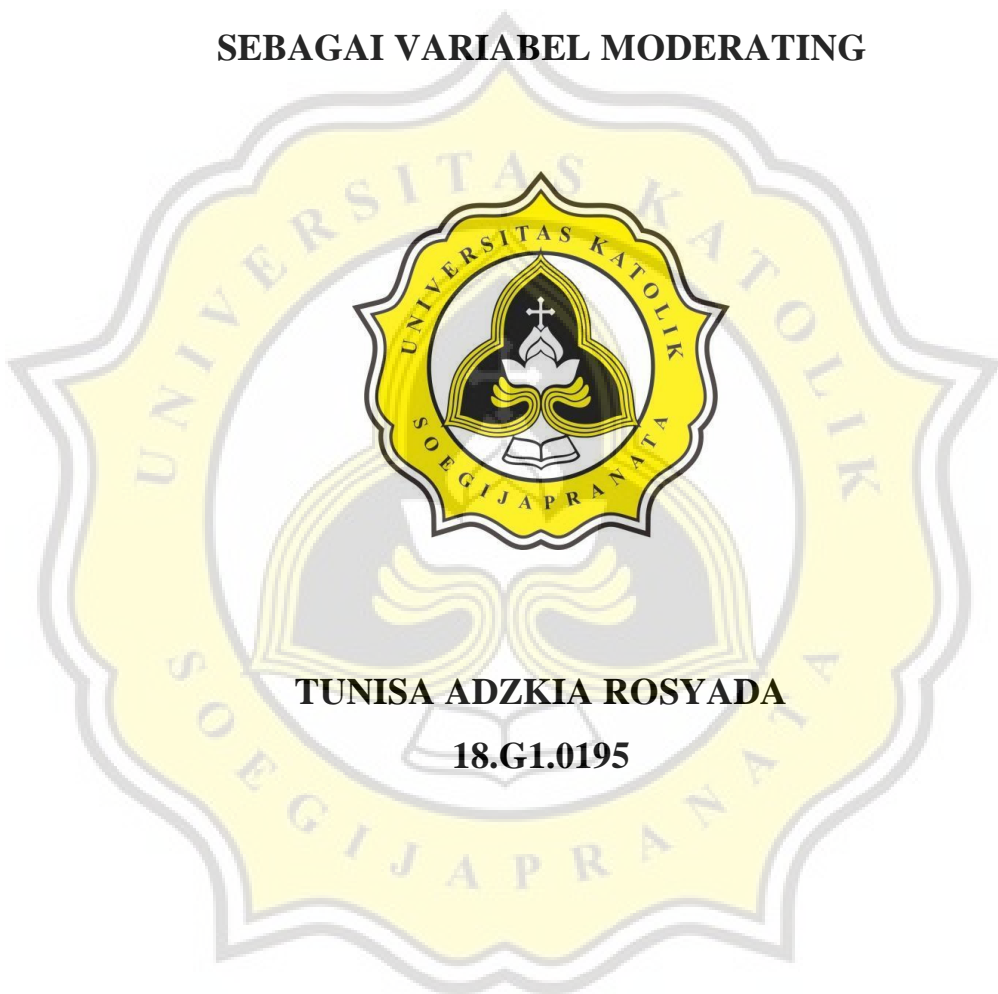


LAPORAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA

MANAJER DENGAN DESAIN ULANG PEKERJAAN

SEBAGAI VARIABEL MODERATING



TUNISA ADZKIA ROSYADA

18.G1.0195

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
MANAJER DENGAN DESAIN ULANG PEKERJAAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



**TUNISA ADZKIA ROSYADA
18.G1.0195**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tunisa Adzkia Rosyada

NIM : 18.G1.0195

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajer Dengan Desain Ulang Pekerjaan Sebagai Variabel Moderating” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 09 Juni 2022

Yang menyatakan,



Tunisa Adzkia Rosyada

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA MANAJER
DENGAN DESAIN ULANG PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING

Diajukan oleh : Tunisa Adzkia Rosyada

NIM : 18.G1.0195

Tanggal disetujui : 22 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Clara Susilawati SE, M.Si

Penguji 1 : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Penguji 2 : St. Vena Pumamasari S.E., M.Si.

