

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi  
salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam  
Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh :**

**YOVITA AMADEA SABRINA**

**17.M1.0050**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 15 Juni 2022



Yovita Amadea Sabrina

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi :

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR PEGAWAI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN  
PARIWISATA KOTA SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19**


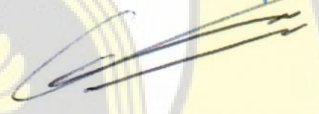
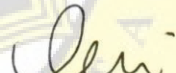
Disusun oleh :

Yovita Amadea Sabrina

17.M1.0050

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal : 26 Juli 2022

Dosen Penguji :

1. Rotumiar Pasaribu, SS., M.I.Kom. (  )
2. Drs. St Hardiyarso, M.Hum. (  )
3. Lenny. Setyowati, SS. M.I.Kom. (  )

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar sarjana stratal Ilmu Komunikasi  
pada tanggal : 04 Agustus 2022



(Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, SH. CN. M.Hum)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Yovita Amadea Sabrina

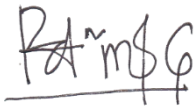
17.M1.0050

Semarang, 15 Juni 2022

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Rotumiari Pasaribu, SS., M.I.Kom.

NPPP. 05812014294



Drs. St Hardiyarso, M.Hum.

NPP.05811993139

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Nama : Yovita Amadea Sabrina  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Hukum dan Komunikasi  
Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SEMARANG PADA MASA PANDEMI COVID-19** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selamat tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 04 Agustus 2022  
Yang memberi pernyataan,



Yovita Amadea S.  
17.M1.0050

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang Pada Masa Pandemi Coid-19”. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, kerjasama, dan motivasi yang diberikan dari berbagai pihak, yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan, kemurahan dan kemudahan yang diberikan.
2. Bapak Abraham Wahyu N., S.I.Kom., M.A. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Rotumiar Pasaribu, SS., M.I.Kom. dan Bapak Drs. St. Hardiyarso, M.Hum. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan dan saran yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Lenny Setyowati, SS. M.I.Kom. selaku dosen penguji seminar proposal dan siding akhir. Terima kasih atas bimbingan dan saran yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Amin Yuntara dan Ibu Yulia Ratih Widyasari, serta adik saya Alexandra Inez Nathania yang tidak pernah lelah untuk mendoakan dan selalu memberi semangat serta dukungan sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman dan orang-orang terdekat saya yang selalu memberikan semangat serta motivasi, sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak – pihak yang berkepentingan.

Semarang, 15 Juni 2022



Yovita Amadea Sabrina  
17.M1.0050

## ABSTRAK

Dalam dunia kerja, penerapan komunikasi yang baik bagi pegawainya akan dapat meningkatkan kualitas serta hasil kinerjanya, sehingga tingkat pencapaian kinerja suatu organisasi (perkantoran) akan menjadi semakin tinggi. Sebaliknya, jika terjadi komunikasi yang buruk antar pegawainya, maka tidak akan terjalin suatu hubungan yang baik, terjadi konflik yang berkepanjangan, sikap acuh serta dapat berdampak pada hasil kinerja yang kurang maksimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal antar pegawai terhadap kinerja pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Dinas Kebudayaan dan Pariwisata) Kota Semarang pada masa pandemi Covid-19 yang dilakukan secara daring. Di situasi ini, Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang berkomunikasi dengan sesama rekan kerjanya melalui telepon atau aplikasi *Whatsapp*. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang sejumlah 73 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana, uji hipotesis dan uji korelasi pearson dengan bantuan aplikasi IBM SPSS *Statistics* 2021. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat pengaruh yang signifikan serta hubungan yang sangat kuat antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang pada saat masa pandemi Covid-19. Pegawai kantor Dinas Kebudayaan Pariwisata Kota Semarang memiliki sifat keterbukaan yang cukup tinggi, yaitu dengan jumlah persentase sebesar 88,01% dan sudah bekerja dengan efektif dan efisien, dilihat dari jumlah persentase sebesar 82,88%.

**Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai, Komunikasi Daring**

## **ABSTRACT**

*The application of good communication for its employees will be able to improve the quality and performance results, so that the level of achievement of an organization's performance will be higher. Conversely, if there is poor communication between employees, it will not be a good relationship, there will be a prolonged conflict, indifferent attitude and can have an impact on performance results that are less than optimal. The purpose of this study was to determine the effect of interpersonal communication between employees on the performance of the Semarang City Culture and Tourism Office during the Covid-19 pandemic which was conducted online. In this situation, Semarang City Culture and Tourism Office employees communicate with their co-workers via telephone or the Whatsapp application. The sample in this study is all employees of the Semarang City Culture and Tourism Office, a total of 73 people. The data collection method used in this study is in the form of the dissemination of questionnaires. The data analysis techniques used in this study are simple linear regression, hypothesis test and pearson correlation test with the help of IBM SSPS Statistics 2021 application. The results showed that there was a significant influence and a very strong relationship between interpersonal communication and employee performance in the Semarang City Cultural and Tourism Office during the Covid-19 pandemic. Employees of the Semarang City Tourism Culture Office have a fairly high openness, namely with a percentage of 88.01% and have worked effectively and efficiently, judging from the percentage of 82.88%.*

**Keywords: Interpersonal Communication, Employee Performance, Online Communication**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Tatakala Penelitian .....	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
2.2. Komunikasi Interpersonal .....	17
2.2.1. Definisi Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2.2. Indikator Komunikasi Interpersonal.....	18
2.2.3. Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	19
2.3. Kinerja .....	20
2.3.1. Definisi Kinerja .....	20
2.3.2. Indikator Kinerja .....	20
2.4. Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2. Populasi .....	24
3.3. Sampel .....	24
3.4. Variabel Penelitian .....	25
3.5. Desain Penelitian .....	25
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	26
3.7. Operasionalisasi Konsep.....	28
3.8. Pengukuran Variabel .....	32
3.9. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.10. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.11. Teknik Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.12. Teknik Analisis Data .....	34

3.12.1. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	35
3.12.2. Uji Hipotesis .....	35
3.12.3. Uji Korelasi Pearson .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.1.1. Profil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang...	37
4.1.2. Karakteristik Data Responden .....	39
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
4.1.4. Analisis Deskriptif Variabel .....	45
4.1.5. Hasil Analisis Data .....	49
4.2. Pembahasan.....	52
4.2.1. Pembahasan Hasil Analisis Komunikasi Interpersonal .....	52
4.2.2. Pembahasan Hasil Analisis Kinerja Pegawai .....	55
4.2.3. Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	59
4.2.4. Pembahasan Hasil Analisis Data .....	60
4.2.5. Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penyemprotan Cairan Disinfektan Area Kantor.....	9
Gambar 1.2. Rapat Kerja Dilaksanakan Lewat Daring.....	10
Gambar 3.1. Desain Penelitian Asosiatif Kausal .....	26



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata .....	7
Tabel 1.2.	Jadwal WFH Bidang Pemasaran.....	8
Tabel 1.3.	Tatakala Penelitian.....	13
Tabel 3.1.	Komposisi Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata.....	25
Tabel 3.2.	Operasionalisasi Konsep .....	28
Tabel 3.3.	Pernyataan Variabel (X) Dalam Kuesioner.....	31
Tabel 3.4.	Pernyataan Variabel (Y) Dalam Kuesioner.....	32
Tabel 3.5.	Tingkat Interval Korelasi Pearson .....	36
Tabel 4.1.	Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2.	Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3.	Presentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.4.	Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Variabel X dan Variabel Y.....	43
Tabel 4.6.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	44
Tabel 4.7.	Hasil Rekapitulasi Variabel X Komunikasi Interpersonal.....	45
Tabel 4.8.	Hasil Rekapitulasi Variabel Y Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 4.9.	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	49
Tabel 4.10.	Hasil Uji Hipotesis .....	50
Tabel 4.11.	Hasil Uji Korelasi Pearson.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran Hasil Rekapitulasi Kuesioner Responden.....	71
Lampiran Hasil Uji Regresi .....	75
Lampiran Hasil Uji Korelasi .....	75
Lampiran Surat Penelitian Skripsi .....	76
Lampiran Hasil Anti Plagiasi .....	77

