LAMPIRAN

PANDUAN WAWANCARA

Pemilik:

1. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai berdagang Loenpia?
2. Bagaimana B6tgapak/Ibu memberikan harga kepada konsumen?
3. Berapakah jumlah karyawan di UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang dan bagaimana pembagian tugasnya?
4. Apa yang Bapak/Ibu lakukan atau siapkan jika belum banyak pelanggan yang datang?
5. Apa yang Bapak/Ibu lakukan jika terdapat karyawan datang terlambat atau Bapak/Ibu yang pada saat itu datang terlambat?
6. Apa yang Bapak/Ibu lakukan agar dapat bersikap adil baik itu sebagai pemilik?
7. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami keadaan dimana pembeli batal membeli makanan padahal sudah dipesan dan siap disajikan? Dan pernahkah mendapat komplain dari pembeli makanan yang dijual atau disajikan?
8. Bagaimana Bapak/Ibu dapat mengembangkan usaha ini di masa pandemi?
9. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang etika dalam berbisnis?
10. Apakah yang harus dilakukan oleh perusahaan terkait dengan perilaku etis karyawannya?
11. Menurut anda apakah selama ini perusahaan anda hanya mengedepankan keuntungan semata pada bisnis ini?

12. Menurut anda seberapa besarkah pengaruh dari etika deontologi atau selalu bertanggung jawab sebagai pemilik dalam mengambil keputusan?
13. Bagaimanakah tanggung jawab anda sebagai pemilik (hak dan kewajiban) yang harus dipenuhi kepada karyawan dan konsumen?
14. Bagaimakah peraturan dalam menentukan hak mendapatkan gaji karyawan?
15. Bagaimakah kaitan teori keutamaan (adil dan jujur) dalam menjalankan bisnis ini selama ini?
16. Bagaimanakah prinsip otonomi pekerjaan Anda terapkan dalam membagi wewenang kepada karyawan?
17. Bagaimanakah prinsip kejujuran diterapkan dalam mengatur karyawan?
18. Bagaimanakah prinsip keadilan diterapkan dalam mengatur karyawan?
19. Bagaimanakah prinsip saling menguntungkan pada bisnis ini? Tolong dijelaskan.
20. Bagaimanakah prinsip integritas moral diterapkan pada bisnis ini? Berikan contoh konkretnya.

Karyawan :

1. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai menjadi karyawan di UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang dan bagaimana pembagian tugasnya?
2. Apa yang Bapak/Ibu lakukan jika melihat teman kerja datang terlambat?
3. Apa yang Bapak/Ibu lakukan agar dapat bersikap adil baik itu sebagai seorang karyawan?
4. Apa yang mempengaruhi Bapak/Ibu dalam tingkat penyelesaian tugas?
5. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang etika dalam berbisnis?
6. Bagaimana Bapak/Ibu melayani pelanggan yang pada saat itu datang serentak?
7. Apakah pemilik telah mendidik etika karyawannya dengan baik?
8. Menurut anda apakah tindakan pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang hanya mengedepankan keuntungan semata?
9. Menurut anda apakah pemilik selalu bertanggung jawab dalam mengambil keputusan?
10. Bagaimanakah tanggung jawab pemilik pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang kepada karyawan dan konsumen?
11. Menurut Anda, bagaimakah pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang menerapkan peraturan dalam menentukan hak mendapatkan gaji karyawan?
12. Menurut Anda, bagaimakah kaitan teori keutamaan (adil dan jujur) dalam menjalankan bisnis ini selama ini?
13. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip otonomi pekerjaan diterapkan dalam membagi wewenang antar karyawan?

14. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip kejujuran diterapkan dalam pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang dalam mengatur karyawan?
15. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip keadilan diterapkan pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang dalam mengatur karyawan?
16. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip saling menguntungkan pada bisnis ini? Tolong dijelaskan.
17. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip integritas moral diterapkan pada bisnis ini? Berikan contoh konkretnya.

Konsumen:

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang etika dalam berbisnis?
2. Apakah etika bisnis dapat mempengaruhi Bapak/Ibu dalam memilih untuk membeli makanan?
3. Apakah penrapan protokol kesehatan pada saat pandemi mempengaruhi Bapak/Ibu dalam memilih untuk membeli makanan?
4. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai menjadi pembeli di UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang dan bagaimana pengalaman membelinya?
5. Apakah Bapak/Ibu pernah membatalkan pembelian padahal sudah dipesan dan siap disajikan?
6. Menurut Anda, apakah selama ini UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang memiliki citra yang positif terutama terkait etika bisnis? Mengapa demikian dan berikan contohnya.

