

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Terbuka Pihak Internal Dan Eksternal Geoff Card Shop

A. Jawaban Kuesioner Pemilik (Pihak Internal)

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

1. Menurut Anda apa saja kekuatan yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

2. Menurut Anda apa saja kelemahan yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

3. Menurut Anda apa saja peluang yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

4. Menurut Anda apa saja ancaman yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

B. Jawaban Kuesioner Pelanggan (Pihak Eksternal)

KUESIONER

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

1. Menurut Anda apa saja kekuatan yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

2. Menurut Anda apa saja kelemahan yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

3. Menurut Anda apa saja peluang yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

4. Menurut Anda apa saja ancaman yang dimiliki Geoff Card Shop ?

.....
.....
.....
.....

Lampiran 2. Data Responden

A. Data Responden Pemilik Dan Karyawan (Pihak Internal)

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Adrian	Laki-laki	16 - 25 tahun	SMA / SMK	Wiraswasta

B. Data Responden Pelanggan (Pihak Eksternal)

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Leonardo	Laki-laki	16 - 25 tahun	SMP	Pelajar
2	Rizky	Laki-laki	26 - 35 tahun	Sarjana	Karyawan
3	Billy	Laki-laki	16 - 25 tahun	SMA / SMK	Mahasiswa
4	Reyhan	Laki-laki	> 15 Tahun	SD	Pelajar
5	Christine	Perempuan	16 - 25 tahun	SMP	Pelajar
6	Samuel	Laki-laki	16 - 25 tahun	SMA / SMK	Mahasiswa
7	Aldo	Laki-laki	16 - 25 tahun	SMP	Pelajar
8	Fery	Laki-laki	16 - 25 tahun	SMP	Pelajar
9	Debby	Perempuan	16 - 25 tahun	SMP	Pelajar
10	Johan	Laki-laki	26 - 35 tahun	Diploma	Karyawan

Lampiran 3. Rekap Hasil Kuesioner Dengan Pihak Internal Dan Eksternal

1. Menurut Anda apa saja kekuatan yang dimiliki Geoff Card Shop ?
Bahan kartu game memiliki warna yang jelas
Produk kartu tebal dan lengkap
Kartu berisi lengkap dengan bungkus
Pesanan saya lengkap dengan plastik kartu game
Warna dan cetakan terlihat jelas
Pemesanan susah sesuai dengan kriteria saya
Saya dilayani dengan baik dan ramah
Gambar terlihat jelas
Penjual baik dan sopan
Pesanan sampai di tangan tepat waktu
Barang lengkap

2. Menurut Anda apa saja kelemahan yang dimiliki Geoff Card Shop ?
Saya hanya dapat melihat promosi melalui Whatsapp penjual
Promo hanya bisa dilihat melalui Facebook
Penjual tidak memiliki e-commerce
Tidak ada ready stock kartu yang tersedia
Banyak prosedur dalam pemesanan
Kurang memberi banyak promo dan diskon
Saya harus PO dulu
Pemesanan belum sesuai dengan keinginan saya
Penjual lain banyak yang memberikan diskon harga
Respon dari penjual kurang cepat
Tidak menggunakan semua medsos

3. Menurut Anda apa saja peluang yang dimiliki Geoff Card Shop ?
Trading card game merupakan hobi saya
Saya memiliki komunitas dengan hobi yang sama dengan permainan ini
Kartu game merupakan kegemaran saya dari kecil
Pandemi yang belum berakhir menyebabkan banyak orang bermain kartu game
Saya memiliki minat dalam permainan kartu
Ke depannya minat pada permainan kartu semakin tinggi
Saya menyukai karena hobi
Salah satu hobi yang saya miliki
Banyak komunitas gamers yang ada saat ini

Banyak orang tua menanggapi positif permainan kartu daripada bermain gadget
Bisa bergabung dengan komunitas

