

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum

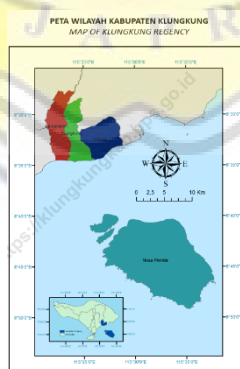
Dahulu Kabupaten Klungkung merupakan sebuah kerajaan di mana dalam sejarah menceritakan bahwa pendiri kerajaan Klungkung merupakan penerus dari Dinasti Gelgel. Di tahun 1650 terjadi pemberontakan oleh Perdana Menteri Kerajaan yang menyebabkan runtuhnya Kerajaan Gelgel. Kerajaan tersebut diambil alih dari raja terakhir dan sejak saat itu Kerajaan Gelgel tidak lagi. Ada sebuah daerah yang bergerak ke arah utara dari Gelgel, yaitu Klungkung, di Klungkung ini Ida I Dewa Agung Jambe mendirikan istana tempat tinggal. Istana ini kemudian dinamakan Semarapura atau Semarajaya.

Namun pada waktu itu, Singkat waktu Kerajaan Klungkung runtuh karena wilayah kerajaan terpecah menjadi beberapa bagian kerajaan. Pada masa pemerintahan raja Klungkung terakhir tepatnya tanggal 28 April 1908 terjadi peristiwa di Kerajaan Klungkung. serdadu Belanda telah melakukan serangan terhadap Kerajaan Klungkung. Kerajaan Klungkung disertai Bahudanda yang artinya adalah (Pembesar Kerajaan) serta para rakyat klungkung yang masih setia, namun ternyata usaha mereka pun tetap nihil. Akhirnya Raja bersama pengikutnya gugur di medan Puputan. Kerajaan Klungkung dikenal dengan "Puputan Klungkung".

Untuk memulihkan situasi tersebut setelah dikalahkan Kerajaan Klungkung berusaha supaya rakyatnya tetap tinggal dan tidak beralih, Pemerintah Hindia-Belanda memberikan tahta kepada seorang tokoh yaitu Ida I Dewa Agung Gede Oka Geg dinobatkan sebagai regen (Zelfbesturder Landschap Van Klungkung) Juli 1929. Hal ini

diharapkan dapat memperbaiki keadaan di Kerajaan sampai Indonesia merdeka pada tanggal 17 Agustus 1945. Zelfbestuur atau swapraja merupakan sebutan untuk wilayah yang mempunyai hak pemerintahan sendiri. Status swapraja yaitu dipimpin oleh pribumi dan berhak atas segala urusan administrasi, hukum, dan budaya internalnya. Pemerintahan pendudukan Jepang (1942-1945) mengganti status tersebut jadi kochi. Lalu saat proklamasi, melalui Undang-Undang Darurat Swapraja Klungkung menjadi Daerah Tingkat II dan seiring dengan berjalannya waktu, ibu kota kabupaten yakni Kota Klungkung pun diubah dan diresmikan namanya menjadi Kota Semarapura pada 28 April 1992 oleh Menteri Dalam Negeri Rudini berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No.18 tahun 1992. Selanjutnya, setiap 28 April ditetapkan sebagai Hari Puputan Klungkung dan HUT Kota Semarapura. Hari jadi kota Semarapura bertepatan juga dengan peresmian Monumen Puputan Klungkung (klungkung.go.id, sejarah klungkung).

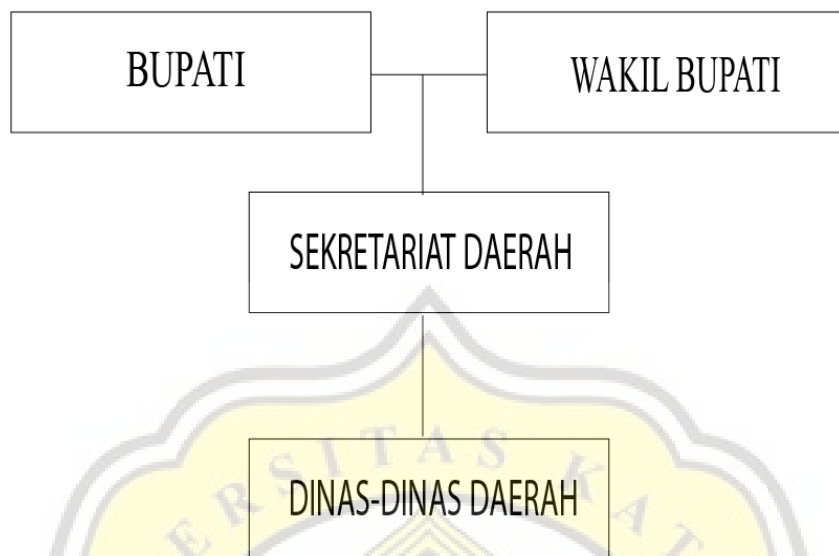
Saat ini Klungkung telah menjadi sebuah daerah yang dibawah oleh Pemerintah Provinsi Bali sesuai dengan Permendagri No.18 Tahun 1992 dan bukan lagi sebuah Kerajaan. Kabupaten Klungkung merupakan Kabupaten terkecil di Provinsi Bali dan Kabupaten Klungkung memiliki peta batas administrasi sebagai berikut :