JAWABAN WAWANCARA (INTERVIEW):

Pemilik

1. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai berdagang Loenpia?

   Jawab:

   Perusahaan ini merupakan bisnis keluarga yang sudah trurun temurun dijalankan, jadi tu awal mual bisnis ini dijalankan pada tahun 1990

2. Bagaimana Bapak/Ibu memberikan harga kepada konsumen?

   Jawab:

   Cara memberikan harga kepada konsumen dengan menghitung biaya produksinya dulu, terus harganya itu disesuaikan dengan kompetitor lebih mahal atau lebih murah. Kalau misalnya lebih murah yang berarti bejo kalao lebih mahal ya kita harus bisa memberikan produk dengan kualitas yang baik jadi harganya biar sesuai dengan kualitasnya

3. Berapakah jumlah karyawan di UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang dan bagaimana pembagian tugasnya?

   Jawab:

   Jumlah karyawan yang dimiliki kurang lebih 20 orang

4. Apa yang Bapak/Ibu lakukan atau siapkan jika belum banyak pelanggan yang datang?

   Jawab:

   Iya mengecek produk, apakah ada tanggal yang expired atau tidak. Terus memberikan masukan terhadap karyawan agar semangat kerja, mengecek kebersihan toko juga. Apalagi bisnis yang berjalan kan makanan, jadinya toko harus tetap bersih

5. Apa yang Bapak/Ibu lakukan jika terdapat karyawan datang terlambat atau Bapak/Ibu yang pada saat itu datang terlambat?

   Jawab:

Iya pasti akan saya nasehati dan saya menanyakan kenapa datang terlambat, kalau alasannya masuk akal saya maafkan kalau tidak masuk akal ya saya beri peringatan agar tidak terlambat lagi. Contoh: jika ada karyawan terlambat maka ditegur supaya tidak terlambat lagi sehingga tidak mengganggu jalannya usaha ini karena jika terlambat dan sudah ada konsumen yang dating membeli, akan membuat konsumen kecewa

6. Apa yang Bapak/Ibu lakukan agar dapat bersikap adil baik itu sebagai pemilik?

   Jawab:

   Iya saya menerapkan sistem jujur di toko ini, kalau tidak jujur nanti konsumen tidak percaya lagi dengan produk kita dong nanti pelanggannya ilang

7. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami keadaan dimana pembeli batal membeli makanan padahal sudah dipesan dan siap disajikan? Dan pernahkah mendapat komplain dari pembeli makanan yang dijual atau disajikan?

   Jawab:

   Iya pernah, waktu itu penjualan lagi ramai banget dulu pas masa liburan sebelum adanya covid itu, sudah saya buatkan ternyata pembeli udah pergi karena bisnya itu mau berangkat jadinya gak dibawah deh. Kalau kompalin itu saya juga pernah gara-gara pesanan tidak sesai dengan apa yang dipesan oleh konsumen

8. Bagaimana Bapak/Ibu dapat mengembangkan usaha ini di masa pandemi?

   Jawab:

   Iya pastinya agak sulit ya untuk mengembangkan usaha, tapi waktu itu saya memberhentikan karyawan saya dulu. Soalnya kan sepi juga jadi saya berhentikan dulu aja karyawan, nanti kalau sudah normal saya panggil lagi karyawan yang bekerja disini. Tapi lunpia tetap berjalan dan tetap berjualan, jadinya produk tetap laku.

9. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang etika dalam berbisnis?
   Jawab:
   Yang saya ketahui itu cara pemilik memberikan feedback yang baik kepada karyawannya sehingga memberikan nilai positif dalam menajalankan bissnis yang dijalankan.

