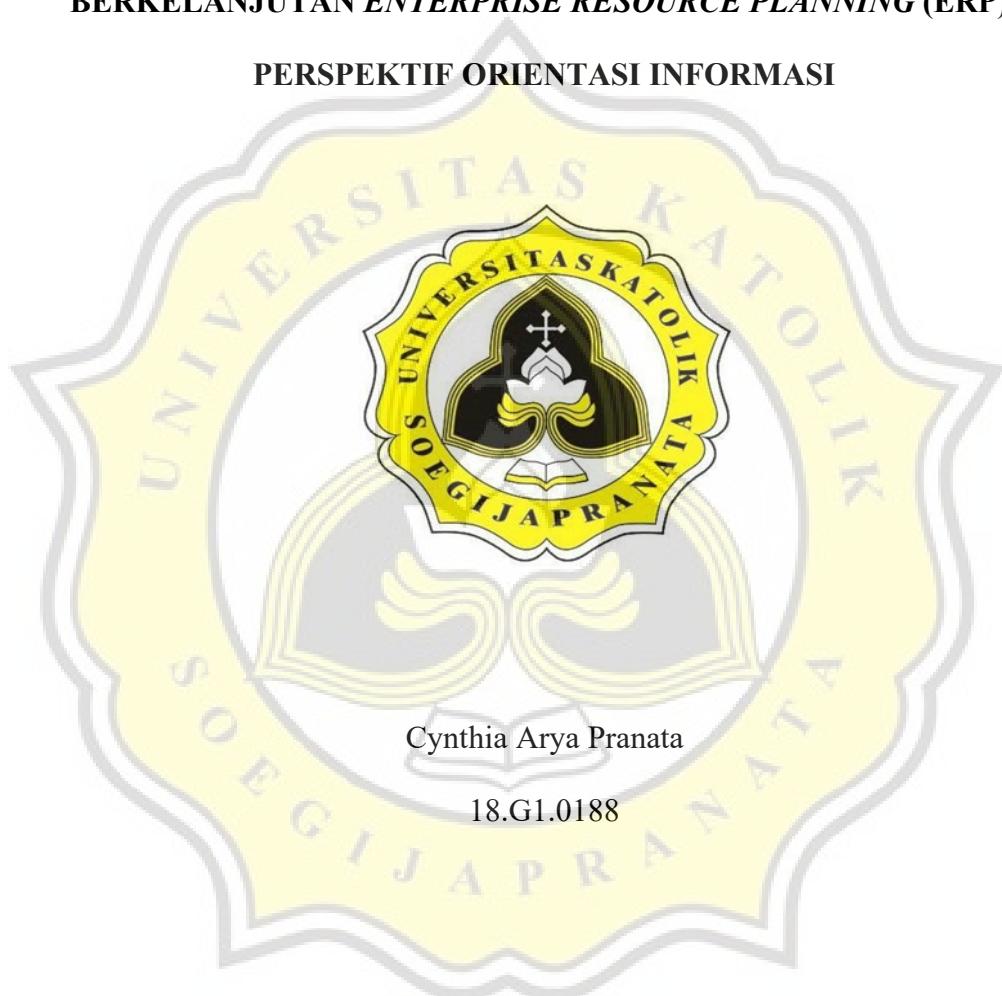


LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK REKAYASA ULANG PROSES BISNIS DAN
MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP IMPLEMENTASI
BERKELANJUTAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP):*
PERSPEKTIF ORIENTASI INFORMASI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

LAPORAN SKRIPSI

ANALISIS DAMPAK REKAYASA ULANG PROSES BISNIS DAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP IMPLEMENTASI BERKELANJUTAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP):* PERSPEKTIF ORIENTASI INFORMASI

