

LAPORAN SKRIPSI
IDENTIFIKASI TINGKAT KEPERIBADIAN PROAKTIF PADA
KARYAWAN
(DI CITRALAND BSB CITY KOTA SEMARANG)



Lusia Febriani

17.D1.0164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2022

LAPORAN SKRIPSI
IDENTIFIKASI TINGKAT KEPERIBADIAN PROAKTIF PADA KARYAWAN
(DI CITRALAND BSB CITY KOTA SEMARANG)

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana



Lusia Febriani

17.D1.0164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2022

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : IDENTIFIKASI TINGKAT KEPRIBADIAN PROAKTIF PADA
KARYAWAN DI CITRALAND BSB CITY KOTA SEMARANG

Diajukan oleh : Lusia Febriani

NIM : 17.D1.0164

Tanggal disetujui : 24 Agustus 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Imawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kumtarsi S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0164

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusia Febriani
NIM : 17.D1.0164
Progdi/konsentrasi : Manajemen / Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "*Identifikasi Kepribadian proaktif terhadap karyawan di Citraland BSB City Semarang*" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi apabila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 02 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Lusia Febriani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

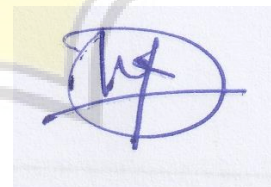
Nama : Lusia Febriani
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Identifikasi Tingkat kepribadian Proaktif pada karyawan di Citraland BSB City”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 02 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Lusia Febriani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat hikmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Identifikasi Kepribadian Proaktif pada karyawan studi kasus di Citraland BSB City Semarang*” skripsi ini disusun guna memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata,. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yangsebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Ch Tri Hardjanti N SE. MSI selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rudy Elyadi, SE., MM dan Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS selaku penguji skripsi dan memberikan bimbingan revisi dan perhatian selamaproses penyusunan skripsi ini
5. Ibu MY. Dwi Hayu Agustini selaku dosen wali yang selalu membimbing dan memberi saran-saran selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mendidik dan membekali ilmu.
7. Para staf dan pelaksana administrasi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu saya selama masa perkuliahan.
8. *Citraland BSB City* yang telah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian
9. Pak Dessaf Setia Permana selaku *Project Manager* dan Pak Arief Hidayat selaku *Human Resources Development* yang sudah mengizinkan saya untuk mengambil data di Citraland BSB City.
10. Para responden karyawan *Citraland BSB City* yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
11. Ibu Cicilia Dwi Haryatmi dan Bapa Purwanto Kawit yang sangat saya cintai, karena mereka yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat agar saya tidak berputus asa dalam meraih masa depan yang saya impikan, dan selalu mengingatkan saya bahwa berdoa dan berusaha adalah 2 hal yang melekat dan sangat penting.
12. Kakak kandung saya, Fransisca Okta P yang juga selalu bertanya skripsinya kapan selesai.
13. Kekasih tercinta saya Yulius Ivan Hernawan yang sudah dengan sangat sabar dan telaten membantu dan membimbing saya sejak awal. Yang juga selalu menjawab beberapa pertanyaan saya tentang penyusunan skripsi ini walaupun sejak awal penyusunan ini dia

berada di Yogyakarta. Selalu meluangkan waktu untuk membantu saya berjuang menyelesaikan ini tak terbatas jarak.