10. Apakah yang harus dilakukan oleh perusahaan terkait dengan perilaku etis karyawannya?
    Jawab:
    Iya akan saya tegur, karena itu enggak baik. bisa memicu pertengkaran dalam dunia kerja

11. Menurut anda apakah selama ini perusahaan anda hanya mengedepankan keuntungan semata pada bisnis ini?
    Jawab:
    Tentu saja tidak, justru bisnis ini merupakan sebuah peluang bagi para pencari kerja agar bisa mendapatkan pekerjaan dengan layak dan gaji yang baik

12. Menurut anda seberapa besarkah pengaruh dari etika deontologi atau selalu bertanggung jawab sebagai pemilik dalam mengambil keputusan?
    Jawab:
    Menurut saya sangat penting, hal ini dikarenakan melaksanakan kewajiban, baik atau buruknya seseorang dalam berperilaku berdasarkan sesuai atau tidaknya perilaku orang tersebut dengan kewajibannya. Contoh: saat menyediakan makanan harus bersih dan enak, menjaga kesehatan di saat pandemi, yang memasak makanan tidak boleh sakit dan demam, batuk dan pilek.

13. Bagaimanakah tanggung jawab anda sebagai pemilik (hak dan kewajiban) yang harus dipenuhi kepada karyawan dan konsumen?

Jawab:

Kalau ke karyawan ya harus bisa memberikan upah yang sesuai dengan kerja keras yang dilakukan, sedangkan untuk konsumen memberikan produk dengan kualitas yang unggul agar konsumen meras puas. *Contohnya ketika pemilik memberikan upah kepada karyawan maka, kewajiban dia sebagai karyawan telah terpenuhi dengan baik. Selain itu apabila karyawan lembur maka karyawan akan mendapatkan upah lembur hasil kerjanya.*

14. Bagaimakah peraturan dalam menentukan hak mendapatkan gaji karyawan?

    Jawab:

    Peraturan menentukan gaji karyawan saya emngikuti aturan yang dibuat oleh pemerintah yaitu dengan memberikan upah UMR

15. Bagaimakah kaitan teori keutamaan (adil dan jujur) dalam menjalankan bisnis ini selama ini?

    Jawab:

    Adil dan jujur merupakan kata yang saling berkaitan satu dengan lainnya, sehingga penerapan teori tersebut pada bisnis ini adalah apabila kita bersikap adil dan terbuka terhadap karyawan maka konsumen akan mengetahui hal tersebut. *Contohnya: setiap orang ingin diutamakan dalam memenuhi kepentingan yang diinginkannya.Usaha untuk memenuhi kepentingan seseorang sering menimbulkan atau timbulnya sikap egois pada individu yang bersangkutan*

16. Bagaimanakah prinsip otonomi pekerjaan Anda terapkan dalam membagi wewenang kepada karyawan?

    Jawab:

    Iya saya hanya percaya kepada karaywan saya, yang penting karyawan saya tidak melakukan pencurian atau penggelapan uang terhadap toko lunpia gang lombok ini.

17. Bagaimanakah prinsip kejujuran diterapkan dalam mengatur karyawan?

    Jawab:

    Prinsip ini menanamkan sikap bahwa apa yang dilakukan harus sesuai dengan apa yang dijanjikan atau dikatakan. Prinsip ini juga mendorong kepatuhan dalam melaksanakan berbagai komitmen, kontrak, ataupun perjanjian yang telah disepakati

18. Bagaimanakah prinsip keadilan diterapkan dalam mengatur karyawan?

    Jawab:

    Prinsip kebebasan yang sama dengan sebesar-besarnya atau principle of the greatest equal liberty. Menurut prinsip ini, semua orang punya hak yang sama untuk semua sistem kebebasan yang ada dan sesuai dengan kebebasan itu

19. Bagaimanakah prinsip saling menguntungkan pada bisnis ini? Tolong dijelaskan.

    Jawab:

    Pada dasarnya, seseorang melakukan kegiatan bisnis untuk mencari keuntungan semaksimal mungkin, disamping kita pun harus memenuhi dan menyediakan barang dan jasa bagi para konsumen.

20. Bagaimanakah prinsip integritas moral diterapkan pada bisnis ini? Berikan contoh konkretnya.

    Jawab:

    salah satu atribut terpenting/kunci yang harus dimiliki seorang pemimpin. Integritas adalah suatu konsep berkaitan dengan konsistensi dalam tindakan-tindakan, nilai-nilai, metode-metode, ukuran-ukuran, prinsip-prinsip, ekspektasi-ekspektasi dan berbagai hal yang dihasilkan. Karyawan berintegritas berarti memiliki pribadi yang jujur dan memiliki karakter kuat. Contohnya tidak terlambat datang ke kantor

Karyawan :

1. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai menjadi karywan di UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang dan bagaimana pembagian tugasnya?