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi



Cynthia Arya Pranata

18.G1.0188

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cynthia Arya Pranata
NIM : 18.G1.0188
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Dampak Rekayasa Ulang Proses Bisnis dan Manajemen Perubahan terhadap Implementasi Berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)*: Perspektif Orientasi Informasi**” bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 13 Juni 2022

Yang menyatakan,



Cynthia Arya Pranata

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir:	: Analisis Dampak Rekayasa Ulang Proses Bisnis dan Manajemen Perubahan terhadap Implementasi Berkelanjutan Enterprise Resource Planning (ERP): Perspektif Orientasi Informasi
Diajukan oleh	: Cynthia Arya Pranata
NIM	: 18.G1.0188
Tanggal disetujui	: 26 April 2022
Telah setujui oleh	
Pembimbing	: Drs. Hudi Prawoto M.M.
Pengaji 1	: G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.
Pengaji 2	: Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA
Pengaji 3	: Drs. Hudi Prawoto M.M.
Ketua Program Studi	: G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.
Dekan	: Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0188

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cynthia Arya Pranata
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Dampak Rekayasa Ulang Proses Bisnis dan Manajemen Perubahan terhadap Implementasi Berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)*: Perspektif Orientasi Informasi”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Semarang, 13 Juni 2022

Yang menyatakan,



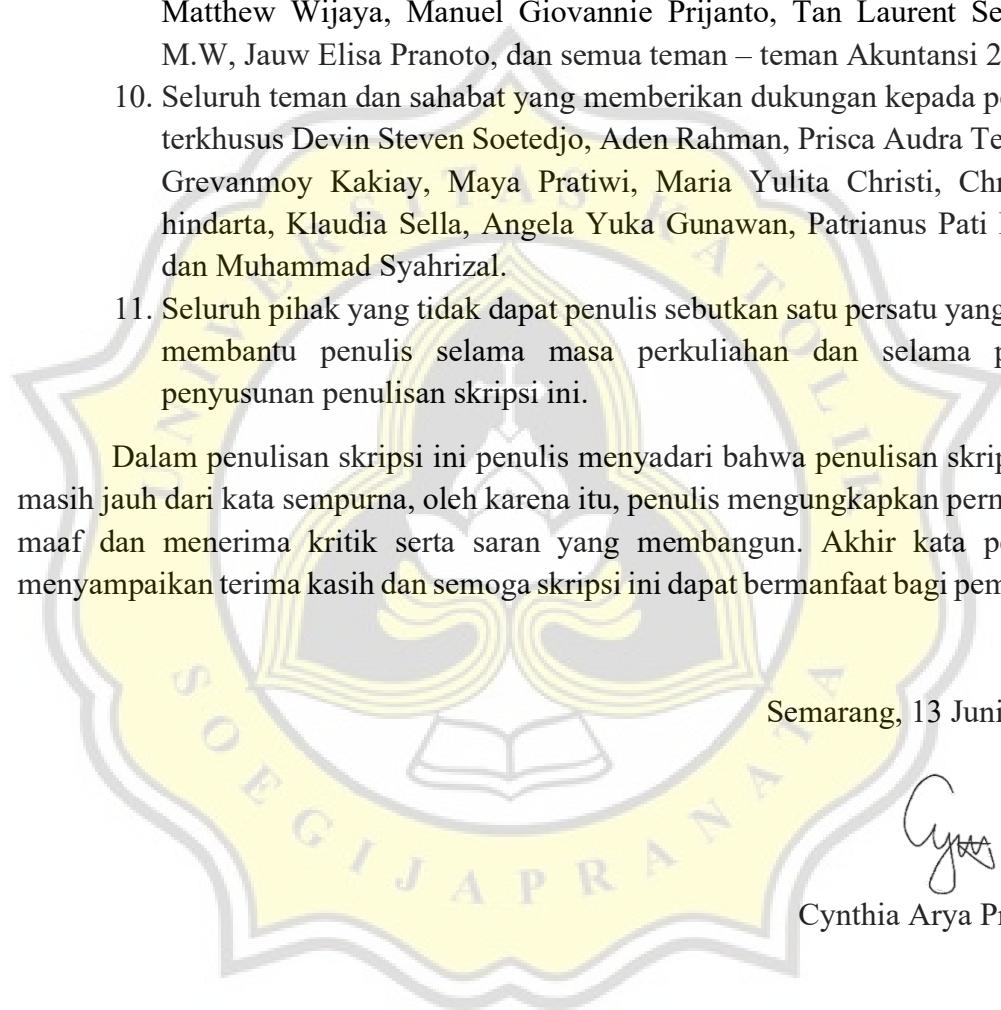
Cynthia Arya Pranata

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Dampak Rekayasa Ulang Proses Bisnis dan Manajemen Perubahan terhadap Implementasi Berkelanjutan *Enterprise Resource Planning* (ERP): Perspektif Orientasi Informasi” guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penggeraan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan masukan, serta motivasi dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Tuhan Yesus yang selalu memberikan penyertaan, pertolongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Bp. Drs. Theodorus Sudimin, MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terima kasih karena telah memberikan pengarahan, didikan, dan keteladanan yang baik selama masa perkuliahan.
3. Bp. G. Freddy Koeswoyo, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terima kasih karena telah memberikan dedikasinya selama masa perkuliahan.
4. Bp. Drs. Hudi Prawoto, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, masukan – masukan saat bimbingan, tenaga dan meluangkan waktu, serta kesabarannya dalam membimbing penulis selama menyusun penulisan skripsi ini.