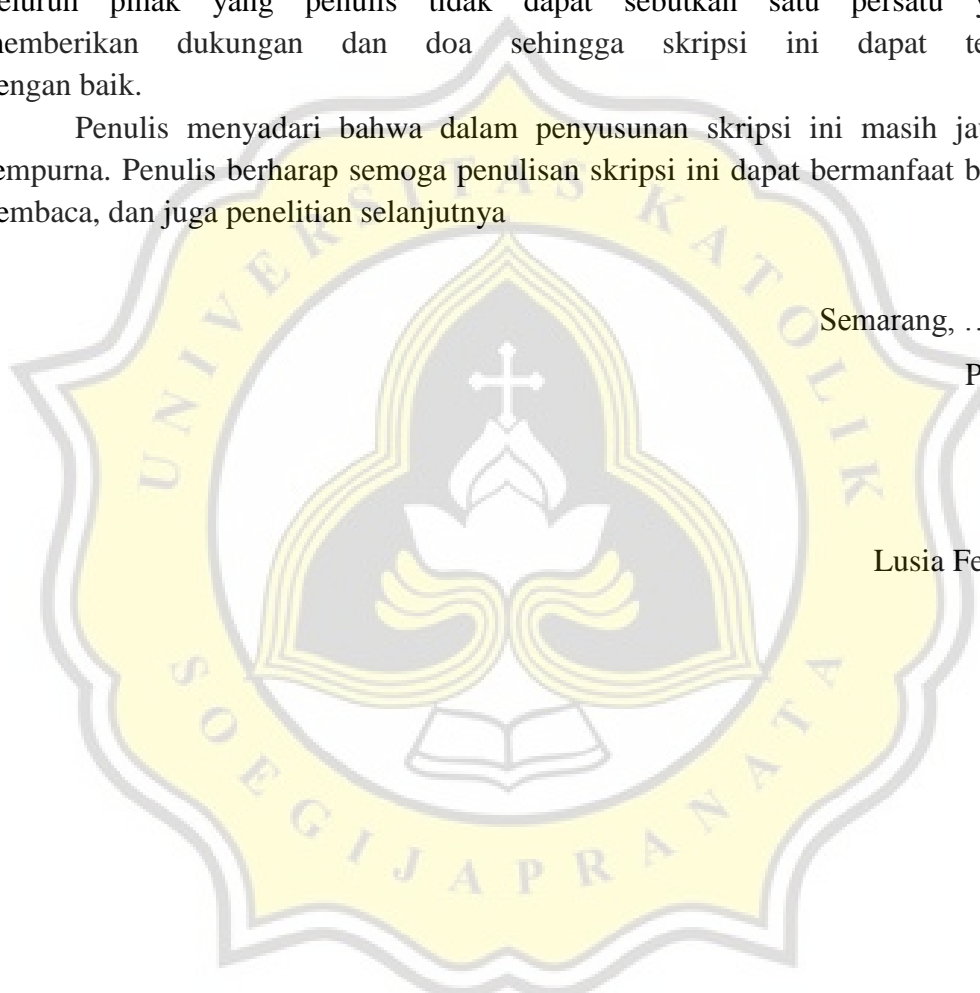
14. Team Calon Mantu Idaman, Bengkek dan Krembis yang sudah selalu mengingatkan untuk cepat lulus, sekaligus mereka juga teman seperjuangan saya di kampus ungu. Mulai dari 0-sekarang.
15. Bapak Joko dan keluarga yang tak henti-hentinya membantu, dan mau menampung saya dirumahnya. Serta Anastasya Tiara yang selalu bawel dalam menguyak uyak saya segera menyelesaikan skripsi ☺
16. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh darikata sempurna. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga penelitian selanjutnya

Semarang,

Penulis

Lusia Febriani



ABSTRAK

Oleh :

