

**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* CV JAYA BERSAMA  
SEMARANG**



**Tjia Agatha Budi Chrtistanti**

**18.D1.0015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) CV JAYA BERSAMA  
SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelara Sarjana Manajemen**



**Tjia Agatha Budi Chrtistanti**

**18.D1.0015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tjia Agatha Budi Christanti

NIM : 18.D1.0015

Progdi / Konsentrasi : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior(OCB)* CV Jaya Bersama Semarang” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi apabila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku .

Semarang, 5 September 2022

Yang menyatakan,



Tjia Agatha Budi Christanti

18.D1.0015



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational  
Citizenship Behavior (OCB) CV Jaya Bersama Semarang

Diajukan oleh : Tjia Agatha Budi Christanti

NIM : 18.D1.0015

Tanggal disetujui : 27 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0015](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0015)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata , Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tjia Agatha Budi Christanti  
NIM : 18.D1.0015  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior(OCB)* CV Jaya Bersama Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 5 September 2022

Yang menyatakan,



(Tjia Agatha Budi Christanti)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior(OCB)* CV Jaya Bersama Semarang”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana strata-I dalam Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penelitian ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan dari beberapa pihak. Penulis ingin mengucapkan rasa Terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, kerjasama, serta motivasi yang diberikan dari berbagai pihak, yaitu :

1. Tuhan Yesus Kristus atas Anugerah serta Rahmat-Nya.
2. Bapak Drs.Theodorus Sudimin., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta ijin bagi penulis sehingga dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, M.Si selaku Kaprogdi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta ijin bagi penulis sehingga dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Ibu Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S. E. , M. Si. selaku Dosen Pembimbing, Terimakasih atas dukungan, bimbingan, serta saran yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati M.S. dan Bapak Rudi Elyadi S.E. , M.M. selaku Dosen Penguji I dan II. Terimakasih atas dukungan, bimbingan, serta saran yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Tjia Ong Dua dan Ibu Nita Christanti yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terimakasih untuk CV Jaya Bersama Semarang yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian ini.
8. Terimakasih untuk Vania Clarissa Alfreda, Tjia Stevanni Prasetyo, Tjia Marcella Aprilia Dewi, Priska Audina Hartono, Renita Elsanita, Ivone Graciela Christy, Yessica Renata Wijaya, Yovika Setiawan, Veronica Indi Gunawan Setia, Eva

Willastra, Skolastika Aditio Soegiopranoto atas dukungan selama mengerjakan skripsi ini.

9. Dan semua pihak yang turut membantu menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Semoga penelitian ini berguna bagi semua pihak. Laporan ini masih jauh dari sempurna karena, keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun.

Semarang, 5 September 2022

Penulis,



Tjia Agatha Budi Christanti



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan CV Jaya Bersama Semarang. Hipotesis pada penelitian ini adalah adanya pengaruh Kepuasan Kerja & Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan CV Jaya Bersama Semarang. Subjek penelitian adalah karyawan CV Jaya Bersama Semarang. Jumlah subyek dalam penelitian ini sebanyak 53 Orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode penelitian ini dengan menggunakan Analisis Deskriptif dan Analisis Inferensial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan CV Jaya Bersama Semarang. Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan CV Jaya Bersama Semarang. Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan CV Jaya Bersama Semarang.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of job satisfaction and work motivation on organizational citizenship behavior (OCB) on employees of CV Jaya Bersama Semarang. The hypothesis in this study is the influence of Job Satisfaction & Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of CV Jaya Bersama Semarang employees. The research subjects were employees of CV Jaya Bersama Semarang. The number of subjects in this study as many as 53 people. Collecting data using a questionnaire. This research method uses descriptive analysis and inferential analysis. The results of this study indicate that job satisfaction has no effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of CV Jaya Bersama Semarang employees. Work motivation has a positive and significant effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of CV Jaya Bersama Semarang employees. Job Satisfaction and Work Motivation have a positive and significant effect on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of CV Jaya Bersama Semarang employees.*

