

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN  
KELANCARAN ARUS INFORMASI DAN AKSESIBILITAS PUBLIK YANG  
DILAKUKAN OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN KLUNGKUNG**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**APRITANIA**

**18.M1.0112**

Dosen Pembimbing:

Drs. Andreas Pandiangan, M.Si

Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

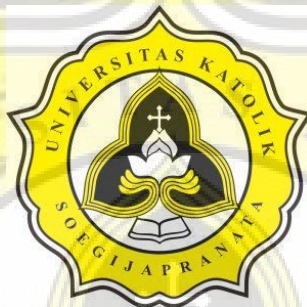
**SEMARANG**

**2022**

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN  
KELANCARAN ARUS INFORMASI DAN AKSESIBILITAS PUBLIK YANG  
DILAKUKAN OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN KLUNGKUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



**DISUSUN OLEH:**

**APRITANIA**

**18.M1.0112**

Dosen Pembimbing:

Drs. Andreas Pandiangan, M. Si.

Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN KELANCARAN ARUS INFORMASI  
DAN AKSESIBILITAS PUBLIK YANG DILAKUKAN OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN KLUNGKUNG**

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, .....<sup>4</sup> Agustus 2022



## HALAMAN PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN KELANCARAN ARUS  
INFORMASI DAN AKSESIBILITAS PUBLIK YANG DILAKUKAN OLEH DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KLUNGKUNG**

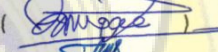


Disusun oleh :

Nama : Apritania

NIM : 18.M1.0112

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 6 Agustus 2022

Dosen Penguji :

1. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si. (  )
2. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A. (  )
3. Bernadeta Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom. (  )

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 6 Agustus 2022

  
(Dr. Marcella Elwina S, SH. CN)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Apritania  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Hukum dan Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi (Tugas Akhir)

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul Pelaksanaan Tugas Humas Dalam Meningkatkan Kelancaran Arus Informasi dan Aksesibilita Publik yang Dilakukan Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Agustus 2022

Peneliti



Apritania

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN ARUS INFORMASI DAN  
AKSEIBILITAS PUBLIK YANG DILAKUKAN DISKOMINFO KABUPATEN KLUNGKUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu guna syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program  
Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh :

Apritania

18.M1.0112

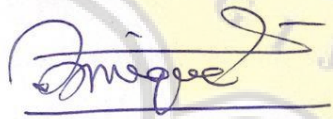


Semarang, 4 Agustus 2022

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



Drs. Andreas Pandiangan, M.Si

NPP: 058.1.2015.302

Abraham Wahyudi N., S.I.Kom., M.A

NPP: 058.1.2016.305

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Tugas Humas Dalam Meningkatkan Kelancaran Arus Informasi dan Aksesibilita Publik yang Dilakukan Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Komunikasi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya dari awal penelitian hingga akhir penelitian ini.
2. Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E.,M.A, selaku dosen wali saya sebagai mahasiswa Angkatan 2018 Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Drs. Andreas Pandiangan, M.Si, selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan pengarahan selama pelaksanaan penelitian ini.
4. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A, selaku dosen pembimbing kedua yang bersedia meluangkan waktu dalam membimbing peneliti.
5. Bernadeta Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan saran kepada peneliti.
6. Pejabat Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung yang telah memberikan informasi dan wawancara dalam proses penelitian ini.

7. Keluarga Tercinta Bapak, Ibu, Abang dan semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan secara doa, materi dan semangat kepada peneliti.
8. Sahabat yang paling disayang Stefany, Arum, Fran, Nathan, Marni, Sheylla, Icha, Feli, Evelyn, Dita, Yumna, Rachel, Vivian, teman-teman Cah Semarang dan teman-teman kelompok Riset Humas dan Kopol yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat.
9. Gitta dan Gekwah yang membantu selama penelitian dibantu dan menemani, Benito yang selalu menemani lembur dan membantu memberikan informasi kepada peneliti.
10. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan berani bertanggung jawan menyelesaikan sesuatu yang sudah dimulai. Terima kasih sudah berjuang dan mampu bertahan hingga akhir. Peneliti sadar bahwa skripsi ini jauh dari sempurna namum peneliti berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang memberikan semangat, motivasi dan saran kepada peneliti selama mengerjakan skripsi.

