

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan

1a. Kuesioner Penelitian

Identitas Responden

- Nama :
- Jenis Kelamin : Laki - Laki Perempuan
- Umur : 20-30 tahun
 30-40 tahun
 40-50 tahun
 >50 tahun
- Lama Bekerja : <2 tahun
 >20 tahun
- Pendidikan Terakhir : SMA
 D3
 S1
 S2
- Jabatan Saat Ini :

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (V) pada kolom – kolom yang telah disediakan dengan kriteria:

- STS : Sangat tidak setuju
- TS : Tidak setuju
- N : Netral
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju

Rekayasa Ulang Proses Bisnis

NO	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa bahwa struktur organisasi telah banyak berubah melalui penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
2	Saya merasa bahwa proses tugas individu telah berubah secara signifikan melalui adopsi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
3	Saya merasa bahwa peran sistem informasi dalam organisasi telah berubah secara signifikan melalui adopsi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
4	Saya merasa bahwa peran setiap anggota telah berubah secara signifikan melalui penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
5	Saya merasa bahwa ada perubahan signifikan dalam metode pengukuran kinerja karyawan atau sistem insentif melalui adopsi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
6	Saya merasa bahwa nilai bersama anggota telah berubah secara signifikan melalui adopsi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					

Manajemen Perubahan

NO	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa bahwa perusahaan kami membuat anggotanya menyadari pentingnya <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
2	Saya merasa bahwa perusahaan kami memiliki sistem komunikasi yang mapan terkait dengan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
3	Saya merasa bahwa perusahaan kami melaksanakan pendidikan dan pelatihan yang cukup terkait dengan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) untuk para karyawan					
4	Saya merasa bahwa perusahaan telah menetapkan standar dan peraturan untuk <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
5	Saya merasa bahwa perusahaan kami mengadakan pertemuan diskusi untuk manajemen perubahan					
6	Saya merasa bahwa perusahaan kami mencoba membangun budaya organisasi yang sesuai untuk <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					

Adaptasi terhadap perubahan bisnis

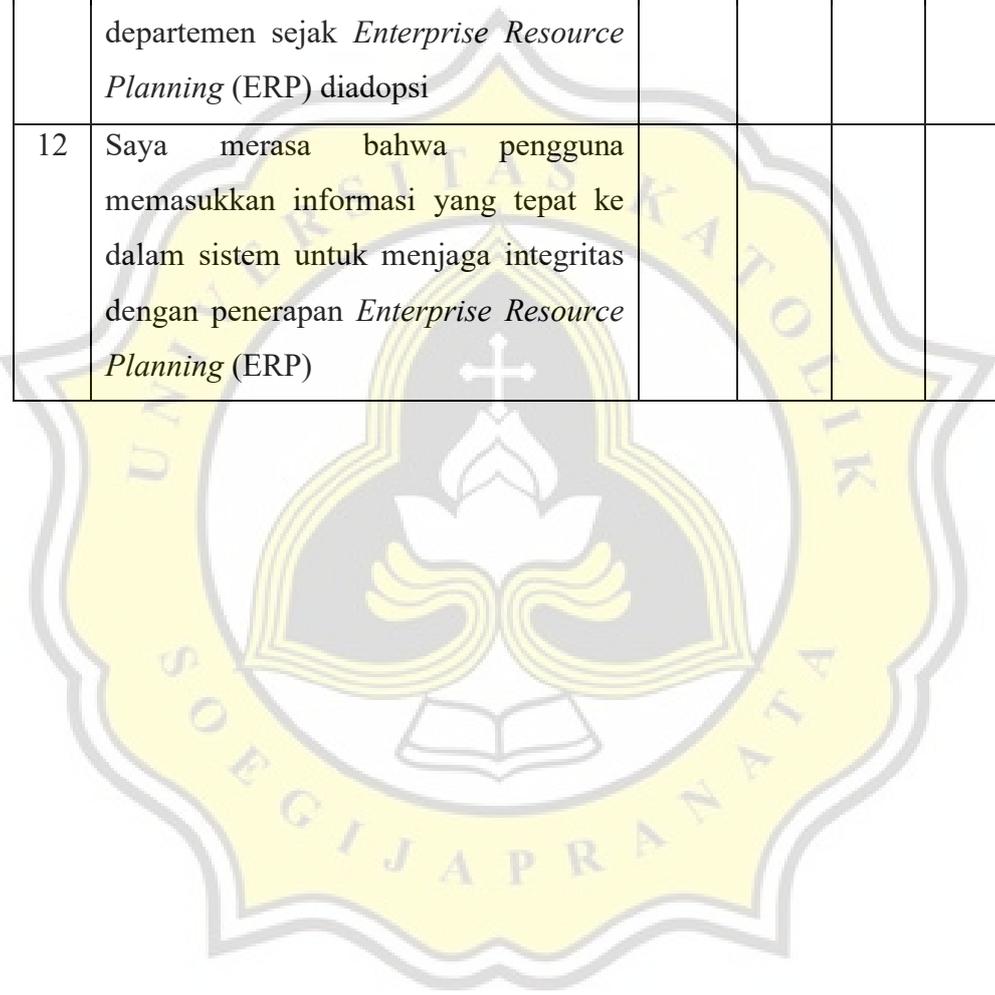
NO	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa bahwa saya telah berhasil beradaptasi dengan proses tugas yang telah diubah melalui adaptasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
2	Saya merasa bahwa saya telah berhasil beradaptasi dengan sistem informasi yang telah diubah melalui adaptasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
3	Saya merasa bahwa <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) cukup menyediakan fungsi yang diperlukan untuk memproses tugas					
4	Saya merasa bahwa saya akan terus menggunakan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) untuk memproses tugas					

