

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian

Obyek penelitian adalah sebuah simbol atau penilaian seseorang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti yang kemudian dipelajari dan ditarik kesimpulan (Sugiyono,2014). Obyek dari penelitian ini adalah karyawan Gets Hotel Semaang. Lokasi penelitian ini bertempat di Jl. MT. Haryono No.312-316, Sarirejo, Semarang Timur, Kota Semarang, Jawa Tengah.

3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

3.2.1. Populasi

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terbentuk atas: obyek atau subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono,2014). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Gets Hotel Semarang dengan jumlah karyawan sebanyak 78 orang, yang terdiri dari 8 departemen yang ada yaitu HRD, Accounting, Sales & Marketing, Engineering/POMEC, F&B Product, F&B Service, Housekeeping, Front Office.

3.2.2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiyono,2014). Apabila populasi besar, dan

peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada sebuah populasi, misalnya karena terbatasnya dana, tenaga dan waktu, maka peneliti bisa menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut. Maka dari itu sampel yang diambil dari populasi harus benar-benar mewakili. Dalam penelitian ini, yang menjadi sampel adalah karyawan Gets Hotel dengan jumlah sampel sebanyak 44 responden.

Tabel 3. 1 Jumlah Responden di Gets Hotel Semarang

Departemen	Jumlah Karyawan	Jumlah Sampel
HRD	2	1
Accounting	7	4
Sales & Marketing	7	4
Engineering/POMEC	7	4
F&B Product	16	9
F&B Service	12	7
Front Office	11	6
Housekeeping	16	9
JUMLAH	78	44

Rumus:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{78}{1 + 78(0.1)^2}$$

$$n = \frac{78}{1 + 78(0.01)}$$

$$n = \frac{78}{1 + 0.78}$$

∩ n = 43.8 dibulatkan menjadi 44 responden

3.2.3. Teknik Sampling

Dalam penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang dipakai yaitu menggunakan teknik *purposive sampling*. Purposive sampling merupakan sebuah cara pengambilan sampel dengan sebuah pertimbangan. Penentuan purposive sampling diambil berdasarkan kriteria karyawan yang dijadikan sampel penelitian, kriteria yang dipertimbangkan sebagai berikut:

- a) Karyawan yang telah bekerja minimal 1 tahun.
- b) Karyawan yang bersedia membantu mengisi kuesioner

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis dan Sumber Data

Sumber data yaitu subyek yang terdapat dari data yang didapatkan (Enny dan Andy,2017). Jika dalam penelitian menggunakan kuesioner atau wawancara, maka sumber datanya yaitu responden. Jika dalam penelitian menggunakan teknik observasi, maka sumber datanya berupa benda, gerak atau proses tertentu. Dengan demikian sumber data dapat berupa manusia, benda, tempat dan lain sebagainya.

Dalam penelitian ini, sumber data yang dipakai adalah data primer. Data primer adalah data yang didapat atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber utama atau narasumber (Enny dan Andy,2017). Data primer pada penelitian ini akan diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada responden yang sesuai dengan

karakteristik yang telah ditentukan dan juga dengan mewawancarai beberapa responden yang bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai.

3.3.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam sebuah penelitian sangat penting, karena tujuan utama pada sebuah penelitian yaitu memperoleh data. Pengumpulan data penelitian dapat dilakukan dengan beberapa cara/teknik. Teknik yang digunakan dapat berupa observasi (pengamatan); interview (wawancara); kuesioner (angket); dokumentasi; bahkan gabungan dari keempatnya (Sugiyono, 2014). Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan kuesioner. Peneliti mendatangi langsung lokasi penelitian (Gets Hotel), kemudian peneliti membagikan kuesioner kepada karyawan dan melakukan wawancara terhadap beberapa karyawan Gets Hotel.

Penjelasan teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini (Sugiyono, 2014), sebagai berikut:

a) Wawancara/interview

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti berkeinginan untuk melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti hendak mengetahui hal-hal dari responden secara lebih mendalam dan jumlah responden sedikit.

b) Kuesioner/angket

Kuesioner atau angket merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

3.4. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kuantitatif yaitu proses analisis data yang dilakukan dengan cara menggambarkan data atau mendeskripsikan data yang sudah terkumpul, tanpa bermaksud mengambil kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Metode ini dipilih karena dalam penelitian ini peneliti ingin memperoleh gambaran dari responden terkait dengan persepsi akan Sertifikasi Kompetensi, Lembaga Sertifikasi Profesi, Tempat Uji Kompetensi, dan Gerakan Nasional Indonesia Kompeten. Data yang diperoleh peneliti dari responden dari hasil kuesioner dan wawancara, selanjutnya peneliti melakukan analisis data. Berikut langkah-langkah dalam melakukan analisis data:

a) Membuat tabel tabulasi data

Tahap awal dalam analisis data yaitu membuat tabel tabulasi data. Tabulasi data adalah tabel yang digunakan untuk memasukkan data mentah, lalu diolah dalam sebuah tabel sehingga menjadi lebih ringkas dan memudahkan untuk melakukan analisis data.

b) Identifikasi Analisis Data Variabel

Tahap selanjutnya setelah membuat tabulasi data yaitu membuat identifikasi data. Identifikasi data digunakan untuk mengidentifikasi 4 variabel yang diteliti yaitu, persepsi karyawan mengenai sertifikasi kompetensi; persepsi karyawan mengenai Lembaga Sertifikasi Profesi;

persepsi karyawan mengenai Tempat Uji Kompetensi; dan persepsi karyawan mengenai Gerakan Nasional Indonesia Komepeten.

c) Kesimpulan

Tahap yang terakhir yaitu membuat kesimpulan dari hasil identifikasi data yang telah dibuat.

