

Skripsi

“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris : Pada Perhotelan di Semarang)”



Melissa Kartasmita
05.60.0159

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2009

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis, 30 Juli 2009 skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS : PADA
PERHOTELAN DI SEMARANG)**

Oleh:

Melissa Kartasasmita

05.60.0159

Tim Penguji

Clara Susilawati,SE.Msi. Ranto P. Sihombing,SE.,Msi. Stephana Dyah Ayu R.,SE.Msi.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

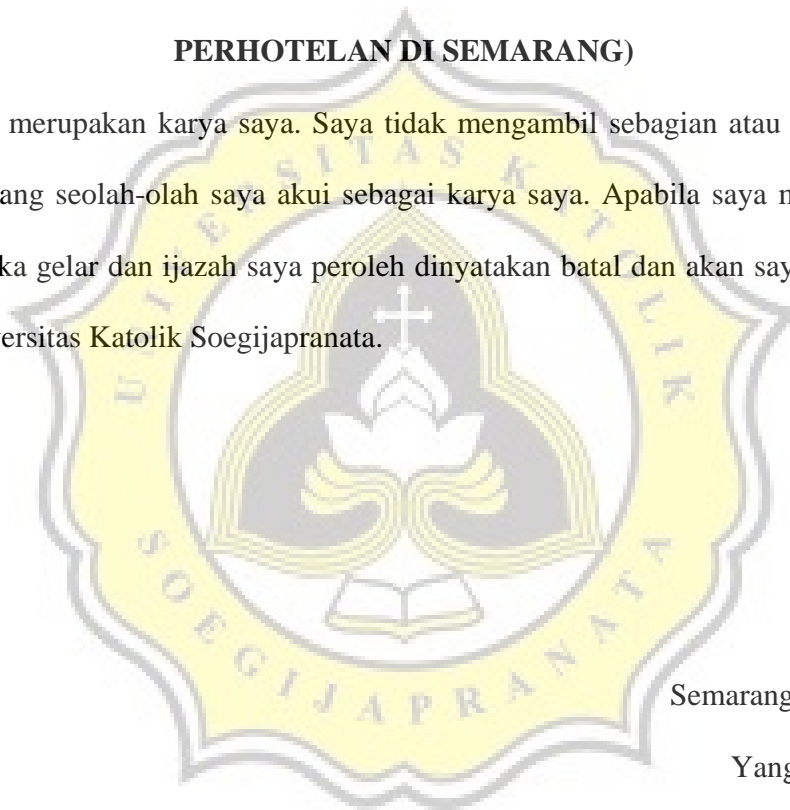
Dr. Andreas Lako,SE.,Msi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS : PADA PERHOTELAN DI SEMARANG)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 30 Juli 2009

Yang menyatakan,

Melissa Kartasmita

Halaman Persembahan

“Jika Tuhan mengizinkan masalah datang, Dia pasti punya kunci jawabannya! Dia tidak meniadakan masalah tapi menuntun kita mengarunginya sampai dengan kebahagiaan!”

(Maz 34 :20)



“Jadilah kuat betapapun beratnya masalah, jadilah tegar betapapun banyaknya rintangan, jadilah berkat betapapun sulitnya bertahan. Bukan karna SMUA BAIK maka kamu TERSENYUM.. tetapi.. karna kamu tersenyum, maka smua menjadi BAIK.. Apapun yang terjadi tetaplah tersenyum dan lakukan yang terbaik dalam hidupmu.” Jesus Love U..

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah Bapa , My God..Jesus Crist , Bunda Maria
2. Mami (sebagai hadiah istimewa)
3. My sister...Natalia & Fani
4. My beloved, Ko Martin. And family
5. My Best Friends

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah Bapa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada Perhotelan di Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Bapa , My God..Jesus Crist , Bunda Maria. Yang telah merestui, membimbing dan menyertai peneliti menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Bapak Dr. Andreas Lako,SE.,Msi.
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Ibu yusni Warastuti,SE.,Msi.
4. Dosen pembimbing saya , Ibu Stephana Dyah Ayu R.SE.,Msi. , yang telah dengan sabar, ikhlas dan lembut membimbing peneliti hingga penelitian ini selesai.
5. Clara Susilawati,SE.Msi. Ranto P. Sihombing,SE.,Msi., selaku dosen penguji.
6. Mami tercinta, yang telah banyak mendoakan, mensupport dan menasehati penulis dalam menyelesaikan studi.
7. My sister, Natalia & fani, yang banyak menyemangati, membantu dan menemani penulis.
8. Kekasihku tercinta, Ko Martin dan keluarga, yang selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati penulis.