Orientasi Informasi

NO	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa bahwa lebih mudah untuk membuat keputusan terkait aktivitas tugas sejak <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) diadopsi					
2	Saya merasa bahwa dimungkinkan untuk melaksanakan tugas-tugas yang lebih inovatif dengan penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) karena pemanfaatan informasi telah meningkat					

3	Saya merasa bahwa manajemen tugas dan manajemen anggota ditingkatkan dengan penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
4	Saya merasa bahwa mengadopsi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) memungkinkan manajemen tugas yang seragam dan efisien					
5	Saya merasa bahwa informasi yang diperlukan dikumpulkan melalui proses sistematis dengan penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
6	Saya merasa bahwa informasi yang diperlukan dikelola dengan klasifikasi yang sesuai dengan adopsi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
7	Saya merasa bahwa informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan terkait tugas menjadi mudah melalui penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
8	Saya merasa bahwa penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) telah memfasilitasi pemeliharaan informasi terbaru tanpa berulang kali mengumpulkan informasi yang sama					
9	Saya merasa bahwa bagian pembukaan atau pengajuan informasi dipromosikan melalui penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					

10	Saya merasa bahwa informasi secara transparan diberikan kepada anggota internal dan eksternal dalam organisasi dengan penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					
11	Saya merasa bahwa informasi tentang kinerja organisasi telah banyak diberikan kepada tim atau manajer departemen sejak <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) diadopsi					
12	Saya merasa bahwa pengguna memasukkan informasi yang tepat ke dalam sistem untuk menjaga integritas dengan penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)					



1b. Daftar Bank Umum di Kota Semarang yang Telah Menggunakan Implementasi Berkelanjutan *Enterprise Resource Planning* (ERP)

No	Kode	Nama Bank Umum	Software ERP	Tahun Implementasi
1.	AGRO	Bank Rakyat Indonesia Agroniaga Tbk.	2015	Core Banking (BRIAGRONETS)
2.	AGRS	Bank Agris Tbk.	2014	Core Banking System (Temenos 24)
3.	BABP	Bank MNC Internasional Tbk.	2009	Silverlake Core Banking
4.	BBCA	Bank Central Asia Tbk.	2005	SAP
5.	BBKP	Bank Bukopin Tbk.	2009	Core Banking System (Data Center & Disaster Recovery Center)
6.	BBMD	Bank Mestika Dharma Tbk.	2007	Core Banking System
7.	BBNI	Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.	2005	Core Banking System
8.	BBNP	Bank Nusantara Parahyangan Tbk.	2012	Core Banking System
9.	BBRI	Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	2007	Silverlake Integrated Banking System (BRINETs)
10.	BBTN	Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	2009	Core Banking System
11.	BBYB	Bank Yudha Bhakti Tbk.	2013	Core Banking System (Alphabits)
12.	BCIC	Bank JTrust Indonesia Tbk.	2007	Core Banking System
13.	BDMN	Bank Danamon Indonesia Tbk.	2005	SME Banking

