

## LAMPIRAN 1

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

#### STUDI DESKRIPTIF PENGGUNAAN E-WALLET PADA PELAKU USAHA

##### A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama , usia :
2. Nama usaha :
3. Ada berapa cabang usaha yang dimiliki saat ini?
4. E-Wallet apa saja yang Anda gunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli?
5. Alasan Anda menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?

##### B. *Perceived Usefulness* (persepsi kegunaan)

1. Dari segi penggunaan, lebih praktis menerima pembayaran dari pembeli pakai E-Wallet atau tunai? Apa alasannya?

##### C. *Perceived Ease of Use* (persepsi kemudahan)

1. Dari proses awal yaitu registrasi, validasi data diri dan sebagainya untuk bisa menggunakan E-Wallet sebagai alat pembayaran. Mengalami kesulitan atau tidak?
2. Diantara E-Wallet yang Anda gunakan, dalam hal untuk menerima transaksi dari pembeli, penarikan saldo, mana yang paling mudah untuk digunakan?

##### D. *Attitude Toward Using* (sikap terhadap penggunaan)

1. Manfaat apa saja yang Anda rasakan sejak menerima pembayaran menggunakan E-Wallet?

##### E. *Behavioral Intention* (minat penggunaan)

1. Diantara E-Wallet yang Anda gunakan, mana yang paling diminati penggunaannya oleh pengunjung?

2. Untuk kedepannya, apakah Anda akan tetap menerima pembayaran E-Wallet dari pembeli?

**F. Actual Use (penggunaan sesungguhnya)**

1. Apakah sudah lebih dari 1 tahun menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran dari pembeli?

**G. Kepercayaan**

1. Sebelum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran dari pembeli, tentunya melakukan proses registrasi. Apakah Anda mempercayai bahwa data (nama, alamat, no KTP, dll) yang Anda serahkan terjaga keamanannya?

