

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kesiapan suksesor Pacific Jaya Express, diketahui bahwa calon suksesor belum siap dalam melanjutkan Pacific Jaya Express dengan menggunakan dua kriteria yaitu kompetensi dan relasi dalam keluarga. didapati hasil bahwa calon suksesor masih belum siap dalam memimpin perusahaan.

1. Berdasarkan aspek kompetensi calon suksesor masih belum siap dalam mengambil alih kepemimpinan Pacific Jaya Express. Indikator dari aspek kompetensi adalah sebagai berikut:

- a. Tingkat pendidikan

Tingkat pendidikan dari calon suksesor saat ini adalah S1 kepariwisataan yang tidak sesuai dengan bidang bisnis yang dijalankannya sehingga calon suksesor perlu untuk lebih banyak pelatihan mengenai bisnis.

- b. Pengalaman kerja

Pengalaman calon suksesor bekerja di luar perusahaan saat ini masih belum dimiliki oleh calon suksesor yang pengalaman pertamanya bekerja adalah di Pacific Jaya Express. Lama kerja calon suksesor di Pacific Jaya Express adalah selama 1 tahun. Sehingga masih belum memiliki pengalaman yang memadai.

c. Pelatihan yang dijalani

Calon suksesor belum mendapatkan pelatihan khusus di luar perusahaan. Pelatihan hanya diberikan oleh orang tua untuk komunikasi kepada karyawan namun dengan orang luar perusahaan, masih terkadang kurang karena masih belum terlalu mengenal.

d. Pembangunan motivasi

Dalam hal pembangunan motivasi, calon suksesor memiliki motivasi yang kuat untuk melanjutkan perusahaan.

2. Aspek relasi dalam keluarga calon suksesor sudah siap dalam mengambil alih kepemimpinan Pacific Jaya Express.

a. Cara berkomunikasi

Calon suksesor mampu menyajikan data yang digunakan untuk berkomunikasi dengan karyawan, pemilik maupun pelanggan, sehingga memiliki dasar dalam berargumentasi.

b. Pemberian kepercayaan

Direktur mulai memberikan kepercayaan kepada calon suksesor untuk melakukan tugas-tugas penting seperti bernegosiasi dengan pelanggan dan karyawan.

c. Konflik dalam keluarga

Tidak ada konflik dalam keluarga karena calon suksesor adalah calon satu-satunya yang akan mengambil alih pimpinan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, dapat diberikan beberapa rekomendasi pada pemilik Pacific Jaya Express sebagai berikut :

1. Calon suksesor membutuhkan waktu 3-5 tahun sebelum siap untuk mengambil alih Pacific Jaya Express. Calon suksesor masih butuh lebih banyak pengalaman di lapangan, sehingga harus lebih berani turun langsung mengecek muatan di lapangan, berhadapan dengan lebih banyak orang.
2. Calon suksesor membutuhkan pelatihan kerja karena Pendidikan yang ditempuh (pariwisata) tidak sesuai dengan bidang bisnis. Pelatihan kerja bisa dilakukan dengan cara mentoring yang di fokuskan dengan bidang bisnis ekspedisi.
3. Calon suksesor perlu memiliki kepercayaan diri untuk dapat berkomunikasi dengan orang yang lebih tua namun memiliki tingkatan di atasnya, misal pejabat Polda DKI, bea cukai dan DLLAJR. calon suksesor masih ada rasa takut atau segan ketika berhadapan dengan pejabat yang usianya jauh di atas calon suksesor., sehingga calon suksesor perlu lebih banyak berhadapan dengan mereka untuk mengetahui peraturan dan kebijakan yang ada, selalu update serta dapat memberikan pengarahan kepada karyawan mengenai ketentuan yang berlaku untuk mencegah berurusan dengan hukum