Gambar 4. 1 Peta Batas Wilayah Kabupaten Klungkung
Sumber: Badan Pusat Statistik Kabupaten Klungkung

Wilayah Kabupaten Klungkung terdiri dari 4 kecamatan yaitu : kecamatan Klungkung, kecamatan Banjarangkan, kecamatan Dawan, kecamatan Nusa Penida. Kecamatan Klungkung merupakan kecamatan terkecil dengan luas 2.095 Ha, secara persis semua terletak di daerah daratan pulau Bali. Kecamatan Banjarangkan terletak paling barat dari empat kecamatan yang ada di Kabupaten Klungkung dengan luas 45,73 km². Sedangkan untuk kecamatan dawon merupakan kecamatan yang terletak paling timur di Kabupaten Klungkung dengan luas 37,38 km². Kecamatan Nusa Penida terdiri dari tiga kepulauan yaitu Nusa Penida, Pulau Lembongan dan Pulau Ceningan terdiri dari 16 Desa Dinas dengan jumlah penduduk 46,749 jiwa (klungkung.go.id, kondisi geografis).

Dari segi pemerintahan, Peraturan Daerah Kabupaten Klungkung Nomor 35 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah mengatur bahwa Pemerintah Kabupaten Klungkung terdiri dari Kepala Daerah dan Dewan Perwakilan Rakyat (DPRD). Perangkat daerah terdiri Sekretariat Daerah, Sekretariat DPRD, Inspektorat Daerah, Dinas Daerah, dan Badan Daerah. Berikut Struktur Organisasi Perangkat Daerah sesuai Perda Kabupaten Klungkung Nomor 35 Tahun 2016 :



Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Klungkung
 Sumber: Peraturan Klungkung Nomor 35 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas-dinas Daerah Kabupaten Klungkung

Dari struktur organisasi Perangkat Daerah diatas terdiri dari Bupati, Wakil Bupati, Sekretariat Daerah, , Dinas Daerah. Dinas Daerah merupakan salah satu perangkat daerah dibawah oleh kepala daerah yang memiliki tugas membantu pelaksanaan fungsi perangkat daerah di segala bidang. Menurut Peraturan Bupati Klungkung Nomor 35 tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas-dinas Daerah Kabupaten Klungkung memiliki 18 dinas daerah antara lain sebagai berikut :

Tabel 4. 1 Dinas-Dinas di Daerah Kabupaten Klungkung

No	Dinas Daerah Kabupaten Klungkung
1.	Dinas Kesehatan
2.	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak;
3.	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang Perumahan dan Kawasan Permukiman;
4.	Dinas Pendidikan;
5.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana;

6.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
7.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan;
8.	Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga;
9.	Dinas Komunikasi dan Informatika;
10.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan;
11.	Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan;
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan;
13.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
14.	Dinas Perhubungan;
15.	Dinas Pariwisata
16.	Dinas Pertanian
17.	Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran;

Sumber: Peraturan Daerah Pasal 35 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas-dinas Daerah Kabupaten Klungkung Pasal 1

Dari tabel Dinas diatas, bagian Humas dan Protokol berhubungan dengan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Klungkung. Keduanya, memiliki tugas pokok yaitu membantu bupati dalam melaksanakan urusan pemerintah di bidang Komunikasi dan Informatika, bidang Statistik dan Persandian yang menjadi sebuah kewenangan di daerah dan tugas-tugas yang diberikan Kepala Daerah. Selain itu, Diskominfo mempunyai bidang komunikasi publik yang dalam struktur organisasinya terdapat bagian komunikasi publik, informasi publik. Bagian ini tentu sesuai dengan tugas hubungan masyarakat (humas) yang mengarah pada kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik. Selanjutnya, ada pegawai perangkat daerah yang bertanggung jawab kepada Kepala Daerah salah satunya Dinas Komunikasi dan Informatika. Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai tugas pokok dalam membantu Bupati melakukan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian dan bidang statistik yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan

