

SKRIPSI

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU
DAN SISWA SECARA DARING DI SMA NEGERI 2
PALANGKARAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:
Angeline Natalia Andries
17.M1.0008

Dosen Pembimbing:
Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom
Drs. St. Hardiyarso, M.Hum

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA SECARA DARING DI SMA NEGERI 2 PALANGKARAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 4 Juli 2022



Angeline Natalia Andries

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA SECARA DARING DI
SMA NEGERI 2 PALANGKARAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun oleh :

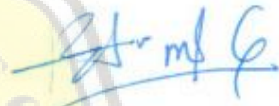
Nama : Angeline Natalia Andries

NIM : 17.M1.0008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal : 27 Juli 2022

Dosen Penguji :


- 1 Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom
- 2 Drs. St. Hardiyarso, M.Hum
- 3 Vincentia Ananda Arum P, S.I.Kom., M.I.Kom


(_____)
(_____)
(_____)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 4 Agustus 2022


UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI


Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA SECARA DARING DI SMA NEGERI 2 PALANGKARAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

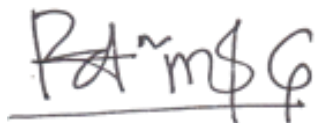
Disusun oleh:

ANGELINE NATALIA ANDRIES
17.M1.0008

Semarang, 4 Juli 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama



Rotumiar Pasaribu, SS., M.I.Kom.
NPPP. 05812014294

Dosen Pembimbing Kedua



Drs. St Hardiyarso, M.Hum.
NPPP. 05811993139

**HALAMAN PENYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angeline Natalia Andries
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA SECARA DARING DI SMA NEGERI 2 PALANGKARAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19 beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selamat tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 4 Agustus 2022
Yang memberi pernyataan,



Angeline Natalia Andries

17.M1.0008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA SECARA DARING DI SMA NEGERI 2 PALANGKARAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19”**, sebagai syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi dan pembelajaran secara daring.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, yaitu:


1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa selalu memberikan berkat, kesehatan, dan selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi dari awal hingga akhir.
2. Dr. Marcella E Simanjutak, S., CN, M, Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Dr. Yohanes Budi Sarwo, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.

4. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Adrianus Bintang Hanto N, S.E., M.A., selaku Dosen Wali. Terima kasih atas bimbingannya dari awal penulis kuliah.
6. Rotumiar Pasaribu, S.S., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih telah sabar memberikan perhatian, dukungan, pengertian, dan pengarahan selama ini.
7. Drs. Hardiyarso, M. Hum, selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih untuk waktu dan bimbingannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh keluarga besar Fakultas Hukum dan Komunikasi baik Dosen maupun Karyawan atas ilmu dan pengalaman yang sudah diberikan selama ini.
9. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, dorongan, dan doa kepada penulis dari awal kuliah hingga proses penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama menghadapi suka dan duka masa perkuliahan.
11. Teman-teman Patriot Basketball yang sudah menjadi tempat untuk penulis mengembangkan hobi basketnya selama masa perkuliahan.
12. Terima kasih untuk Kezia, Laurent, Andra, Andri yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis hingga sampai pembuatan skripsi ini selesai.

13. Terima kasih untuk Cindy, Irene, dan Genie yang selalu menghibur disaat penulis sedang lelah.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk rekan mahasiswa/i dan juga pembaca untuk menambah pengetahuan tentang Ilmu Komunikasi.

Semarang, 4 Juli 2022



Angeline Natalia Andries

17.M1.0008

ABSTRACT

Communication has an important role in human life. Interpersonal communication has a significant role for creating a relationship. The method adapted in this study with a qualitative descriptive study. This study is focused on interpersonal communication in education between teacher and student at SMAN 2 Palangkaraya during online class because of pandemic covid-19. In this study, the author used purposive sampling method. The sample are 2 teachers and 4 student from SMAN 2 Palangkaraya. To collect data, the author used interviews and observation. Triangulation and observation were used to know the respondent's pattern. This study was aim to analyze the role of interpersonal communication between teachers and students in SMAN 2 Palangkaraya.

Based on the results, the author draw the conclusions of the alaysis that show interpersonal communication of teachers and students has a great influence on learning during online class at SMAN 2 Palangkaraya. Even so, there are still some problems encountered such as network disruptions. Such problems will hamper the learning process. Interpersonal communications between teachers and students will able to influence both to learning transactions, active during the class, and overcoming the problem they had.

