

LAPORAN SKRIPSI
KESIAPAN CALON SUKSESOR PADA PACIFIC JAYA EXPRESS
MENURUT PENDEKATAN MORRIS



JEAN IRYA ANINDITA, WONG

16.D1.0292

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI
KESIAPAN CALON SUKSESOR PADA PACIFIC JAYA EXPRESS
MENURUT PENDEKATAN MORRIS

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



JEAN IRYA ANINDITA, WONG

16.D1.0292

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jean Irya Anindita, Wong

NIM : 16.D1.0292

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul KESIAPAN CALON SUKSESOR PADA PACIFIC JAYA EXPRESS MENURUT PENDEKATAN MORRIS tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 5 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Jean Irya Anindita, Wong

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : KESIAPAN CALON SUKSESOR PADA PACIFIC
JAYA EXPRESS MENURUT PENDEKATAN MORRIS

Diajukan oleh : Jean Irya Anindita, Wong

NIM : 16.D1.0292

Tanggal disetujui : 05 Oktober 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. A. Sentot Suciarto M.P., Ph.D.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Mg. Westri Kekalih S. S.E., M.E.

Penguji 3 : Drs. A. Sentot Suciarto M.P., Ph.D.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0292

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jean Irya Anindita, Wong

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “KESIAPAN CALON SUKSESOR PADA PACIFIC JAYA EXPRESS MENURUT PENDEKATAN MORRIS” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 5 Oktober 2022

Yang menyatakan



Jean Irya Anindita, Wong

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “**KESIAPAN CALON SUKSESOR PADA PACIFIC JAYA EXPRESS MENURUT PENDEKATAN MORRIS**” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti menemukan kelemahan pada objek penelitian yang harus dibenahi agar didapatkan suatu sistem operasional yang lebih baik lagi.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran berkenan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.

4. Papa dan Mama serta Koko dan Adik yang selalu mendoakan, mendukung, mendampingi, dan menyayangi penulis dengan sepenuh hati.
5. Suami penulis Axel yang mendukung & mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Sucianto Halim yang telah bersedia menjadi narasumber, yang mendukung juga dalam penyusunan skripsi.
7. Sahabat baik penulis Yismaya Irving Gunawan yang juga sebagai narasumber telah memberi support, membantu pertemuan dengan narasumber serta bantuan data dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat saya Anita, Pao, Thania, Tata, Mira, Adel, Zerlin, Tasya, Mariska, Acil, Cia, Nicholle, Anggi, Edric, Acong, Nathan, Itov, Resa, Gilbert, Alvin, dll yang mendukung penulis dalam membuat skripsi ini.
9. Rekan – rekan kerja penulis di Bigo Live Indonesia yang mendukung dalam pembuatan skripsi.
10. Teman – teman Manajemen Angkatan 2016 yang mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi.
11. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh semua pihak.

Semarang, 5 Oktober 2022

Penulis



Jean Irya Anindita, Wong



ABSTRAK

Permasalahan pada bisnis pada Pacific Jaya Express adalah perlunya Bapak Sucianto Halim untuk mengetahui kesiapan dari calon suksesor pada Pacific Jaya Express yaitu Yismaya Irving Gunawan karena Bapak Sucianto Halim ingin agar calon suksesor sudah betul-betul siap untuk mengambil alih kepemimpinan serta melanjutkan mengembangkan bisnis yang telah dirintisnya. Untuk mengetahui kesiapan suksesor pada penelitian ini akan dilakukan berdasarkan teori (Morris et al., 1996) dimana kesiapan suksesor didasarkan pada dua dimensi yaitu kesiapan calon suksesor (kompetensi) dan relasi dalam keluarga. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kesiapan calon suksesor pada Pacific Jaya Express menurut pendekatan Morris.

Penelitian ini mengambil obyek penelitian yaitu kesiapan calon suksesor pada Pacific Jaya Express. Informan penelitian ini adalah pemilik dan istri, calon suksesor dan karyawan Pacific Jaya Express. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan observasi. Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis kualitatif.

Berdasarkan aspek kompetensi calon suksesor masih belum siap dalam mengambil alih kepemimpinan Pacific Jaya Express. Tingkat pendidikan dari calon suksesor saat ini adalah S1 kepariwisataan yang tidak sesuai dengan bidang bisnis yang dijalaninya, pengalaman calon suksesor bekerja di luar perusahaan saat ini masih belum dimiliki oleh calon suksesor. Selain itu Calon suksesor belum mendapatkan pelatihan khusus di luar perusahaan.