4. Menurut Anda apa saja ancaman yang dimiliki Geoff Card Shop ?
Sudah banyak penjual kartu games
Tempat lain lebih murah
Banyak penjual yang sama
Adanya anggapan negatif mengenai permainan kartu
Permainan ini mulai ditinggalkan bagi sebagian orang
Di marketplace banyak yang harganya di bawah pasaran
Banyak orang tua yang melarang permainan ini
Ternyata sudah banyak pesaing sejenis yang menjual di marketplace
Penjual lain lebih fast respon
Game online lebih seru
Perpindahan ke game online

No	Pernyataan	Frekuensi
	Kekuatan	
1	Kualitas produk yang ditawarkan Geoff Cardshop	4
2	Kelengkapan produk ditawarkan Geoff Cardshop	3
3	Pelayanan yang diberikan pada konsumen cepat dan baik	3
	Kelemahan	
1	Promosi yang dilakukan oleh ditawarkan Geoff Cardshop hanya melalui WhatsApp, Facebook	3
2	Geoff Cardshop memiliki stok card games yang terbatas	3
3	Usaha yang hanya dikelola 1 orang sehingga terbatas dalam hal pelayanan	3
	Total	
	Peluang	
1	Permainan kartu adalah hobi bagi sebagian orang	3
2	Adanya minat seseorang terhadap kartu games	3
3	Bekerjasama dengan komunitas gamers	3
	Ancaman	
1	Banyaknya pesaing merupakan hambatan bagi Geoff Cardshop	3

2	Ancaman tawaran harga yang lebih murah merupakan masalah bagi Geoff Cardshop	3
3	Adanya game online yang menggeser permainan kartu	3



Lampiran 4. Kuesioner Pemberian Bobot Dan Peringkat

Identitas responden

Jawablah pertanyaan di bawah ini yang berhubungan dengan identitas responden.

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Petunjuk Pengisian

Mohon untuk memberikan tanda silang pada setiap jawaban yang Anda pilih :

Terima Kasih

No.	Pernyataan	SKALA JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1.	Kualitas produk yang ditawarkan Geoff Cardshop				
2.	Kelengkapan produk ditawarkan Geoff Cardshop				
3.	Pelayanan yang diberikan pada konsumen cepat dan baik				
4.	Promosi yang dilakukan oleh ditawarkan Geoff Cardshop hanya melalui WhatsApp				
5.	Geoff Cardshop memiliki stock card games yang terbatas				
6.	Permainan kartu adalah hobi bagi sebagian orang				

7.	Adanya minat seseorang terhadap kartu games				
8.	Banyaknya pesaing merupakan hambatan bagi Geoff Cardshop				
9.	Ancaman tawaran harga yang lebih murah merupakan masalah bagi Geoff Cardshop				

Berikut lampiran kuesioner :

STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS GEOFF CARD SHOP MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT

Dengan hormat, saya Geoffrey Adrian Hartowibowo 16.D1.0082, mahasiswa dari Unika Soegijapranata. Saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS GEOFF CARD SHOP MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT. Bersama ini saya mohon bantuan Bapak / Saudara / i untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian yang saya lakukan. Kuesioner ini ditujukan untuk diisi dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Saya harap agar jawaban yang Bapak / Saudara / i berikan nantinya adalah jawaban yang objektif agar diperoleh hasil penelitian yang maksimal. Atas perhatian dan kerjasama Bapak / Saudara / i, saya ucapkan terimakasih.