   Jawab:

   Saya sudah menjadi pegawai UMKM loempian gang lombok sejak 2015, ya pembagian tugas yang saya lakukan itu packaging lunpia untuk diberikan kepada konsumen

2. Apa yang Bapak/Ibu lakukan jika melihat teman kerja datang terlambat?

   Jawab:

   Iya saya akan menegurnya, dan menanyakan kenapa kamu datang terlambat. Soalnya kan kadang kerjaan lagi banyak jadi kalau ada yang datang terlambat pasti semua ikut molor juga. Apa lagi kan ada pergantian shift. Contohnya: jika ada teman yang datang terlambat maka saya akan memberikan teguran kepada teman saya, bahwa apabila terlambat lagi akan ditegur oleh atasan dan karena ada pergantian shift jadinya saya yang tadinya bisa pulang siang jadi sore.

3. Apa yang Bapak/Ibu lakukan agar dapat bersikap adil baik itu sebagai seorang karyawan?

   Jawab:

   Iya saya melakukan pekerjaan tanpa mengusik pekerjaan lainnya

4. Apa yang mempengaruhi Bapak/Ibu dalam tingkat penyelesaian tugas?

   Jawab:

   Iya menurut saya karena terbiasa si, kalau misalnya tidak terbiasa melakukan tugas maka pekerjaan akan sulit untuk dikerjakan

5. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang etika dalam berbisnis?

   Jawab:

   Saya kurang paham, iya mungkin adab dalam membuka usaha kali yaa

6. Bagaimana Bapak/Ibu melayani pelanggan yang pada saat itu datang serentak?

   Jawab:

   Iya akan dilayani sesuai dengan urutan yang telah ditentukan ketika pendaftaran, jadi sesuai urutan yang diberikan

7. Apakah pemilik telah mendidik etika karyawannya dengan baik?

   Jawab:

   Iya jelas, mereka mendidik karyawan dengan benar

8. Menurut anda apakah tindakan pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang hanya mengedepankan keuntungan semata?

   Jawab:

   Iya menurut saya tidak si, karena pemiliki lunpia gang lombok itu kan baik banget sama karyawan jadi dia juga loyal ke karyawannya

9. Menurut anda apakah pemilik selalu bertanggung jawab dalam mengambil keputusan?

   Jawab:

   Iya, semua keputusan ada ditangan pemilik tapi kadang berdiskusi juga dengan karyawan kalau misalnya memang karyawan dibutuhkan. *Contohnya karyawan yang ada di dapur harus memiliki standar kualitas yang bersih, seperti menggunakan sarung tangan, masker, dan selalu menjaga kebersihan*

10. Bagaimanakah tanggung jawab pemilik pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang kepada karyawan dan konsumen?

    Jawab:

    Sangat bertanggung jawab dan sangta baik kepada karyawan loyal juga

11. Menurut Anda, bagaimakah pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang menerapkan peraturan dalam menentukan hak mendapatkan gaji karyawan?

    Jawab:

    Iya biasanya UMR, tapi kalau misalnya baru trainning itu 1,8 juta tergantung udah punya pengalaman kerja atau belum

12. Menurut Anda, bagaimakah kaitan teori keutamaan (adil dan jujur) dalam menjalankan bisnis ini selama ini?

    Jawab:

    Iya menurut syaa kedua teori itu saling berkaitan satu dengan yang lainnya, sehingga keterkaitan satu sama lainnya

13. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip otonomi pekerjaan diterapkan dalam membagi wewenang antar karyawan?

    Jawab:

    Iya wewenang diberikan kepada karyawan susai dengan job desknya sendiri-sendiri. *Contohnya jika jobdesk memasak, jika bahan baku habis berhak meminta pemilik untuk berbelanja bahan*

14. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip kejujuran diterapkan dalam pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang dalam mengatur karyawan?

    Jawab:

    Kejujuran mengenai kualitas produk yang ditawarkan kepada konsumen. Dengan harga baku yang makin mahal sebaiknya perusahaan menaikan harga jual daripada mengurangi mutunya. Kualitas yang menurun akan membuat konsumen atau pelanggan kecewa dan meninggalkan. *Contohnya memberikan kualitas produk loempia gang lombok kepada konsumen, walaupun harga loempia lombok terbilang mahal namun tidak mengecewakan rasa yang dihasilkan oleh produk tersebut"*

15. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip keadilan diterapkan pemilik Loenpia Gang Lombok Semarang dalam mengatur karyawan?

