

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP
PENGELOLAAN 4A KEPARIWISATAAN PADA
OBYEK WISATA GUCI DI TEGAL**

SKRIPSI



2022

**ANALISIS PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP
PENGELOLAAN 4A KEPARIWISATAAN PADA
OBYEK WISATA GUCI DI TEGAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun Oleh:

Sebastian Kevin

15.D1.0105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PERSEPSI WISATAWAN TENTANG OBJEK WISATA GUCI DI TEGAL
Diajukan oleh : Sebastian Kevin W
NIM : 15.D1.0105
Tanggal disetujui : 20 Desember 2021
Telah setuju oleh
Pembimbing : A. Haryo Perwito S.E., MA.TRM.
Penguji 1 : Dr. J. Wijanto Hadipuro S.E., M.T.
Penguji 2 : Mg. Westri Kekalih S. S.E., M.E.
Penguji 3 : A. Haryo Perwito S.E., MA.TRM.
Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.
sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0105

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sebastian Kevin

NIM : 15.D1.0105

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Pengelolaan 4A Kepariwisataan Pada Obyek Wisata Guci di Tegal tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 1 November 2021

Yang menyatakan,



Sebastian Kevin

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Sebastian Kevin
Progdi / Konsentrasi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
NIM : 15.D1.0105
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul Pengelolaan 4A Kepariwisataaan Pada Obyek Wisata Guci di Tegal beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 April 2022

Yang menyatakan



Sebastian Kevin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena Skripsi dengan judul “Pengelolaan 4A Kepariwisataan Pada Obyek Wisata Guci di Tegal” telah penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ketua Program Studi Manajemen atas dorongan dan dukungannya kepada penulis menyelesaikan Skripsi ini.
3. A. Haryo Perwito, SE., MA-TRM selaku dosen pembimbing yang membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Dr. J. Wijanto Hadipuro, SE., MT dan MG. Westri Kekalih, SE., ME selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penulis
5. Kedua orang tua, adik, serta oma opa saya yang tercinta

Semarang, April 2022

Peneliti



(Sebastian Kevin)

ABSTRAK

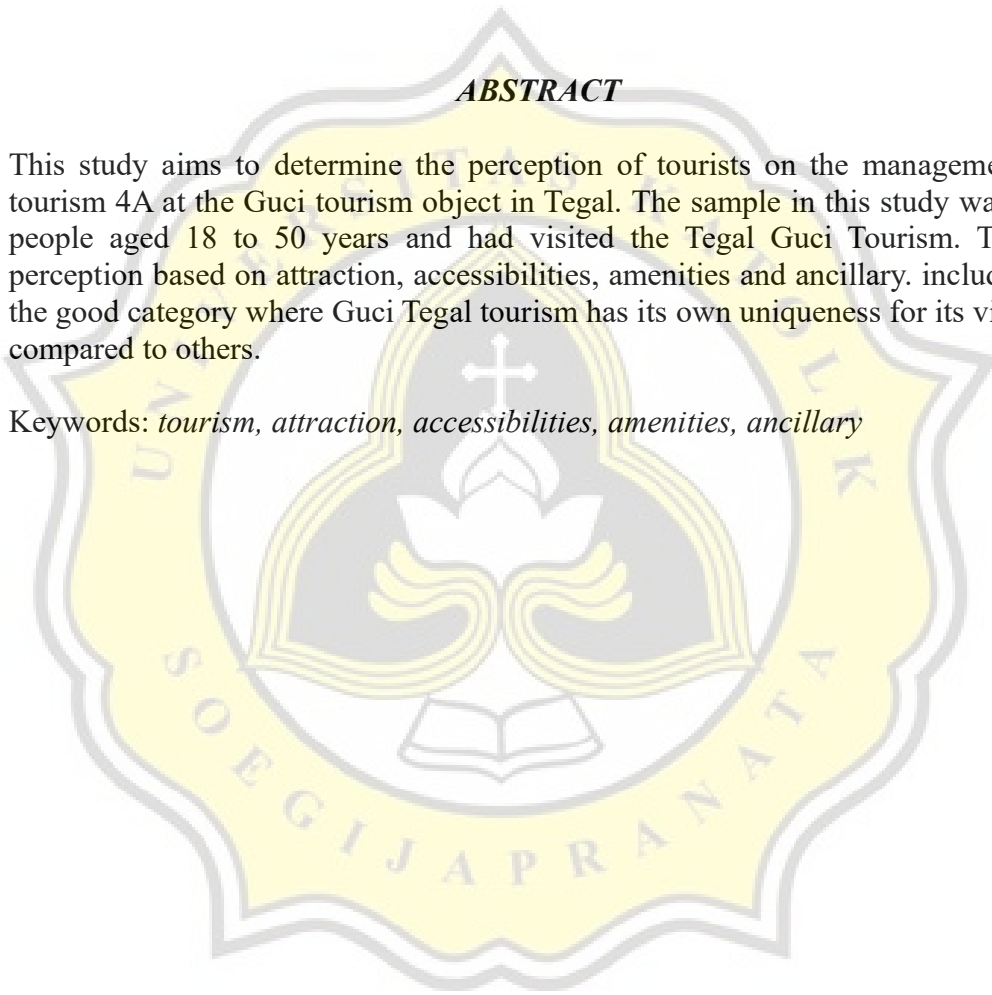
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi wisatawan terhadap pengelolaan 4A kepariwisataan pada obyek wisata Guci di Tegal. Sampel dalam penelitian ini 100 orang dengan usia 18 hingga 50 tahun dan pernah mengunjungi Wisata Guci Tegal. Persepsi wisatawan berdasarkan *attraction*, *accessibilities*, *amenities* dan *ancillary*. termasuk ke dalam kategori baik dimana wisata Guci Tegal memiliki keunikan tersendiri bagi para pengunjungnya dibandingkan lain.

