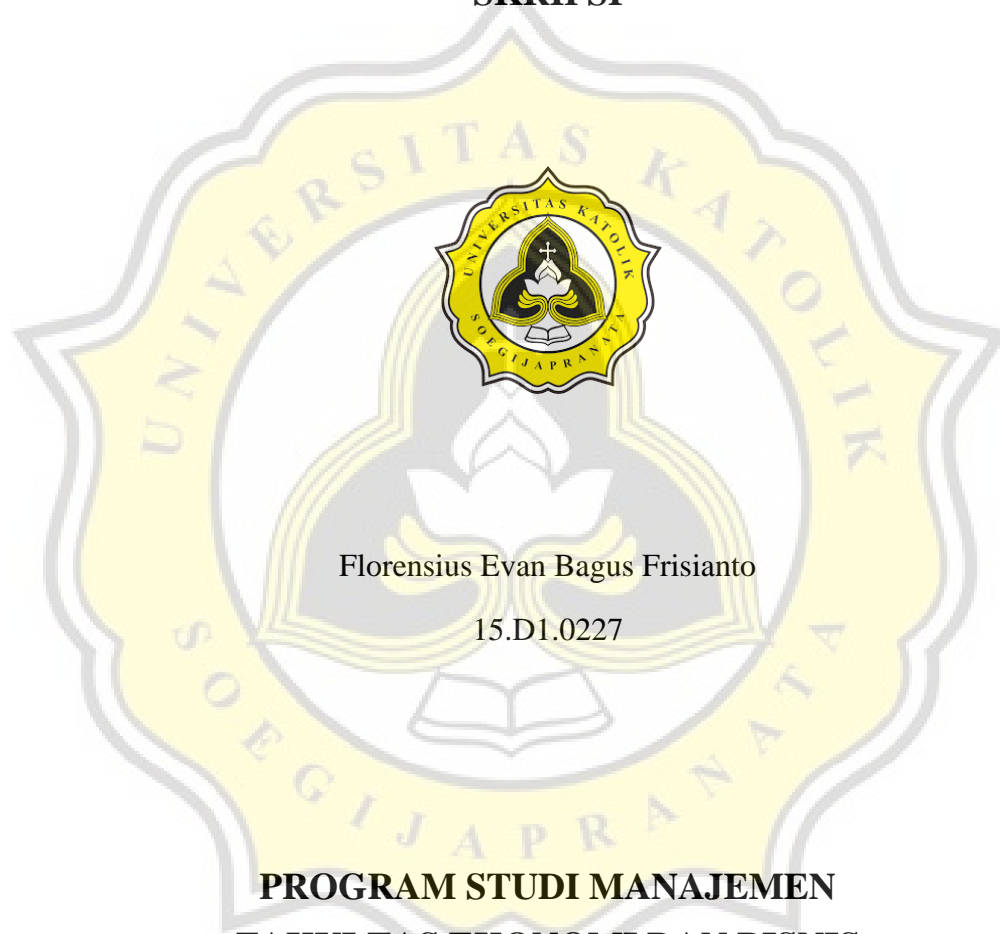


**PERSEPSI KARYAWAN GETS HOTEL SEMARANG  
MENGENAI SERTIFIKASI KOMPETENSI**

**SKRIPSI**



Florentius Evan Bagus Frisianto

15.D1.0227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PERSEPSI KARYAWAN GETS HOTEL SEMARANG  
MENGENAI SERTIFIKASI KOMPETENSI**

**SKRIPSI**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



Florensius Evan Bagus Frisianto

15.D1.0227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

## HALAMANAN PERSETUJUAN

Nama : Florensus Evan Bagus Frisianto  
Nim : 15.D1.0227  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PERSEPSI KARYAWAN GETS HOTEL  
SEMARANG MENGENAI SERTIFIKASI  
KOMPETENSI  
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS-HRM

Telah disetujui dan diterima baik pada:

Semarang, 9 September 2022

Dosen pembimbing



(Dr. Agatha Ferijani S.E., MS-HRM)



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Florensius Evan Bagus Frisianto

NIM : 15.D1.0227

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Persepsi Karyawan Gets Hotel Semarang Mengenai Sertifikasi Kompetensi” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 28 September 2022

Yang menyatakan,



Florensius Evan Bagus Frisianto

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : PERSEPSI KARYAWAN GETS HOTEL  
SEMARANG MENGENAI SERTIFIKASI  
KOMPETENSI

