

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah karyawan Bank Jateng Cabang utama Semarang yang berlokasi pada Jl. Pemuda no.142 Semarang, Gedung Ginatha lantai 1.

3.2. Populasi dan Sampel

3.2.1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari subjek-subjek yang memiliki sifat dan karakteristik yang peneliti putuskan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Kurniawan&Zahra (2016:66). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Bank Jateng Cabang Utama Semarang yang memiliki jumlah karyawan 139.

3.2.2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi Sugiyono (2013:81). Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Teknik *purposive sampling* digunakan untuk menentukan sampel dengan adanya pertimbangan tertentu. Sampel pada penelitian ini diambil dari unit divisi *Teller, Customer service, Marketing* dan Kredit dikarenakan peneliti hanya mengambil sampel pada unit yang sering berinteraksi dengan nasabah. Penentuan jumlah sampel menggunakan teknik Slovin menurut Sugiyono, (2011)dalam Muchlis (2015) yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Dimana:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Kelonggaran Ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang dapat ditolerir. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan kelonggaran 10% (0,1) sehingga diperoleh jumlah sampel sebagai berikut:

$$\begin{aligned}n &= \frac{139}{1+139 (0,1)^2} \\&= \frac{139}{1 +139 (0.01)} \\&= \frac{139}{2,39}\end{aligned}$$

=58.15; disesuaikan oleh peneliti menjadi 60.

Jadi sampel Responden minimal adalah 60 orang responden.

3.3. Jenis dan Sumber data

Jenis data yang digunakan peneliti berupa data primer dan skunder, data primer yang digunakan pada penelitian ini merupakan data hasil wawancara dan data pra-survey yang diberikan pada staff karyawan dan manajerial Bank Jateng cabang utama semarang. Data skunder yang digunakan oleh peneliti antara lain, berbagai sumber jurnal, buku dan juga data kinerja karyawan yang diakses peneliti melalui web resmi Bank Jateng.

3.4. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa kuisisioner dengan menggunakan media *google form* sebagai media pengisian dan penyebaran kuisisioner. Pada penyusunan kuisisioner penelitian ini menggunakan skala *Likert*, yaitu digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena social, Dalam penelitian ini jawaban responden diberi *score* sebagai berikut :

No	Kreteria Penilaian	Nilai
1.	Sanagat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Netral (N)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Dikutip dari (Sugiyono, 2013:94).

3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

3.5.1. Hasil Uji Validitas

Uji Validasi digunakan untuk mengetahui suatu ketepatan item pertanyaan dalam mengukur variabel yang akan diteliti. Suatu item dikatakan valid apabila mampu melakukan pengukuran sesuai dengan apa yang seharusnya diukur Kurniawan & Zahra (2016:97). Pada penelitian ini Uji Validasi menggunakan *corrected item total correlation*, yaitu dengan mengoreksi skor total yang diperoleh dengan menjumlahkan semua skor pertanyaan. Dengan kriteria pengujian validasi sebagai berikut Gozhali,(2013 : 53) dalam Saraswati (2020).

- Jika $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$, maka kuesioner tersebut valid.
- Jika $r \text{ hitung} < r \text{ tabel}$, maka kesioner tersebut dapat dikatakan tidak valid.
-

Hasil Uji Validitas masing-masing Variabel sebagai berikut :

Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)

Tabel 3. 3- Hasil Uji Validasi Pelatihan

Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X1.1	0,589	0,254	Valid
X1.2	0,539	0,254	Valid
X1.3	0,634	0,254	Valid
X1.4	0,721	0,254	Valid
X1.5	0,712	0,254	Valid
X1.6	0,658	0,254	Valid
X1.7	0,686	0,254	Valid
X1.8	0,683	0,254	Valid
X1.9	0,655	0,254	Valid
X1.10	0,529	0,254	Valid
X1.11	0,602	0,254	Valid
X1.12	0,782	0,254	Valid

sumber: Data statistic diolah,2022

Hasil Uji Validitas Variabel Stres (X2)

