

DAFTAR PUSTAKA

- 60 Pelaku Wisata di Kota Semarang Telah Bersertifikat CHSE diperoleh dari situs internet: https://semarangkota.go.id/p/2277/60_pelaku_wisata_di_kota_semarang_telah_bersertifikat_chse “60. Diakses pada 10 Agustus 2021
- Ambarwati, Arie. 2018. *Buku Perilaku dan Teori Organisasi*. Malang : Media Nusa Creative. E-book.
- Ameliawati, Rizqi dan Rini Nugraheni. 2015. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV Fan Jaya Logam Kaliwungu)*. Diponegoro Journal Of Management. Vol. 4, No.2. Page 1-14.
- Andriani, Asti. 2018. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di Mts Miftahul Jannah Andowengga Kabupaten Kolaka Timur*. Skripsi thesis, IAIN Kendari
- Arifin, Miftahol. 2015. *Hubungan iklim organisasi dengan kinerja anggota DPRD Kabupaten Pamekasan*. Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- ASN Pemkot Semarang Kembali Terapkan WFH, Bakal Dipotong Jika Melanggar diperoleh dari situs internet: https://banyumas.tribunnews.com/tag/asn-pemkot-semarang_terapkanwfh?url=2020/09/14/wfh-kembali-diterapkan-tpp-asn-pemkot-semarang-bakal-dipotong-jika-melanggar. Diakses pada 01 Maret 2021.
- Azeharie, Suzy dan Khotimah, Nurul. 2015. *Pola Komunikasi Antarpribadi antara Guru dan Siswa di Panti Sosial Taman Penitipan Anak Melati Bengkulu*. Fak Ilmu Komunikasi Univ Tarumanegara. Jurnal Pekommas. Vol 18. No.3.
- Bahri, A. N. 2018. *Peran Komunikasi Antar Pribadi Pada Lingkungan Kerja Dalam Perspektif Islam*. Jurnal Ilmiah Sosiologi Agama. Vol.1. Page 128-142.
- Cindyayana, Reza. 2017. *Pengaruh Komunikasi Internal dan Komunikasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Perbandingan PT. Angkasa Pura I Persero Bandara Adi Soemarmo Surakarta)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Dapat Penghargaan Kota Terbersih di ASEAN, Kota Semarang Semakin Dikenal Wisatawan diperoleh dari situs internet: <https://www.tribunnews.com/travel/2020/01/22/dapat-penghargaan-kota-terbersih-di-asean-kota-semarang-semakin-dikenal-wisatawan>. Diakses pada 23 Februari 2021.
- Deviana, Aris. 2020. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar)*. Skripsi. Universitas Galuh Ciamis, Program Studi Manajemen.
- Eldia, Shinta. 2017. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Daima Hotel Padang*. Skripsi. Universitas Negeri Padang, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Program Studi D4 Manajemen Perhotelan. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jhet/article/download/10661/7817>