Lusia Febriani

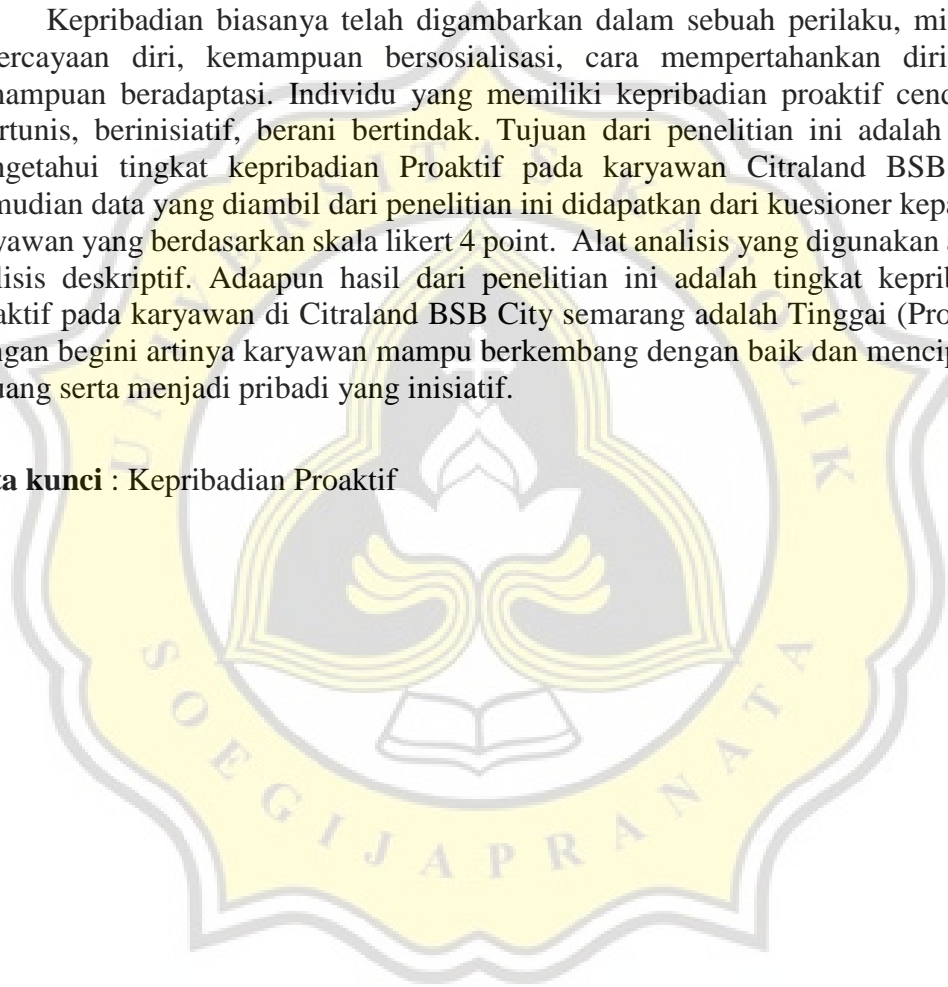
NIM : 17.D1.0164

Program studi Manajemen

Identifikasi Kepribadian Proaktif terhadap karyawan di Citraland BSB City

Kepribadian biasanya telah digambarkan dalam sebuah perilaku, misalnya kepercayaan diri, kemampuan bersosialisasi, cara mempertahankan diri serta kemampuan beradaptasi. Individu yang memiliki kepribadian proaktif cenderung oportunistis, berinisiatif, berani bertindak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepribadian Proaktif pada karyawan Citraland BSB City. Kemudian data yang diambil dari penelitian ini didapatkan dari kuesioner kepada 37 karyawan yang berdasarkan skala likert 4 point. Alat analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif. Adapun hasil dari penelitian ini adalah tingkat kepribadian proaktif pada karyawan di Citraland BSB City Semarang adalah Tinggi (Proaktif). Dengan begini artinya karyawan mampu berkembang dengan baik dan menciptakan peluang serta menjadi pribadi yang inisiatif.

