

Q	Selamat Siang Kak
A	Selamat Siang
Q	Jadi ini saya ada beberapa pertanyaan untuk penelitian saya.  Yang pertama, bagaimana cara Kak Intan untuk menyampaikan informasi kepada pegawai disini?
A	Pertama dari group dulu, lalu kalau nanti ada yang kurang jelas baru pegawai bisa tanya lagi waktu di forum. Biasanya kita bikin briefing, biasanya briefing sebulan sekali tapi akhir2 ini dikurangi karena covid
Q	Kalau boleh tahu, ada berapa group di whatsapp ya Kak?
A	Untuk disini ada 2, bagian kitchen 1 bagian bar 1
Q	Apabila terjadi masalah disini, apakah Kak Intan sebagai pengelola cepat tanggap dalam mengatasi masalah?
A	Tergantung masalahnya, kalau mengenai maintenance atau hal-hal simple biasanya bisa dikerjakan sendiri. Tapi kalau masalahnya crucial biasanya aku tanya dulu ke bagian pusat, semua masalah disampaikan ke aku dahulu nanti aku yang bilang ke pusat
Q	Seberapa sering pengelola melakukan komunikasi kepada pegawai disini?
A	Biasanya sekalian penyampaian informasi saat briefing sebulan sekali, itupun terkadang masih banyak pegawai yang nggak paham karena kurang aktif tanya. Makanya disini aku ngajarin mereka untuk lebih kritis, kalau nggak paham ya Tanya

Q	Apakah cara Kak Intan dalam menyampaikan informasi sama rata atau tidak membedakan?
A	Kalau kitchen sama bar emang harus dibedakan karena konteksnya beda. Aku nggak membedakan secara personal tapi informasi yang diberikan untuk mereka emang beda setiap divisinya.
Q	Apakah pegawai disini punya hak untuk mengambil keputusan?
A	Punya, tapi yang nggak crucial
Q	Contohnya seperti apa kak?
A	Misalkan ada bahan yang habis gitu biasanya mereka bisa gerak sendiri, jadi lebih ke hal-hal kecil
Q	Apakah pengelola disini terbuka apabila pegawai ingin memberikan feedback atau keluhan?
A	Pastinya terbuka, mereka sering ngasih aku saran. Nggak ada batasan dalam berkomunikasi, lebih baik mereka ngomong didepanku
Q	Jadi ada kebebasan dalam berpendapat ya kak disini?
A	Iya, nggak ada batasan antara aku sama pegawai disini
Q	Bagaimana cara pengelola untuk membangun kepercayaan antara pengelola dan pegawai?
A	Kalau landasanku itu percaya sama anak-anak yang kerja disini, karena aku juga jarang disini. Kalau aku nggak ngasih kepercayaan ya bakalan susah kedepannya
Q	Apakah pegawai disini suka cerita mengenai hal pribadi?

A	Ya biasanya hal pribadi yang relate sama kerjaan aja yang diceritain ke aku
Q	Gimana cara pengelola untuk memberikan rasa percaya, jujur, dan kenyamanan dalam bekerja?
A	Aku selalu bilang ke anak-anak untuk menganggap café ini layaknya rumah mereka sendiri jadi mereka lebih ikhlas menjaga dan nyaman kerja disini
Q	Bagaimana cara pengelola untuk mempertahankan hubungan baik dengan anggota?
A	Kalau aku sih biasanya sering diajak ngobrol pegawainya karena aku liat masih ada beberapa yang segan kalau ngomong sama aku karena aku jarang disini
Q	Apakah diluar jam kerja pernah diadakan pertemuan dengan anggota café?
A	Sekarang kita komunikasinya lebih ke whatsapp atau briefing di café aja tapi juga nggak formal karena waktu kerjaku nggak tentu juga disini
Q	Apakah pengelola disini terbuka mengenai suatu masalah?
A	Kalau masalah kedisiplinan aku termasuk terbuka sama mereka
Q	Motivasi dalam bentuk seperti apa yang pengelola berikan kepada pegawai?
A	Aku biasanya sambil ngobrol itu sekalian dikasih tau untuk lebih rajin dalam bekerja, jangan nunggu aku untuk kasih tau dulu baru mereka ngelakuin hal yang seharusnya
Q	Apakah pengelola memiliki upaya agar pegawai bekerja lebih giat?