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 4

Pertanyaan Filtering

Description (optional)

Berapa kali Anda melakukan transaksi dalam enam bulan terakhir *

Kurang dari 2 kali

2 atau lebih dari 2 kali

A. Identitas Responden



Description (optional)

Nama Responden *

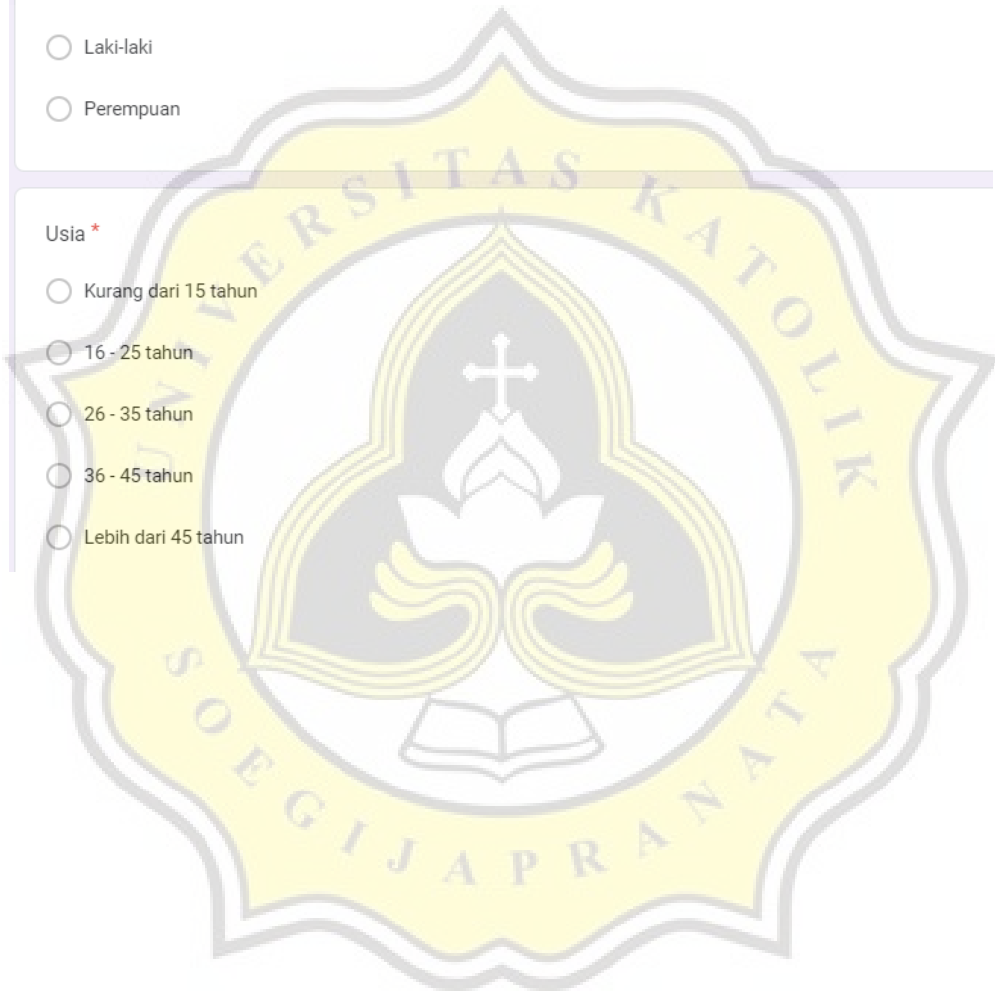
Short answer text

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

- Kurang dari 15 tahun
- 16 - 25 tahun
- 26 - 35 tahun
- 36 - 45 tahun
- Lebih dari 45 tahun



Pendidikan Terakhir *

- SD
- SMP
- SMA / SMK
- Diploma
- Sarjana
- Other...

Pekerjaan *

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- Other...



B. Pertanyaan Kuesioner



Jawablah pertanyaan dibawah ini yang menyangkut pengalaman Anda setelah mengenal dan mencoba produk Geoff Card Shop dengan memberikan tanda check (v) di kolom yang telah disediakan.