Kata kunci : Kepribadian Proaktif



ABSTRACK

By :

Lusia Febriani

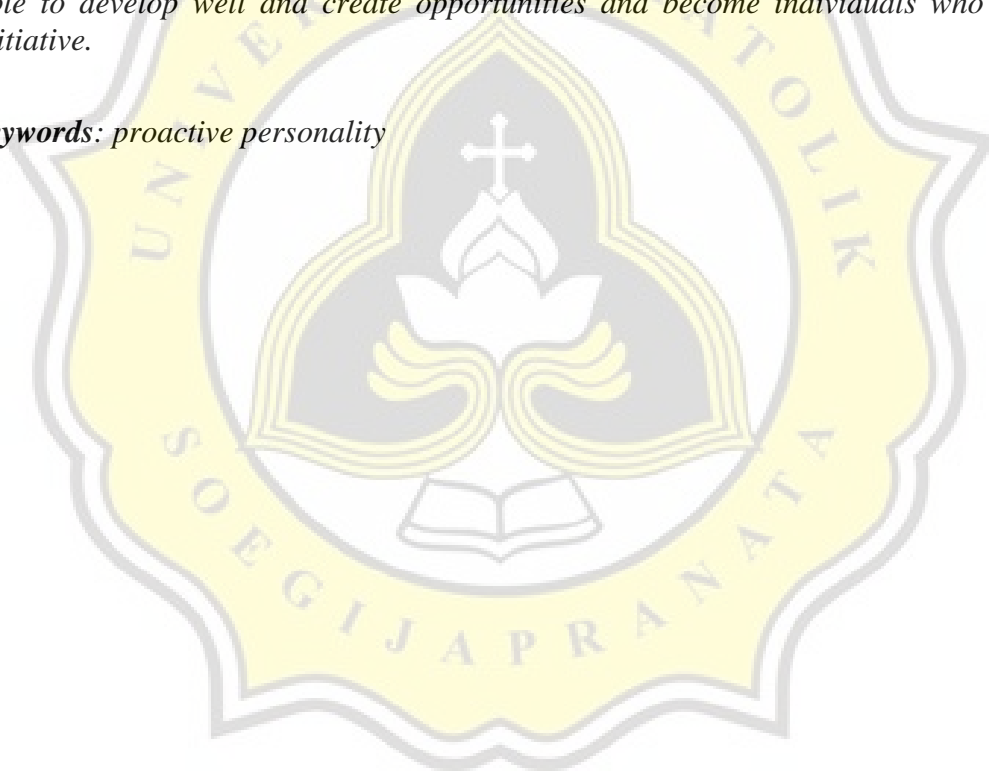
NIM : 17.D1.0164

Management Program

Proactive Personality Identification of employees at Citraland BSB City

Personality is usually described in a behavior, such as self-confidence, sociability, self-defense and adaptability. Individuals who have a proactive personality tend to be opportunistic, take initiative, dare to act. The purpose of this study was to determine the level of proactive personality in Citraland BSB City employees. Then the data taken from this study were obtained from questionnaires to 37 employees based on a 4-point Likert scale. The analytical tool used is descriptive analysis. The results of this study are the level of proactive personality in employees at Citraland BSB City Semarang is High (Proactive). This means that employees are able to develop well and create opportunities and become individuals who take initiative.

keywords: *proactive personality*



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 TUJUAN	2
1.4 MANFAAT	2
BAB II.....	4
LANDASAN TEORI.....	4
1. Kepribadian Proaktif.....	4
2. PENELITIAN TERDAHULU.....	6
3. KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
4. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	11
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
1. Obyek dan Lokasi Penelitian	15
2. Populasi dan Sampel	15
3. Metode Pengumpulan data.....	15
3.1 Jenis dan Sumber Data	15
3.2 Teknik Pengumpulan Data	15
4. Alat analisis Data	16

BAB IV	18
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
1. Profil Citraland BSB City Semarang	18
2. Visi dan Misi.....	19
3. Struktur Organisasi	19
4. Job Description Karyawan.....	19
5. Gambaran Umum Responden	26
6. Analisis Hasil Penelitian.....	27
BAB V	33
KESIMPULAN DAN SARAN	33
1. KESIMPULAN.....	33
2. SARAN.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
DAFTAR LAMPIRAN	