Penguji 3 : Clara Susilawati SE, M.Si

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0195

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tunisa Adzkia Rosyada
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajer Dengan Desain Ulang Pekerjaan Sebagai Variabel Moderating”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan *data (database)*, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 07 Juli 2022

Yang menyatakan,



Tunisa Adzkia Rosyada

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajer Dengan Desain Ulang Pekerjaan Sebagai Variabel Moderating” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

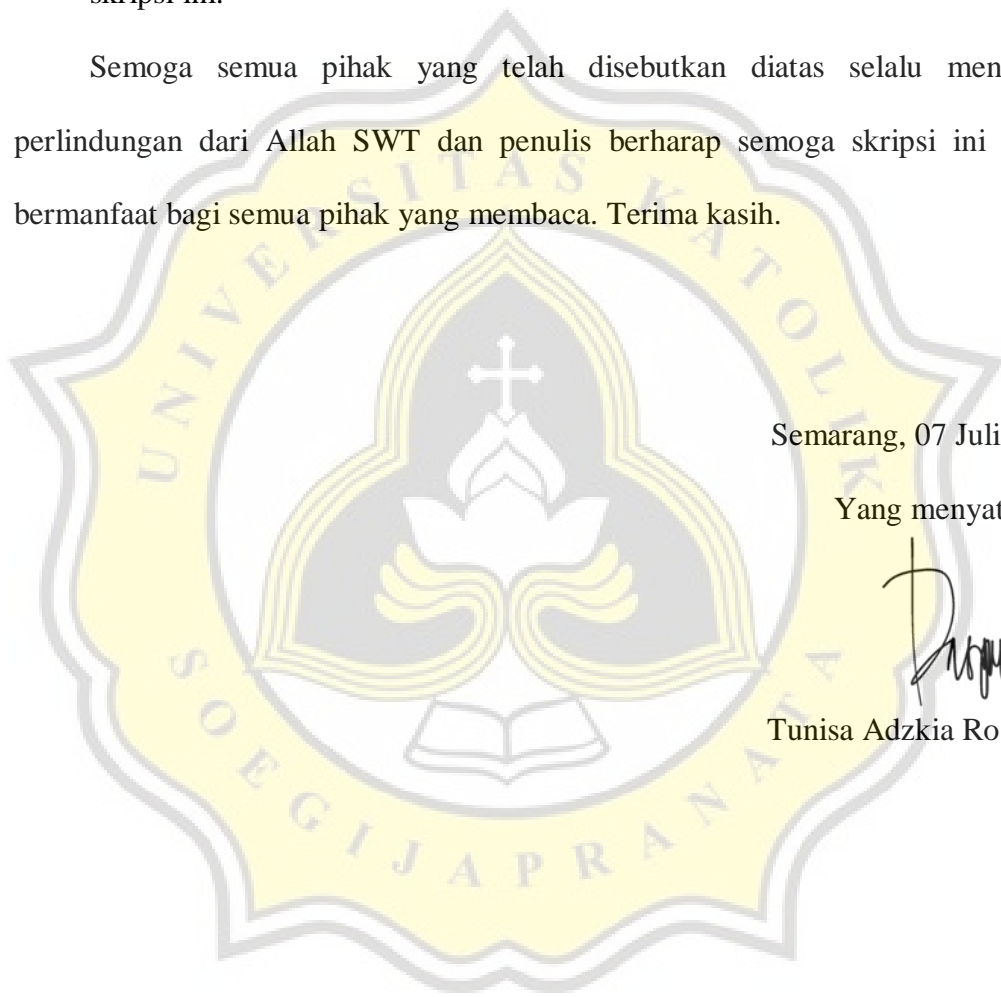
Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penelitian ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kekuatan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ayah, Mama, Mas Fafa dan Dek Naya yang selalu memberikan doa serta memberikan kasih sayang yang melimpah dan senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata.

5. Ibu Clara Susilawati S.E. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing skripsi serta memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
6. Ibu Dr. Monika Palupi M. S.E., M.M. dan Ibu St. Vena Purnamasari S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Ibu Yusni Warastuti S.E., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan banyak ilmu, pengalaman dan wawasan kepada penulis.
9. Teman seperbimbingan saya, Indah Lintang, Vira Yuliana yang telah berjuang bersama untuk mendapatkan gelar sarjana.
10. Mba hani yang selalu memberikan doa, dukungan, dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Aulia Talitha, Mitha Tresia, Elisabeth Andra, Narita Syavira, Larasimantika dan Yuvina Nabilla yang selalu memberikan semangat satu sama lain dan telah berjuang bersama untuk menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
12. Luqman Mardiyanto, Finka Aulia dan Vira Yuliana yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk menemani dan membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner ke perusahaan.
13. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 atas dinamikanya selama kuliah di Universitas Katolik Soegijapranata.

