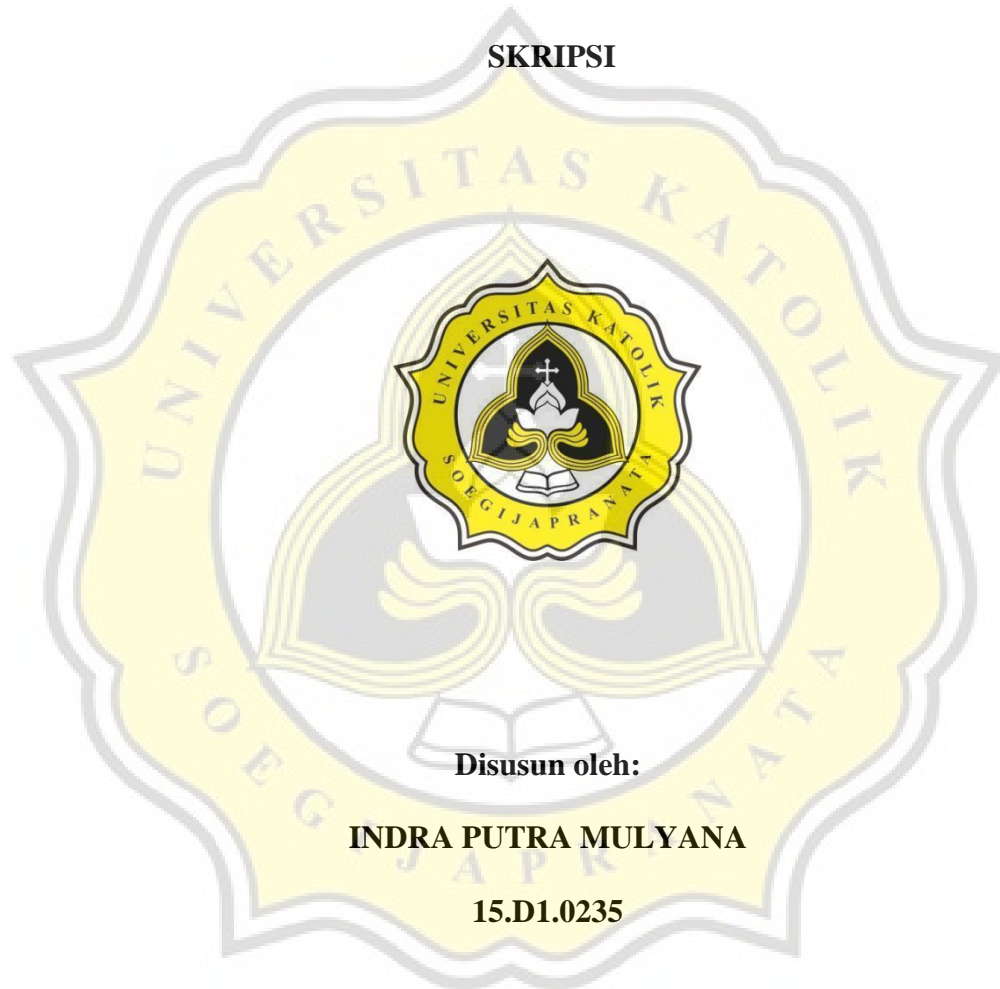


DESKRIPSI KETERLEKATAN KARYAWAN MILENIAL

PADA PT. RAHAYU PERDANA TRANS

SKRIPSI



Disusun oleh:

INDRA PUTRA MULYANA

15.D1.0235

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2022**

DESKRIPSI KETERLEKATAN KARYAWAN MILENIAL

PADA PT. RAHAYU PERDANA TRANS

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh:

INDRA PUTRA MULYANA

15.D1.0235

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Putra Mulyana

NIM : 15.D1.0235

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Deskripsi Keterlekatan Karyawan Milenial Pada PT. Rahayu Perdana Trans”** tersebut bebas plagiasi.

Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 29 September 2022



Yang menyatakan,

Indra Putra Mulyana

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : DESKRIPSI KETERLEKATAN KARYAWAN MILENIAL PADA PT.
RAHAYU PERDANA TRANS

Diajukan oleh : Indra Putra Mulyana

NIM : 15.D1.0235

Tanggal disetujui : 29 September 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs.Theodorus Sudimin.,MS

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0235

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Putra Mulyana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas skripsi yang berjudul **“Deskripsi Keterlekatan Karyawan Milenial Pada PT. Rahayu Perdana Trans”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 29 September 2022
Yang menyatakan,



Indra Putra Mulyana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ✓ Jangan pernah puas dengan apa yang telah kita raih, karena kepuasan akan membuat kemunduran dalam suatu pencapaian.
- ✓ Semangatlh dalam meraih cita-cita untuk mendapatkan keinginan yang sudah kita impikan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan rahmat-Nya.
- Untuk Papa dan Mama tercinta yang setia mendo'akan anaknya. Terima kasih penulis ucapkan atas doa, semangat, motivasi serta dukungan dalam segala hal kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Unika Soegijapranata. Semoga karya ini dapat menjadi kebanggaan untukmu.
- Sahabat-sahabat yang selalu setia memberikan dukungan serta semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“DESKRIPSI KETERLEKATAN KARYAWAN MILENIAL PADA PT. RAHAYU PERDANA TRANS”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Dekan dan Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan studi.
2. DR. Agatha Ferijani, MS-HRM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian, sabar dalam membimbing, memberikan waktu dan memberikan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. CH. Tri Hardjanti, S.E., M.Si, dan Rudi Elyadi, SE, MM., selaku Dosen Penguji yang tidak hanya sekedar menjadi penguji tetapi juga telah memberikan saran dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Pihak PT Rahayu Perdana Trans yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini.