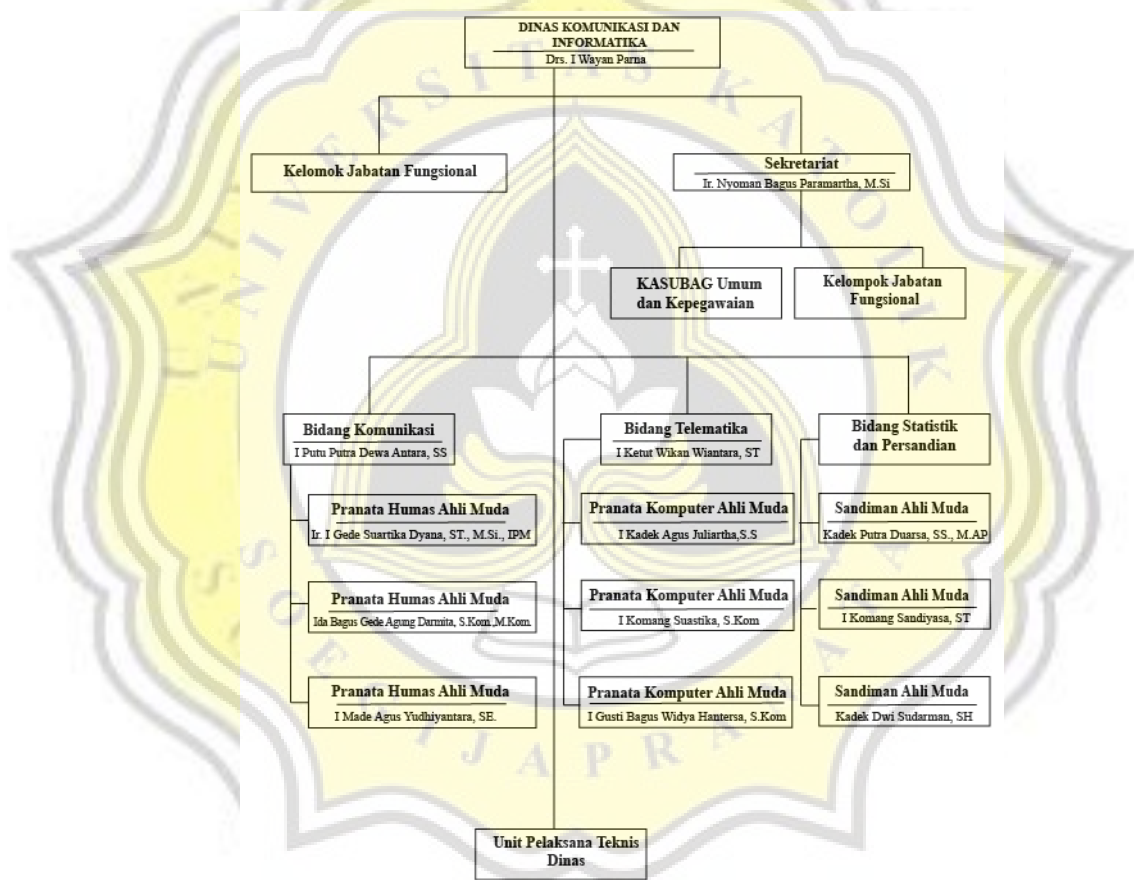
yang diberikan kepada kepala daerah (Perda Kabupaten Klungkung Lampiran XII Bagian II Nomor 35 Tahun 2016).

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Klungkung mempunyai tugas membantu Bupati dalam bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan persandian yang ditetapkan melalui Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2016 pada pasal 20. Untuk melaksanakan tugas tersebut, Kabupaten Klungkung mempunyai fungsi sebagai berikut:

- a. perumuskan kebijakan tugas di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian dan bidang statistik;
- b. pelaksanaan kebijakan tugas di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian dan bidang statistik;
- c. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan tugas di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian dan bidang statistik;
- d. pelaksanaan administrasi dinas tugas di bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian dan bidang statistik; dan
- e. pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh bupati terkait dengan tugas dan fungsinya

Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki 7 susunan organisasi yang terdiri dari Kepala Dinas, Sekretariat terbagi menjadi sub bagian program informasi dan humas, dan sub bagian keuangan, kepegawaian dan umum. Bidang komunikasi terbagi menjadi kelompok jabatan fungsional yang melaksanakan tugas dari bidang pengelolaan informasi publik, pengelolaan komunikasi publik dan diseminasi informasi. bidang

telematika juga terbagi menjadi tiga Kelompok jabatan fungsional di bidang pengendalian dan penerbitan ponsel, perkembangan *e-government* dan pengelolaan statistik dan data elektronik sedangkan untuk bidang persandian yaitu kelompok jabatan fungsional di bagian kelola persandian; operasional pengamanan persandian; dan pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan persandian, serta unit pelaksana teknis dan jabatan fungsional.berikut susunan organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Klungkung.



Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Klungkung
Sumber : LKJIP Kabupaten Klungkung tahun 2022

Humas Pemerintah Kabupaten Klungkung di ruang lingkup Dinas Komunikasi dan Informatika yang beralamat Jalan Gajah Mada Nomor 50, dikepalai oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Drs. I Wayan Parna dengan 3 (tiga) Kepala Bidang yaitu:

Bidang Komunikasi I Wayan Putu Putra Dewa Antara, Kepala Bidang Telematika I Ketut Wikan Wiantara, Kepala Bidang Statistik dan Persandian Ngakan Made Alit,

Sesuai Tupoksi (Tugas Pokok dan Fungsi) Pemerintah Kabupaten Klungkung memiliki tugas dalam hal publikasi pemberitaan kegiatan, pembangunan pemerintah daerah di Kabupaten Klungkung yang dikelola dan dilaksanakan oleh bidang komunikasi dan dijalankan oleh Pranata Humas Ahli Muda Kabupaten Klungkung (diskominfo.kabklungkung.go.id, struktur organisasi diskominfo).

4.2 Humas Pemerintahan

Diskominfo Kabupaten Klungkung menjalankan tugas humas sebagai bidang yang menghubungkan antara pemerintah dengan khalayak. Informasi yang dilakukan oleh diskominfo Kabupaten Klungkung seperti memberi informasi mengenai program kegiatan pemerintahan yang disalurkan kepada masyarakat tentunya bekerja sama dengan beberapa lembaga swasta seperti radio lokal.

Penjelasan Ida Bagus Gede Agung Darmita, selaku Pranata Hubungan Masyarakat bagian jabatan fungsional di bidang komunikasi mengatakan bahwa terdapat kendala mengenai sarana dan prasarana dalam menjalankan tugas humas. Kendala terbesar yang dialami tentunya mengenai anggaran dari pemerintah daerah, maka humas di dinas komunikasi dan informatika Kabupaten Klungkung melaksanakan kegiatan dengan mengoptimalkan segala sarana dan prasarana yang telah ada. Humas diskominfo juga melaksanakan kerjasama dengan media lokal swasta yang ada di Kabupaten Klungkung seperti radio untuk menyebarkan informasi mengenai pemerintah ke masyarakat terutama pada masa covid-19 (Ida Bagus Gede Agung Darmita, lampiran 2 halaman c).

4.3 Komunikasi Organisasi

Dalam menjalankan tugas terkait dengan penyebaran informasi publik humas diskominfo kabupaten Klungkung memiliki atasan yaitu Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung dan dikoordinasikan kepada Sekretaris Dinas untuk disampaikan kepada Kepala Bidang Komunikasi. Menurut Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda Ida Bagus Gede Agung Darmita, mengatakan bahwa komunikasi yang terjalin di bidang komunikasi diawali dengan adanya arahan atau pemberian tugas serta koordinasi tugas setiap anggota di bidang komunikasi.

Komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung mencakup komunikasi internal dan eksternal. Komunikasi internal diskominfo Kabupaten Klungkung dilakukan antara pegawai humas dengan anggota organisasi. Komunikasi yang dilakukan antara pegawai biasanya mengenai pekerjaan sampai pembahasan ringan. Komunikasi antar pegawai humas diskominfo merupakan bentuk komunikasi horizontal, kemudian komunikasi vertikal yang biasanya dilakukan melalui media surat resmi hingga pesan Whatsapp.

Ida Bagus Gede Agung Darmita menjelaskan bahwa komunikasi internal vertikal di diskominfo Kabupaten Klungkung ini bisa dilakukan oleh sesama pegawai, sesama kepala seksi, bagian pranata humas bahkan komunikasi ke bagian atasan. Sedangkan komunikasi internal horizontal atau lateral dilakukan antara pegawai biasa mengenai pekerjaan atau komunikasi sehari-hari. Untuk komunikasi kepada atasan lebih formal (Ida Bagus Gede Agung Darmita, lampiran 2 halaman f).

Komunikasi eksternal organisasi yaitu dilakukan oleh kepala humas dibanding oleh pemimpinnya sendiri. Pemimpin hanya melakukan hal-hal yang penting. Komunikasi dari organisasi kepada khalayak dilakukan secara umum yang bersifat normatif sehingga khalayak merasa memiliki keterlibatan antara satu sama lain. Komunikasi dilakukan dengan berbagai bentuk, seperti : majalah, organisasi, *press release*, artikel surat kabar, film dokumenter, brosur, poster, konferensi pers. Di bawah ini merupakan salah satu bentuk dari implementasi komunikasi organisasi Humas Kabupaten Klungkung secara eksternal.



