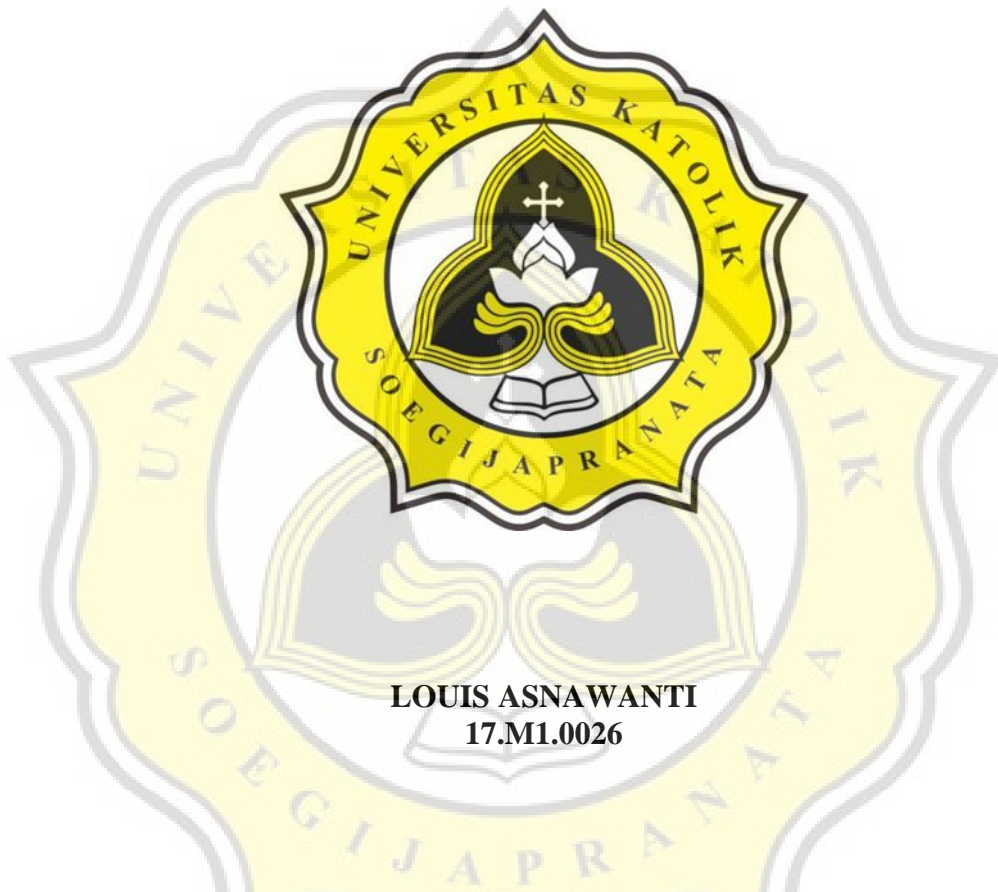


LAPORAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI PENYINTAS COVID-19 RUMAH DINAS WALIKOTA
SEMARANG**



**LOUIS ASNAWANTI
17.M1.0026**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

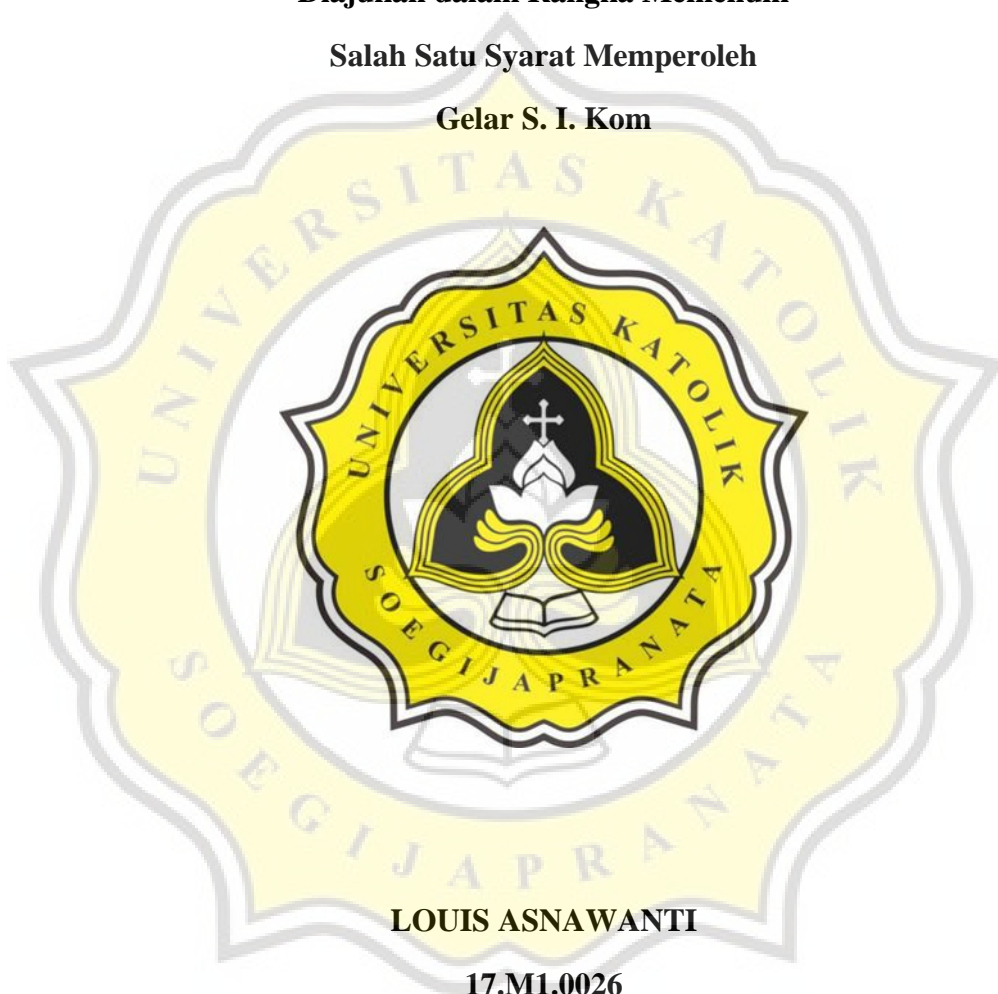
LAPORAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI PENYINTAS COVID-19 RUMAH DINAS WALIKOTA
SEMARANG**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar S. I. Kom



LOUIS ASNAWANTI

17.M1.0026

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul :

KOMUNIKASI PENYINTAS COVID-19 RUMAH DINAS WALIKOTA SEMARANG

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 04 April 2022
Yang memberi pernyataan,



Louis Asnawanti

17.M1.0026

HALAMAN PERSETUJUAN

KOMUNIKASI PENYINTAS COVID-19 RUMAH DINAS WALIKOTA SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

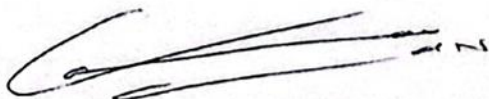
LOUIS ASNAWANTI
17.M1.0026

Semarang, 04 April 2022

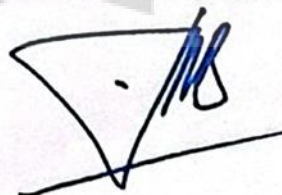
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua



Drs. St. Hardiyarso M.Hum.
NPP 058.1.1993.139



Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA
NPP. 058.1.2016.305

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

MAHASISWA : LOUIS ASNAWANTI

NIM : 17.M1.0026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 24 Mei 2022

Dosen Penguji :

1. Drs. St. Hardiyarso, M.Hum.

(.....)

2. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA

(.....)

3. Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom

(.....)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 24 Mei 2022



Dr. Marcella Elwina S, SH., CN., M.Hum

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

SEMARANG

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Louis Asnawanti

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“KOMUNIKASI PENYINTAS COVID-19 RUMAH DINAS WALIKOTA SEMARANG”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Mei 2022

