

SKRIPSI

**PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA MOEDAL
DENGAN PENDEKATAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP**



RAPHAEL DANI PRATAMA

17. D1. 0107

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

SKRIPSI

**PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA MOEDAL
DENGAN PENDEKATAN TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



RAPHAEL DANI PRATAMA

17. D1. 0107

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Raphael Dani Pratama
NIM : 17. D1. 0107

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Sekretariat Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Dengan Pendekatan Transformasional Leadership”** merupakan hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Disetujui di Semarang, 9 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Raphael Dani Pratama

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Sekretariat
Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal
Dengan Pendekatan Transformasional Leadership

Diajukan Oleh : Raphael Dani Pratama

NIM : 17. D1. 0107

Tanggal disetujui : 29 Agustus 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S. E., M.M.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S. E., MS. HRM.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S. E., M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S. E., M. M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S. E., M. Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0107

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raphael Dani Pratama

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Sekretariat Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Dengan Pendekatan Transformasional Leadership” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 4 Oktober 2022

Yang menyatakan



Raphael Dani Pratama

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penyertaan serta belas kasih nya kepada kita, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik yang diberi judul **“Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Bagian Sekretariat Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Dengan Pendekatan Transformasional Leadership”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah melibatkan banyak pihak yang telah membantu dalam berbagai hal. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Theodorus Sudimin M. S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Dr. Widuri Kurniasari S. E., M. Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Rudy Elyadi S. E., M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan saran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi
4. Dr. Agatha Ferijani S. E., MS. HRM. dan Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S. E., M. Si selaku Tim Penguji Proposal dan Sidang Akhir Skripsi yang telah memberikan saran kepada peneliti atas penulisan skripsi.
5. Dr. Berta Berti Retnawati S. E., M. Si. selaku Dosen Wali selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
7. Teman – teman mahasiswa / i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah berjuang bersama dalam menjalani perkuliahan.
8. Keluarga, serta Kerabat penulis yang telah memotivasi serta membantu jalan nya penyelesaian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena kurangnya pengalaman dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan terbuka penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semarang, 4 Oktober 2022

Yang menyatakan



Raphael Dani Pratama

ABSTRAK

Permasalahan dalam gaya kepemimpinan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Semarang akibat sering terjadinya pergantian pemimpin yang masih berusia muda, oleh karena itu menarik untuk diteliti bagaimana gaya kepemimpinan yang sesuai dengan budaya pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal di Semarang. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan transformasional kepala bagian yang sesuai untuk Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal di Semarang.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis kualitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Semarang bagian sekretariat yang berjumlah 27 orang karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner sedangkan analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan transformasional yang dilakukan oleh kepala bagian Kesekretariatan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal di Semarang dinilai mampu mendorong perubahan dalam organisasi terutama dengan cara mendorong karyawannya untuk lebih kreatif dan memiliki inisiatif dalam bekerja sehingga membawa perubahan pada organisasi. Seluruh indikator dari gaya kepemimpinan menunjukkan nilai yang tinggi.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, transformasional, PDAM

DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Gaya Kepemimpinan	10
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.3 Penelitian Sebelumnya	17
2.4 Kerangka Pikir Penelitian.....	21
2.5 Definisi Operasional	23
BAB 3 BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Jenis Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Analisis	27
BAB 4 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang	29
4.2 Karakteristik Responden	31
4.3 Deskripsi Kepemimpinan Transformasional pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang.....	35
BAB V PENUTUP	42

5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran	43
	Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diberikan saran dalam penelitian ini sebagai berikut:.....	43
	DAFTAR PUSTAKA	44



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Moedal	2
Tabel 1.2 Pergantian Kepala Bagian PDAM Tirta Moedal	4
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey	5
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 2.2 Definisi Operasional	22
Tabel 3.1 Kategori Nilai Rata-Rata	27
Tabel 4.1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan Karyawan ...	30
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan Karyawan	30
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Jabatan dan Masa kerja	32
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Mengenai Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	50
Lampiran 2 Jawaban Responden Penelitian.....	56
Lampiran 3 Output SPSS	74