Tabel 3.4- Hasil Uji Validitas Stres

Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X2.1	0,738	0,254	Valid
X2.2	0,572	0,254	Valid
X2.3	0,819	0,254	Valid
X2.4	0,698	0,254	Valid
X2.5	0,671	0,254	Valid
X2.6	0,701	0,254	Valid
X2.7	0,680	0,254	Valid
X2.8	0,696	0,254	Valid
X2.9	0,855	0,254	Valid
X2.10	0,526	0,254	Valid
X2.11	0,678	0,254	Valid
X2.12	0,614	0,254	Valid
X2.13	0,494	0,254	Valid
X2.14	0,541	0,254	Valid
X2.15	0,595	0,254	Valid

sumber: data statistic diolah,2022

Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)

Tabel 3.5- Hasil Uji Validitas Kinerja

Pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Y.1	0,771	0,254	Valid
Y.2	0,872	0,254	Valid
Y.3	0,802	0,254	Valid
Y.4	0,794	0,254	Valid
Y.5	0,410	0,254	Valid
Y.6	0,712	0,254	Valid
Y.7	0,813	0,254	Valid
Y.8	0,765	0,254	Valid
Y.9	0,412	0,254	Valid
Y.10	0,751	0,254	Valid
Y.11	0,846	0,254	Valid

Sumber: Data statistik diolah, 2022

Berdasar pada table diatas, diketahui bahwa semua instrument yang digunakan untuk mengukur variable penelitian memiliki r_{hitung} lebih besar dari r_{table} sebesar 0.254 dengan demikian dapat disimpulkan bahwa item dalam *indicator variable* Pelatihan kinerja, Stres kerja dan Kinerja Karyawan Valid.

3.5.2. Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari suatu variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seorang terhadap pernyataan konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan Cronbach Alpha dengan kriteria pengambilan keputusan jika koefisien Cronbach Alpha $> 0,70$ maka pernyataan dinyatakan reliabel Ghozali,(2016) dalam Meiria (2020). Berikut hasil dari uji reliabilitas terhadap butir-butir pernyataan yang valid. :

Tabel 3.6 -Hasil Uji Validasi

Variabel	Kriteria	Cronbach's Alpha	Keterangan
Pelatihan	0,7	0,874	Reliabel
Stres Kerja	0,7	0,906	Reliabel
Kinerja Karyawan	0,7	0,891	Reliabel

Sumber : Data olah statistic,2022

Hasil uji Reliabilitas pada table diatas menunjukkan bahwa setiap variable memiliki nilai koefisien *Cronbach's Alpha* lebih dari 0.7. dengan demikian dapat dikatakan setiap variable dalam penelitian ini reliable.

3.6. Teknik Analisis data

3.6.1. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk memperoleh kecenderungan dan bagaimana gambaran masing-masing variabel yang diteliti, yaitu variable Pelatihan, Stres Kerja dan Kinerja. Dengan perhitungan interval kelas sebagai berikut:

$$\text{Skor maximal} = 5 \times 60 = 300$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 60 = 60$$

$$\text{Jumlah kelas} = 4$$

$$I = \frac{R}{K}$$
$$= \frac{300-60}{4} = 60$$

Tabel 3.7 -nilai kriteria analisis Deskriptif

Rentang	Kategori Variabel		
	Pelatih	Stres Kerja	Kinerja
60-120	Sangat Rendah	Sangat Rendah	Sangat Rendah
121-180	Rendah	Rendah	Rendah
181-240	Tinggi	Tinggi	Tinggi
241-300	Sangat tinggi	Sangat tinggi	Sangat tinggi

Sumber: data primer diolah 2022

3.6.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Uji regresi linier berganda digunakan untuk hubungan antara dua variable independen atau lebih terhadap satu variable dependen, dalam penelitian ini variable bebas Pelatihan kinerja (X1) dan stres kerja (X2) terhadap variable terkait kinerja karyawan (Y1). Dan diolah menggunakan uji statistic SPSS. Dengan persamaan yang digunakan :

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2$$

Keterangan :

Y= Kinerja Karyawan

a= Nilai Konstanta

β = Nilai Koefisien Regresi

X1= Pelatihan

X2= Stres Kerja

3.6.3. Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t sebagai alat uji masing-masing variable bebas (x) apakah berpengaruh terhadap variable terkait dengan kriteria pengukuran sebagai berikut :

- a. Hipotesis diterima jika, $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan signifikansi $< a = 0,05$.
- b. Hipotesis ditolak jika, $t_{hitung} < t_{tabel}$ dengan signifikansi $< a = 0,05$.

Gozhali,(2016) dalam saraswati, (2020).