

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir dari skripsi ini, peneliti akan mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran yang di dasarkan pada temuan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti, yaitu Pelaksanaan tugas kehumasan komunikasi timbal balik oleh Diskominfo Kota Malang melalui akun Instagram @kominfomalang.

Berdasarkan hasil pengolahan dan data, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

Pelaksanaan tugas kehumasan komunikasi timbal balik oleh diskominfo Kota Malang melalui akun Instagram @kominfomalang sudah terlaksana sesuai teori *aktifitas digital public relations* sebagai berikut :

- a *Visitors Through Search* : Diskominfo Kota Malang melakukan media monitoring guna mencari pemberitaan yang sedang viral yang selanjutnya di olah sebagai konten di Instagram @kominfomalang sehingga masyarakat tertarik melihat konten yang disajikan tersebut.
- b *Engagement and Dialogue* : Diskominfo Kota Malang melakukan sosialisasi dan pelatihan sehingga terjadi interaksi antara instansi dan publik di Instagram @kominfomalang (melalui DM)
- c *Building Campaign Buzz* : Diskominfo Kota Malang menghimbau agar pegawai dinas menyukai dan membagikan postingan dari Instagram @kominfomalang sehingga tercipta efek buzz

- d *Defensive Crisis* : Diskominfo Kota Malang melakukan patroli media sosial agar dapat memperkirakan hal-hal apa yang akan menjadi sebuah krisis, sehingga dapat meminimalisir dampak dan penyebab krisis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari masih terdapat banyak keterbatasan yang ada dalam penelitian ini. Namun dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dikemudian hari. Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang dapat membentuk tim khusus yang dapat mengelola Instagram @kominfomalang sebagai tugas utamanya agar tugas humas khususnya tugas komunikasi timbal balik antara instansi dengan publiknya berjalan dengan baik dan transparan.

2. Bagi Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan masukan terkait pemberian pelatihan kepada Sumber Daya Manusia (SDM) di lingkungan pemerintahan, hal ini di maksudkan agar dalam memanfaatkan teknologi SDM di lingkungan pemerintahan benar-benar jelas dan paham bagaimana cara pengelolaannya dengan baik sesuai tugas yang telah dipercayakan.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi peneliti lanjut hendaklah untuk memperluas penelitian dengan pembahasan Komunikasi timbal balik oleh pemerintah melalui media lainnya misalnya melalui koran atau seminar.