9. My best friends, Hana.S (Bonsai), Merry.R (Cen2), Ery, Cella Ndutz, Vero, Dian-Qtings, Lenny, Yustine, Ridwan, Ina (budhe), Ti2s, Angel-Tgal, Florr, Papi Andriyanto, Ursulla, terima kasih atas persahabatannya selama ini, dukungan, serta doanya.
10. Dan masih banyak lagi, yang tak sanggup disebut satu persatu.

Semarang, 30 Juli 2009

Peneliti

Melissa Kartasmita



Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Abstrak.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
Landasan Teori	
2.1 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	14
2.2 Komitmen.....	20
2.2.1. Pengertian Komitmen.....	20
2.2.2. Teori-teori Komitmen.....	21
2.2.3. Pengelompokan Komitmen Organisasi.....	22
2.3 Kinerja Manajerial.....	23
2.3.1. Pengertian Kinerja Manajerial.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial.....	25
2.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel.....	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1. Kepuasan Kerja.....	31
3.2.2. Komitmen Organisasi.....	32
3.2.3. Kinerja Manajerial.....	33
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1. Pengujian Kualitas Instrumen.....	35
3.6 Teknik pengujian Hipotesis.....	36
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.2. Regresi Linier Berganda.....	38

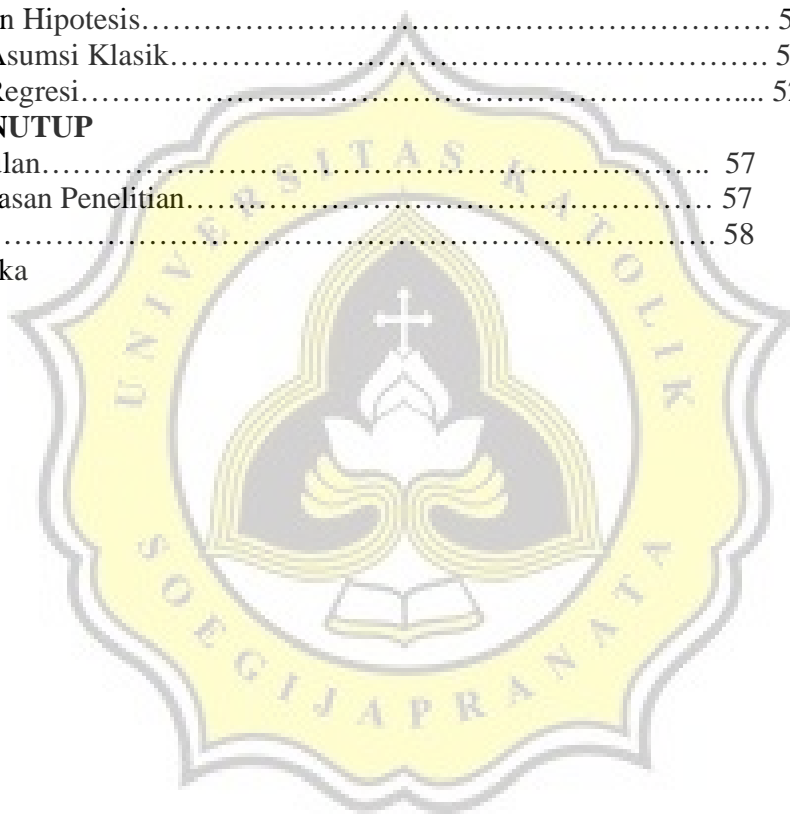
3.7 Pengujian Hipotesis.....	39
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Hipotesis.....	41
4.1.1. Lama Menjabat Pada Posisi Terakhir.....	42
4.2 Uji Kualitas Data.....	45
4.2.1. Uji Validitas.....	45
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	46
4.3 Deskripsi Variabel.....	47
4.3.1. Variabel Kinerja Manajerial Perhotelan di Semarang.....	48
4.3.2. Variabel Kepuasan Kerja.....	49
4.3.3. Variabel Komitmen Organisasi.....	49
4.4 Pengujian Hipotesis.....	50
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.2. Uji Regresi.....	52

BAB V PENUTUP

Kesimpulan.....	57
Keterbatasan Penelitian.....	57
Saran.....	58
Daftar Pustaka	
Lampiran	



Abstrak

Dalam meningkatkan kinerja manajerial pada perhotelan di Semarang seharusnya dimulai dari meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Pada umumnya, kepuasan kerja diperoleh selama manajer merasakan adanya keadilan di tempat mereka bekerja (equity theory). Dan komitmen organisasi dipengaruhi memiliki aspek komitmen afektif, komitmen kontinyu , dan komitmen normatif.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan responden manajer yang bekerja di perhotelan Semarang. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajerial.

Keywords : Kinerja Manajerial atas Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.

