

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TENGAH SEMARANG (STUDI KASUS PADA BANK JATENG  
CABANG UTAMA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



DISUSUN OLEH :

IKE RISMAWATI

16.D1.0228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TENGAH SEMARANG (STUDI KASUS PADA BANK JATENG  
CABANG UTAMA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



DISUSUN OLEH :

IKE RISMAWATI

16.D1.0228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ike Rismawati

NIM : 16.D1.0228

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH  
SEMARANG (STUDI KASUS PADA BANK  
JATENG CABANG UTAMA SEMARANG)

Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Disetujui,

Semarang, 29 September 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

## HALAMAN KEASLIAN PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ike Rismawati

NIM : 16.D1.0228

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pelatihan dan Stres kerja terhadap kinerja karyawan Studi kasus pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Utama Semarang”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiasi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 25 Juli 2022

Menyatakan,



Ike Rismawati

(16.D1.0228)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



Judul Tugas Akhir : Analisis Pelatihan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah (Studi kasus pada Bank Jateng Cabang Utama Semarang)

Nama : Ike Rismawati

NIM : 16.D1.0228

Tanggal disetujui : 29 September 2022

Telah disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM

Penguji 1 : Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI

Penguji 2 : Rudy Elyadi, SE., MM

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin, MS

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0228](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0228)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ike Rismawati  
Nim : 16.D1.0228  
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis  
Fakultas : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

**“ Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah (Studi kasus pada Bank Jateng Cabang Utama Semarang)”** Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 25 Juli 2022

Yang menyatakan



Ike Rismawati

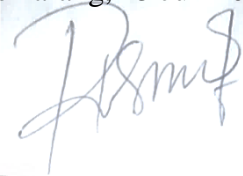
## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, oleh karena cinta kasih dan anugerahNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah (Studi kasus pada Bank Jateng Cabang Utama Semarang)**” Penyusunan proposal skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata. Penyelesaian proposal skripsi ini juga berkat dari banyak pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi dengan baik, untuk itu tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Saya berterima kasih Kepada kedua orang tua saya yang telah sabar menunggu saya lulus dan mendukung saya.
2. Kepada ibu Dr. Agatha Ferijani S.E, MS.HRM selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan banyak masukan dan meluangkan banyak waktu dalam mengoreksi skripsi saya.
3. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku dosen wali yang mengarahkan dalam dinamika perkuliahan.
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang sudah mendukung dan memberi saran kepada penulis sampai penulisan skripsi ini selesai.
5. Untuk semua teman-teman yang telah mengisi perjalanan perkuliahan dengan berbagai banyak hal.
6. Saya berterimakasih untuk diri saya sendiri dan juga kepada Fernando C.H karena telah memberi semangat dan juga motivasi sehingga skripsi ini dapat berhasil terselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu penulis memohon saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan agar skripsi ini dapat lebih baik lagi dan bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 25 Juli 2022



(Ike Rismawati)





## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan dan mengetahui pengaruh pelatihan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah kantor Cabang Utama Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Jateng yang bekerja pada kantor Cabang Utama Semarang. Dengan sampel penelitian yang berjumlah 60 responden yang diperoleh peneliti dengan penyebaran kuisioner, pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive random sampling*. Olah data dilakukan dengan metode uji statistic regresi linier berganda dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil uji parsial menunjukkan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jateng dan Stres kerja berpengaruh secara negative signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jateng kantor Cabang Utama Semarang.

Kata Kerja : Pelatihan, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.

### ***Abstract***

*This study aims to find and determine the effect of training and work stres on the performance of employees of PT. Central Java Regional Development Bank Semarang Main Branch Office. The population in this study were Bank Jateng employees who worked at the Semarang Main Branch office. With a research sample of 60 respondents obtained by researchers by distributing questionnaires, sampling using the Purposive sampling method. The data processing was carried out using multiple linear regression statistical test methods with the results showing that Training and Job Stres had a significant effect on employee performance, the partial test results showed that training had a significant positive effect on the performance of Bank Jateng employees and work stres had a significant negative effect on the performance of Bank Jateng employees Cabang Utama Semarang.*