Diajukan oleh : Florensus Evan Bagus Frisianto

NIM : 15.D1.0227

Tanggal disetujui : 28 September 2022

Telah disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di  
bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0227](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0227)

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Florensus Evan Bagus Frisianto  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : PERSEPSI KARYAWAN GETS HOTEL SEMARANG  
MENGENAI SERTIFIKASI KOMPETENSI

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Persepsi Karyawan Gets Hotel Semarang Mengenai Sertifikasi Kompetensi”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 September 2022

Yang menyatakan,



Florensus Evan Bagus Frisianto

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kurnia-Nya yang diberikan pada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Persepsi Karyawan Gets Hotel Semarang Mengenai Sertifikasi Kompetensi”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Ayah, Ibu dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si selaku Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Ibu Dr. Agatha Ferijani S.E., MS-HRM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. dan Bapak Rudy Elyadi S.E., M.M. selaku tim dosen penguji skripsi.
7. Semua sahabat dan teman-teman LFMW, Vita, Evi, Fera yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, doa selama proses penyusunan skripsi dan mendampingi selama sidang.

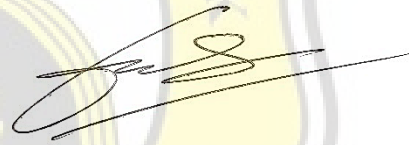


8. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar kedepannya jauh lebih baik dan bermanfaat bagi kita semua.