14.	BEKS	Bank Pembangunan Daerah Banten Tbk.	2011	Core Banking System
15.	BGTG	Bank Ganesha Tbk.	2011	Core Banking System
16.	BINA	Bank Ina Perdana Tbk.	2014	Core Banking System (Data Center & Disaster Recovery Center)
17.	BKSW	Bank QNB Indonesia Tbk.	2013	Core Banking System
18.	BMAS	Bank Maspion Indonesia Tbk.	2013	Core Banking System
19.	BMRI	Bank Mandiri (Persero) Tbk.	2003	Core Banking System (eMAS)
20.	BNBA	Bank Bumi Arta Tbk.	2004	Core Banking System
21.	BNGA	Bank CIMB Niaga Tbk.	2007	Core Banking System
22.	BNII	Bank Maybank Indonesia Tbk.	2009	Core Banking System
23.	BNLI	Bank Permata Tbk.	2010	SAP
24.	BRIS	Bank BRI Syariah Tbk.	2009	Core Banking System
25.	BSIM	Bank Sinarmas Tbk.	2012	Core Banking System (Temenos 24)
26.	BSWD	Bank of India Indonesia Tbk.	2013	Core Banking System (Alphabits)
27.	BTPN	Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk.	2012	Core Banking System (ORM)
28.	BTPS	Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Tbk.	2014	Core Banking System (Temenos 24 Syariah)

29.	BVIC	Bank Victoria Internasional Tbk.	2014	Core Banking System (Alphabits)
30.	INPC	Bank Artha Graha Internasional Tbk.	2013	Core Banking System (Temenos 24)
31.	MAYA	Bank Mayapada Internasional Tbk.	2009	Core Banking System
32.	MCOR	Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.	2011	Core Banking System (Temenos 24)
33.	MEGA	Bank Mega Tbk.	2007	Loss Event Recording System
34.	NISP	Bank OCBC NISP Tbk.	2009	Core Banking System
35.	NOBU	Bank Nationalnobu Tbk.	2010	Core Banking System (Bank Vision)
36.	PNBN	Bank Pan Indonesia Tbk.	2010	Core Banking System
37.	PNBS	Bank Panin Dubai Syariah Tbk.	2012	Core Banking iBank Sharia
38.	SDRA	Bank Woori Saudara Indonesia 1906 Tbk.	2009	Core Banking System (Woori Global Standard System)

Lampiran 2 Output SmartPls

2a. Hasil Uji Statistik

Indicators:		Indicator Correlations		Raw File					
	№.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation	Excess Kurtosis	Skewness
X1.1	1	0	3.792	4.000	2.000	5.000	0.736	-0.094	-0.226
X1.2	2	0	3.755	4.000	2.000	5.000	0.822	-0.259	-0.345
X1.3	3	0	4.094	4.000	2.000	5.000	0.807	-0.073	-0.621
X1.4	4	0	3.679	4.000	2.000	5.000	0.772	-0.293	-0.122
X1.5	5	0	3.774	4.000	2.000	5.000	0.768	-0.028	-0.348
X1.6	6	0	3.623	4.000	2.000	5.000	0.706	0.027	-0.287
Y1.1	7	0	3.830	4.000	2.000	5.000	0.636	1.450	-0.738
Y1.2	8	0	3.943	4.000	2.000	5.000	0.711	-0.143	-0.239
Y1.3	9	0	3.830	4.000	2.000	5.000	0.693	-0.181	-0.103
Y1.4	10	0	3.849	4.000	2.000	5.000	0.711	-0.312	-0.091
Y1.5	11	0	3.962	4.000	2.000	5.000	0.699	0.996	-0.628
Y1.6	12	0	3.925	4.000	2.000	5.000	0.696	-0.012	-0.239
Y2.1	13	0	3.736	4.000	2.000	5.000	0.781	-0.245	-0.221
Y2.2	14	0	3.679	4.000	2.000	5.000	0.796	-0.236	-0.269
Y2.3	15	0	3.774	4.000	2.000	5.000	0.839	-0.356	-0.331
Y2.4	16	0	3.925	4.000	2.000	5.000	0.773	-0.146	-0.370
Y3.1	17	0	3.906	4.000	2.000	5.000	0.680	0.134	-0.248
Y3.2	18	0	4.038	4.000	2.000	5.000	0.672	0.572	-0.430
Y3.3	19	0	3.849	4.000	2.000	5.000	0.762	-0.213	-0.258
Y3.4	20	0	3.868	4.000	2.000	5.000	0.778	-0.324	-0.254
Y3.5	21	0	3.943	4.000	2.000	5.000	0.763	0.024	-0.427
Y3.6	22	0	3.830	4.000	2.000	5.000	0.746	-0.093	-0.268
Y3.7	23	0	3.736	4.000	2.000	5.000	0.914	-0.946	-0.049
Y3.8	24	0	3.906	4.000	2.000	5.000	0.807	-0.516	-0.265
Y3.9	25	0	3.774	4.000	2.000	5.000	0.717	0.039	-0.255
Y3.10	26	0	3.679	4.000	2.000	5.000	0.747	-0.393	0.055
Y3.11	27	0	3.792	4.000	2.000	5.000	0.736	-0.591	0.066
Y3.12	28	0	3.981	4.000	2.000	5.000	0.765	-0.595	-0.228