5. Seluruh dosen program studi manajemen, yang telah membekali pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
6. Para staff pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan pelayanan terkait akademik maupun non akademik selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, serta tidak menutup adanya saran dan kritik yang membangun sehingga dapat menyempurnakan tulisan ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Terima kasih.

Semarang, 29 September 2022

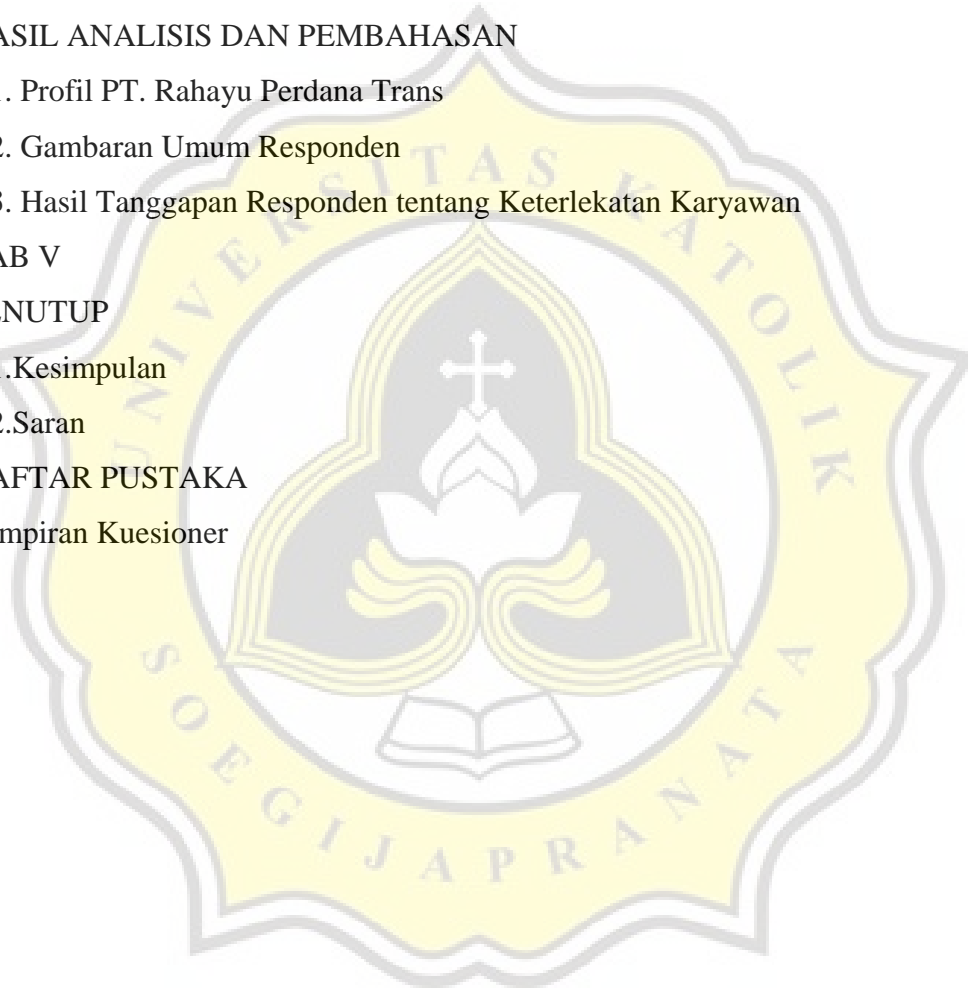


Indra Putra Mulyana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Perumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat penelitian	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1. Generasi milenial	7
2.2. Keterlekatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	9
2.3.Manfaat keterlekatan karyawan	11
2.4.Faktor-Faktor Keterlekatan Karyawan	11
2.5.Dimensi Keterlekatan karyawan	13
2.6. Penelitian Sebelumnya	14
2.7.Kerangka Berpikir	15
2.8.Definisi Operasional Variabel	15
BAB III	17
METODE PENELITIAN	17

3.1. Populasi Dan Sampel	17
3.2. Jenis Dan Sumber Data	18
3.3. Teknik Pengumpulan Data	19
3.4. Teknik Analisis Data	19
BAB IV	21
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	21
4.1. Profil PT. Rahayu Perdana Trans	21
4.2. Gambaran Umum Responden	22
4.3. Hasil Tanggapan Responden tentang Keterlekatan Karyawan	23
BAB V	27
PENUTUP	27
5.1. Kesimpulan	27
5.2. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
Lampiran Kuesioner	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Angkatan Kerja dan Generasinya	2
Gambar 2.1. Kerangka pikir	17
Gambar 4.1. Logo Rahayu Perdana Trans	21



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Usia Karyawan	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel	17
Tabel 3.1. Kategori Variabel	20
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	22
Tabel 4.2. Usia Responden	22
Tabel 4.3. Usia dan Jenis Kelamin Responden	22
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Tentang Keterlekatan Karyawan Dimensi Vigor	23
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Tentang Keterlekatan Karyawan Dimensi Dedication	24
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Tentang Keterlekatan Karyawan Dimensi Absorption	25