Gambar 4. 4 Konferensi Video Pemerintah Klungkung dan Kanada 2020
Sumber : Klungkung.go.id diakses 18 Juli 2022 pukul 11.50

Dalam situs resmi Kabupaten Klungkung, konferensi pers di atas berisikan tentang Bupati Klungkung menandatangani kontrak kerja sama melalui konferensi video dengan Pemerintah Kanada pada Jumat, 08 Mei 2020. Konferensi pers disampaikan oleh Ny. Melisa, Perwakilan Pengelola Proyek *National Support for Local Investment*

Climates/National/Support for Enhancing Local and Regional Economic Development (NSLIC/NSELRED).

Sedangkan untuk komunikasi dari khalayak kepada organisasi ini dengan melakukan umpan balik sebagai sebuah pengaruh dari kegiatan serta komunikasi yang dilaksanakan oleh organisasi. Komunikasi eksternal dilakukan dengan media online yang dilaksanakan oleh humas Kabupaten Klungkung. Di bawah ini merupakan gambaran pelaksanaan komunikasi organisasi Diskominfo Kabupaten Klungkung secara eksternal. Program ini dilaksanakan sebagai teknis pembangunan wilayah di Kabupaten Klungkung. selain menggunakan media konferensi video, humas klungkung menggunakan radio sebagai komunikasi eksternal.



Gambar 4. 5 Radio Antar Penduduk Indonesia (RAPI)
Sumber : Akun Facebook RAPI Klungkung diakses tanggal 1 Juli pukul 18.09

Radio Antar Penduduk Indonesia (RAPI) Kabupaten Klungkung dikelola oleh pengurus RAPI Klungkung sendiri Bupati Klungkung mengapresiasi kepada RAPI sudah melakukan bekerjasama yang baik dengan pemerintah Daerah dalam hal memberikan informasi kepada masyarakat, mengenai program-program pemerintah dan mengenai kebencanaan.

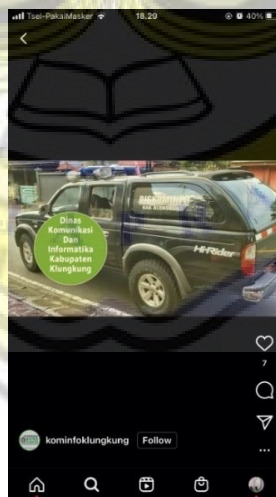
Dalam suatu organisasi tentunya diperlukan adanya komunikasi. Humas Klungkung menyadari bahwa sebagai bagian dari organisasi yang selalu melakukan komunikasi yang dinamis. Seperti posisi humas di bawah pimpinan Sekretariat Daerah. Humas juga menerapkan beberapa istilah dimensi dalam kehidupan organisasi, yaitu komunikasi internal yang dibagi lagi menjadi komunikasi vertikal, horizontal dan lateral serta komunikasi eksternal. Hasil wawancara juga menunjukkan pelaksanaan komunikasi formal dari atasan kepada bawahan. Salah satunya dengan menetapkan aturan bagi anggota agar tidak terjadi miskomunikasi dalam bekerja dari atasan kepada bawahan dengan menetapkan aturan bagi anggota agar tidak terjadi miskomunikasi dalam bekerja. Bagian Humas Klungkung telah melakukan komunikasi organisasi secara internal dan eksternal. Namun, tidak semuanya diimplementasikan dan diekspos ke publik. Salah satunya adalah komunikasi internal yang terjadi secara horizontal dan lateral. Sedangkan pelaksanaan komunikasi eksternal, humas menggunakan beberapa media dalam temuan peneliti antara lain press release, radio, majalah/buletin dan media online (Ida Bagus Gede Agung Darmita, lampiran 2 halaman d).

4.4 Tugas Humas Pemerintah

Penerapan tugas humas di Diskominfo Kabupaten Klungkung terlihat jelas melalui informasi yang disebarluaskan oleh humas diskominfo Kabupaten Klungkung. pada pelaksanaan tugas humas ini terlihat peningkatan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik sebagai berikut.

4.4.1 Meningkatkan Kelancaran Arus Informasi dan Aksesibilitas Publik

Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung dalam menjalankan tugas humas dapat dikatakan benar melaksanakan tugas tersebut. Hal ini ditunjukkan dari bentuk arus yang dilakukan secara fleksibel juga transparan oleh humas diskominfo Kabupaten Klungkung yang berjalan di segala arah. Dari vertikal, horizontal bahkan diagonal, bentuk arus ini dilakukan dengan penyebaran kombinasi. Koordinasi dilakukan dari atasan ke bawahan terdapat dalam Pasal 30 Peraturan Bupati Nomor 35 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kabupaten Klungkung. Kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik merupakan poin kedua yang penting pelaksanaannya dalam tugas humas, maka dari itu berikut penulis jabarkan beberapa bentuk dari produk Diskominfo Kabupaten Klungkung dalam meningkatkan kelancaran arus informasi melalui rapat koordinasi yang diperoleh melalui akun facebook Diskominfo Kabupaten Klungkung.