2b. Hasil Uji Validitas Konvergen

Outer Loadings

Matrix	Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	Enterprise Resource Planning (ERP)	Manajemen Perubahan	Rekayasa Ulang Proses Bisnis
X1.1				0.767
X1.2				0.755
X1.3				0.810
X1.4				0.839
X1.5				0.780
X1.6				0.773
Y1.1			0.731	
Y1.2			0.793	
Y1.3			0.753	
Y1.4			0.788	
Y1.5			0.833	
Y1.6			0.803	
Y3.1		0.783		
Y3.10		0.831		
Y3.11		0.832		
Y3.12		0.822		
Y3.2		0.762		
Y3.3		0.806		
Y3.4		0.799		
Y3.5		0.815		
Y3.6		0.809		
Y3.7		0.814		
Y3.8		0.891		
Y3.9		0.700		
Y2.3	0.783			
Y2.2	0.821			
Y2.1	0.869			
Y2.4	0.870			

2c. Hasil Uji Validitas Diskriminan

Discriminant Validity

	Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	Enterprise Resource Planning (ERP)	Manajemen Perubahan	Rekayasa Ulang Proses Bisnis
X1.1	0.294	0.645	0.629	0.767
X1.2	0.503	0.544	0.402	0.755
X1.3	0.382	0.581	0.570	0.810
X1.4	0.610	0.680	0.572	0.839
X1.5	0.484	0.625	0.601	0.780
X1.6	0.461	0.727	0.584	0.773
Y1.1	0.491	0.574	0.731	0.560
Y1.2	0.479	0.655	0.793	0.589
Y1.3	0.583	0.538	0.753	0.519
Y1.4	0.479	0.548	0.788	0.438
Y1.5	0.586	0.650	0.833	0.648
Y1.6	0.572	0.716	0.803	0.582
Y2.1	0.869	0.533	0.530	0.487
Y2.2	0.821	0.549	0.592	0.444
Y2.3	0.783	0.664	0.510	0.497
Y2.4	0.870	0.643	0.635	0.516
Y3.1	0.599	0.783	0.638	0.665
Y3.10	0.606	0.831	0.612	0.705
Y3.11	0.623	0.832	0.716	0.649
Y3.12	0.558	0.822	0.658	0.754
Y3.2	0.588	0.762	0.590	0.555
Y3.3	0.595	0.806	0.598	0.613
Y3.4	0.534	0.799	0.589	0.722
Y3.5	0.526	0.815	0.670	0.539
Y3.6	0.475	0.809	0.609	0.662
Y3.7	0.531	0.814	0.636	0.617
Y3.8	0.658	0.891	0.669	0.686
Y3.9	0.643	0.700	0.622	0.630