A	Aku punya reward sendiri untuk anak-anak yang menurutku pantas untuk dapet itu, tapi aku juga nggak bilang ke mereka karena takutnya nanti jadi kebiasaan jelek
Q	Apakah ada punishment?
A	Pernah dulu aku ngasih punishment ke anak itu nggak aku kasih shift selama seminggu, biasanya kesalahannya udah agak parah
Q	Apakah semua pegawai disini memahami tujuan dari organisasi?
A	Harusnya mereka tau karena aku beberapa kali menjelaskan, cuma jeleknya kadang kalau lagi briefing mereka kurang aktif dalam menyampaikan pendapatnya
Q	Oke kak Intan terimakasih atas waktunya
A	Iya, sama-sama

Tambahan wawancara dengan pengelola Antara Kata melalui whatsapp pada tanggal 28 Oktober 2021 pukul 17.08

NO	Pertanyaan dan Jawaban
Q	Apakah ada target untuk pegawai di Antara Kata?
A	Target dalam hal apa ya dek?
Q	Dalam penjualan atau absen kak atau yang lainnya juga bias
A	Kalau target penjualan sih nggak ada. Tapi kalau untuk kehadiran ada. Jadi kalau dalam 1 bulan itu nggak ada terlambat sama sekali, ada reward dari perusahaan biasanya berupa bonus gaji
Q	Baik terimakasih kak
A	Sama-sama

## Responden 2

Nama : Kak Tono

Profesi : Pegawai Antara Kata Coffee

Tanggal : 2 Juni Pukul 14.00

NO	Pertanyaan dan Jawaban
Q	Siang kak ini saya mau tanya beberapa hal mengenai hubungan antara pengelola dan pegawai disini
A	Baik kak
Q	Yang pertama, pada saat terjadi masalah disini apakah pengelola bisa dikatakan cepat menangani masalah yang ada?
A	Biasanya kita langsung bilang ke pengelola terus pengelola langsung merespon atau dibicarakan, jadi bisa dibilang cukup cepat tanggap
Q	Apakah pengelola disini sering melakukan komunikasi kepada pegawainya?
A	Biasanya kalau ada masalah yang terjadi atau ada informasi dari pusat
Q	Saya denger-denger sekarang waktu meeting sudah berkurang ya kak karena covid?
A	Iya, kalau dulu biasanya di briefing sendiri-sendiri setiap divisi, sekarang lebih ke jadi 1 bareng dikasih informasi dari pusat
Q	Kalau disini pegawainya punya hak untuk mengambil keputusan tidak kak?

A	Biasanya mengenai kebersihan sih kak kalau untuk kami dari divisi kitchen. Lebih ke tergantung masalahnya berupa apa dulu
Q	Apakah pengelola disini terbuka apabila pegawai ingin memberikan feedback?
A	Maksudnya gimana kak?
Q	Misalkan saya pegawai disini, saya ingin memberikan masukan atau keluhan kepada pengelola. Apakah pengelola mau menerima feedback dari pegawai?
A	Menurut saya sih kurang, karena mba intan juga jam kerjanya nggak tentu disini
Q	Kalau menurut kak Tono, gimana cara pengelola untuk memberikan rasa percaya, nyaman untuk kerja disini?
A	Ada kebebasan yang dikasih sama pengelola tetapi tetap ada aturannya. Hubungan antara pengelola dengan pegawai juga cukup dekat maka nyaman untuk kerja disini
Q	Gimana cara pengelola dalam memberikan motivasi kerja?
A	Pengelola nggak secara verbal ngasih motivasi ke kita tapi kita punya jadwal tertentu untuk setiap kegiatan atau biasanya ada diskusi bersama setiap divisi
Q	Menurut kak Tono sendiri nih, kalau ada perselisihan yang terjadi disini apakah akan mempengaruhi motivasi kerja?
A	Tergantung pribadi masing-masing, kalau aku sih lebih bisa bedakan aja hal pribadi sama ditempat kerja jadi masalah kaya gitu nggak mempengaruhi

Q	Ngomongin reward dan punishment nih kak, dari pengelola sendiri ada tidak?
A	Ada, kalau reward biasanya bonus jadi kalau punishment biasanya kalau udah parah kesalahannya
Q	Kalau kak Tono sendiri apakah paham tujuannya café ini?
A	Kurang tau karena hal kaya gitu jarang dibahas disini
Q	Baik kalau begitu, terimakasih ya kak atas waktunya maaf mengganggu
A	Oke sama-sama

### Responden 3

Nama : Kak Emir

Profesi : Pegawai Antara Kata Coffee

Tanggal : 2 Juni Pukul 14.35

NO	Pertanyaan dan Jawaban
Q	Sore kak Emir, jadi ini penelitianku mengenai hubungan pengelola sama pegawai disini yang nantinya akan mempengaruhi motivasi kerja disini. Jadi ini saya ada beberapa pertanyaan yang terkait dengan hal itu
A	Oke
Q	Jadi misalkan kak Emir ada masalah lalu bilang ke pengelola, apakah pengelola cepat tanggap dalam merespon?
A	Lumayan, biasanya masalah yang related sama pekerjaan disini
Q	Pengelola sering tidak melakukan komunikasi dengan pegawai disini?