Gambar 4. 6 Calling Keliling

Sumber : Akun Instagram Diskominfo Kabupaten Klungkung 2021 diakses pada tanggal 1 Juli 2022 pukul 18.33

Calling Keliling merupakan salah satu program diskominfo kabupaten Klungkung yang memiliki tujuan untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat. Calling Keliling ini dibuat pada tahun 2019 guna memberi informasi kepada masyarakat mengenai literasi media yang berkembang menjadi informasi selama Covid-19.

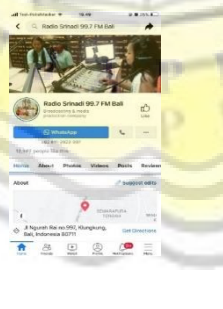

Menurut pranata humas ahli muda diskominfo kabupaten Klungkung, kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik dituntut untuk melek teknologi, dimana semua sudah menggunakan gadget. Humas melakukan perubahan yang dulu hanya melalui website saat ini sudah menggunakan media sosial sebagai sarana informasi. Pada dasarnya, humas mengikuti tuntutan zaman sehingga segala bentuk informasi yang diberikan kepada masyarakat mudah dipahami (Ida Bagus Gede Agung Darmita, lampiran 2 halaman c).


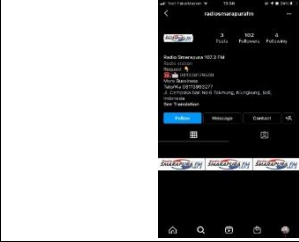
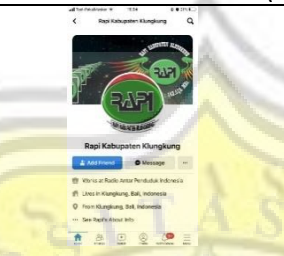
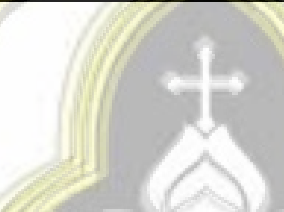
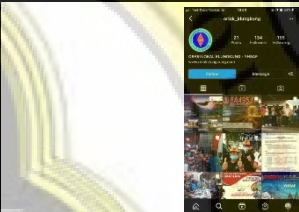
Arus informasi dan aksesibilitas publik diskominfo kabupaten Klungkung mengalir secara fleksibel di segala penjuru. Namun, tetap memperhatikan kebenaran informasi tersebut agar informasi yang diberikan kepada masyarakat tidak bersifat hoax. Semua bentuk informasi yang berkaitan dengan pemerintah Kabupaten Klungkung selalu di upload. Aksesibilitas publik berkaitan dengan segala bentuk informasi harus terbuka lebar kepada masyarakat. Tapi juga hal yang bersifat rahasia akan disimpan dengan tujuan meredam hal yang tidak nyaman kepada masyarakat. Misalnya mengenai demo, unsur SARA yang membahayakan tentunya informasi ini harus difilter dengan baik agar masyarakat tidak miskomunikasi terhadap informasi yang disajikan (Ida Bagus Gede Agung Darmita, lampiran 2 halaman c).

Selain itu, terdapat kendala di lapangan terutama sarana dan prasarana. Humas tidak memungkiri bahwa sarana dan prasarana tidak menjangkau seluruh wilayah desa dan kecamatan yang ada di Kabupaten Klungkung. masih terdapat beberapa daerah yang belum mendapatkan akses tower telekomunikasi sebagai sinyal internet di daerah sehingga membuat humas diskominfo menggunakan media lain untuk menjangkau masyarakat. Humas diskominfo juga mengalami kendala tentang Sumber Daya Manusia (SDM) yang berada di bidang Ilmu Komunikasi. Hal ini mengakibatkan para pegawai sulit mengaplikasikan pekerjaan di bidang humas.