5. Bp. G. Freddy Koeswoyo, S.E., M.Si. dan Ibu Alexandra Adriani Widjaja, S.E., M.SI. Ak. CPA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan selama menyusun penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen FEB, terkhusus dosen program Studi Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Para staf administrasi dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang, yang telah membantu penulis selama berkuliah.

- 
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan penulisan skripsi ini.
 9. Kepada teman – teman yang telah menjadi teman belajar dari awal perkuliahan terkhusus Nathania Vira Hutama, Daniel Winata, Vincent Kristanto, Liem Yohanes Leonard Hartadi, Fernando Aristo, Josephine Nadia Cahyosaputro, Hoo Devani Negita P, Theofilus Dimas A, Matthew Wijaya, Manuel Giovannie Prijanto, Tan Laurent Septiani M.W, Jauw Elisa Pranoto, dan semua teman – teman Akuntansi 2018.
 10. Seluruh teman dan sahabat yang memberikan dukungan kepada penulis terkhusus Devin Steven Soetedjo, Aden Rahman, Prisca Audra Telleng, Grevanmoy Kakiay, Maya Pratiwi, Maria Yulita Christi, Christian hindarta, Klaudia Sella, Angela Yuka Gunawan, Patrianus Pati Ritan, dan Muhammad Syahrizal.
 11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengungkapkan permohonan maaf dan menerima kritik serta saran yang membangun. Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 13 Juni 2022



Cynthia Arya Pranata

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan sistem yang dapat mengintegrasikan semua aspek kegiatan organisasi seperti penjualan, pengeluaran, produksi, penggajian, buku besar dan sistem pelaporan yang tersimpan dalam satu database. Implementasi berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)* banyak digunakan oleh perusahaan keuangan seperti perusahaan perbankan untuk memproses semua transaksi berserta data – data nasabah. Dengan adanya implementasi berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)* memudahkan setiap pekerja untuk dapat mengakses dan mengupdate informasi dari berbagai departemen, serta dapat mengurangi risiko file duplikat karena semua informasi akan diperbarui dalam satu database. Sehingga, keputusan yang diambil akan jauh lebih akurat dan handal. Namun, dalam penerapannya banyak perusahaan – perusahaan yang mengalami kegagalan dalam menerapkan implementasi berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)*. Hal tersebut menunjukkan bahwa dengan adanya implementasi berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)* membawa perubahan pada proses bisnis organisasi dan lingkungan informasi serta menyebabkan perubahan drastis dalam organisasi. Dengan demikian untuk mengurangi kegagalan implementasi berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)* sangat diperlukan aktivitas manajemen perubahan yang mendukung perubahan organisasi.