    Jawab:

    Prinsip keadilan ini berhubungan erat dengan hak untuk diperlakukan sama sesuai dengan peraturan yang berlaku. Perusahaan tidak boleh bertindak diskriminatif kepada pihak-pihak yang berkonstribusi serta terlibat dalam aktivitas usahanya. *Contohnya: menumbuhkan adanya rasa tanggung jawab, sikap profesionalitas dalam berbisnis, dan sikap saling menghargai*

16. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip saling menguntungkan pada bisnis ini? Tolong dijelaskan.

    Jawab:

    Keputusan dan tindakan yang tidak sesuai dengan nilai dan norma yang berlaku hanya akan menambah risiko pada perusahaan karena berpotensi ditinggalkan oleh mitra bisnis ataupun pelanggan. *Contohnya: keadilan, upah yang adil terhadap karyawannya sesuai kontribusinya dalam perusahaan, pelayanan yang sama terhadap konsumen*

17. Menurut Anda, bagaimanakah prinsip integritas moral diterapkan pada bisnis ini? Berikan contoh konkretnya.

    Jawab:

    Iya bertanggung jawab dengan para pelanggannya

Konsumen:

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang etika dalam berbisnis?
   Jawab:
   Menurut saya etika bisnis itu meru[akan cara yang digunakan pembisnis agar konsumennya merasa puas dengan produk yang dijual

2. Apakah etika bisnis dapat mempengaruhi Bapak/Ibu dalam memilih untuk membeli makanan?
   Jawab:
   Iya jelas, kalau misalnya tidak ramah saya tidak mau beli. Kalau penjualnya baik dan supel pasti pembeli juga akan senang

3. Apakah penrapan protokol kesehatan pada saat pandemi mempengaruhi Bapak/Ibu dalam memilih untuk membeli makanan?
   Jawab:
   Iya sudah diterapkan dengan baik, ada tanda bahwa kita jarus jaga jarak antar pembeli jadai jangn desak-desakan

4. Sejak kapan Bapak/Ibu mulai menjadi pembeli di UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang dan bagaimana pengalaman membelinya?
   Jawab:
   Sudah lama, sejakan saya sekolah SD sudah beli loempia gang lombok

5. Apakah Bapak/Ibu pernah membatalkan pembelian padahal sudah dipesan dan siap disajikan?
   Jawab:
   Belum pernah si

6. Menurut Anda, apakah selama ini UMKM Loenpia Gang Lombok Semarang memiliki citra yang positif terutama terkait etika bisnis? Mengapa demikian dan berikan contohnya.

Jawab:

Iya mereka selama ini selalu melayani konsumen dengan baik, iya dari dulu sampe sekarang rasa lunpia tidak pernah berubah dan masih enak

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Transkip Wawancara

Pertanyaan	Pemilik	Karyawan	Kesimpulan
Bagaimanakah tanggung jawab anda sebagai pemilik (hak dan kewajiban) yang harus dipenuhi kepada karyawan dan konsumen?	Kalau ke karyawan ya harus bisa memberikan upah yang sesuai dengan kerja keras yang dilakukan, sedangkan untuk konsumen memberikan produk dengan kualitas yang unggul agar konsumen meras puas. Contohnya ketika pemilik memberikan upah kepada karyawan maka, kewajiban dia sebagai karyawan telah terpenuhi dengan baik. Selain itu apabila karyawan lembur maka karyawan akan mendapatkan upah lembur hasil kerjanya	Sangat bertanggung jawab dan sangta baik kepada karyawan loyal juga	Tanggung jawab yang diberikan pemilik Loempia Gang lombok sudah sangat sesuai dan memberikan kepuasan terhadap konsumen dan para karyawannya
Bagaimakah peraturan dalam menentukan hak mendapatkan gaji karyawan?	Peraturan menentukan gaji karyawan saya emngikuti aturan yang dibuat oleh pemerintah yaitu dengan memberikan upah UMR	Iya biasanya UMR, tapi kalau misalnya baru trainning itu 1,8 juta tergantung udah punya pengalaman kerja atau belum	Peraturan gaji yang diberikan oleh perusahaan terkait dengan gaji karyawan adalah sesuai dengan peraturan pemerintah dengan memberikan gaji sesuai

