

**PENUTUP****5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil analisis pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu komunikasi organisasi yang dilakukan oleh pengelola dan pegawai pada café Antara Kata adalah komunikasi organisasi antara pengelola dan pegawai memiliki manfaat yaitu adanya komunikasi yang terbuka antara pengelola dan pegawai serta memberikan kemudahan pengelola untuk mengetahui perkembangan para pegawainya.

Manfaat komunikasi yang ada di organisasi yang terjadi antara pengelola dan pegawai yaitu pengelola yang memberikan dorongan kepada pegawai untuk mengembangkan dirinya dalam bidang yang diminati dan pegawai yang secara terbuka dapat menyampaikan keluhan dan saran untuk pengelolanya. Pengelola terus memberikan motivasi-motivasi untuk pegawainya agar lebih tekun dalam pekerjaannya sehingga akan meningkatkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik.

**5.2. Saran**

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini adalah:

- a. Untuk para pegawai, lebih baik apabila pegawai memiliki sikap keterbukaan yang tinggi agar hubungan antara pengelola dan pegawai dapat terus berkembang menjadi lebih baik lagi. Pengelola juga harus selalu memberikan rasa positif kepada pegawai serta memberikan sikap mendukung agar dapat meningkatkan motivasi dari pegawai yang bekerja.
- b. Pengelola diharapkan untuk bisa memiliki tujuan kinerja para pegawai, agar pegawai memiliki keinginan untuk terus berkembang dan memiliki motivasi dalam bekerja.
- c. Komunikasi organisasi yang baik harus di dukung dari semua pihak yang berkepentingan agar dapat mewujudkan pola hubungan yang positif di dalam suatu organisasi.