Semarang, 4 Agustus 2022  
Peneliti



Apritania



## ABSTRAK

### PELAKSANAAN TUGAS HUMAS DALAM MENINGKATKAN KELANCARAN ARUS INFORMASI DAN AKSESIBILITAS PUBLIK YANG DILAKUKAN OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KLUNGKUNG

Apritania

Universitas Katolik Soegijapranata

2022

Penelitian ini dilatarbelakangi dari tugas Hubungan Masyarakat Kabupaten Klungkung yang wajib dilaksanakan sesuai dengan Permenpan RB Nomor 30 Tahun 2011. Kabupaten Klungkung merupakan salah satu daerah yang berada di Provinsi Bali yang mengatur tugas humas cukup rinci dibandingkan dengan kota/kabupaten lain. Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui, menggambarkan, menjabarkan, dan mengevaluasi tugas humas Diskominfo Kabupaten Klungkung Bali sesuai dengan tugas humas yang diatur dalam Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011. Jenis metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan teknik pengambilan data dari penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa pelaksanaan tugas humas Diskominfo Kabupaten Klungkung dalam menjalankan tugasnya melakukan kerjasama dengan berbagai media baik itu media online, cetak, maupun suara serta menggunakan media sosial Diskominfo Kabupaten Klungkung dan situs resmi Pemerintah Kabupaten Klungkung serta untuk pelaksanaan hubungan media hanya menjalankan dua indikator saja. Sedangkan untuk pelaksanaan tugas lain belum terlihat dengan jelas. Disamping itu, kesulitan yang dihadapi yaitu terbatasnya sarana dan prasarana serta anggaran yang terbatas dalam pelaksanaan kegiatan kehumasan di instansi pemerintah Kabupaten Klungkung. Hal ini perlu diperbaiki oleh pemerintah daerah agar humas Kabupaten Klungkung dapat lebih mudah menjalankan tugasnya dalam penyebaran informasi terutama pada informasi mengenai pembangunan di Kabupaten Klungkung.

**Kata kunci : Humas, Kabupaten Klungkung, Tugas Humas, Permenpan dan RB Nomor 30 Tahun 2011**

## ABSTRACT

### *IMPLEMENTATION OF PRIVATE PRACTICES IN IMPROVING THE CURRENT FLOW OF INFORMATION AND PUBLIC ACCESSIBILITY PERFORMED BY THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS OF KLUNGKUNG REGENCY*

*Apritania  
Soegijapranata Catholic University  
2022*

*This research is motivated by the Public Relations task of Klungkung Regency which must be carried out in accordance with Permenpan RB Number 30 of 2011. Klungkung Regency is one of the regions in Bali Province which regulates PR tasks in quite detail compared to other cities/regencies. Therefore, the purpose of this study is to find out, describe, describe, and evaluate the public relations duties of the Klungkung Regency Public Relations Office in accordance with the public relations duties stipulated in the Ministerial Regulation and RB Number 30 of 2011. The type of research method used is descriptive qualitative with data collection techniques. from this research is observation, interview and documentation. The results obtained indicate that the implementation of the public relations duties of the Klungkung Regency Diskominfo in carrying out their duties collaborates with various media, both online, print, and voice media and uses the social media of the Klungkung Regency Communications and Information Technology and the Klungkung Regency Government official website and for the implementation of media relations, only two indicators are used. just. Meanwhile, the implementation of other tasks has not been clearly seen. In addition, the difficulties faced are the limited facilities and infrastructure as well as the limited budget in the implementation of public relations activities in the Klungkung Regency government agencies. This needs to be corrected by the local government so that public relations in Klungkung Regency can more easily carry out their duties in disseminating information, especially on information about development in Klungkung Regency.*

