Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT. Anugrah Hidup Ekajaya pada sudah baik, karena mean secara keseluruhan termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai yaitu 3,636 dan mayoritas responden menjawab pada angka 3 dari 4 skala *likert* yang diberikan.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka dapat diketahui bahwa artinya responden sebagian besar setuju dengan pernyataan bahwa PT. Anugrah Hidup Ekajaya merencanakan sumber daya manusia yang meliputi job description dan job spesifikasi, melakukan proses rekrutment yang menarik dan dilakukan di media sosial sehingga banyak pelamar yang ingin melamar, melakukan seleksi dengan cara wawancara dan mampu menghasilkan karyawan yang berkinerja baik, memberikan kompensasi sesuai dengan UMR, melakukan pelatihan dengan cara on the job training selama 1 bulan, melakukan pengembangan dengan memberikan seminar, dan melakukan pemberhentian kerja dengan PHK secara langsung. Kemudian pada nilai rata-rata untuk 7 pertanyaan kuesioner PSDM (pengelolaan SDM) pada PT Anugerah Hidup Ekajaya memiliki rata-rata yang termasuk kategori tinggi. Artinya pengelolaan SDM di perusahaan tersebut dengan baik.

#### **4.2.2. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan**

Berikut ini merupakan tanggapan dari 32 responden terhadap variabel



Kinerja Karyawan yang dapat dijabarkan dalam tabel dibawah ini:

**Tabel 4.5. Deskriptif Kinerja Karyawan**

No	Pernyataan	Jawaban					Rata-rata Skor	Keterangan
		Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak setuju	Sangat tidak setuju		
1	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	0 (0)	23 (92)	7 (21)	1 (2)	1 (1)	3,63	Tinggi
2	Saya selalu on time dalam bekerja	0 (0)	26 (104)	2 (6)	3 (6)	1 (1)	3,66	Tinggi
3	Saya melakukan pekerjaan dengan hasil yang berkualitas	0 (0)	25 (100)	2 (6)	4 (8)	1 (1)	3,59	Tinggi
4	Saya mengerjakan pekerjaan dengan kualitas baik	0 (0)	24 (96)	5 (15)	3 (6)	2 (2)	3,59	Tinggi
5	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target	0 (0)	19 (56)	5 (15)	7 (14)	1 (1)	3,31	Tinggi
6	Kuantitas hasil kerja saya maksimal	0 (0)	25 (100)	5 (15)	2 (4)	2 (2)	3,69	Tinggi
7	Saya hadir di tempat kerja tepat waktu	0 (0)	27 (108)	1 (3)	2 (4)	1 (1)	3,69	Tinggi
8	Saya jarang terlambat masuk kerja	0 (0)	22 (88)	8 (24)	1 (2)	1 (1)	3,59	Tinggi
9	Saya mempunyai sikap kooperatif di lingkungan pekerjaan	0 (0)	25 (100)	24 (96)	3 (6)	1 (1)	3,63	Tinggi
10	Saya bekerja sama dengan baik dengan	0 (0)	24 (96)	24 (96)	4 (8)	1 (1)	3,56	Tinggi



No	Pernyataan	Jawaban					Rata-rata Skor	Keterangan
		Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak setuju	Sangat tidak setuju		
	rekan kerja saya							
	<b>RATA-RATA</b>						<b>3,594</b>	<b>Tinggi</b>

Pada indikator pertama memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,63 dan sebanyak 23 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu

Pada indikator kedua memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,66 dan sebanyak 26 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan selalu on time dalam bekerja.

Pada indikator ketiga memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,59 dan sebanyak 25 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan hasil yang berkualitas.

Pada indikator keempat memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,59 dan sebanyak 24 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan dapat mengerjakan pekerjaan dengan kualitas baik.

Pada indikator kelima memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,31 dan sebanyak 19 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target.

Pada indikator keenam memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,69 dan sebanyak 25 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa Kuantitas hasil kerja karyawan maksimal.

Pada indikator ketujuh memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,69 dan sebanyak 27 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan hadir di tempat kerja tepat waktu.

Pada indikator kedelapan memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,59 dan sebanyak 22 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan jarang terlambat masuk kerja.

Pada indikator kesembilan memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,63 dan sebanyak 25 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan mempunyai sikap kooperatif di lingkungan pekerjaan.

Pada indikator kesepuluh memiliki nilai *mean* yang termasuk dalam kategori tinggi yaitu 3,56 dan sebanyak 24 responden mengatakan setuju dengan nilai 4 dari 5 skala *likert*, sehingga menunjukkan bahwa karyawan bekerja sama

dengan baik dengan rekan kerja saya.

Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa variabel Kinerja Karyawan PT. Anugerah Hidup Ekajaya pada sudah baik, karena mean secara keseluruhan termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai yaitu 3,59 dan mayoritas responden menjawab pada angka 3 dari 4 skala *likert* yang diberikan.

