

**PENGARUH PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. ANUGRAH HIDUP EKAJAYA**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh:
Vanessa Estevania
18.D1.0032

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Vanessa Estevania

NIM : 18.D1.0032

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul " Pengaruh Pengelolaan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT. Anugrah Hidup Ekajaya " Tersebut bebas Plagiasi Akan tetapi bila terbukti melakukan Plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 10 Agustus 2022



Yang Menyatakan,
Vanessa Estevania

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di
PT. Anugrah Hidup Ekajaya

Diajukan oleh : Vanessa Estevania

NIM : 18.D1.0032

Tanggal disetujui : 26 Oktober 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0032

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanessa Estevania

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “ Pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugrah Hidup Ekajaya” beserta perangkat yang ada (jika di perlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan , mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Oktober 2022

Yang menyatakan


(Vanessa Estevania)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Anugrah Hidup Ekajaya”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Dekan dan Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan studi.
2. CH. Tri Hardjanti, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian, sabar dalam membimbing, memberikan waktu dan memberikan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Dra.Bernadeta Irmawati, M.Si., dan Rudi Elyadi, SE, MM., selaku Dosen Penguji yang tidak hanya sekedar menjadi penguji tetapi juga telah memberikan saran dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Pihak PT Anugrah Hidup Ekajaya yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini.

5. Seluruh dosen program studi manajemen, yang telah membekali pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
6. Para staff pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan pelayanan terkait akademik maupun non akademik selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, serta tidak menutup adanya saran dan kritik yang membangun sehingga dapat menyempurnakan tulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Terima kasih.

Semarang, 31 Oktober 2022



Vanessa Estevania

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui deskripsi Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan kinerja karyawan pada PT. Anugrah Hidup Ekajaya. Untuk mengetahui pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugrah Hidup Ekajaya. Berdasarkan penelitian ini karena jumlah populasi pada perusahaan tersebut tidak lebih besar dari 100 orang , maka peneliti mengambil 100 % jumlah populasi yang ada pada PT. Anugrah Hidup Ekajaya yaitu sebanyak 32 orang, yaitu dengan teknik sensus. Jenis data termasuk kategori data primer yaitu data yang langsung dari sumbernya. Kemudian berasal dari kuesioner kepada karyawan tetap PT. Anugrah Hidup Ekajaya. Hasil kesimpulan pada penelitian ini adalah pengelolaan Sumber Daya Manusia menjadi faktor yang bisa meningkatkan kinerja karyawan. Pengelolaan Sumber Daya Manusia dipercayai sebagai hal utama dalam perusahaan dimana karyawan bisa mengembangkan ide, pikiran, keterampilannya untuk perusahaan. Pembinaan Sumber Daya Manusia secara berkelanjutan bisa mendorong kinerja karyawan. Dengan adanya pelatihan bisa menyaring, memberikan karyawan talenta dan ide sehingga bisa meningkatkan kemampuan karyawan agar bisa didedikasikan untuk perusahaan.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the description of Human Resource Management and employee performance at PT. Ekajaya's Gift of Life. To determine the effect of Human Resource Management on employee performance at PT. Ekajaya's Gift of Life. Based on this research because the total population in the company is not greater than 100 people, the researchers took 100% of the population at PT. Ekajaya's Life Anugrah is 32 people, using the census technique. This type of data belongs to the primary data7 category, namely data directly from the source. Then comes from a questionnaire to permanent employees of PT. Ekajaya's Gift of Life. The conclusion of this study is that the management of Human Resources is a factor that can improve employee performance. Human Resource Management is believed to be the main thing in the company where employees can develop their ideas, thoughts, skills for the company. Human Resources Development on an ongoing basis can encourage employee performance. With training, we can filter, provide employees with talents and ideas so that they can improve the ability of employees to be dedicated to the company.

Keywords: *Human Resources, Employee Performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
2.1. Landasan Teoritis	7
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pikir	24
2.4. Hipotesis Penelitian	25
2.5. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	25
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	28
3.6. Alat Analisis Data	32
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
BAB V: PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52