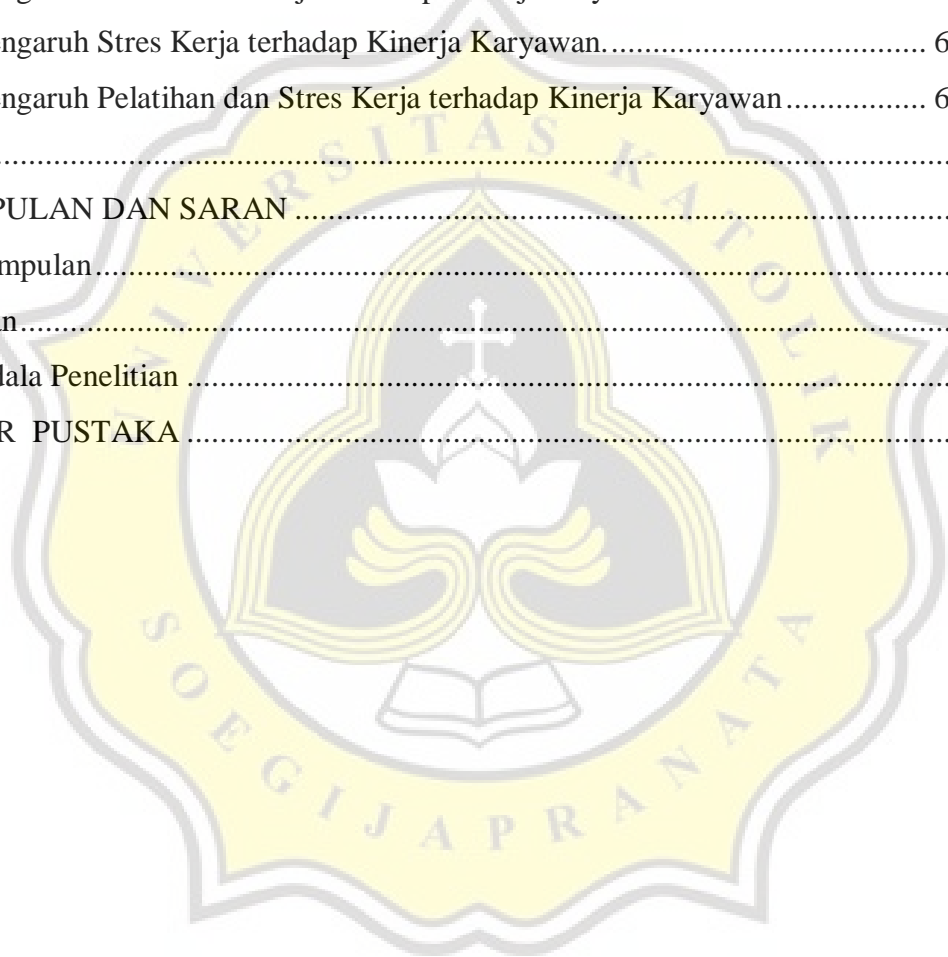
***keyword:*** *Training, Job Stres and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
Abstrak .....	ix
<i>Abstract</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I .....	16
PENDAHULUAN .....	16
1.1. Latar Belakang .....	16
1.2. Rumusan Masalah .....	19
1.3. Tujuan Penelitian .....	19
1.4. Manfaat Penelitian.....	20
BAB II.....	21
LANDASAN TEORI.....	21
2.1. Teori yang berkenaan dengan variable penelitian.....	21
2.1.1. Pelatihan .....	21
2.1.2. Manfaat Pelatihan.....	22
2.1.3. Struktur Pelatihan.....	22
2.1.4. Metode Pelatihan.....	23
2.1.5.Indikator Pelatihan .....	25
2.2. Stres .....	26
2.2.1. Sumber Stres .....	27
2.2.2. Mengelola Stres.....	28

2.2.3. Indikator Stres .....	29
2.3. Kinerja .....	30
2.3.1. Indikator Kinerja .....	31
2.4. Penelitian Terdahulu .....	33
2.4.1. Faktor Pelatihan Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.4.2. Faktor Stres kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	36
2.5. Kerangka Pemikiran .....	37
2.6. Hipotesis .....	37
2.7. Definisi Operasional Variabel .....	38
<b>BAB III</b> .....	<b>41</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1. Objek Penelitian .....	41
3.2. Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1. Populasi .....	41
3.2.2. Sampel .....	41
3.3. Jenis dan Sumber data .....	42
3.4. Teknik Pengumpulan data .....	43
3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	43
3.5.1. Hasil Uji Validitas .....	43
3.5.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	47
3.6. Teknik Analisis data.....	48
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	48
3.6.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	49
3.6.3. Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV</b> .....	<b>50</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>50</b>
4.1. Hasil dan Pembahasan.....	50
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	50

4.1.4. Analisis Deskriptif.....	55
4.1.5. Analisis invariansial .....	62
4.1.5.1. Hasil Uji Linier Berganda.....	62
4.1.5.2. Hasil Uji Regresi Parsial (uji T).....	63
4.1.5.3. Uji Simultan ( Uji F).....	64
4.2. Pembahasan .....	64
4.2.1. Pengaruh Pelatihan Kinerja terhadap Kinerja karyawan.....	64
4.2.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.2.3. Pengaruh Pelatihan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V .....	66
KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
5.1. kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	68
3.3. Kendala Penelitian .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69



## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1- PENELITIAN TERDAHULU .....	33
TABEL 2. 2- DEFINISI OPERASIONAL .....	38
TABEL 3. 3- HASIL UJI VALIDASI PELATIHAN .....	44
TABEL 3.4- HASIL UJI VALIDITAS STRES .....	45
TABEL 3.5- HASIL UJI VALIDITAS KINERJA.....	46
TABEL 3.6- HASIL UJI VALIDASI.....	47
TABEL 3.7- NILAI KRITERIA ANALISIS DESKRIPTIF .....	48
TABEL 4. 9- TABEL GAMBARAN RESPONDEN .....	53
TABEL 4. 10 -TABEL GAMBARAN RESPONDEN.....	54
TABEL 4.11- TABEL GAMBARAN RESPONDEN.....	54
TABEL 4.12–HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABLE PELATIHAN.....	55
TABEL 4.13- HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABLE STRES.....	57
TABEL 4. 14- HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA .....	60
TABEL 4. 15- HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA .....	62
TABEL 4.16- HASIL UJI T.....	63
TABEL 4.17 -HASIL UJI F.....	64

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1- KERANGKA PEMIKIRAN..... 37

GAMBAR 4.2 -STRUKTUR ORGANISASI KANTOR CABANG UTAMA..... 52

