

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN YANG BEKERJA DARI RUMAH (*WORK FROM HOME*) DI PT. INTI
TERAFARMA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Signiori Eliana Hutabarat

17.D1.0247

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Signiori Eliana Hutabarat

NIM : 17.D1.0247

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (Work From Home) di PT. Inti Terafarma Indonesia**" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini dianggap tidak benar.

Semarang, 9 Maret 2021

Yang menyatakan,



Signiori Eliana Hutabarat

17.D1.0247

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan yang Bekerja Dari Rumah (Work From Home) di PT. Inti Terafarma Indonesia

Diajukan oleh : Signiori Eliana Hutabarat

NIM : 17.D1.0247

Tanggal disetujui : 24 Agustus 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin. MS

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0247

HALAM PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Signiori Eliana Hutabarat
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

[Menyetujui] untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (*Work From Home*) di PT. Inti Terafarma Indonesia” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Oktober 2022

Yang menyatakan,



(Signiori Eliana Hutabarat)

KATA PENGANTAR

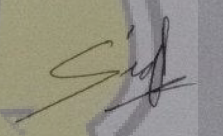
Puji & Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Baik serta Yesus Kristus yang telah melimpahkan segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul : “Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (*Work From Home*) di PT. Inti Terafarma Indonesia”. Maksud dan tujuan penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak luput dari bantuan, doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan YME serta Yesus Kristus, dan Bunda Maria yang telah memberikan berkat serta kekuatan dan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua penulis Bapak (Herry) dan Ibu (Hartini), dua kakak penulis Geovani dan Mariola yang telah memberi dukungan, doa, serta motivasi sehingga penulis dapat terus semangat dalam mengerjakan skripsi.
3. Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersabar dan dengan tulus menuntun penulis serta meluangkan waktu untuk membimbing dalam mengerjakan skripsi, memberi masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM dan Rudi Elyadi, SE.,MM selaku ibu dan bapak dosen penguji yang juga turut memberikan kritik serta saran yang membangun dan bermanfaat bagi penulis.
5. Dyah Titisari, SE.,MM (Bu Titis) selaku dosen wali yang juga turut membantu dan memberi motivasi selama masa perkuliahan.

6. Dekan, Ketua Program Studi, dan Para Dosen, Staff, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
7. Ketiga sahabat penulis yang terkasih Joselind, Shila dan Margareta yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan penulis apapun yang terjadi dan dengan tulus tanpa pamrih.
8. Teman-teman dan Keluarga serta pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran sangat penulis harapkan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, dan memberikan inspirasi bagi penulisan yang berkaitan di masa mendatang.

Semarang, 9 Maret 2021


(Signiori Eliana Hutabarat)

ABSTRAK

Penelitian ini dilaterbelakangi adanya virus Covid-19 yang menyebabkan masyarakat diharuskan bekerja dari rumah (*work from home*). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Work Family Conflict* (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y) pada karyawan yang bekerja dari rumah (*work from home*) di PT. Inti Terafarma Indonesia. Adapun sampel pada penelitian ini sebanyak 100 karyawan di PT. Inti Terafarma Indonesia. Metode pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan menggunakan *purposive sampling*, yaitu teknik menentukan sampel dengan didasarkan pada kriteria-kriteria tertentu. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode Analisi data yang digunakan adalah uji F dan uji t dengan menggunakan program SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work Family Conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hasil koefisien determinasi sebesar 0,741 hal ini menunjukkan bahwa variabel *Work Family Conflict* secara keseluruhan memberi pengaruh sebesar 74,1% terhadap Kepuasan Kerja sedangkan sisanya 25,9% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja.