Keywords: interpersonal communication, online class, pandemic covid-19, purposive sampling

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| ABSTRACT | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| 2.2 Komunikasi..... | 10 |
| 2.2.1 Unsur Komunikasi..... | 11 |
| 2.3 Komunikasi Daring..... | 12 |
| 2.3.1 Jenis Komunikasi Daring..... | 12 |
| 2.4 Komunikasi Interpersonal | 13 |
| 2.4.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal..... | 14 |
| 2.4.2 Komunikasi Interpersonal yang Efektif | 15 |
| 2.4.3 Hambatan yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal | 17 |
| 2.5 Metode Pembelajaran CSBA | 18 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 20 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 21 |

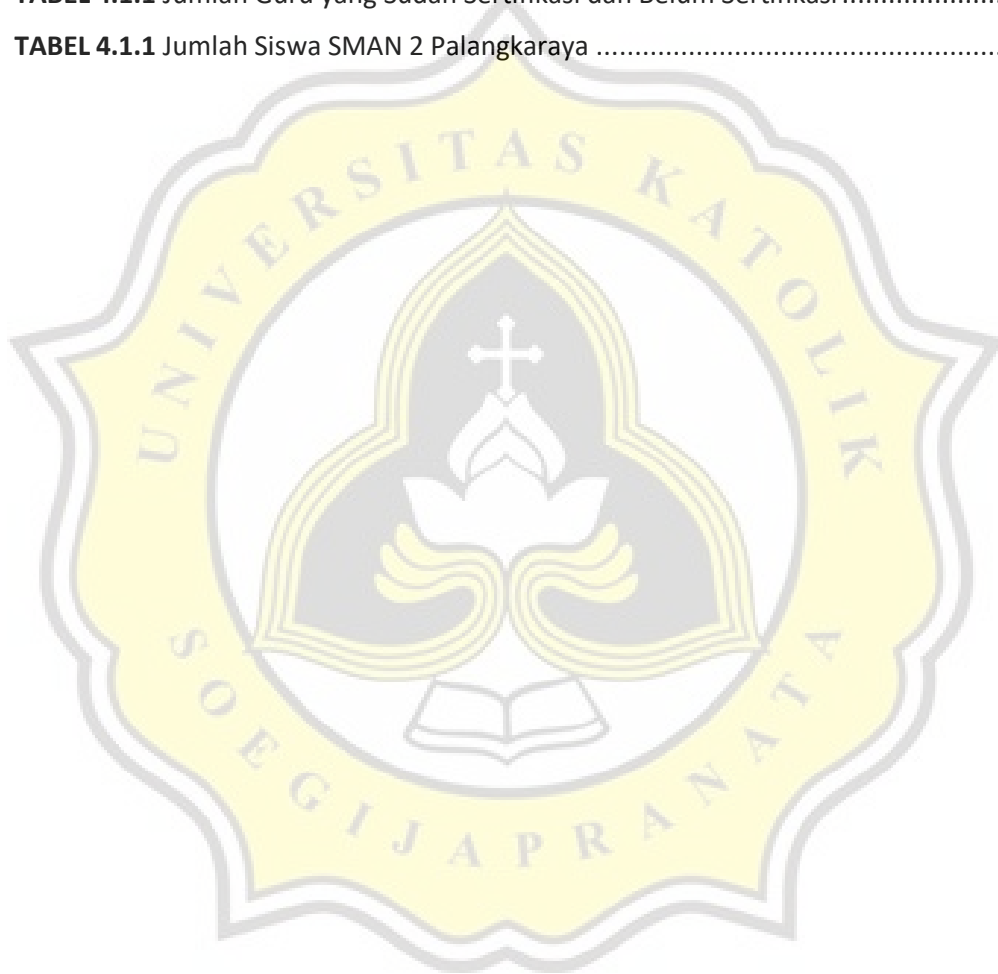
| | |
|---|-----------|
| 3.1 Jenis Penelitian | 21 |
| 3.2 Jenis Data | 21 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 22 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Sampel | 24 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 25 |
| 3.6 Gambaran Proses Pengumpulan Data | 27 |
| 3.7 Sistematika Penulisan | 28 |
| 3.8 Tatakala Penelitian | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1 Gambaran Umum | 31 |
| 4.1.1 Sejarah Sekolah | 31 |
| 4.1.2 Profil Sekolah | 33 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Sekolah | 34 |
| 4.1.4 Jumlah Guru dan Siswa SMAN 2 Palangkaraya | 35 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 36 |
| 4.2.1 Keterbukaan | 37 |
| 4.2.2 Empati | 40 |
| 4.2.3 Sikap Mendukung | 42 |
| 4.2.4 Rasa Positif | 44 |
| 4.2.5 Kesetaraan | 47 |
| 4.2.6 Pembelajaran Daring | 49 |
| 4.2.7 Kendala Pembelajaran Daring | 51 |
| 4.3 Pembahasan | 55 |
| 4.3.1 Keterbukaan | 55 |
| 4.3.2 Empati | 56 |
| 4.3.3 Sikap Mendukung | 58 |
| 4.3.4 Rasa Positif | 59 |
| 4.3.5 Kesetaraan | 61 |
| 4.3.6 Pembelajaran Daring | 63 |
| 4.3.7 Kendala Pembelajaran Daring | 63 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 65 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2 Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |
| LAMPIRAN..... | 69 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |
| TABEL 3.8 Tatakala Penelitian | 30 |
| TABEL 4.1.1 Jumlah Guru yang Sudah Sertifikasi dan Belum Sertifikasi | 35 |
| TABEL 4.1.1 Jumlah Siswa SMAN 2 Palangkaraya | 36 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| GAMBAR 1.1 Data Peta Pesebaran Covid-19 di Indonesia | 3 |
| GAMBAR 2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 20 |
| GAMBAR 4.1.1 Sekolah SMAN 2 Palangkaraya | 29 |
| GAMBAR 4.1 Kegiatan Pembelajaran Daring | 39 |