Keterangan :

1 : Tidak Setuju 3. Setuju

2 : Kurang Setuju 4. Sangat Setuju

Kekuatan

Description (optional)

1. Kualitas produk yang ditawarkan Geoff Cardshop *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Kelengkapan produk ditawarkan Geoff Cardshop *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



3. Pelayanan yang diberikan pada konsumen cepat dan baik *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kelemahan

Description (optional)

1. Promosi yang dilakukan oleh ditawarkan Geoff Cardshop hanya melalui WhatsApp, Facebook *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Geoff Cardshop memiliki stok card games yang terbatas *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



3. Usaha yang hanya dikelola 1 orang sehingga terbatas dalam hal pelayanan *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kesempatan

Description (optional)

1. Permainan kartu adalah hobi bagi sebagian orang *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Adanya minat seseorang terhadap kartu games *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



3. Bekerjasama dengan komunitas gamers *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Ancaman

Description (optional)

1. Banyaknya pesaing merupakan hambatan bagi Geoff Cardshop *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Outstanding

2. Ancaman tawaran harga yang lebih murah merupakan masalah bagi Geoff Cardshop *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Adanya game online yang menggeser permainan kartu *

	1	2	3	4	
Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hasil Perhitungan Bobot Pemilik dan Konsumen

No	Pernyataan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	Jml	Bobot
Kekuatan														
1	Kualitas produk yang ditawarkan Geoff Cardshop	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	41	0,20
2	Kelengkapan produk ditawarkan Geoff Cardshop	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	41	0,20
3	Pelayanan yang diberikan pada konsumen cepat dan baik	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	39	0,19
Kelemahan														
1	Promosi yang dilakukan oleh ditawarkan Geoff Cardshop hanya melalui WhatsApp, Facebook	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	29	0,14
2	Geoff Cardshop memiliki stok card games yang terbatas	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	26	0,13
3	Usaha yang hanya dikelola 1 orang sehingga terbatas dalam hal pelayanan	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	3	25	0,12
Jumlah													201	
Peluang														
1	Permainan kartu adalah hobi bagi sebagian orang	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	37	0,19
2	Adanya minat seseorang terhadap kartu games	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	39	0,20
3	Bekerjasama dengan komunitas gamers	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	39	0,20
Ancaman														
1	Banyaknya pesaing merupakan	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	31	0,16

	hambatan bagi Geoff Cardshop													
2	Ancaman tawaran harga yang lebih murah merupakan masalah bagi Geoff Cardshop	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	25	0,13
3	Adanya game online yang menggeser permainan kartu	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	29	0,15
Jumlah													200	

Hasil Wawancara

1. Bagaimana cara Anda memanfaatkan peluang dengan kekuatan ?

Saya bekerjasama dengan komunitas gamers sehingga bisa menawarkan produk kartu game. Hal ini saya lakukan agar terus mengetahui perkembangan terkini dari dunia kartu, bertemu dengan orang-orang pecinta kartu game. Hal ini saya lakukan untuk meningkatkan penjualan dari Geoff Card Shop

2. Bagaimana cara Anda mengatasi kelemahan dengan peluang ?

Saya akan meningkatkan pelayanan saya, karena selama ini saya hanya melayani seorang diri sehingga cenderung kurang cepat dalam membalas pesan. Jadi saya harus memperbaiki pelayanan saya agar lebih cepat, serta dalam waktu pengiriman sehingga konsumen terus membeli di Geoff Card Shop.