Berdasarkan pada hasil analisis diketahui bahwa artinya sebagian besar responden setuju dengan semua pernyataan bahwa mereka menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, selalu on time dalam bekerja, melakukan pekerjaan dengan hasil yang berkualitas, mengerjakan pekerjaan dengan kualitas baik, menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target Kuantitas hasil kerja saya maksimal, hadir di tempat kerja tepat waktu, jarang terlambat masuk kerja, mempunyai sikap kooperatif di lingkungan pekerjaan, dan bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja. Kemudian berdasarkan pada nilai rata-rata untuk 10 pertanyaan kuesioner kinerja karyawan (KK) pada PT Anugerah Hidup Ekajaya memiliki rata-rata yang termasuk kategori tinggi. Artinya kinerja karyawan di perusahaan tersebut cenderung baik.

## 4.4. Pengujian Hipotesis

### 4.3.1 Uji T

**Tabel 4.6. Hasil Uji t**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.310	2.575		1.286	.208
Pengelolaan_SDM	1.283	.099	.921	12.910	.000

a. Dependent Variable: Kinerja\_Karyawan

Dari Tabel 4.8. diketahui bahwa nilai signifikansi untuk variabel Pengelolaan Sumber Daya Manusia adalah sebesar  $0,000 < 0,05$  dengan nilai koefisien sebesar 1.283 sehingga artinya hipotesis pertama pada penelitian ini diterima. Jadi terdapat pengaruh positif antara Pengelolaan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan.

### 4.3.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.921 <sup>a</sup>	.847	.842	2.77809	1.930

a. Predictors: (Constant), Pengelolaan\_SDM

b. Dependent Variable: Kinerja\_Karyawan

Berdasarkan pada tabel tersebut diketahui bahwa adjusted R Square sebesar 0,842 yang artinya variabel independen dapat mempengaruhi variabel dependen sebesar 84,2% dan sisanya sebesar 15,8% dipengaruhi oleh variabel lainnya

#### 4.4. Pembahasan

Dilihat dari hasil statistik deskriptif tanggapan responden untuk variabel pengelolaan SDM, dapat diketahui bahwa menurut responden PT. Anugrah Hidup Ekajaya merencanakan sumber daya manusia yang meliputi job description dan job spesifikasi dengan baik, PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan proses rekrutment yang menarik dan dilakukan di media sosial sehingga banyak pelamar yang ingin melamar, PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan seleksi dengan cara wawancara dan mampu menghasilkan karyawan yang berkinerja baik, PT. Anugrah Hidup Ekajaya memberikan kompensasi sesuai dengan UMR, PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pelatihan dengan cara on the job training selama 1 bulan, PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pengembangan dengan memberikan seminar, PT. Anugrah Hidup Ekajaya melakukan pemberhentian kerja dengan PHK secara langsung. Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa variabel Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT. Anugrah Hidup Ekajaya pada sudah baik, karena mean secara keseluruhan termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai yaitu 3,636.

Sedangkan untuk variabel kinerja, dari hasil tanggapan responden dapat diketahui bahwa karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, karyawan selalu on time dalam bekerja, karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan hasil yang berkualitas, karyawan dapat mengerjakan pekerjaan dengan kualitas baik, karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target, kuantitas hasil kerja karyawan maksimal, karyawan hadir di tempat kerja tepat waktu, karyawan jarang terlambat masuk kerja, karyawan mempunyai sikap kooperatif di

lingkungan Pekerjaan, karyawan bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja, Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa variabel Kinerja Karyawan PT. Anugrah Hidup Ekajaya pada sudah baik, karena mean secara keseluruhan termasuk dalam kategori tinggi dengan nilai yaitu 3,59.

Hipotesis pertama diketahui bahwa terdapat pengaruh positif antara Pengelolaan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan. Pengelolaan Sumber Daya Manusia menjadi faktor yang bisa meningkatkan kinerja karyawan. Pengelolaan Sumber Daya Manusia merupakan hal penting dalam perusahaan dimana karyawan bisa mengembangkan ide, pikiran, keterampilannya untuk perusahaan. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien determinasinya sebesar 84,2% yang artinya pengelolaan SDM berpengaruh 84,2% terhadap kinerja karyawan dan prosentase ini tinggi. Pembinaan Sumber Daya Manusia secara berkelanjutan bisa mendorong kinerja karyawan. Dengan adanya pelatihan bisa menyaring, memberikan karyawan talenta dan ide sehingga bisa meningkatkan kemampuan karyawan agar bisa didedikasikan untuk perusahaan.

Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Anugrahini Irawati, Bambang Sudarsono, Lala Lestari (2017) yang menyatakan bahwa pengelolaan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.