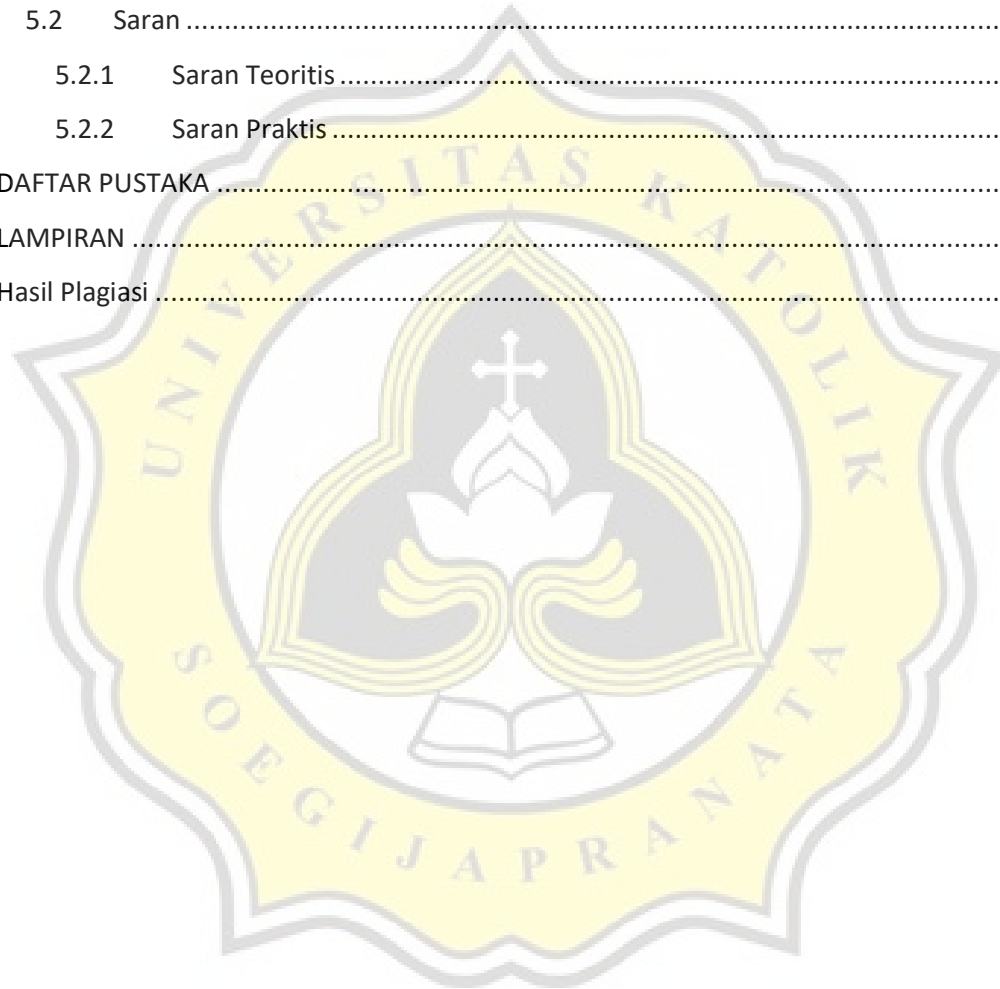
*Keywords :. Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
1.1    LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2    PERUMUSAN MASALAH .....	4
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	4
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.4.1    Bagi Akademis.....	5
1.4.2    Bagi Praktisi .....	5
1.5    SISTEMATIKA PENULISAN.....	5
BAB II .....	6
2.1    Kajian Teori X1, X2, dan Y.....	6
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i> .....	6
2.1.2    Kepuasan Kerja(X1) .....	12
2.1.3    Motivasi Kerja(X2).....	14
2.2    Penelitian terdahulu .....	17

2.3	Kerangka Pikir.....	22
2.4	Hipotesis Penelitian .....	25
2.5	Definisi Operasional Variabel X1, X2, & Y.....	26
BAB III .....		38
3.1	Objek dan lokasi penelitian.....	38
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	38
3.2.1	Populasi .....	38
3.2.2	Sampel dan Teknik sampling .....	38
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.3	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	39
3.4	Analisis Data .....	45
3.4.1	Alat Analisis Data .....	45
BAB IV .....		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.3.1	Profil CV Jaya Bersama Semarang.....	50
4.3.2	Visi & Misi CV Jaya Bersama .....	51
4.2	Gambaran Umum Responden.....	52
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.2	Berdasarkan Usia .....	53
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.2.4	Berdasarkan Lama bekerja .....	55
4.3	Hasil Analisis Data .....	56
4.3.1	Deskripsi Kepuasan kerja , Motivasi kerja, serta <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i> karyawan CV Jaya Bersama Semarang.....	56
4.3.2	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i> karyawan CV Jaya Bersama Semarang .....	68
4.3.3	Pengaruh Motivasi kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i> karyawan CV Jaya Bersama Semarang .....	69