14. Bapak/Ibu yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan moral, material, maupun spiritual selama penyusunan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah disebutkan diatas selalu mendapat perlindungan dari Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Terima kasih.



Semarang, 07 Juli 2022

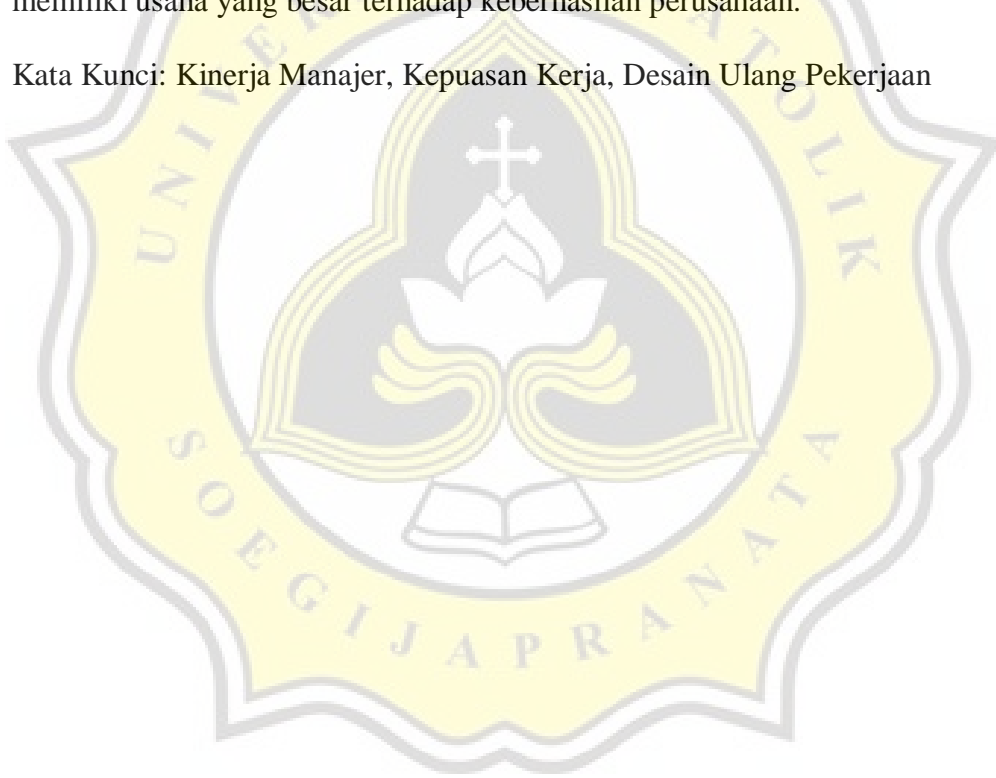
Yang menyatakan,

Tunisa Adzkie Rosyada

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh interaksi antara kepuasan kerja dan desain ulang pekerjaan terhadap kinerja manajer dimana untuk kepuasan kerja menggunakan teori dua faktor Herzberg dan untuk desain ulang pekerjaan menggunakan *The Hackman-Oldham Theory of Job Design*. Penelitian ini dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada 80 manajer perusahaan. Pengujian dilakukan dengan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil dari penelitian ini adalah interaksi antara kepuasan kerja dan desain ulang pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajer. Ketika responden semakin merasa puas terhadap motivator *factors* dan *hygiene factors* dari pekerjaannya serta pekerjaan responden semakin menggunakan berbagai keterampilan, semakin memiliki identitas tugas, semakin bersifat signifikansi, semakin mempunyai otonomi dan semakin dapat memberikan umpan balik maka responden semakin memiliki usaha yang besar terhadap keberhasilan perusahaan.

