

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KERJASAMA TIM YANG EFEKTIF
DI PT. NEW ASIA PACIFIC COPPER INDONESIA
(PT.NAPCI)**



NAMA : ALICIA PAUL

NIM : 17.M1.0043

Dosen Pembimbing:

Drs. Stevanus Hardiyarso, M.Hum.

Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KERJASAMA TIM YANG EFEKTIF
DI PT. NEW ASIA PACIFIC COPPER INDONESIA
(PT.NAPCI)**



NAMA : ALICIA PAUL

NIM : 17.M1.0043

Dosen Pembimbing:

Drs. Stevanus Hardiyarso, M.Hum.

Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KERJASAMA TIM YANG EFEKTIF DI PT. NEW ASIA PACIFIC COPPER INDONESIA (PT.NAPCI)

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2022



Alicia Paul

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KERJASAMA
TIM YANG EFEKTIF DI PT. NEW ASIA PACIFIC COPPER INDONESIA
(PT. NAPCI)**

Disusun oleh :

Nama : ALICIA PAUL

NIM : 17.M1.0043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 27 Juni 2022

Dosen Penguji :

1 (Drs. Stevanus Hardiyarso, M.Hum.)

2 (Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.)

3 (B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi.

Pada tanggal :
21 Juli 2022



Marcella E
(Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum)
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KERJASAMA TIM
YANG EFEKTIF DI PT.NEW ASIA PACIFIC COPPER INDONESIA
(PT. NAPCI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

ALICIA PAUL
17.M1.0043

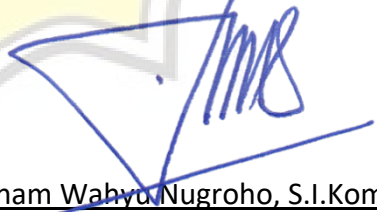
Semarang, 27 Juni 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua


Drs. Stevanus Hardiyarso, M.Hum.
NPP 05811993139


Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A.
NPP 05812016305

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alicia Paul
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusifitas karya ilmiah yang berjudul **“KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KERJASAMA TIM YANG EFEKTIF DI PT. NEW ASIA PACIFIC COPPER INDONESIA (PT.NAPCI)”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Juni 2022

Yang menyatakan,



Alicia Paul

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan karena atas rahmat, kasih dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Peran Komunikasi Organisasi (Internal) dalam Upaya Menciptakan Kerjasama Tim yang Efektif di PT. New Asia Pacific Copper Indonesia”

Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, memberi semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikan dan memberikan masukan baik positif maupun negative yang dapat dijadikan pembelajaran serta semua yang ikut terlibat dalam penyusunan laporan akhir. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Stevanus Hadiyarso, M. Hum., selaku Dosen pembimbing pertama yang membantu memberikan arahan sehingga laporan akhir dapat terselesaikan.
2. Bapak Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen pembimbing kedua yang membantu memberikan arahan sehingga laporan akhir dapat terselesaikan.
3. Ibu Lenny Setyowati, S.S.,M.I.Kom, selaku Dosen penguji yang memberikan saran dan masukan

4. PT. New Asia Pacific Copper Indonesia yang memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian
5. Semua dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi UNIKA Soegijapranata yang telah memberikan ilmu kepada penulis
6. Keluarga tercinta yang memberikan semangat, motivasi dan doa kepada penulis
7. Teman-teman yang mengingatkan dan memberikan semangat kepada penulis
8. Semua pihak yang terlibat ataupun yang memberikan dukungan dan informasi serta masukan kepada penulis

Saya menyadari bahwa laporan ini masih ada kekurangan baik dari segi penyusunan kalimat maupun tata penulisan, oleh karena itu penulis menerima segala bentuk masukan dan kritik dari pembaca agar dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan informasi untuk wawasan dan ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 24 Mei 2022



Alicia Paul

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Tatakala.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Komunikasi Organisasi.....	17
2.3 Kerjasama Efektif.....	24
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Metode Riset.....	35
3.2 Fokus Penelitian.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Instrumen Penelitian.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.7 Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Profil PT. New Asia Pacific Indonesia (NAPCI).....	48
4.2 Temuan Penelitian.....	51
4.3 Peran Komunikasi Organisasi Internal Dalam Meningkatkan Kerjasama Tim di PT. NAPCI.....	55
4.4 Peningkatan Kerjasama Tim di PT. NAPCI.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69

5.2 Saran Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75



ABSTRAK

Penelitian ini membahas permasalahan bagaimana peranan komunikasi internal mampu meningkatkan hasil kerjasama tim yang efektif pada PT. New Asia Pacific Indonesia (NAPCI). Di dalam sebuah organisasi selain iklim komunikasi di lingkungan kerja yang nyaman dan bersahabat, komunikasi yang didalamnya harus berlangsung dengan baik juga demi mencapai tujuan bersama.

Tehnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan model interaksi yang terdiri dari empat bagian: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta kesimpulan. Data diperoleh melalui hasil wawancara dan kuesioner terhadap beberapa narasumber yang berasal dari supervisor/CEO divisi ataupun karyawan dari PT. New Asia Pacific Indonesia (NAPCI).

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa miskomunikasi yang terjadi dalam hubungan kerjasama antar tim pemasaran dan tim produksi pada PT. New Asia Pacific Indonesia dapat diselesaikan dengan baik melalui peran komunikasi secara formal ataupun informal oleh para karyawan dan pimpinan dalam PT. New Asia Pacific Indonesia.

Kata kunci: *peran komunikasi organisasi, kerjasama efektif dalam perusahaan.*

ABSTRACT

This study discusses the problems appear of how the role of internal communication is able to increase the results of teamwork effectiveness. In an organization, it is not only the communication climate in the working-environment that must be comfortably and friendly created, but also the communication itself must take place well so there are interrelated and sustainable synergies among divisions within the organization in order to achieve common goals.

The data collection techniques used in this study are through observation, interviews, and documentation. The data acquired is then analyzed by a qualitative descriptive method using an interaction model that consists of four main parts: the data collection, the data reduction, the data presentation, and the conclusion/verification. The data obtained through interviews and questionnaires to several sources from PT.NAPCI's supervisors and employees.

The results of the study conclude that miscommunication occurred between marketing and production divisions in PT. NAPCI can be resolved either formally or informally by leaders and employees of PT. New Asia Pacific Indonesia.

Keywords: *organization communication role, effective cooperation in a company.*