Pelaksanaan tugas yang dilakukan dengan melihat apa yang terjadi disekitar. Humas diskominfo Kabupaten Klungkung berusaha meleak media karena dari peningkatan kelancaran arus informasi ini berpengaruh dengan tugas humas yang lain. Berikut beberapa media yang bekerjasama dengan humas serta Diskominfo Kabupaten Klungkung:

Tabel 4.2 Rekapitan Kegiatan Humas di Media Sosial Tahun 2017-2022

No	Media	Media Sosial	
		Facebook	Instagram
1.	Suara	Radio Srinadi FM Bali	
			
		Radio Smarapura FM	

			
		RAPI (Radio Antar Penduduk)	
			
2.	Organisasi Masyarakat	ORLOK Klungkung (Organisasi Lokal Klungkung)	
			

Sumber : Media Sosial yang bekerjasama dengan Pemerintah Kabupaten Klungkung serta Diskominfo Kabupaten Klungkung

Menurut Pranata Humas Ahli Muda I Made Agus Yudhiyantara yang dilakukan oleh humas diskominfo kabupaten Klungkung ialah mengajak media-media lokal di daerah Klungkung untuk bekerjasama yang memiliki tujuan pemerintah daerah dalam menyebarkan informasi. Humas pemerintah lebih mudah mendapat informasi serta media lokal dapat menambah berita yang akan disebarkan kepada masyarakat. Hal ini merupakan proses yang dilakukan terlebih dahulu yaitu humas menulis berita yang kemudian diberikan kepada Kepala Dinas, selanjutnya Kepala dinas memeriksa apakah berita yang ditulis layak untuk disebarluaskan ke masyarakat atau diperbaiki terlebih dahulu. Apabila kepala dinas langsung menyetujui berita tersebut langsung diberikan kepada media.

Setelah itu, media dapat mengembangkan berita tersebut sesuai dengan fakta dan disebarkan kepada masyarakat sesuai dengan harapan humas (Lampiran 3 halaman e). melalui strategi ini humas diskominfo Klungkung dapat dikatakan bahwa arus informasi berjalan dengan baik kepada masyarakat. Dilakukan kerjasama dengan berbagai media memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi. Contoh dari media online ini lebih menjangkau anak muda, media cetak dapat dijangkau oleh orang yang lebih tua.

Humas Kabupaten Klungkung dalam melaksanakan tugas komunikasi timbal balik antara instansi dengan publik dilakukan dengan cara menyebarkan informasi melalui berbagai media sosial Pemerintah Daerah dan Diskominfo Kabupaten Klungkung yang kemudian mendapatkan respon berupa komentar dari masyarakat hingga komunikasi timbal balik antar instansi pemerintah dan masyarakat.

Pada pelaksanaan tugas meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik humas Pemerintah Kabupaten Klungkung bekerjasama dengan berbagai media agar mudah diakses dan informasi sampai kepada masyarakat. Pelaksanaan tugas koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan pemerintah tidak ditetapkan dalam Perbup Klungkung Nomor 35 Tahun 2016 namun dilaksanakan di lapangan dengan membangun kerjasama dengan berbagai media untuk menyebarkan informasi terkait dengan pemerintah. sedangkan, pelaksanaan tugas membangun citra dan reputasi positif juga tidak diatur pada perda Klungkung namun dilaksanakan di lapangan dengan menyebarkan informasi ke masyarakat. Maka pelaksanaan tugas humas Pemerintah Kabupaten Klungkung di lapangan memiliki hasil sesuai dengan Permenpan

dan RB Nomor 30 Tahun 2011 meski tidak seluruhnya tercantum dalam Perbup Klungkung Nomor 35 Tahun 2016.

4.5 Model Simetris Dua arah

Komunikasi dua arah atau timbal balik yang dilakukan oleh humas diskominfo kabupaten Klungkung dengan melaksanakan kerjasama dengan media lokal yang ada di kabupaten Klungkung misalnya radio dan organisasi masyarakat sebagai salah satu komunikasi timbal balik yang diberikan terhadap masyarakat kepada lembaga. Selain berkerjasama dengan instansi diluar pemerintah, hubungan internal menjadi hal penting terhadap kemajuan lembaga tidak terbatas pada bawahan dan atasan karena lembaga pemerintahan bukan perusahaan yang mengharapkan keuntungan dan profit melainkan kualitas pegawai serta perkembangan pemerintah sendiri.

Penerapan humas diskominfo kabupaten Klungkung dengan model simetris dua arah dilakukan dengan jujur, saling memberi, saling menerima, dan saling menghargai. Tidak hanya itu publikasi di internet juga menjadi hal penting untuk melaksanakan humas model simetris dua arah yang dikelola oleh humas diskominfo kabupaten Klungkung sendiri.