			denag UMR dan bagi karyawan baru akan diberikan gaji setengah dari UMR
Bagaimakah kaitan teori keutamaan (adil dan jujur) dalam menjalankan bisnis ini selama ini?	Adil dan jujur merupakan kata yang saling berkaitan satu dengan lainnya, sehingga penerapan teori tersebut pada bisnis ini adalah apabila kita bersikap adil dan terbuka terhadap karyawan maka konsumen akan mengetahui hal tersebut. Contohnya: setiap orang ingin diutamakan dalam memenuhi kepentingan yang diinginkannya.Usaha untuk memenuhi kepentingan seseorang sering menimbulkan atau timbulnya sikap egois pada individu yang bersangkutan	Iya menurut syaa kedua teori itu saling berkaitan satu dengan yang lainnya, sehingga keterkaitan satu sama lainnya	Kaitannya teori kejujuran dengan keadilan menyatakana bahwa Lompia Gang lombok telah memberikan sebuah tanggung jawab terhadap konsumen agar puas dengan produknya
Bagaimanakah prinsip otonomi pekerjaan Anda terapkan dalam membagi wewenang kepada	Iya saya hanya percaya kepada karaywan saya, yang penting karyawan saya tidak melakukan	Iya wewenang diberikan kepada karyawan susai dengan job desknya sendiri-sendiri.	Pemilik telah memberikan tanggung jawab tugasnya sesuai dengan apa yang telah

karyawan?	pencurian atau penggelapan uang terhadap toko lunpia gang lombok ini.	Contohnya jika jobdesk memasak, jika bahan baku habis berhak meminta pemilik untuk berbelanja bahan	emnjadi job desknya, asal karyawan tidak melakukan kecurangan terhadap toko Loempia Gang Lombok
Bagaimanakah prinsip kejujuran diterapkan dalam mengatur karyawan?	Prinsip ini menanamkan sikap bahwa apa yang dilakukan harus sesuai dengan apa yang dijanjikan atau dikatakan. Prinsip i ni juga mendorong kepatuhan dalam melaksanakan berbagai komitmen, kontrak, ataupun perjanjian yang telah disepakati	Kejujuran mengenai kualitas produk yang ditawarkan kepada konsumen. Dengan harga baku yang makin mahal sebaiknya perusahaan menaikan harga jual daripada mengurangi mutunya. Kualitas yang menurun akan membuat konsumen atau pelanggan kecewa dan meninggalkan. Contohnya memberikan kualitas produk loempia gang lombok kepada konsumen, walaupun harga loempia lombok terbilang mahal namun tidak mengecewakan rasa yang dihasilkan oleh produk tersebut	Prisnsip kejujuran yang diterapkan oleh Lompia Gang Lombok terhadap karyawannya dengan mematuhi kontrak yang telah dibuat dan karyawan akan menjalankan dengan tuganya dengan baik dengan memberikan pelayanan terhadap konsumen

Bagaimanakah prinsip keadilan diterapkan dalam mengatur karyawan?	Prinsip kebebasan yang sama dengan sebesar-besarnya atau principle of the greatest equal liberty. Menurut prinsip ini , semua orang punya hak yang sama untuk semua sistem kebebasan yang ada dan sesuai dengan kebebasan itu	Prinsip keadilan ini berhubungan erat dengan hak untuk diperlakukan sama sesuai dengan peraturan yang berlaku. Perusahaan tidak boleh bertindak diskriminatif kepada pihak-pihak yang berkonstribusi serta terlibat dalam aktivitas usahanya. Contohnya: menumbuhkan adanya rasa tanggung jawab, sikap profesionalitas dalam berbisnis, dan sikap saling menghargai	Prinsip keadilan yang diterapkan oleh Lompia Gang lombok yaitu dengan tidak melakukan tidakan diskriminatif terhadap pihak yang telah memberikan pelayanannya kepada konsumen sehingga konsumen akan puas dengan produk yang diberikan
Bagaimanakah prinsip saling menguntungkan pada bisnis ini? Tolong dijelaskan	Pada dasarnya, seseorang melakukan kegiatan bisnis untuk mencari keuntungan semaksimal mungkin, disamping kita pun harus memenuhi dan menyediakan barang dan jasa bagi para konsumen.	Keputusan dan tindakan yang tidak sesuai dengan nilai dan norma yang berlaku hanya akan menambah risiko pada perusahaan karena berpotensi ditinggalkan oleh mitra bisnis ataupun pelanggan. Contohnya:	Prinsip saling menguntungkan pada bisnis Lompia Gang Lombok ini dengan memberikan feed back yang baik antara pemilik dan karyawan. Pemilik memberikan gaji yang sesuai, hak karyawan,