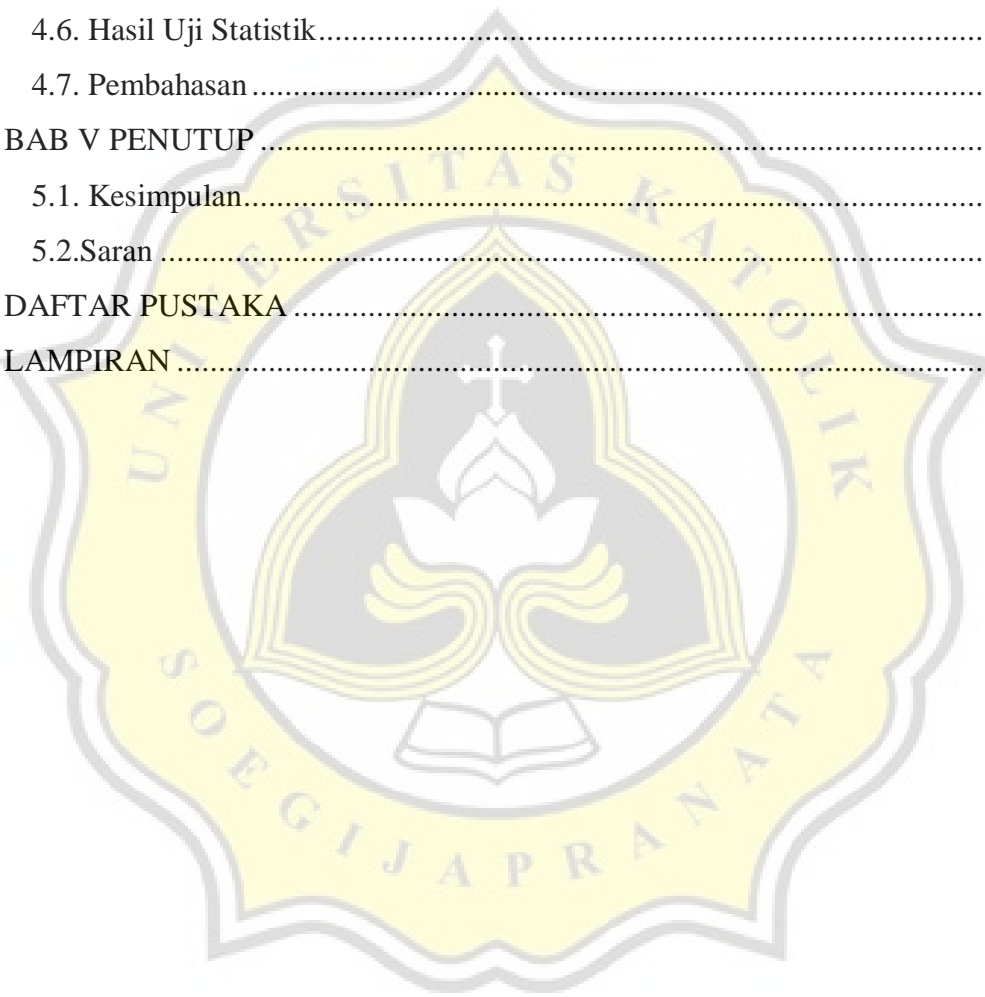
Kata Kunci: Kinerja Manajer, Kepuasan Kerja, Desain Ulang Pekerjaan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Kerangka Berpikir	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Kinerja.....	8
2.2. Kepuasan Kerja.....	10
2.3. Desain Ulang Pekerjaan	12
2.4. Pengembangan Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	21
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	21
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	22
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.5. Definisi Operasional	23
3.6. Uji Alat Pengumpulan Data	24
3.7. Uji Hipotesis.....	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Responden	29
4.2. Hasil Uji Alat Pengumpulan Data	30
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
4.4. <i>Compare Means</i>	35
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	37
4.6. Hasil Uji Statistik.....	40
4.7. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	48
5.1. Kesimpulan.....	48
5.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian	7
Gambar 3.1. Model Penelitian.....	25



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sampel Penelitian	22
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner	29
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Kinerja Manajer (KM)	30
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (KK)	31
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Desain Ulang Pekerjaan (DUP).....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4.7 Hasil Gambaran Umum dan <i>Compare Means</i> Responden.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 2 Belum Lolos)	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas (Persamaan 2 Lolos).....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	53
Lampiran 2. Identitas Responden	58
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden	62
Lampiran 4. Hasil Uji Alat Pengumpulan Data.....	72
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	75
Lampiran 6. Gambaran Umum Responden.....	77
Lampiran 7. <i>Compare Means</i>	78
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik & Hasil Uji Hipotesis	82

