

DAFTAR PUSTAKA

Afiful Ichwan , “ ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN PEMBAYARAN UANG KULIAH TUNGGAL (UKT) PADA BANK SYARI’AH MANDIRI DENGAN BANK BRI KANTOR KAS UIN RADEN INTAN LAMPUNG “ diakses pada tanggal 18 Juli 2022

Ahmad, Fauziah Sh, Ali Ihtiyar dan Rosmini Omar. 2014. A Comparative Study on Service Quality in the Grocery Retailing: Evidence from Malaysia dan Turkey. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 109 https://www.researchgate.net/publication/269778007_A_Comparative_Study_on_Service_Quality_in_the_Grocery_Retailing_Evidence_from_Malaysia_and_Turkey

Fahmi Irham, 2016, “ Perilaku Konsumen “, Bandung : Alfabeta, Hal 73

Fasochah dan Harnoto, 2014, Strategi Kepuasan Pelanggan dalam Mempertahankan dan Meningkatkan Loyalitas Pelanggan, *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi* Vol XXI No 36. <https://ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/JEMA/article/download/14/14>

Ferdinand, Augusty, 2014, “*Metode Penelitian Manajemen*”, Edisi 5, Semarang : Undip Press

Fitri, Zahrotul. 2018. Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan antara Objek Wisata Pantai Logending dan Objek Wisata Pantai Menganti di Kebumen Kecamatan Ayah. *Service Quality* Vol 3 No 7. <https://www.coursehero.com/file/91198071/banding-kualitas-pantaipdf/>

Ghozali, Imam, 2016, “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*”, Edisi 8, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

<https://www.google.co.id/amp/s/amp.kompas.com/ekonomi/read/2018/07/20/221100726/rahasia-miniso-buka-ratusan-gerai-dalam-dua-tahun-di-indonesia> - Rahasia Miniso Buka Ratusan Gerai dalam Dua Tahun di Indonesia diakses tanggal 9 Agustus 2019

Joseph F, William C Black, Barry J Babin, dan Rolph E Anderson, 2014, “*Multivariate Data Analysis*”, Pearson Education Limited. Harlow.

Kotler, Philip. 2002 “*Manajemen Pemasaran : Jilid 1, Edisi Milenium*”. Jakarta : Prehallindo

Kotler, Philip dan Kelvin Lane Keller, 2009, “*Manajemen Pemasaran*”, Jakarta : Erlangga

Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2014, “*Prinsip-Prinsip Pemasaran*”, Jilid 1, Jakarta : Erlangga

MINISO dan USUPSO kok mirip, Apa Bedanya?
<https://www.startfriday.asia/ideas/miniso-dan-usupso-kok-mirip-apa-bedanya> diakses 01 Juli 2022

Ryding, Daniella. 2011. A Comparative Analysis of the Relative Importance of Service Quality for Two UK Grocery Retailers. *Journal of Food Products Marketing* Vol 17 No 10.

<https://www.semanticscholar.org/paper/A-Comparative-Analysis-of-the-Relative-Importance-Ryding/91093168694fc95f40f51fb66dc2662d00dbf7fd#references>

Schiffman, Leon dan Leslie Kanuk, 2007, “*Perilaku Konsumen*”, Edisi 7, Jakarta : Indeks.

Shimp, Terence, 2014, “*Komunikasi Pemasaran*”, Edisi 8, Jakarta : Salemba Empat

Tjiptono, Fandy. 2006. “*Manajemen Jasa*”. Yogyakarta : Andi

Tjiptono, Fandy, 2014, “*Pemasaran Jasa*”, Yogyakarta : Andi.

Umiyati, Suyoto, “ Analisis Perbandingan Kepuasan Konsumen Atas Pelayanan Minimarket Indomaret dan Alfamart di wilayah Dukuhwaluh (A Vomparrative Analysis of Costumer Statification on The Service of Indomaret and Alfamart Minimarket in Dukuhwaluh” diakses pada tanggal 21 Febuari 2020
<https://media.neliti.com/media/publications/149861-ID-analisis-perbandingan-kepuasan-konsumen.pdf>

USUPSO Indonesia - <https://www.usupso.id/profile/> diakses tanggal 2 Agustus 2019

Ngobrolin.id. 2018. Fakta Miniso, Ternyata Bukan Berasal dari Jepang - <https://www.ngobrolin.id/fakta-miniso-ternyata-bukan-berasal-dari-jepang/>. diakses 26 Juli 2020

Weningtyas, Enggarayu dan Miftahun Ni'mah Suseno. 2012. Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *Psikologika* Vol 17 No 1
<https://journal.uii.ac.id/Psikologika/article/download/4138/3687/6102>