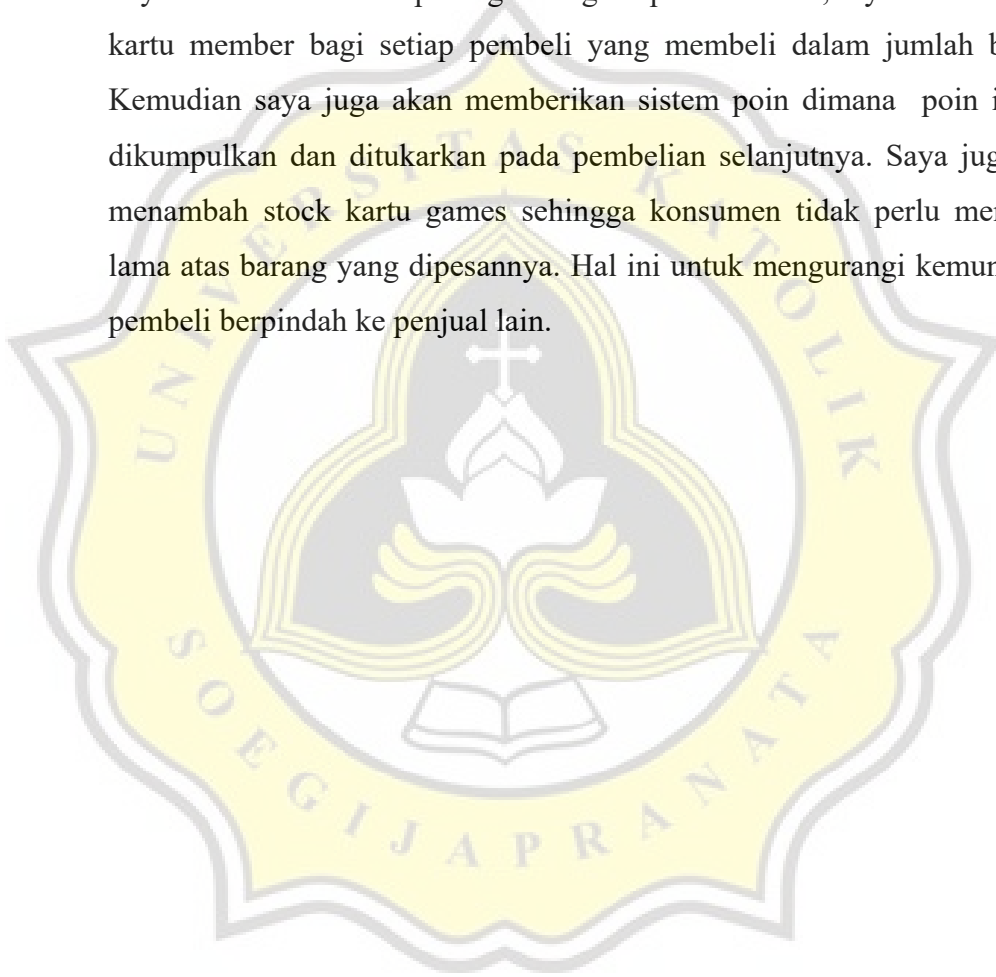
Saya akan memperbaiki pemasaran di Geoff Card Shop yang selama ini hanya saya lakukan di FB dan WA tetapi saya lakukan juga lewat Instagram dan Facebook. Saya juga harus rajin melakukan update di media sosial dan aktif dalam mengupload foto dan memperbaiki tampilan Geoff Card Shop di media sosial. Saya juga akan memberikan potongan harga dengan diskon khusus, memberikan gratis ongkos kirim untuk jumlah tertentu,

3. Bagaimana cara Anda menghadapi ancaman dengan kekuatan ?

Saya mungkin juga akan mempunyai packaging tersendiri yang akan saya jual dengan paperbag sehingga lebih menarik. Saya juga akan berusaha mempertahankan pelanggan agar bisa terus berlangganan di Geoff Card Shop. Dengan adanya packaging yang menarik dengan wadah kartu bisa sekaligus digunakan untuk promosi Geoff Card Shop. Mereka bisa melihat lewat logo pada paper bag Geoff Card Shop

4. Bagaimana cara Anda menghadapi ancaman dan kelemahan

Saya akan memberikan potongan harga kepada member, saya akan membuat kartu member bagi setiap pembeli yang membeli dalam jumlah banyak. Kemudian saya juga akan memberikan sistem poin dimana poin ini bisa dikumpulkan dan ditukarkan pada pembelian selanjutnya. Saya juga akan menambah stock kartu games sehingga konsumen tidak perlu menunggu lama atas barang yang dipesannya. Hal ini untuk mengurangi kemungkinan pembeli berpindah ke penjual lain.



