

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN MANAJEMEN PELANGGAN PADA CCPA DAN P3A BERBASIS WEBSITE”** ini adalah sebagai berikut :

1. Proses perancangan dan penerapan sistem informasi keuangan dan manajemen pelanggan ini dimulai dengan kegiatan wawancara, observasi dan pengumpulan dokumen dengan tujuan untuk mencari tahu masalah dan kendala yang ada saat ini. Kemudian melakukan perancangan diagram-diagram serta tampilan sistem guna mengetahui alur data yang terjadi. Dari proses perancangan tersebut kemudian dapat memberikan sebuah gambaran yang jelas terkait dengan sistem ini. Sistem ini dikembangkan dengan tujuan untuk membantu CCPA dalam mengatur dan memonitor data keuangan dan data pelanggan mereka. Oleh karena itulah sistem ini dikembangkan dengan beberapa modul yang mendukung hal tersebut. Namun modul-modul yang ada di sistem ini hanya bisa digunakan oleh user sesuai dengan hak aksesnya, oleh karena itulah sebelum menggunakan sistem ini, user diharuskan untuk melakukan proses *login*. Modul yang dapat diakses oleh admin diantaranya adalah, modul login, modul project, modul surat penawaran, modul *service order*, modul *invoice*, modul pendapatan, modul beban, modul kas kecil, modul modul piutang, modul master data akun, modul master data ujian, modul master data sdm, serta modul master data pelanggan. Sementara modul yang hanya dapat diakses oleh kepala adalah modul buku besar kas, modul buku besar pendapatan, modul buku besar beban, modul buku besar piutang, modul buku

- besar utang, modul laporan laba rugi, modul laporan laba rugi project, modul laporan neraca, dan modul validasi.
2. Berdasarkan hasil pengujian fungsional sistem dapat dilihat bahwa sistem informasi keuangan dan manajemen pelanggan ini telah dapat berjalan dengan baik dan tanpa adanya kendala. Terbukti dengan berfungsinya semua komponen dan modul yang ada sesuai dengan rancangan awal sistem.
 3. Berdasarkan hasil wawancara dengan user, dapat disimpulkan bahwa sistem ini berpengaruh baik bagi kinerja admin dan juga kepala CCPA. Hal ini terbukti dengan telah sesuai sistem yang dikembangkan dengan apa yang dibutuhkan mereka. Dan sistem ini memiliki alur dan tampilan yang sederhana dan mudah dipahami oleh user.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan hasil penelitian dengan judul "***PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN MANAJEMEN PELANGGAN PADA CCPA DAN P3A BERBASIS WEBSITE***" ini adalah sebagai berikut :

1. Penulis berharap bahwa sistem informasi keuangan dan manajemen pelanggan ini dapat dikembangkan lebih baik lagi. Sehingga dapat menghasilkan suatu sistem yang lebih kompleks, lebih menarik dan lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh, sistem ini dapat dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur penghitungan gaji SDM berdasarkan waktu mengajar.
2. Penulis berharap bahwa sistem informasi keuangan dan manajemen pelanggan ini dapat dikembangkan menjadi suatu aplikasi *mobile* sehingga user dapat menggunakan sistem ini di handphone mereka tanpa adanya batasan waktu dan tempat.