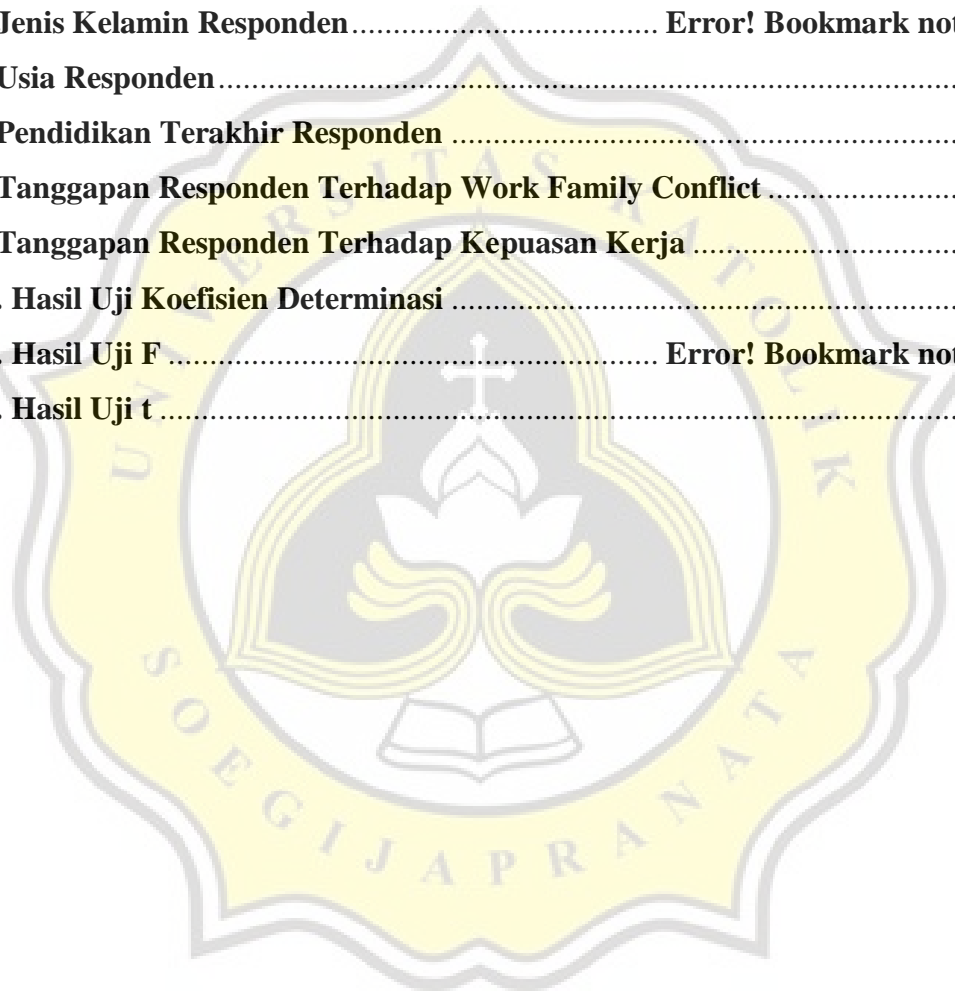
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Work Family Conflict (WFC)	5
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	5
2.2 Kepuasan Kerja.....	7
2.2.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	8
2.3 Penelitian Terdahulu	12
2.4 Kerangka Pikir	15
.....	15
2.5 Hipotesis Penelitian.....	15
2.6 Definisi Operasional	16
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN	20
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	20

3.2	Populasi dan Teknik Sampling	20
3.2.1	Populasi	20
3.2.2	Teknik Sampling.....	20
3.3	Metode Pengumpulan Data	21
3.3.1	Sumber Data	21
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.3	Validitas dan Reliabilitas	22
3.4	Alat Analisis Data	25
3.4.1	Analisis Deskriptif	25
3.4.2	Koefisien Determinasi (R ²).....	25
3.4.3	Uji F (Simultan).....	26
3.4.4	Uji t (Parsial)	26
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	28
4.2	Deskripsi Responden.....	28
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	28
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	29
4.3	Analisis Data dan Pembahasan.....	30
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Work Family Conflict.....	30
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	32
4.4	Pengujian Hipotesis.....	34
4.4.1	Koefisien Determinasi (R ²).....	34
4.4.2	Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji t (Parsial)	34
4.5	Pembahasan	35
BAB V	37
PENUTUP	37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Table 1. Penelitian Terdahulu	12
Table 2. Definisi Operasional.....	16
Table 3. Uji Validitas	22
Table 4. Uji Reliabilitas.....	24
Table 5. Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Table 6. Usia Responden.....	29
Table 7. Pendidikan Terakhir Responden	29
Table 8. Tanggapan Responden Terhadap Work Family Conflict	31
Table 9. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	33
Table 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	34
Table 11. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Table 12. Hasil Uji t	34



DAFTAR GAMBAR

Figure 1. Kerangka Pikir 15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	42
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 3. Uji Validitas Work Family Conflict.....	55
Lampiran 4. Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Variabel	59
Lampiran 6. Uji Hipotesis.....	60