Kata kunci: suksesi, suksesor, kompetensi, relasi dalam keluarga

DAFTAR ISI

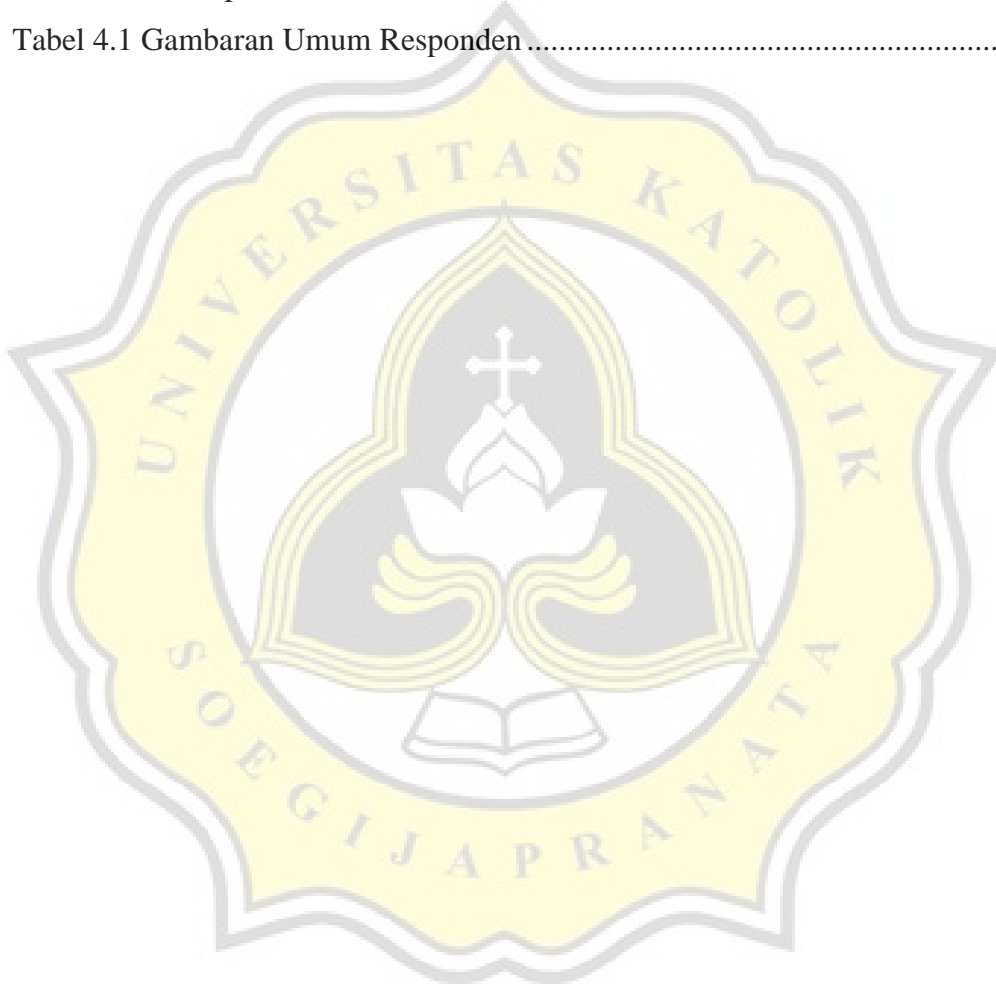
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Suksesi.....	7
2.2 Kesiapan Suksesor.....	9
2.3 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Kerangka Pikir.....	18
2.5 Definisi Operasional.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Obyek Penelitian	23
3.2 Informan	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Keabsahan Data	29
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.1.1. Sejarah Singkat Pacific Jaya Express	46

4.1.2. Gambaran Umum Responden.....	46
4.2 Kesiapan Calon Suksesor Pacific Jaya Express	47
4.2.1. Kompetensi calon suksesor.....	48
4.2.2. Relasi dalam keluarga.....	53
BAB 5 PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2 Definisi Operasional dan Indikator	20
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara untuk Proses Suksesi pada Pacific Jaya Express	25
Tabel 3.2 Tabulasi Data	31
Tabel 3.3 Kesimpulan Jawaban Wawancara.....	39
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 19