- Hadi, Sutrisno. 2017. *Statistik Edisi Revisi*. Bandung : Pustaka Pelajar.
- Herfinda, Resti. 2015. *Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Bawahan Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar*. Jom Fisip. Vol.2, No.2.
- Hermana, Dody dan Berlian, Ujang. 2004. *Komunikasi dalam Organisasi*. Jurnal Komunikasi. Page 3.
- Huseno, Tun. 2016. *Kinerja Pegawai (Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja)*. Malang: Media Nusa Creative.
- Kharisma D. dan Yuningsih T. 2017. Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (Tdup) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu . Universitas Diponegoro. Hal.4 <https://media.neliti.com/media/publications/183710-ID-efektivitas-organisasi-dalam-penyelenggara.pdf>
- Ngalimun. 2018. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Padang, Lorafina. 2019. *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Berdasarkan Humanistic Models Pada Perpustakaan Politeknik Negeri Medan*. Prodi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Budaya. Universitas Sumatera Utara. Medan. <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/25469/170723020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 85 Tahun 2018 tentang Sasaran Kinerja Pegawai
- Permana, Johar. 2010. Modul Teknik Komunikasi Interpersonal. Jurusan Administrasi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Univ. Pendidikan Indonesia.
- Permatasari, Indah dan Nina Wisowati. 2017. *Analisis Kerja Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang*. Jurnal Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
- Pettalolo, Ilham. 2013. *Pengaruh Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulawesi Tengah*. Program Studi Administrasi Publik Pascasarjana. Universitas Tadulako. e-Jurnal Katalogis, Volume I. Nomor 7. Page 112-122.
- Rafi, Kautsar. 2018. *Pengaruh Efektifitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Bala Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan)*. Skripsi. Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.
- Ranoh, Ayub. 1999. *Kepemimpinan Kharismatis Tinjauan Teologis-Etis Kepemimpinan Sukarno*. Jakarta : PT. BPK Gunung Mulia <https://books.google.co.id/books?id=xkAxs7KPNwCdanpg=PA52danlpg=PA52dandq=Otoritas+menurut+Web+er+adalah+bagian+dari+suatu+kekuasaan,+yang+mengandung+unsur+perintah+dan+unsur+control.dansource=bldanots=rQm5CHyGVydansig=ACfU3U2OUPot-pLt8U7mzuphbLYaJ4dXKAdanhl=iddansa=Xdanved=2ahUKEwjzXOv2h>

cP4AhWzSWwGHfAgBXYQ6AF6BAg_EAM#v=onepagedanq=Otoritas%20menurut%20Weber%20adalah%20bagian%20dari%20suatu%20kekuasaan%20yang%20mengandung%20unsur%20perintah%20dan%20unsur%20control.danf=false

- Remanda, Fariz. 2012. *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Pekanbaru*. Skripsi. Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ronaning, Elva Roem. 2019. *Komunikasi Interpersonal*. Purwokerto : CV IRDH
- Rusmalinda, Sinta dan Marheni Eka. 2016. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Bimbingan dan Konsultasi Belajar Prestise*. e-Proceeding of Management. Vol.3, No.1. Page 492.
- Rusti. 2015. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kalbe Nutrisional Wilayah Makassar*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar.
- Semarang, Kota Wisata Terbersih di ASEAN diperoleh dari situs internet: <https://travel.kompas.com/read/2020/01/21/121500727/semarang-kota-wisata-terbersih-di-asean?page=all>. Diakses pada 23 Februari 2021
- Siregar, Rahmad Hidayat. 2014. *Bentuk dan Teknik Komunikasi Ketua untuk Meningkatkan Disiplin Mahasiswa di Sekolah Tinggi Agama Islam As-Sunnah Kabupaten Deli Serdang*. Master Thesis. Pascasarjana UIN Sumatera Utara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Syahrum dan Salim. 2014. *Metedologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media
- Thomas, Aks. Oktober 2019. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Manado*. Buletin Sariputra. Vol.9 (3).
- Torana, Yoshua Ian. 2016. *Komunikasi Interpersonal Antara Ayah Dan Anak Yang Berprofesi Sebagai Atlet Bela Diri Muay Thay Dalam Menjaga Sikap Profesionalisme*. Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra Surabaya. Jurnal e-komunikasi. Vol 4. No.1
- Usman, Benny.2013. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang*. Jurnal Media Wahana Ekonomika. Vol.10, No.1
- Wadudu, Halim. 2013. *Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa Karangploso Malang)*. Skripsi.Universitas Tribhuwana Tungadewi, Fakultas Ekonomi., Jurusan Manajemen.
- Work From Home ASN Pemkot Semarang, Pilus: Pelayanan Harus Tetap Prima diperoleh dari situs internet: <https://jagaberita.com/2020/03/24/work-from-home-asn-pemkot-semarang-pilus-pelayanan-harus-tetap-prima/> “Work From Home ASN Pemkot Semarang, Pilus : Pelayanan Harus Tetap Prima” diakses 01 Maret 2021. Diakses pada 01 Maret 2021.