Kata kunci : wisata, *attraction*, *accessibilities*, *amenities*, *ancillary*

ABSTRACT

This study aims to determine the perception of tourists on the management of tourism 4A at the Guci tourism object in Tegal. The sample in this study was 100 people aged 18 to 50 years and had visited the Tegal Guci Tourism. Tourist perception based on attraction, accessibilities, amenities and ancillary. included in the good category where Guci Tegal tourism has its own uniqueness for its visitors compared to others.

Keywords: *tourism*, *attraction*, *accessibilities*, *amenities*, *ancillary*



DAFTAR ISI

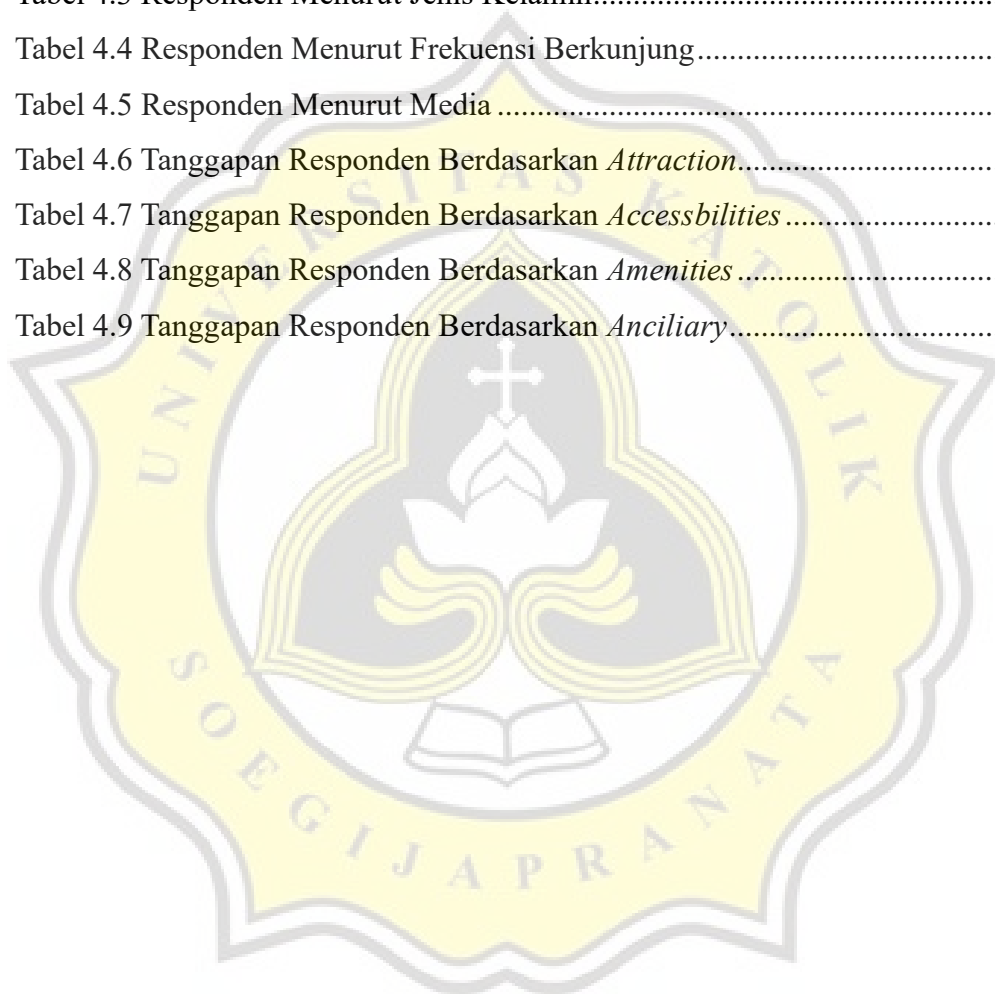
| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 Pariwisata | 7 |
| 2.2 Obyek Wisata..... | 7 |
| 2.3 Wisatawan | 8 |
| 2.4 Pengelolaan 4A | 9 |
| 2.5 Kerangka Penelitian | 13 |
| 2.6 Definisi Operasional Variabel..... | 13 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 16 |
| 3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian | 16 |
| 3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling | 16 |
| 3.2.1 Populasi | 16 |
| 3.2.2 Sampel..... | 16 |
| 3.2.3 Teknik Sampel | 17 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data..... | 17 |
| a. Jenis dan Sumber Data | 17 |