2d. Hasil Uji Validitas Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	0.856	0.858	0.903	0.699
Enterprise Resource Planning (ERP)	0.951	0.952	0.957	0.650
Manajemen Perubahan	0.875	0.878	0.905	0.615
Rekayasa Ulang Proses Bisnis	0.878	0.881	0.907	0.621

2e. Hasil Uji R-Square

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjusted
Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	0.482	0.461
Enterprise Resource Planning (ERP)	0.779	0.766
Manajemen Perubahan	0.510	0.500

2f. Hasil Uji Path Coefficients

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard: Excel Format R For					
				Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation ...	T Statistics (O/STDEV)	P Values	
				Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis -> Enterpirse Resource Planning (ERP)	0.259	0.249	0.110	2.355	0.019
				Manajemen Perubahan -> Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	0.539	0.536	0.160	3.365	0.001
				Manajemen Perubahan -> Enterpirse Resource Planning (ERP)	0.287	0.283	0.121	2.377	0.018
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	0.198	0.209	0.145	1.365	0.173
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Enterpirse Resource Planning (ERP)	0.453	0.468	0.113	4.014	0.000
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Manajemen Perubahan	0.714	0.724	0.080	8.899	0.000

2g. Hasil Uji Specific Indirect effect

Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard: Excel Format R Format					
				Original Sample (O)	Sample Mean (...)	Standard Deviatio...	T Statistics...	P Values	
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Manajemen Perubahan -> Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	0.385	0.388	0.125	3.093	0.002
				Manajemen Perubahan -> Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis -> Enterpirse Resource Planning (ERP)	0.140	0.131	0.068	2.062	0.040
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Manajemen Perubahan -> Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis -> Enterpirse Resource Planning...	0.100	0.094	0.049	2.044	0.042
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis -> Enterpirse Resource Planning (ERP)	0.051	0.054	0.047	1.093	0.275
				Rekayasa Ulang Proses Bisnis -> Manajemen Perubahan -> Enterpirse Resource Planning (ERP)	0.205	0.204	0.090	2.291	0.022

Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

3a. Identitas Responden

Nama	Jenis Kelamin	Umur	Lama Bekerja	Bekerja di bank apa	Pendidikan Terakhir	Jabatan Saat Ini
Lea	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Panin	S1	Admin
Adi Susherwanto S.Ak., M.Ak., Ak., C.A	Laki-laki	20-30 tahun	>20 tahun	BRI	S2	Team leader Officer Development Program
Della Prastika	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BRI Bank Banten	S1	Staff Officer Development Program
Johanna	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Maybank	S1	Team leader
Neny Harini	Perempuan	>50 tahun	>20 tahun	BNI	S2	Teller
Endang Susilowati	Perempuan	>50 tahun	>20 tahun	Mandiri	S1	Teller Officer Development Program Channel Acquisition
Rut Nadila	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Mandiri	D3	Manager Customer service Assistant Manager
Dyana Pratiwi Nurrismasari	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BRI	S1	
Sisca	Laki-laki	30-40 tahun	<2 tahun	Maybank	S1	
Christian Gada	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	
Zaza	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Danamon	S1	
Jonris P Nainggolan						

Ivena	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Customer service
Alferinda Dani nofia y	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BTPN	S1	Marketing
Vioni Jannet Chrisintha	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA Bank	S1	Staff Customer service
Sisili	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Central Asia Bank	S1	Staff
Brian	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Central Asia Pt Bank	S1	Staff
Rizki kurnia mukti	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Danamon Indonesia	S1	Customer service Officer
I putu eka cakra	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Bank mandiri	S1	Development Program Assistant
Hafidh Rahman Zailani	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Danamon PT. Bank Mandiri (Persero)	S1	Manager
Maulana Arief	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Tbk	S1	Teller
Eva maisy kusumaningrum	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BRI	S1	Teller Assistant
Luthfi Alfiansyah	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Mandiri		Manager Customer service
Elisa Devina P	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA Bank	S1	Customer service
Baqiatus Sholichat	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Danamon	S1	Call Center
Ardiansyah Y.S	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BRI	S1	Micro Business Analyst