Semarang, 28 September 2022



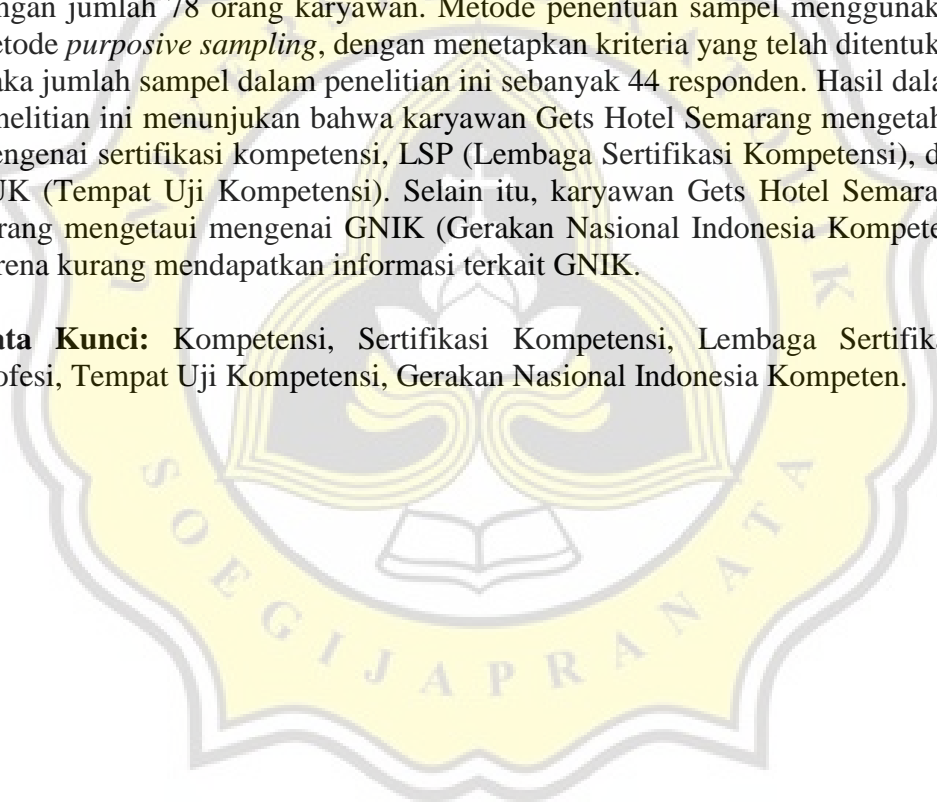
Florensus Evan Bagus Frisianto



## ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan terdapat karyawan yang memiliki sebuah kompetensi yang terdiri dari kemampuan, pengetahuan, pengalaman, dan sikap kerja yang dijadikan pedoman dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab atas pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan. Keberhasilan seorang karyawan merupakan hasil dari peningkatan kompetensi yang dilakukan karyawan selama bekerja. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui persepsi karyawan Gets Hotel Semarang mengenai sertifikasi kompetensi, LSP (Lembaga Sertifikasi Profesi), TUK (Tempat Uji Kompetensi), GNIK (Gerakan Nasional Indonesia Kompeten). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Gets Hotel Semarang dengan jumlah 78 orang karyawan. Metode penentuan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dengan menetapkan kriteria yang telah ditentukan maka jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 44 responden. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Gets Hotel Semarang mengetahui mengenai sertifikasi kompetensi, LSP (Lembaga Sertifikasi Kompetensi), dan TUK (Tempat Uji Kompetensi). Selain itu, karyawan Gets Hotel Semarang kurang mengetahui mengenai GNIK (Gerakan Nasional Indonesia Kompeten) karena kurang mendapatkan informasi terkait GNIK.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Sertifikasi Kompetensi, Lembaga Sertifikasi Profesi, Tempat Uji Kompetensi, Gerakan Nasional Indonesia Kompeten.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAM AN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATA AN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.1. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.2. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Sumber Daya Manusia (SDM) .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Persepsi.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Kompetensi.....</b>	<b>10</b>
<b>2.4. Sertifikasi Kompetensi .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5. Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP).....</b>	<b>17</b>
<b>2.6. Gerakan Nasional Indonesia Kompeten (GNIK) .....</b>	<b>18</b>
<b>2.7. Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>20</b>
<b>2.8. Kerangka Pikir Penelitian .....</b>	<b>21</b>

2.9. Devinisi Operasional Variabel.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel .....	27
3.2.3. Teknik Sampling .....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4. Analisis Data .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.2. Gambaran Umum Responden.....	35
4.2.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur .....	35
4.2.2. Responden berdasarkan Profesi dan Pendidikan .....	35
4.2.3. Responden berdasarkan Lama Bekerja dan Umur .....	36
4.2.4. Responden Berdasarkan Profesi dan Jenis Kelamin .....	37
4.3. Analisis Data .....	38
4.3.1. Persepsi Responden Terkait Sertifikasi Kompetensi.....	38
4.3.2. Persepsi Responden Terkait Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) ....	47
4.3.3. Persepsi Responden Terkait Tempat Uji Kompetensi (TUK) .....	48
4.3.4. Persepsi Responden Terkait Gerakan Nasional Indonesia Kompeten (GNIK) .....	51
4.4. Hasil Sintesa .....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	20
Tabel 2. 2 Devinisi Operasional Variabel .....	24
Tabel 3. 1 Jumlah Responden di Gets Hotel Semarang .....	28
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur .....	35
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Profesi dan Pendidikan.....	36
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Umur .....	37
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Profesi dan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4. 5 Persepsi Responden Terkait Sertifikasi Kompetensi dan Sumber Informasi yang Diperoleh.....	39
Tabel 4. 6 Pemahaman Responden Terkait Sertifikasi Kompetensi .....	40
Tabel 4. 7 Persepsi Responden Terkait Penting atau Tidaknya Sertifikasi Kompetensi .....	41
Tabel 4. 8 Persepsi Responden Terkait Sertifikasi Kompetensi Menjadi Syarat Wajib Bagi Karyawan .....	43
Tabel 4. 9 Persepsi Responden Terkait Jenis Pekerjaan yang Membutuhkan Pengujian Kompetensi .....	44
Tabel 4. 10 Persepsi Responden Terkait Ketertarikan Mengikuti Sertifikasi Kompetensi .....	45
Tabel 4. 11 Persepsi Responden Terkait Manfaat Sertifikasi Kompetensi .....	46
Tabel 4. 12 Persepsi Responden Terkait LSP (Lembaga Sertifikasi Profesi) dan Sumber Informasi yang Diperoleh .....	48
Tabel 4. 13 Persepsi Responden Terkait Tempat Uji Kompetensi (TUK) .....	49
Tabel 4. 14 Persepsi Responden Terkait Tempat Uji Kompetensi Yang Terdapat Di Kota Semarang .....	50
Tabel 4. 15 Persepsi Responden Terkait Gerakan Nasional Indonesia Kompeten (GNIK) .....	51
Tabel 4. 16 Persepsi Responden Terkait GNIK Apabila Diwajibkan Bagi Karyawan.....	52
Tabel 4. 17 Hasil Sintesa 4 (empat) Variabel.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian .....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Gets Hotel.....	34

