

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan lokasi penelitian

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Karyawan CV. Jaya Bersama Semarang. Penelitian ini bertempat di CV. Jaya Bersama Semarang yang berada di Jl. Puri Anjasmoro Blok L12 No. 10 & Jl. Puri Anjasmoro Blok M1 No. 1, Tawang Sari, Kecamatan Semarang, Jawa Tengah 50144.

3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

3.2.1 Populasi

Populasi merupakan sebuah lingkup wilayah generalisasi yang tersusun atas subjek/objek yang memiliki kuantitas serta karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari serta kemudian ditarik kesimpulannya, Populasi tidak hanya merupakan orang melainkan juga obyek dan benda-benda alam yang lain, Populasi tidak hanya sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari tetapi meliputi seluruh karakteristik/Sifat yang dimiliki oleh subyek/obyek tersebut (Sugiyono, 2019). Populasi pada penelitian ini yakni, Karyawan CV. Jaya Bersama Semarang yang berjumlah 53 orang.

3.2.2 Sampel dan Teknik sampling

Sampel adalah bagian dari jumlah serta karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2019), Sampel pada penelitian ini yakni sebanyak 53 orang karyawan CV. Jaya Bersama Semarang. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan yakni, Teknik *Nonprobability* Sampling dimana teknik sampel yang digunakan ini tidak memberikan kesempatan atau peluang bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel, Dengan Teknik sampling jenuh yakni, sampel yang apabila jumlahnya ditambah tidak akan menambah keterwakilan

sehingga tidak memiliki pengaruh informasi yang sudah didapatkan, sering diartikan sebagai sampel yang sudah maximal. (Sugiyono, 2019)

3.3 Metode Pengumpulan Data

3.3.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis data pada penelitian ini yakni, Jenis Data Primer sendiri menurut (Siyoto, Sandu & Sodik, 2015) adalah data yang berbentuk verbal (Kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku) yang dilakukan oleh subyek yang dapat dipercaya, Dalam hal ini yakni, Subyek penelitian atau informan yang berkenaan dengan variabel yang diteliti, Informan atau narasumber pada penelitian ini adalah karyawan CV. Jaya Bersama Semarang.

Sumber data pada penelitian ini didapatkan dari narasumber yakni, Karyawan CV. Jaya Bersama Semarang sebanyak 53 orang karyawan.

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan melakukan penyebaran kuesioner (Angket), Kuesioner sendiri merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan (pertanyaan tertulis) kepada narasumber untuk di jawab (Sugiyono, 2019)

3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Instrumen

3.3.3.1 Uji Validitas

Validitas adalah guna menyatakan sejauh apa suatu data yang diperoleh melalui instrumen penelitian mampu mengukur apa yang ingin diukur, Dimana semua pernyataan ataupun pertanyaan dalam suatu kuesioner atau angket penelitian

berkaitan dengan topik yang dibahas dan tidak keluar dari topik yang dipilih (Abdullah, 2015)

Instrument penelitian dapat dikatakan valid apabila r hitung $>$ r tabel sedangkan apabila r hitung $<$ r tabel maka dapat dikatakan bahwa instrument penelitian invalid (Darma, 2021). r tabel pada penelitian ini yakni, $df=n-2$ ($53-2$) = 0.2706. Hasil validitas uji pada X1, X2, dan Y pada penelitian ini yakni,

a) Variabel Kepuasan Kerja

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja

Item	Nilai R hitung	Nilai r tabel	Keputusan
item_1	0,030	0,2706	TIDAK VALID
item_2	0,300	0,2706	VALID
item_3	0,340	0,2706	VALID
item_4	0,404	0,2706	VALID
item_5	0,486	0,2706	VALID
item_6	0,432	0,2706	VALID
item_7	0,520	0,2706	VALID
item_8	0,462	0,2706	VALID
item_9	0,451	0,2706	VALID
item_10	0,395	0,2706	VALID
item_11	0,503	0,2706	VALID
item_12	0,476	0,2706	VALID
item_13	0,489	0,2706	VALID
item_14	0,553	0,2706	VALID
item_15	0,426	0,2706	VALID
item_16	0,556	0,2706	VALID
item_17	0,473	0,2706	VALID
item_18	0,476	0,2706	VALID

Sumber:Data primer diolah, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.1 diatas , Dapat diambil kesimpulan bahwa item pernyataan 1 pada Kepuasan kerja tidak valid, Maka dari itu item pernyataan 1 tidak digunakan pada perhitungan selanjutnya, sedangkan

untuk item pernyataan 2 hingga item pernyataan 18 valid, maka item pernyataan 2 hingga pernyataan 18 dapat digunakan untuk mengukur Kepuasan Kerja. Maka dari itu dilakukan Uji Validitas kembali untuk mengetahui apakah item pernyataan 2 hingga item pernyataan 18 valid.

Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja

Item	Nilai R hitung	Nilai r tabel	Keputusan
item_2	0,292	0,2706	VALID
item_3	0,356	0,2706	VALID
item_4	0,391	0,2706	VALID
item_5	0,496	0,2706	VALID
item_6	0,441	0,2706	VALID
item_7	0,533	0,2706	VALID
item_8	0,476	0,2706	VALID
item_9	0,433	0,2706	VALID
item_10	0,372	0,2706	VALID
item_11	0,493	0,2706	VALID
item_12	0,480	0,2706	VALID
item_13	0,491	0,2706	VALID
item_14	0,550	0,2706	VALID
item_15	0,430	0,2706	VALID
item_16	0,550	0,2706	VALID
item_17	0,492	0,2706	VALID
item_18	0,489	0,2706	VALID

Sumber: Data Primer diolah, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.2 diatas , Dapat diambil kesimpulan bahwa item pernyataan 2 hingga item pernyataan 18 valid, maka dapat digunakan untuk mengukur Kepuasan Kerja.

b) Variabel Motivasi Kerja

Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja

Item	Nilai R hitung	Nilai r tabel	Keputusan
item_19	0,467	0,2706	VALID
item_20	0,614	0,2706	VALID
item_21	0,650	0,2706	VALID
item_22	0,662	0,2706	VALID
item_23	0,554	0,2706	VALID
item_24	0,573	0,2706	VALID
item_25	0,648	0,2706	VALID
item_26	0,369	0,2706	VALID
item_27	0,432	0,2706	VALID
item_28	0,210	0,2706	TIDAK VALID
item_29	0,416	0,2706	VALID
item_30	0,429	0,2706	VALID
item_31	0,507	0,2706	VALID
item_32	0,611	0,2706	VALID
item_33	0,396	0,2706	VALID
item_34	0,670	0,2706	VALID
item_35	0,544	0,2706	VALID
item_36	0,575	0,2706	VALID

Sumber:Data primer diolah, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.3 diatas , Dapat diambil kesimpulan bahwa item pernyataan 28 pada Motivasi kerja tidak valid, Maka dari itu item pernyataan 28 tidak digunakan pada perhitungan selanjutnya, sedangkan untuk item pernyataan 19 hingga item pernyataan 27 dan item pernyataan 29 hingga item pernyataan 36 valid, maka item 19 hingga item pernyataan 27 dan item pernyataan 29 hingga item pernyataan 36 dapat digunakan untuk mengukur Motivasi Kerja. Maka dari itu dilakukan Uji Validitas kembali untuk mengetahui apakah item pernyataan 19 hingga item pernyataan 27 dan item pernyataan 29 hingga item pernyataan 36 valid.

Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja

Item	Nilai R hitung	Nilai r tabel	Keputusan
item_19	0,513	0,2706	VALID
item_20	0,553	0,2706	VALID
item_21	0,666	0,2706	VALID
item_22	0,685	0,2706	VALID
item_23	0,577	0,2706	VALID
item_24	0,561	0,2706	VALID
item_25	0,643	0,2706	VALID
item_26	0,330	0,2706	VALID
item_27	0,394	0,2706	VALID
item_29	0,392	0,2706	VALID
item_30	0,418	0,2706	VALID
item_31	0,520	0,2706	VALID
item_32	0,622	0,2706	VALID
item_33	0,441	0,2706	VALID
item_34	0,664	0,2706	VALID
item_35	0,551	0,2706	VALID
item_36	0,554	0,2706	VALID

Sumber:Data primer diolah, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.4 diatas , Dapat diambil kesimpulan bahwa item pernyataan 19 hingga item pernyataan 36 valid, maka dapat digunakan untuk mengukur Motivasi Kerja.

c) Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*(Y)

Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Item	Nilai R hitung	Nilai r tabel	Keputusan
item_37	0,457	0,2706	VALID
item_38	0,599	0,2706	VALID
item_39	0,392	0,2706	VALID
item_40	0,305	0,2706	VALID
item_41	0,392	0,2706	VALID
item_42	0,437	0,2706	VALID
item_43	0,622	0,2706	VALID
item_44	0,547	0,2706	VALID
item_45	0,481	0,2706	VALID
item_46	0,303	0,2706	VALID
item_47	0,405	0,2706	VALID
item_48	0,625	0,2706	VALID
item_49	0,572	0,2706	VALID
item_50	0,442	0,2706	VALID
item_51	0,288	0,2706	VALID
item_52	0,347	0,2706	VALID

Sumber:Data primer diolah, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.5 diatas , Dapat diambil kesimpulan bahwa item pernyataan 37 hingga item pernyataan 52 valid, maka dapat digunakan untuk mengukur *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*(Y).

3.3.3.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas merupakan suatu istilah yang digunakan untuk memberikan petunjuk dimana suatu hasil pengukuran dapat relative konsisten ketika alat ukur tersebut digunakan berulang kali (Abdullah, 2015), Uji reliabilitas dapat dikatakan reliable apabila alpha cronbach $>0,6$ sedangkan apabila alpha cronbach $<0,6$ maka dapat dikatakan tidak reliable (Suyanto et al., 2018).

Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, Y

Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
Kepuasan Kerja	0,765	RELIABILITAS
Motivasi Kerja	0,846	RELIABILITAS
Organizational Citizenship Behavior (OCB)	0,742	RELIABILITAS

Sumber: Data primer diolah, 2022

Dapat dilihat pada tabel 3.4 bahwa *Cronbach Alpha* dari variabel X1, X2, dan Y lebih besar dari 0,6, Maka semua alat pengukuran dari setiap variabel yang ada dapat dikatakan reliabel.

3.4 Analisis Data

3.4.1 Alat Analisis Data

3.4.1.1 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif merupakan statistik yang digunakan guna menganalisis data dengan cara mendeskripsikan data yang ada tanpa memiliki maksud atau tujuan membuat suatu kesimpulan untuk generalisasi (umum) (Sugiyono, 2019), Dalam penelitian ini peneliti menggunakan penyajian data melalui Tabel Distribusi Frekuensi, dengan menghitung Rata-rata (Mean) pada tiap variabel. (Sugiyono, 2007).

Rentang Skala = (Nilai terbesar-Nilai terkecil) / Kelas Interval

$$= (5-1) / 5$$

$$=0,8$$

Tabel 3. 7 Kategori Rentang Skala

Rentang Skala	Kategori		
	Kepuasan Kerja	Motivasi Kerja	OCB
1-1,80	Sangat Rendah	Sangat Rendah	Sangat Rendah
1,81 – 2,60	Rendah	Rendah	Rendah
2,61 – 3,40	Cukup	Cukup	Cukup
3,41 – 4,20	Tinggi	Tinggi	Tinggi
4,21 – 5,00	Sangat Tinggi	Sangat Tinggi	Sangat Tinggi

Sumber:Data primer diolah, 2022

3.4.1.2 Analisis Inferensial

Statistik inferensial merupakan statistik yang digunakan guna melakukan analisis data sampel serta hasilnya yang akan digeneralisasikan untuk populasi dimana sampel diambil menurut (Sugiyono, 2019)

3.4.1.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda

Digunakan untuk menguji pengaruh dua atau lebih variabel independent terhadap satu variabel dependent, Dengan asumsi adanya hubungan satu garis lurus(Linier) antara variabel dependent dengan masing-masing variabel independent (Janie, 2012) Rumus yang terbentuk adalah:

$$Y = \alpha + B1 X1 + B2 X2$$

Y = *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

α = Konstanta

B1 =Koefisien regresi variabel X1(Kepuasan Kerja)

B2 = Koefisien regresi variabel X2(Motivasi Kerja)

X1 =Kepuasan Kerja

X2 =Motivasi Kerja

3.4.1.3 Uji Hipotesis

3.4.1.3.1 Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui perbedaan rata-rata dua populasi data yang independen dalam penelitian ini dilakukan uji t dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independent yakni, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara terpisah(parsial) terhadap variabel dependent yakni, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Nuryadi et al., 2017) Dengan interpretasi :

1. Menentukan H0 dan Ha

H0: Kepuasan Kerja atau Motivasi Kerja (X) tidak memiliki pengaruh serta tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* (Y)

Ha: Kepuasan Kerja atau Motivasi Kerja (X) memiliki pengaruh serta signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* (Y)

2. Penolakan atau penerimaan Hipotesis nol(H0)

a. Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ H0 ditolak dan Ha diterima atau signifikansi $< 0,05$. Karena, terdapat pengaruh dari variabel independent(X) terhadap variabel dependent (Y) yang signifikan.

b. Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$ H0 diterima dan Ha ditolak atau signifikansi $> 0,05$. Karena, Terdapat tidak terdapat pengaruh terdapat pengaruh dari variabel independent(X) terhadap variabel dependent (Y) secara signifikan

t tabel pada penelitian ini yakni,
t tabel :t (konstanta /2 ; n-k-1)
:t(0,05/2 ; 53-2-1)
: t (0,025 ; 50)
: 2,00856

3.4.1.3.2 Uji F

Uji F digunakan dalam penelitian ini dengan tujuan guna mengetahui pengaruh variabel independent (Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja) secara simultan terhadap variabel dependent (*Organizational Citizenship Behavior (OCB)*), (Purnomo, 2016) Dengan interpretasi :

1. Menentukan H0 dan Ha

H0: Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan tidak memiliki pengaruh serta tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*

Ha: Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan memiliki pengaruh serta signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*

2. Penolakan atau penerimaan Hipotesis nol(H0)

a. Apabila F hitung > F tabel H0 ditolak dan Ha diterima atau signifikansi < 0,05. Karena, terdapat pengaruh secara simultan dari variabel independent terhadap variabel dependent secara signifikan.

b. Apabila t hitung < t tabel H0 diterima dan Ha ditolak atau signifikansi > 0,05. Karena, Terdapat tidak terdapat secara simultan pengaruh terdapat pengaruh dari variabel independent terhadap variabel dependent secara tidak signifikan.

F tabel pada penelitian ini yakni,

F Tabel: F (k ; n-k)

: F (2 ; 53-2)

: F (2 ; 51)

: 3.18