***Keywords: Public Relations, Klungkung Regency, Public Relations Duties, Permenpan and RB Number 30 of 2011***

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I LATAR BELAKANG</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.5 Lokasi dan Tatakala Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Hubungan Masyarakat Pemerintah .....	14
2.3 Komunikasi Organisasi .....	15
2.4 Tugas Hubungan Masyarakat .....	17
2.5 Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintah.....	19
2.6 Model Simetris Dua Arah.....	20
2.7 Hubungan Media .....	20
<b>BAB III PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Unit Analisis.....	25
3.3 Data Riset .....	25
3.4 Teknik Pengambilan Data Riset .....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	28
3.6 Kerangka Berpikir .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum .....	31
4.2 Humas Pemerintahan.....	38
4.3 Komunikasi Organisasi .....	39
4.4 Tugas Humas Pemerintah.....	42

4.4.1 Meningkatkan Kelancaran Arus Informasi dan Aksesibilitas Publik.....	43
4.5 Model Simetris Dua arah.....	48
4.6 Hubungan Media .....	50
4.6.1 Konferensi Pers.....	51
4.6.2 Pendidikan dan Pelatihan Media .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>



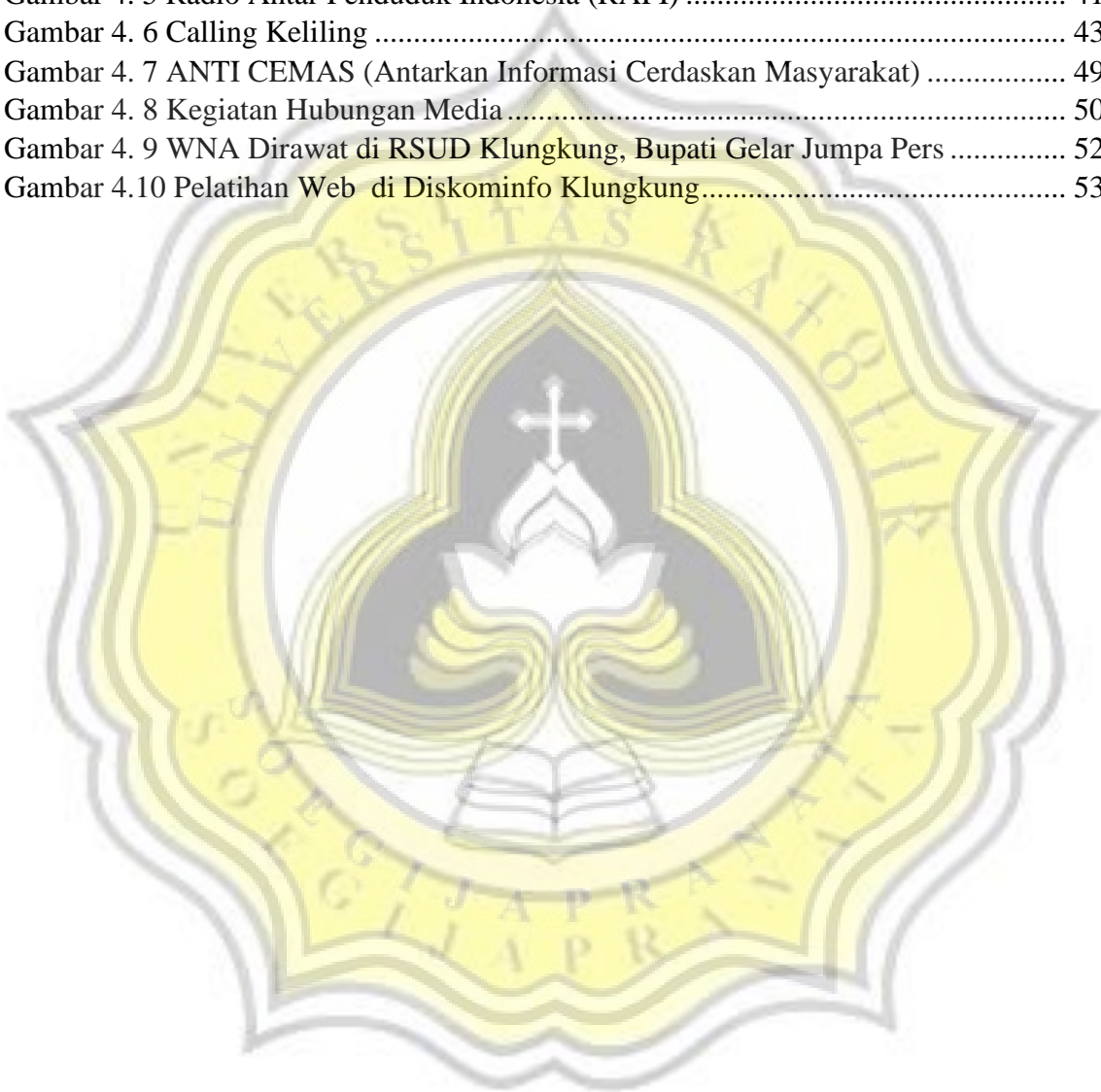
## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peraturan Kepala Daerah Tentang Tugas Humas di Bali.....	5
Tabel 1.2 Tatakala Penelitian .....	9
Tabel 4. 1 Dinas-Dinas di Daerah Kabupaten Klungkung .....	34