| | |
|--|----|
| b. Teknik Pengumpulan Data..... | 17 |
| Skala Pengukuran Data | 18 |
| 3.4 Alat Analisis Data | 18 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 20 |
| 4.1 Gambaran Umum | 20 |
| 4.2. Responden Berdasarkan Umur..... | 27 |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 27 |
| 4.2.3 Responden Berdasarkan Frekuensi Berkunjung dan Transportasi..... | 28 |
| 4.2.4 Responden Berdasarkan Media Mengetahui Guci Tegal | 28 |
| BAB V PENUTUP..... | 46 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 46 |
| 5.2 Saran..... | 47 |
| Lampiran 1. Kuesioner..... | 51 |
| Lampiran 2. Hasil Plagiarisme..... | 54 |
| Lampiran 3. Hasil Kuesioner | 56 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3.1 Rentang Skala..... | 18 |
| Tabel 4.1 Responden Menurut Umur..... | 27 |
| Tabel 4.2 Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 27 |
| Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 28 |
| Tabel 4.4 Responden Menurut Frekuensi Berkunjung..... | 29 |
| Tabel 4.5 Responden Menurut Media | 28 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Attraction</i> | 29 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Accessibilities</i> | 32 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Amenities</i> | 36 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Anciliary</i> | 41 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Wisata Guci Tegal | 3 |
| Gambar 1.2. Pemandian Air Panas Guci | 4 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 13 |
| Gambar 4.1 Pemandagangan Alam Wisata Guci Tegal..... | 23 |
| Gambar 4.2 Pemandangan Alam Wisata Guci Tegal | 24 |
| Gambar 4.3 Air Terjun Jedor..... | 24 |
| Gambar 4.4 Jalan Menuju Wisata Guci Tegal..... | 33 |
| Gambar 4.5 Papan Penunjuk Jalan..... | 34 |
| Gambar 4.6 Papan Penunjuk Jalan..... | 35 |
| Gambar 4.7 Papan Penunjuk Jalan..... | 35 |
| Gambar 4.8 Sate Kelinci, kuliner khas Guci..... | 38 |
| Gambar 4.9 RM Puspatiara | 38 |
| Gambar 4. 10 Tempat Parkir Atas Wisata Guci | 39 |
| Gambar 4. 11 Tempat Parkir Bawah Wisata Guci..... | 39 |
| Gambar 4.12 Tempat Parkir Pasar Wisata Guci | 40 |
| Gambar 4. 13 Tempat Ibadah di Wisata Guci | 40 |
| Gambar 4.14 Brosur Wisata Guci | 42 |
| Gambar 4. 15 Peta Wisata Guci | 44 |
| Gambar 4.16 Pos Keamanan Guci | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER.....31