Yang menyatakan



Louis Asnawanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kesempatanNya sehingga peneliti dimampukan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Komunikasi Penyintas Covid-19 Rumah Dinas Walikota Semarang**” dengan lancar guna memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi untuk memperoleh gelar strata-1 Ilmu Komunikasi di Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada saya. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya kepada saya untuk saya tetap kuat hingga pada detik ini. Berkat dan kesetiaanNya kekal bagi kita sekalian hingga selama-lamanya.
2. Adrianus Bintang Hanto Nugroho., SE., MA. selaku dosen wali sejak saya duduk dibangku perkuliahan pada tahun 2017 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Drs. St. Hardiyarso, M.Hum dan Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., MA selaku dosen pembimbing saya dalam penyusunan skripsi ini yang telah mencurahkan segala tenaga dan waktunya untuk mengarahkan, membimbing dan memberikan pengalaman luar biasa selama penyusunan skripsi ini kepada saya agar saya menjadi pribadi yang lebih kuat.
4. Segenap keluarga saya, Bapak Joko Asnawi, Ibu Didik suswanti, Kakak Lidia Asnawanti, Adik Lisias Felix Asnawi yang selalu memberikan

dukungan dan sukacita untuk terus semangat dalam menyusun dan menyelesaikan perkuliahan serta skripsi saya sehingga dapat membanggakan keluarga.

5. Penyintas Covid-19 yang menjadi informan pada penelitian ini yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya melakukan wawancara.
6. Segenap dosen dan staff pengajar maupun staff administrasi Universitas Katolik Soegijapranata yang senantiasa membantu dalam menjalani masa kuliah saya sejak tahun 2017 dengan berbagai ilmu dan pengalaman yang diberikan.
7. Pasangan saya, Frieco Anthonio Reinhard yang menjadi tempat untuk berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat serta dorongan agar saya selalu rajin untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi saya.
8. Kepada sahabat-sahabat saya, Priskila, Nadya, Anet, Ayau, Jessica dan Niko yang telah ada dikala susah maupun senang dan menjadi tempat untuk berbagi pengalaman suka maupun duka menemani saya menyelesaikan skripsi.
9. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being giver and try to give more than I receive, for trying to do more right than wrong, for just being me all time.*

Peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi para pembaca dan peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga

peneliti membutuhkan saran agar penelitian ini dapat menjadi maksimal. Semoga kita selalu diberkahi oleh Tuhan. Terima Kasih.

Semarang, 04 April 2022

Peneliti



Louis Asnawanti



ABSTRAK

KOMUNIKASI PENYINTAS COVID-19 RUMAH DINAS WALIKOTA SEMARANG

Louis Asnawanti

Universitas Katolik Soegijapranata

2022

Komunikasi merupakan hal mendasar pada kehidupan setiap manusia. Dengan kemunculan Covid-19 komunikasi yang semula tatap muka beralih menjadi komunikasi tidak langsung. Dalam penelitian ini membahas tentang komunikasi penyintas Covid-19 Rumah Dinas Walikota Semarang menggunakan metode kualitatif deskriptif yang dilakukan melalui wawancara kepada 6 orang informan untuk mencari data, selanjutnya akan dianalisis dan di deskripsikan melalui kata-kata. Tujuannya untuk mengetahui konsep komunikasi yang terjadi di Rumah Dinas Walikota Semarang pada penyintas Covid-19. Sehingga penelitian ini menghasilkan konsep komunikasi transaksional yang melibatkan komunikasi verbal maupun nonverbal secara langsung. Sebelum menjalani isolasi di Rumah Dinas Walikota Semarang, penyintas Covid-19 di hadapkan dengan kondisi yang tidak pasti mengenai bagaimana penyintas Covid-19 memulai sebuah komunikasi dan akan bertemu dengan siapa. Namun, penyintas Covid-19 mampu mengurangi ketidakpastian tersebut melalui pengakuan informan pada saat wawancara sehingga penyintas Covid-19 dapat mengurangi ketidakpastian dan menciptakan konsep komunikasi transaksional.

Kata Kunci: Komunikasi, Covid-19, Rumah Dinas Walikota Semarang.

