

LAPORAN SKRIPSI
ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PENJUALAN DIRECT SELLING DAN
PENJUALAN ONLINE DI MARKETPLACE PT. SEROJA
KARUNIA PUTRAJAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



OLEH

DANI PRASETYO

17.G2.0005

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dani Prasetyo
NIM : 17.G2.0005
Progdi/ Konsentrasi : Akuntansi Sore
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN DIRECT SELLING DAN PENJUALAN ONLINE DI MARKETPLACE PT. SEROJA KARUNIA PUTRAJAYA”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 27 Juli 2022

Yang menyatakan,



Dani Prasetyo

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN DIRECT
SELLING DAN PENJUALAN ONLINE DI
MARKETPLACE PT. SEROJA KARUNIA
PUTRAJAYA

Diajukan Oleh : Dani Prasetyo

NIM : 17.G2.0005

Tanggal Disetujui : 21 Juli 2022

Telah disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 2 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat dibawah:

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G2.0005

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dani Prasetyo
Program Studi : Akuntansi Sore
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Studi kasus

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **"ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN DIRECT SELLING DAN PENJUALAN ONLINE DI MARKETPLACE PT. SEROJA KARUNIA PUTRAJAYA"** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Dani Prasetyo

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **"ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN DIRECT SELLING DAN PENJUALAN ONLINE DI MARKETPLACE PT. SEROJA KARUNIA PUTRAJAYA"** guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) di Program Studi Akuntansi Sore Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, masukan dan saran dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang telah mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si. selalu Dosen pembimbing saya yang telah memberi motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu St. Lily Indarto S.E., M.M. dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terkhusus dosen Program Studi Akuntansi Sore yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Pihak perusahaan PT. Seroja Karunia Putrajaya yang sudah memberikan kesempatan berharga untuk saya melakukan penelitian ini.
7. Septi Dwi Intanning Kusuma yang selalu ada dan sudah memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang sudah membantu saya dalam memberikan dukungan dan masukan.

Dalam penulisan skripsi ini, saya sangat merasa terbantu kepada semua pihak yang sudah mendukung saya secara langsung maupun secara tidak langsung. Maka dari itu, saya Dani Prasetyo mengucapkan terimakasih. Akhir kata, saya berharap semoga skripsi saya dapat menjadi manfaat yang berguna bagi pembaca.

Semarang, 27 Juli 2022



Dani Prasetyo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik penerapan sistem pengendalian internal di PT. Seroja Karunia Putrajaya Semarang, menggunakan metode COSO. Didapatkan hasil yaitu perusahaan sudah memiliki Sistem Pengendalian Internal terkait dengan aktivitas harian perusahaan, namun karena kurangnya pengawasan yang seharusnya dijalankan lebih maksimal, maka SPI tersebut belum menghasilkan hasil yang baik dan optimal. Akibatnya masih perlu pembenahan dan perbaikan dalam pengendalian internal terkait dengan persediaan barang dagang, dan sistem penjualan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Efektivitas, SOP, COSO, Keandalan, Marketplace



DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
DAFTAR ISI	7
BAB I PENDAHULUAN	9
Latar Belakang Permasalahan	9
Rumusan Masalah	14
Tujuan Penelitian	15
Manfaat Penelitian	15
Kerangka Pikir	17
Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	18
Definisi Penjualan Secara Umum	18
Pengertian Sistem Pengendalian Internal	19
Pengertian Kredit	21
Pengertian Prosedur Pengendalian	22
Definisi, Tujuan, Serta Jenis Laporan Keuangan	24
Pengertian Analisis SWOT	26
BAB III METODE PENELITIAN	25
Objek dan Lokasi Penelitian	25
Gambaran Umum Perusahaan	25
Struktur Organisasi Perusahaan	26
Metode Penelitian Kualitatif dan Pendekatan Penelitian	36
Cara Pengumpulan Data	27
Proses Penelitian Kualitatif	27
Proses Analisis Data	29
Proses Analisis Load	33

BAB IV HASIL ANALISIS	34
Identifikasi Masalah	35
Penilaian Risiko	37
Aktivitas Pengendalian	48
Informasi dan Komunikasi	49
Pengawasan	49
Rekomendasi	50
Analisis SWOT	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
Kesimpulan	68
Saran	69
Keterbatasan Penelitian	71
LAMPIRAN	71
DAFTAR PUSTAKA	77