

## DAFTAR PUSTAKA

- Anazuhriah. 2019. Pengurangan Ketidakpastian melalui Komunikasi Interpersonal Remaja Panti Asuhan. Volume 3 Nomor 1. Juni 2019. Surakarta.  
<https://ojs.unikom.ac.id/index.php/common/article/view/1624>
- Budianto, Imanuel. 2013. Proses Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dengan Murid Penyandang Autis Dikursus Piano Sforzando Surabaya. Volume 1 Nomor 2. Surabaya.  
<https://publication.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/view/893/793>
- Chryshana, Mahatma. 2020. “keppres Penetapan Wabah Covid-19 Sebagai Bencana Nasional”. <https://kompaspedia.kompas.id/baca/data/dokumen/keppres-penetapan-wabah-covid-19-sebagai-bencana-nasional> . Diakses 12 Juli 2021.
- Dewi Yulian, Anggi Mella. 2016. Komunikasi Interpersonal Menantu dan Ibu Mertua pada Pasangan Muda yang Tinggal Bersama. UIN Sunan Ampel Surabaya. <http://digilib.uinsby.ac.id/13041/>
- Dzulfaroh, Ahmad Naufal. 2021. “Hari Ini Dalam Sejarah: WHO Tetapkan Covid-19 Sebagai Pandemi Global”.  
<https://www.kompas.com/tren/read/2021/03/11/104000165/hari-ini-dalam-sejarah--who-tetapkan-covid-19-sebagai-pandemi-global?page=all>. Diakses 12 Juli 2021.
- Effendy, Onong Uchana. 2005. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung:Remaja Rosda Karya.
- Em, Griffin. 2011. *A First Look At Communication Theory*. Eighth Edition. Texas: Connect Learn Success.  
[https://www.academia.edu/37292968/Em\\_Griffin\\_A\\_First\\_Look\\_at\\_Communication\\_Theory\\_8th\\_Edition\\_2011](https://www.academia.edu/37292968/Em_Griffin_A_First_Look_at_Communication_Theory_8th_Edition_2011)
- Febriani, Nurvita Wahyu & Fajar Iqbal. 2015. Strategi Pengurangan Ketidakpastian Dalam system Komunikasi Interpersonal (Studi Fenomenologi Pada Peserta *On The Job Training* Program Ke Jepang Dari PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia Periode Pemberangkatan Tahun 2009-2012). Volume 08 Nomor 02. Oktober 2015. Yogyakarta. <https://media.neliti.com/media/publications/224288-strategi-pengurangan-ketidakpastian-dala.pdf>
- Gudykunst, William B. 2005. *Theorizing about Intercultural Communication*. California: Sage Publications,. Inc.
- Hasbiansyah, O. 2008. Pendekatan Fenomenologi: Pengantar Praktik Penelitian Dalam Ilmu Sosial Dan Komunikasi. Volume 9 Nomor 1. Terakreditasi Dirjen DIKTI SK No 56/DIKTI/KEP/2005. <https://media.neliti.com/media/publications/154253-ID-pendekatan-fenomenologi-pengantar-prakti.pdf>
- Keputusan Walikota. 2020. Keputusan Walikota Semarang tentang Penetapan Penggunaan Sementara Rumah Dinas Walikota Semarang Rumah Dinas Wakil Walikota Semarang Dan Gedung Pendidikan Pelatihan Kota Semarang Sebagai Rumah Isolasi atau Karantina Dalam Percepatan Penanganan.  
[https://jdih.semarangkota.go.id/ildis\\_v2/public/pencarian/1032/detail](https://jdih.semarangkota.go.id/ildis_v2/public/pencarian/1032/detail) . Diakses 22 Februari 2022
- Malesta, Andheka & Ratri Kusumaningtyas. 2020. Pengurangan Ketidakpastian Pada Pekerja Salon Tuna Rungu Dalam Melayani Pelanggan Baru. Volume 12 Nomor 01. Maret 2020. Surakarta.  