Kata Kunci: Rekayasa Ulang Proses Bisnis; Manajemen Perubahan; Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis; *Enterprise Resource Planning (ERP)*; Implementasi Berkelanjutan *Enterprise Resource Planning (ERP)*; Orientasi Informasi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Rekayasa Ulang Proses Bisnis	9
2.1.2 Manajemen Perubahan.....	13
2.1.3 Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	15
2.1.4 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	16
2.2 Kerangka Pikir	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1 Rekayasa Ulang Proses Bisnis terhadap Manajemen Perubahan .	23
2.3.2 Rekayasa Ulang Proses Bisnis terhadap Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	24
2.3.3 Manajemen Perubahan terhadap Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	24
2.3.4 Rekayasa Ulang Proses Bisnis terhadap <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	25
2.3.5 Manajemen Perubahan terhadap <i>Enterprise Resource Planning</i> ..	26

2.3.6 Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis terhadap <i>Enterprise Resource Planning</i>	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2 Metode Pengumpulan data	28
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	29
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.4 Metode Analisis Data	39
BAB IV	41
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Karakteristik Responden.....	41
4.2 Gambaran Umum Responden.....	42
4.3 Statistik Deskriptif.....	44
4.4 Uji Alat Pengumpulan Data	47
4.4.1 Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>.....	47
4.4.2 Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	52
4.4.3 Uji Hipotesis	53
4.5 Pembahasan	59
4.5.1 Rekayasa Ulang Proses Bisnis terhadap Manajemen Perubahan .	60
4.5.2 Rekayasa Ulang Proses Bisnis terhadap Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	61
4.5.3 Manajemen Perubahan terhadap Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis	62
4.5.4 Rekayasa Ulang Proses Bisnis terhadap <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>.....	62
4.5.5 Manajemen Perubahan terhadap <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	63
4.5.6 Adaptasi terhadap Perubahan Bisnis terhadap <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>.....	64
BAB V.....	65
PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65

5.2	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	DAFTAR LAMPIRAN	70
	Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	70
1a.	Kuesioner Penelitian.....	70
1b.	Daftar Bank Umum di Kota Semarang yang Telah Menggunakan Implementasi Berkelanjutan <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	76
	Lampiran 2 Output SmartPls.....	79
2a.	Hasil Uji Statistik.....	79
2b.	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	80
2c.	Hasil Uji Validitas Diskriminan	81
2d.	Hasil Uji Validitas Reliabilitas	82
2e.	Hasil Uji R-Square	82
2f.	Hasil Uji Path Coefficients.....	83
2g.	Hasil Uji Specific Indirect effect.....	83
	Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	84
3a.	Identitas Responden	84
3b.	Pengisian Kuesioner	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tabel Resolusi Implementasi Berkelanjutan <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	3
Gambar 4.15. Hubungan Pengaruh Variabel.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 4.1. Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden.....	42
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4. Ukuran Validitas Konvergen	47
Tabel 4.5. Validitas Konvergen.....	48
Tabel 4.6. Ukuran Validitas Diskriminan.....	49
Tabel 4.7. Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	49
Tabel 4.8. Validitas Diskriminan (\sqrt{AVE}).....	51
Tabel 4.9. Ukuran Validitas Reliabilitas	52
Tabel 4.10. Validitas Reliabilitas	52
Tabel 4.11. Model R-Square	52
Tabel 4.12. R-Square:.....	53
Tabel 4.13. Path Coefficients:	54
Tabel 4.14. Specific Indirect Effects:	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	70
Lampiran 2 Output SmartPls	79
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	84