PAPER NAME
TA - 16.D1.0082.docx

WORD COUNT
7318 Words

CHARACTER COUNT
46486 Characters

PAGE COUNT
43 Pages

FILE SIZE
351.9KB

SUBMISSION DATE
Sep 19, 2022 8:58 AM GMT+7

REPORT DATE
Sep 19, 2022 8:59 AM GMT+7

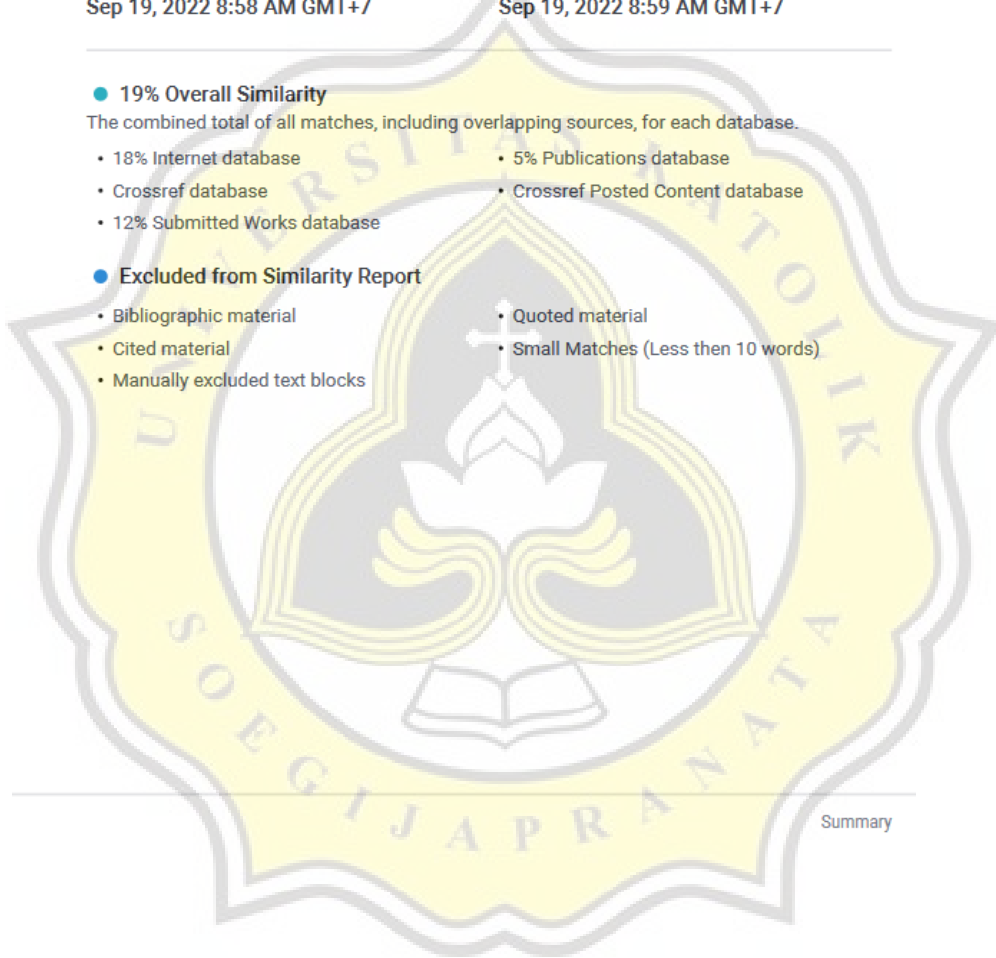
● **19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 18% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 12% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks



Summary