[https://www.researchgate.net/publication/345411789\\_Pengurangan\\_Ketidakpastian\\_pada\\_Pekerja\\_Salon\\_Tunarungu\\_dalam\\_Melayani\\_Pelanggan\\_Baru](https://www.researchgate.net/publication/345411789_Pengurangan_Ketidakpastian_pada_Pekerja_Salon_Tunarungu_dalam_Melayani_Pelanggan_Baru)
- Mulyana, Deddy. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Pemerintah kota Semarang. 2020. Hendi Sulap Kantor diklat & Rumah Dinas Untuk 200 Kamar Isolasi.  
[http://semarangkota.go.id/p/1755/hendi\\_sulap\\_kantor\\_diklat\\_&\\_rumah\\_dinas\\_untuk\\_200\\_kamar\\_isolasi](http://semarangkota.go.id/p/1755/hendi_sulap_kantor_diklat_&_rumah_dinas_untuk_200_kamar_isolasi). Diakses 26 Oktober 2021.
- Peraturan Pemerintah No 109. 2000. Kedudukan Keuangan Kepala Daerah Dan Wakil Kepala Daerah. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/53738>. Diakses 26 Oktober 2021.
- Primadia, Adara. 2017. Sejarah Kota Semarang Lengkap Beserta Peninggalan Bersejarah. <https://sejarahlengkap.com/indonesia/sejarah-kota-semarang> . Diakses 26 Oktober 2021.
- Poerwandari, E. Kristi. 2009. Pendekatan Kualitatif. Cetakan ketiga. Depok: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi Fakultas Psikologi UI.
- Profil Kependudukan Kota Semarang. 2019.  
<https://semarangkota.bps.go.id/publication/2020/09/28/b2dbe2701d7ccb68c3a4de3c/p-rofil-kependudukan-kota-semarang-2019.html>. Diakses 26 Oktober 2021.
- Profil Kondisi Geografis Kota Semarang. 2011.  
[http://mapgeo.id:8826/umum/detail\\_kondisi\\_geo/18](http://mapgeo.id:8826/umum/detail_kondisi_geo/18). Diakses 26 Oktober 2021.
- Profil kota semarang. 28 Desember 2017. sippa.ciptakarya.pu.go.id.  
[https://sippa.ciptakarya.pu.go.id/sippa\\_online/ws\\_file/dokumen/rpi2jm/DOCRPIJM\\_e109cae94b\\_BAB%20IIBAB%202%20GAMBARAN%20UMUM.pdf](https://sippa.ciptakarya.pu.go.id/sippa_online/ws_file/dokumen/rpi2jm/DOCRPIJM_e109cae94b_BAB%20IIBAB%202%20GAMBARAN%20UMUM.pdf). Diakses 26 Oktober 2021.
- Rahardjo, Turnomo.(2005). Menghargai Perbedaan Kultural. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Redmond, Mark. 2015. *Uncertain Reduction Theory. English*. Iowa state University.  
<https://dr.lib.iastate.edu/entities/publication/8f725318-911e-41ab-8f3f-a095c24b1ba7>
- Riski, Yayan Isro. 24 Maret 2020. Rumah Dinas Wali Kota Semarang Jadi Ruang Isolasi PDP, Antisipasi Membludaknya Kasus Virus Corona. Tribun banyumas.com.  
<https://banyumas.tribunnews.com/2020/03/24/rumah-dinas-wali-kota-semarang-jadi-ruang-isolasi-pdp-antisipasi-membludaknya-kasus-virus-corona>. Diakses 25 Oktober 2021.
- Roudhonah. 2007. Ilmu Komunikasi. Ciputat: UIN Jakarta Press.
- Saputra, Imam yuda. 2021. Rumah Dinas Walikota Semarang Jadi RS Darurat Covid-19.  
<https://www.solopos.com/rumah-dinas-wali-kota-semarang-jadi-rs-darurat-covid-19-1100973> . Diakses 25 November 2021.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- West, Richard & Lynn H. Turner. 2013. Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi Edisi 3 (Brian Marswendy. Terjemahan). Jakarta: Salemba Humanika..