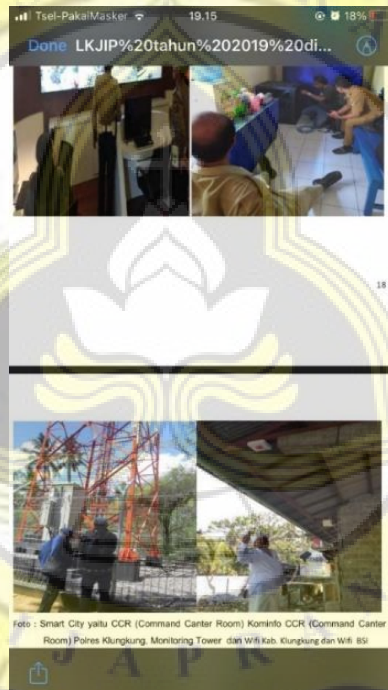


Gambar 4. 7 ANTI CEMAS (Antarkan Informasi Cerdaskan Masyarakat)
Sumber : diskominfokabupatenklungkung.go.id 2020 diakses pada tanggal 13 Juli 2022
pukul 11:06

Kegiatan diatas merupakan salah satu program dari Diskominfo Kabupaten Klungkung dalam menyebarkan informasi dua arah kepada khalayak dengan melaksanakan literasi media disalah satu Sekolah Menengah Atas (SMP) yang ada di Kabupaten Klungkung, berbeda dengan kegiatan literasi yang pernah dilakukan Diskominfo Klungkung, kali ini Diskominfo Klungkung berupaya secara aktif melaksanakan literasi dan membaur dengan siswa-siswi guna membangun suasana kekeluargaan yang diharapkan mendekatkan Pemerintah dengan siswa sehingga materi tersampaikan dengan baik. Literasi ini merupakan upaya Pemerintah Kabupaten Klungkung melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung dalam hal bijak bermedia sosial, serta anti konten negatif seperti hoax, cyberbullying, ujaran kebencian, maupun pornografi (klungkung.go.id, lampiran 2 halaman h).

4.6 Hubungan Media

Humas Diskominfo Kabupaten Klungkung menerapkan beberapa kegiatan dengan media. Melalui website resmi Diskominfo Klungkung terlihat dari kunjungan organisasi masyarakat. Dari dua belas indikator kegiatan hubungan media sesuai dengan Permenpan Nomor 55 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Kegiatan Hubungan Media di Lingkungan Instansi Pemerintah hanya dua indikator kegiatan media yang dilaksanakan oleh Diskominfo Klungkung.



Gambar 4. 8 Kegiatan Hubungan Media
Sumber: LKJIP Diskominfo Klungkung tahun 2020

Pranata Humas Diskominfo Klungkung mengatakan hubungan media yang dilakukan semua ada. Seluruh perangkat media digunakan sehingga sampai saat ini apa yang kami bagikan positif dan aktif (Ida Bagus Gede Agung Darmita, lampiran 3, hal i).

Berdasarkan teori hubungan media yang ada di Permenpan Nomor 55 tahun 2011 kegiatan hubungan media di diskominfo Klungkung terlaksana dua kegiatan saja dari total keseluruhan. Hal ini berbanding terbalik dengan pernyataan pranata humas yang mengatakn semua kegiatan dilakukan dengan menggunakan perangkat media dan aktif. Dua kegiatan hubungan media yang dilakukan oleh Diskominfo Kabupaten Klungkung adalah konferensi pers, pendidikan dan pelatihan media.

4.6.1 Konferensi Pers

Salah satu bentuk dari kegiatan hubungan media yang dilaksanakan oleh Diskominfo Kabupaten Klungkung ada konferensi pers. Jumpa pers ini diadakan oleh bagian Humas dan Protokol Kabupaten Klungkung beserta dengan Bupati untuk mengklarifikasi terkait WNA yang dirawat di RSUD Klungkung karena gejala yang dialami saat itu seperti sedang mengalami Covid-19. Guna menjaga citra dan reputasi positif dan penyebaran informasi yang akurat kepada masyarakat Bupati Suwirta menggelar jumpa pers dengan media agar tidak menimbulkan isu yang negatif terhadap pemerintah.



Gambar 4. 9 WNA Dirawat di RSUD Klungkung, Bupati Gelar Jumpa Pers
Sumber : klungkungkab.go.id, diakses tanggal 8 Juli 2022 pukul 10:39.

4.6.2 Pendidikan dan Pelatihan Media

Untuk penerapan pendidikan dan pelatihan media Diskominfo Kabupaten Klungkung melaksanakan Pelatihan Web bersama dengan para staff guna menambah pengetahuan serta pelatihan kepada para staf.

Hal ini dilakukan agar mereka melek teknologi dan memahami penggunaan media online. Upaya ini adalah penerapan pelaksanaan mengembangkan potensi para staf agar lebih mahir dalam menggunakan teknologi dan dapat membantu akses masyarakat untuk mengetahui informasi mengenai pemerintah.



Gambar 4.10 Pelatihan Web di Diskominfo Klungkung
Sumber : diskominfolklungkung.go.id diakses 8 Juli 2022 pukul 10.30