4.3.4	Pengaruh Kepuasan kerja serta Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i> karyawan CV Jaya Bersama Semarang .....	70
4.4	Pembahasan .....	71
BAB V.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran .....	74
5.2.1	Saran Teoritis .....	74
5.2.2	Saran Praktis .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		76
LAMPIRAN .....		79
Hasil Plagiasi .....		110

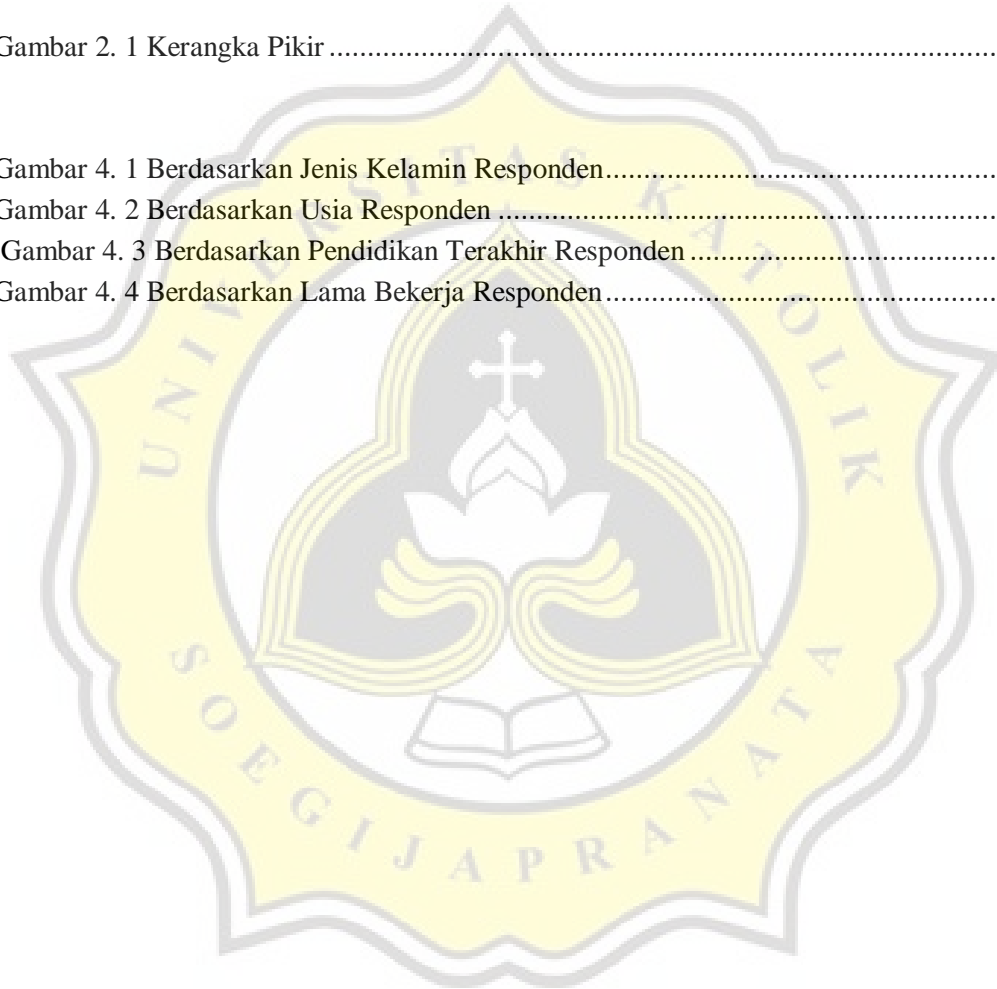


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel X1, X2, Y .....	26
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja(2) .....	41
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	42
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja(2) .....	43
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	44
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, Y .....	45
Tabel 3. 7 Kategori Rentang Skala .....	46
Tabel 4. 1 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan kerja .....	56
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif Motivasi Kerja .....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Hipotesis X1 & X2 secara simultan terhadap Y .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir .....	22
Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	52
Gambar 4. 2 Berdasarkan Usia Responden .....	53
Gambar 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Gambar 4. 4 Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Tabulasi data kuesioner .....	85
Lampiran 3 Jawaban Responden .....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	95
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif .....	106
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	109