A	Sering sih, biasanya lewat whatsapp atau ketemu langsung walaupun waktunya tidak tentu
Q	Kalau pegawai memberikan feedback apakah pengelola terbuka atau bersedia untuk mendengarkan?
A	Mereka terbuka sih kalau pegawai ada keluhan, masih mau mendengarkan juga
Q	Kalau dari pengelolanya apakah memberikan kepercayaan kepada pegawai?
A	Iya, karena pengelola juga nggak selalu ditempat jadi para pegawai udah tau porsi nya masing-masing disini
Q	Apakah pegawai disini memiliki kebebasan untuk berpendapat?
A	Punya
Q	Bagaimana hubungan antara pekerja disini?
A	Bagus sih cukup dekat juga
Q	Apakah pengelola suka memberikan motivasi kerja?
A	Pengelola suka memberikan motivasi, biasanya dalam bentuk reward yang dikasih ke kita
Q	Kalau untuk punishment nya ada nggak?
A	Ada, kalau kesalahan udah fatal biasanya pengelola memberikan punishment
Q	Apakah hal tersebut mempengaruhi anda dalam bekerja?
A	Iya, jadi lebih berhati-hati dalam bekerja
Q	Apakah pegawai disini memahami apa tujuan organisasi?



A	Kita semua yang kerja disini memiliki tujuan yang sama
Q	Apakah menurut kak Emir, hubungan antara pekerja itu mempengaruhi motivasi kerja?
A	Motivasiku biasanya dari diriku sendiri, hubungan kami memang baik tapi nggak sampai mempengaruhi motivasi kerjaku
Q	Pernah ada miss komunikasi nggak sama pegawai lainnya?
A	Pernah lah pastinya
Q	Biasanya karena apa?
A	Biasanya salah bikin menu atau ada barang masuk tapi nggak dicatet
Q	Apakah kak Emir termasuk active apabila ada informasi yang tidak dipahami?
A	Iya, aku langsung pc mba Intan langsung
Q	Oke kalau gitu sepertinya sudah cukup, terimakasih kak Emir atas waktunya
A	Iya mba santai aja

#### Responden 4

Nama : Kak Sarah

Profesi : Pegawai Antara Kata Coffee

Tanggal : 2 Juni Pukul 15.45

NO	Pertanyaan dan Jawaban
Q	Sore kak, jadi ini saya ada beberapa pertanyaan mengenai komunikasi organisasi antara pengelola dan pegawai yang nantinya mempengaruhi motivasi kerja pegawai disini kak
A	Oh iyaa boleh

Q	Yang pertama nih, bagaimana cara pengelola menyampaikan informasi?
A	Biasanya via whatsapp atau meeting
Q	Apabila terjadi masalah entah itu pribadi atau related sama pekerjaan disini lalu pegawai mengutarakan ke pengelola, apakah pengelola cepat dalam merespon?
A	Cepet sih biasanya kalau ada masalah aku bilang ke mba Intan lewat WA atau langsung nanti langsung direspon
Q	Kalau pegawai disini punya hak untuk mengambil keputusan nggak kak?
A	Punya kok
Q	Dalam hal apa ya kak?
A	Kalau misalkan ada request atau kalau minta jadwal libur. Atau misalkan ada masalah mengenai kebersihan atau maintenance café
Q	Apakah hal tersebut langsung disampaikan ke mba Intan?
A	Iya biasanya lewat mba Intan dulu baru nanti disampaikan ke pusat
Q	Apakah pengelola bersifat terbuka kepada pegawai?
A	Iya, hubungan kami dekat
Q	Kalau menurut kak Sarah, apakah pengelola memiliki kemampuan untuk membangun kepercayaan?
A	Pengelola biasanya turun tangan sendiri untuk membantu masalah yang terjadi di café, dengan mba Intan nggak selalu ada di tempat aja

	menurutku itu udah bentuk kepercayaan yang dikasih ke kami
Q	Apakah pengelola mempengaruhi rasa kenyamanan dalam bekerja?
A	Karena pengelola terbuka sama aku, komunikasi juga sering jadi rasanya sudah seperti keluarga sendiri
Q	Apakah ada bentuk motivasi yang diberikan pengelola untuk pegawai disini?
A	Ada, pengelola sudah lama bekerja disini jadi aku ngelihat dia sebagai contoh. Pengelola sering ikut lomba jadi aku ikut pengen belajar, pengelola selalu ngasih contoh baik untuk kami
Q	Lalu apakah ada reward dan punishment?
A	Rewardnya berupa bonus gaji untuk pegawai yang bekerja dengan baik
Q	Apakah kak Sarah dengan tujuan café ini?
A	Kalau aku disini biasanya untuk membimbing yang lain aja karena aku juga termasuk yang paling lama kerja disini
Q	Apakah hubungan antara pegawai dengan pengelola mempengaruhi motivasi kerja?
A	Hubungan yang dekat mempengaruhi keinginan untuk bekerja lebih baik lagi
Q	Apakah pernah ada miss com antara pegawai disini
A	Pernah beberapa kali
Q	Biasanya karena apa kak?
A	Salah bikin menu atau salah inventory