ABSTRACT

COMMUNICATION COVID-19 SURVIVORS AT THE HOUSE OF THE MAYOR OF SEMARANG

Louis Asnawanti

Soegijapranata Catholic University

2022

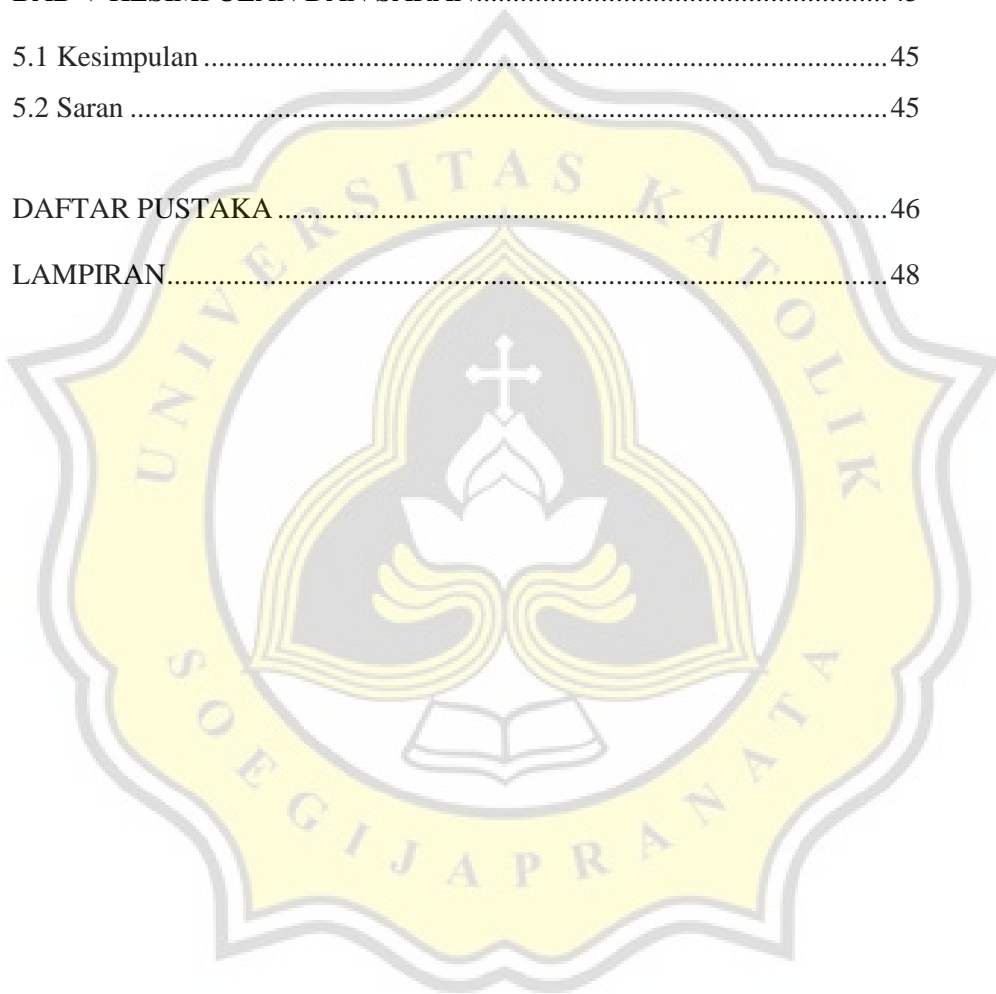
Communication is a basic thing in the life of every human being. With the emergence of Covid-19, communication that was originally face-to-face turned into indirect communication. In this research discusses the communication of Covid-19 survivors at the Semarang Mayor's Office using a descriptive qualitative method conducted through interviews with 6 informants to find data, which will then be analyzed and described through words. The aim is to find out the concept of communication that occurs at the Semarang Mayor's Office House for Covid-19 survivors. So that this research produces the concept of transactional communication that involves direct verbal and nonverbal communication. Before undergoing isolation at the Semarang Mayor's Office House, Covid-19 survivors were faced with uncertain conditions regarding how Covid-19 survivors started a communication and who they would meet with. However, Covid-19 survivors were able to reduce this uncertainty through the recognition of informants during interviews so that Covid-19 survivors could reduce uncertainty and create the concept of transactional communication.

Keywords: *Communication, Covid-19, Semarang Mayor's Office House.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Lokasi penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi	10
2.2 Teori Pengurangan Ketidakpastian.....	12
2.3 Penelitian Yang Relevan	14
2.4 Kebaharuan Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Informan Penelitian	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data	19
3.4 Analisis Data	20
3.5 Kerangka Berpikir	21

BAB IV PEMBAHASAN.....	23
4.1 Lokasi Penelitian	23
4.2 Informan Penelitian	24
4.3 Komunikasi	25
4.4 Pengurangan Ketidakpastian	38
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
 DAFTAR PUSTAKA	 46
LAMPIRAN.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teori Pengurangan Ketidakpastian	4
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 4.1 Rumah Dinas Walikota Semarang	23



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Informan.....	25
-----------------------------------	----