		keadilan, upah yang adil terhadap karyawannya sesuai kontribusinya dalam perusahaan, pelayanan yang sama terhadap konsumen	dan memberikan peluang yang sama tidak membedakan. Sedangkan karyawan memberikan kinerja yang baik, agar nantinya memberikan keuntungan terhadap bisnisnya
Bagaimanakah prinsip integritas moral diterapkan pada bisnis ini? Berikan contoh konkretnya	Salah satu atribut terpenting/kunci yang harus dimiliki seorang pemimpin. Integritas adalah suatu konsep berkaitan dengan konsistensi dalam tindakan-tindakan, nilai-nilai, metode-metode, ukuran-ukuran, prinsip-prinsip, ekspektasi-ekspektasi dan berbagai hal yang dihasilkan. Karyawan berintegritas berarti memiliki pribadi yang jujur dan memiliki karakter kuat. Contohnya tidak terlambat datang ke kantor	Iya bertanggung jawab dengan para pelanggannya	Prinsip integeritas yang diterapkan terhadap bisnis ini dengan memberikan sebuah tanggung jawab penuh atas apa yang telah menjadi tugas karyawan, dan pemilik usaha juga harus memiliki alasan kenapa karyawan harus bisa mematuhi aturan yang berlaku pada perusahaan, agar peraturan yang sudah dibuat akan dipatuhi dan dikerjakan dengan baik oleh pemilik ataupun

			karyawan
Menurut anda seberapa besarkah pengaruh dari etika deontologi atau selalu bertanggung jawab sebagai pemilik dalam mengambil keputusan?	Menurut saya sangat penting, hal ini dikarenakan melaksanakan kewajiban, baik atau buruknya seseorang dalam berperilaku berdasarkan sesuai atau tidaknya perilaku orang tersebut dengan kewajibannya. Contoh: saat menyediakan makanan harus bersih dan enak, menjaga kesehatan di saat pandemi, yang memasak makanan tidak boleh sakit dan demam, batuk dan pilek.	Iya, semua keputusan ada ditangan pemilik tapi kadang berdiskusi juga dengan karyawan kalau misalnya memang karyawan dibutuhkan. Contohnya karyawan yang ada di dapur harus memiliki standar kualitas yang bersih, seperti menggunakan sarung tangan, masker, dan selalu menjaga kebersihan	Menurut saya sangat penting, hal ini dikarenakan tidaknya perilaku orang tersebut dengan kewajibannya
Apa yang Bapak/Ibu lakukan jika melihat teman kerja datang terlambat?	Iya pasti akan saya nasehati dan saya menanyakan kenapa datang terlambat, kalau alasannya masuk akal saya maafkan kalau tidak masuk akal ya saya beri peringatan agar tidak terlambat lagi. Contoh: jika ada karyawan terlambat maka ditegur supaya tidak terlambat lagi sehingga tidak mengganggu	Iya saya akan menegurnya, dan menanyakan kenapa kamu datang terlambat. Soalnya kan kadang kerjaan lagi banyak jadi kalau ada yang datang terlambat pasti semua ikut molor juga. Apa lagi kan ada pergantian shift. Contohnya: jika ada teman yang datang terlambat maka saya akan	Dunia bisnis konsumen menjadi kunci utama berjalannya sebuah usaha. Jika ada karyawan yang datang terlambat maka itu akan membuat konsumen merasa kecewa karena pelayanan yang diberikan tidak maksimal

	jalannya usaha ini karena jika terlambat dan sudah ada konsumen yang dating membeli, akan membuat konsumen kecewa	memberikan teguran kepada teman saya, bahwa apabila terlambat lagi akan ditegur oleh atasan dan karena ada pergantian shift jadinya saya yang tadinya bisa pulang siang jadi sore	

PAPER NAME

17.M1.0069_Andita Dinar Yoheny20

WORD COUNT	CHARACTER COUNT
8947 Words	**58425 Characters**
PAGE COUNT	FILE SIZE
45 Pages	**86.8KB**
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Jun 20, 2022 3:53 PM GMT+7	**Jun 20, 2022 3:56 PM GMT+7**

5% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 5% Internet database
- 0% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 1% Submitted Works database

Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less then 10 words)