Tabel 4.2 Rekapitan Kegiatan Humas di Media Sosial Tahun 2017-2022.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Peta Batas Wilayah Kabupaten Klungkung.....	32
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Klungkung.....	34
Gambar 4. 3	Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Klungkung.....	37
Gambar 4. 4	Konferensi Video Pemerintah Klungkung dan Kanada 2020.....	40
Gambar 4. 5	Radio Antar Penduduk Indonesia (RAPI) .....	41
Gambar 4. 6	Calling Keliling .....	43
Gambar 4. 7	ANTI CEMAS (Antarkan Informasi Cerdaskan Masyarakat) .....	49
Gambar 4. 8	Kegiatan Hubungan Media .....	50
Gambar 4. 9	WNA Dirawat di RSUD Klungkung, Bupati Gelar Jumpa Pers .....	52
Gambar 4.10	Pelatihan Web di Diskominfo Klungkung.....	53



## LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Pihak Humas Diskominfo Kabupaten Klungkung pada tanggal 24 Juni 2022. ....	a
LAMPIRAN 2 Hasil Wawancara 24 Juni 2022, pukul 09.30-11.30 di ruangan Kepala Bidang Komunikasi Publik Diskominfo Kabupaten Klungkung Bersama dengan Pranata Humas Ahli Muda I Made Agus Yudhiyantara .....	c
LAMPIRAN 3 Hasil Wawancara 24 Juni 2022, pukul 09.30-11.30 di ruangan Kepala Bidang Komunikasi Publik Diskominfo Kabupaten Klungkung, Bersama dengan Pranata Humas Ahli Muda Ida Bagus Gede Agung Darmita. ....	f
LAMPIRAN 4 Daftar Hasil Kerjasama Diskominfo dengan media tahun 2017-2022.....	j
LAMPIRAN 5 Daftar Kegiatan Diskominfo Klungkung tahun 2017-2022 .....	n
LAMPIRAN 6 Surat Izin Penelitian Kepada Diskominfo Kabupaten Klungkung .....	v
LAMPIRAN 7 Foto Wawancara 26 Juni 2022 .....	w
LAMPIRAN 8 Hasil Plagiasi .....	x