Q	Baik kak terimakasih untuk waktunya, maaf ganggu waktu kerjanya
A	Iya nggak apa-apa sama-sama

PAPER NAME

**TA 22.M1.0114 15.M1.0044 Triani Nurul Saraswati**

WORD COUNT

**9890 Words**

CHARACTER COUNT

**66505 Characters**

PAGE COUNT

**57 Pages**

FILE SIZE

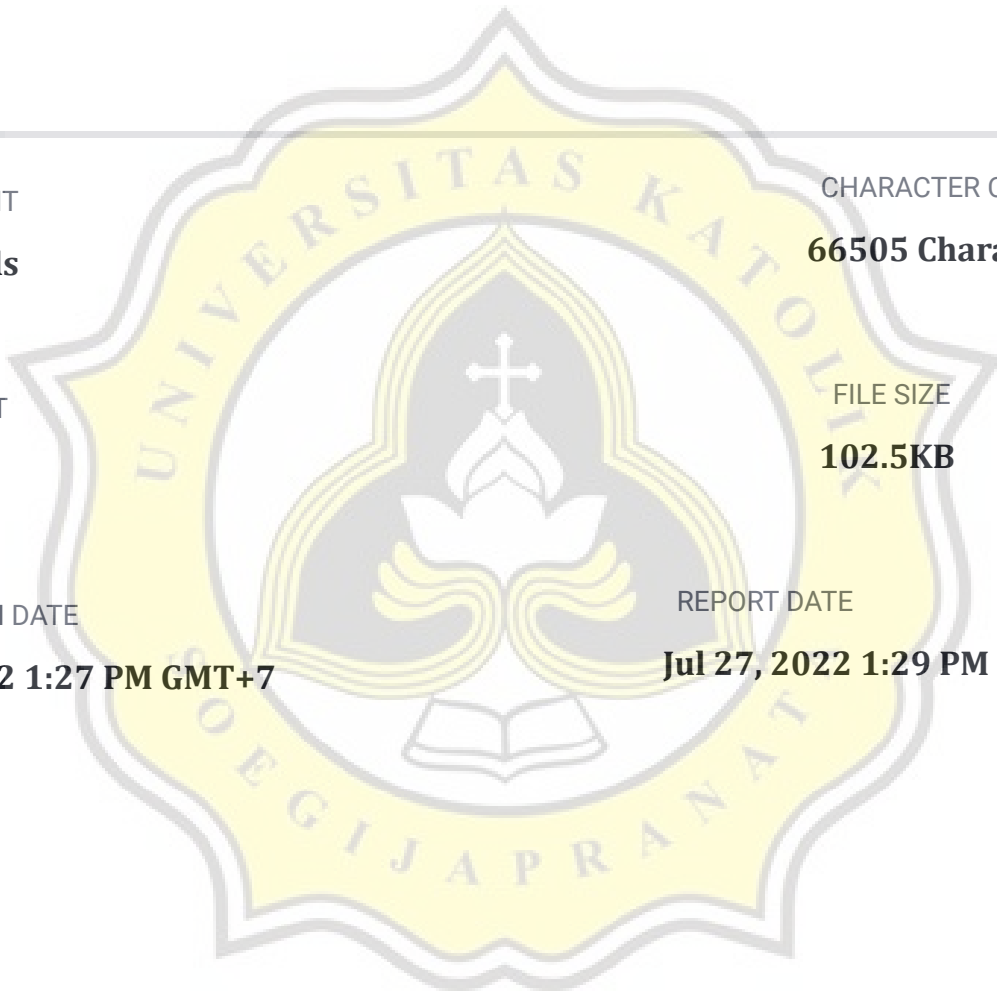
**102.5KB**

SUBMISSION DATE

**Jul 27, 2022 1:27 PM GMT+7**

REPORT DATE

**Jul 27, 2022 1:29 PM GMT+7**



- 18% Overall Similarity

**The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.**

- 18% Internet database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- Works database
- 5% Publications
- 13% Submitted

- Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Cited material
- Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks
- Quoted material
- Small