DENI SILALAH	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BNI	S1	Officer Development Program Regional Retail Banking Officer
Ezra Yoga Irawan	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Maybank PT Bank Negara Indoensia	S1	Assistant Manager
Dian Hotlando Damanik	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Tbk	S1	Staff
Nabila Nur Indah Sari	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	D3	Teller
Anggita ayu larasati	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Software Developer
Muhammad Alwi	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Marketing Officer
Yekholia Maourenth Priharjanto	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Development Program
Naufal Erwin Rizkina	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BNI	S1	Teller
Naumi Annisa	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Admin Outsourcing Agent Social Media
Muhammad Risbiyanto	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BRI	SMA	Digital Banking Solution Officer
Zahra Aumy Pranita	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA Bank Ina Perdana	S1	Development Program Software Developer
Fransisco Vito	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	PT BCA Syariah	S1	
Gufran Algifari	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	
Fadhyl	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	

Cindi	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BRI PT. Bank Central Asia	S1	Officer Development Program
Kevin Ronaldo	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Tbk	S1	QA Automation
Ratna	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Call center
Aviyana	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Call center
Paksi Aji Panjalu	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BRI	S1	Admin
Jevon	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Admin Customer service
AL yarkazji	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BRI	S1	Marketing Customer service
Prima Pranistya	Perempuan	30-40 tahun	<2 tahun	Sinarmas PT. Bank Central Asia	S1	Marketing Customer service
Dyah Ayu A	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	PT. Bank KB	D3	Staff
Muhammad Fachrudin	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	Bukopin	S1	Staff
Diaz Ananta Putra	Laki-laki	20-30 tahun	<2 tahun	BCA	S1	Staff Customer service
Novia Inriani	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	Mandiri	S1	Management Development Program
Debi lastriana	Perempuan	20-30 tahun	<2 tahun	QNB Indonesia	S1	Management Development Program

3b. Pengisian Kuesioner

X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y1 .4	Y1 .5	Y1 .6	Y2 .1	Y2 .2	Y2 .3	Y2 .4	Y3 .1	Y3 .2	Y3 .3	Y3 .4	Y3 .5	Y3 .6	Y3 .7	Y3 .8	Y3 .9	Y3. 10	Y3. 11	Y3. 12
4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	3	5	3	4	5	4	5	5	3	2	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	3	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
3	2	2	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
2	4	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	3	5	4	3	4	3	
4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	
4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	
4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	2	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	5	2	3	3	2	4	4	3	4	5	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4

18.G1.0188.docx

Sources Overview

18%

OVERALL SIMILARITY



Rank	Source	Similarity
1	123dok.com INTERNET	2%
2	repository.iainpalopo.ac.id INTERNET	<1%
3	repository.unika.ac.id INTERNET	<1%
4	www.scribd.com INTERNET	<1%
5	lib.unnes.ac.id INTERNET	<1%
6	docplayer.info INTERNET	<1%
7	rdestriana.wordpress.com INTERNET	<1%
8	dspace.uil.ac.id INTERNET	<1%
9	Unika Soegijapranata on 2015-09-07 SUBMITTED WORKS	<1%
10	Dspace.Uil.Ac.Id INTERNET	<1%
11	mafedoc.com INTERNET	<1%
12	repositoryjub.ac.id INTERNET	<1%
13	www.slideshare.net INTERNET	<1%
14	idcloudhost.com INTERNET	<1%
15	journal.luta45jakarta.ac.id INTERNET	<1%
16	Universitas Muria Kudus on 2016-09-20 SUBMITTED WORKS	<1%
17	text-id.123dok.com INTERNET	<1%
18	Jurnal.mahasiswa.stiesia.ac.id INTERNET	<1%
19	rama.mdp.ac.id:85 INTERNET	<1%
20	Universitas Islam Indonesia on 2018-01-09 SUBMITTED WORKS	<1%
21	Universitas Muria Kudus on 2016-09-24 SUBMITTED WORKS	<1%
22	British School of Commerce - Colombo on 2021-10-12 SUBMITTED WORKS	<1%
23	Universitas Diponegoro on 2020-07-27 SUBMITTED WORKS	<1%
24	Universitas Diponegoro on 2019-10-21 SUBMITTED WORKS	<1%
25	University of Wales central institutions on 2012-08-12 SUBMITTED WORKS	<1%
26	e-journal.unair.ac.id INTERNET	<1%
27	repository.stie-mce.ac.id INTERNET	<1%