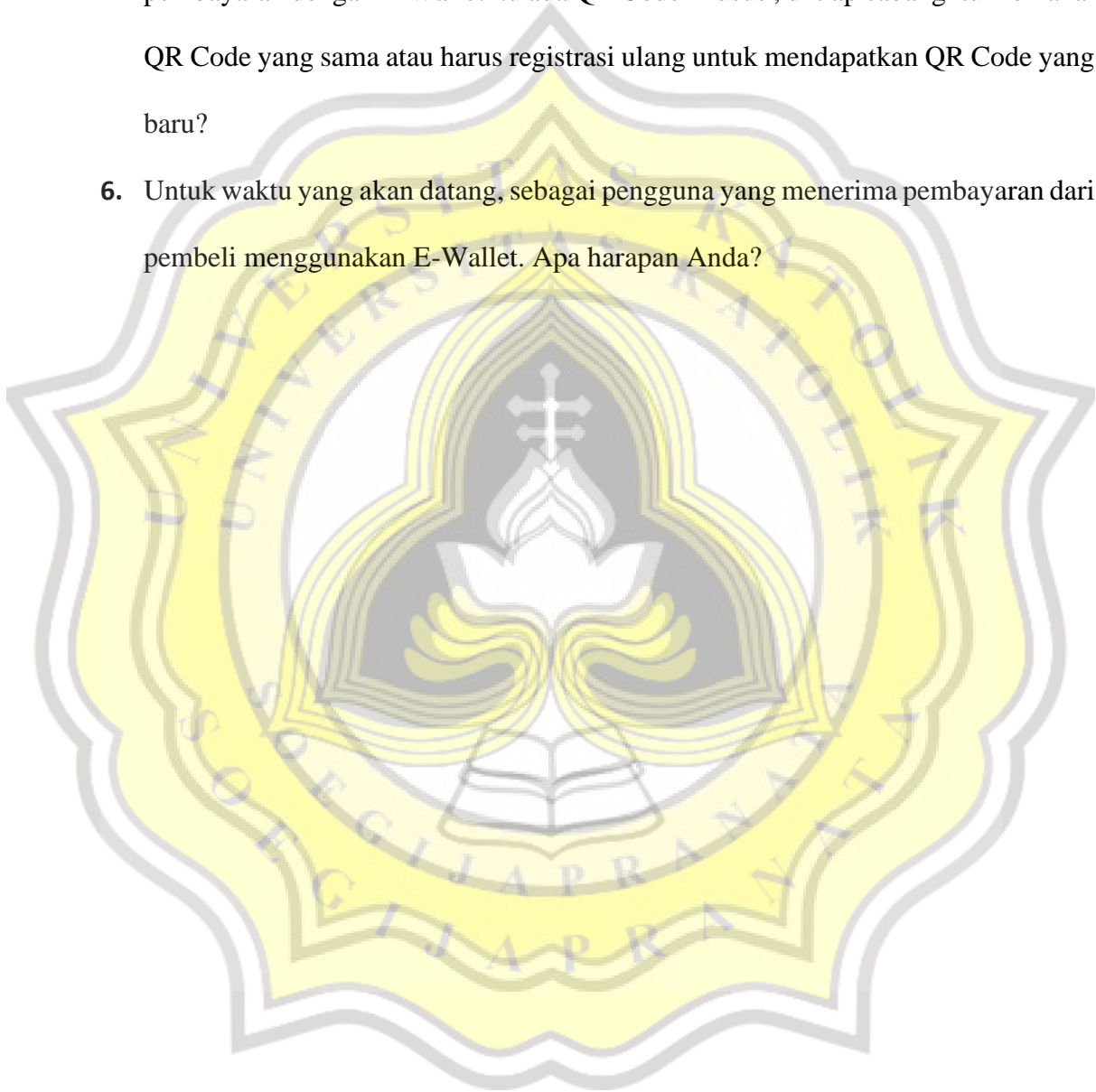
**H. Risiko**

1. Kendala apa yang Anda alami dalam menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran dari pembeli?

**I. Faktor Lain**

1. Saat menarik saldo penjualan dari E-Wallet, apakah dikenakan biaya admin? Jika YA, mana yang biaya nya paling besar? Apakah kedepannya akan tetap digunakan atau tidak?
2. Apakah dengan adanya program promo seperti cashback, diskon apabila melakukan pembayaran dengan E-Wallet menarik perhatian pengunjung?
3. Pelaku usaha bisa atau tidak membuat promo sendiri untuk pengunjungnya? Kalau iya, E-Wallet apa yang biasanya digunakan untuk memberikan promo kepada pengunjung? Apakah biaya admin yang dikenakan cukup membebani dan justru sangat mengurangi keuntungan Anda? (yang dimaksudkan promo tidak hanya dari E-Wallet saja, tetapi yang sengaja dibuat oleh pelaku usaha untuk menarik minat pengunjung).

4. Apabila diminta untuk memilih salah 1 diantara E-Wallet yang Anda gunakan saat ini untuk menerima pembayaran dari pembeli, E-Wallet mana yang akan Anda pilih? Kenapa?
5. (Bagi pelaku usaha yang memiliki lebih dari 1 cabang usaha) Untuk menerima pembayaran dengan E-Wallet itu ada QR Code khusus , di tiap cabang itu memakai QR Code yang sama atau harus registrasi ulang untuk mendapatkan QR Code yang baru?
6. Untuk waktu yang akan datang, sebagai pengguna yang menerima pembayaran dari pembeli menggunakan E-Wallet. Apa harapan Anda?



## LAMPIRAN 2

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### STUDI DESKRIPTIF PENGGUNAAN E-WALLET PADA PELAKU USAHA

Faktor-Faktor Perceived Usefulness (PU)	
Coding	Keterangan
PU1	Efektivitas
PU2	Pekerjaan menjadi lebih mudah
PU3	Pekerjaan menjadi lebih cepat
PU4	Bermanfaat

Faktor-Faktor Perceived Ease of Use (PEOU)	
Coding	Keterangan
PEOU1	Mudah Digunakan
PEOU2	Mudah Dipelajari
PEOU3	Mudah Dimengerti
PEOU4	Membingungkan

Attitude Toward Using (ATU)	
Coding	Keterangan
ATU1	Sikap Positif
ATU2	Sikap Negatif

Behavioral Intention (BI)	
Coding	Keterangan
BI1	Tetap Menggunakan
BI2	Tidak Menggunakan

Actual Use (AU)	
Coding	Keterangan
AU1	Kurang dari 1 tahun
AU2	Lebih dari 1 tahun



Nama : Ferdynand Santoso  
 Jenis kelamin : Laki-laki  
 Usia : 23 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Rushco Home  
 Tanggal : 24 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Sore oh, aku fitria mau wawancara mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Sebelumnya bersedia kah?	
Responden:	Iya siap sedia	
Peneliti :	Oke ya aku mulai aja ya. Kalau nama usaha yang dimiliki saat ini apa?	
Responden:	Nama usaha yang dimiliki Rushco	
Peneliti :	Rushco okey. Sudah ada berapa cabang saat ini?	
Responden:	Cabangnya masih 1 sih	
Peneliti :	Ok aku mau mastiin dulu yang dimiliki ini menerima pembayaran pakai E-Wallet ya?	
Responden:	Iya pakai QR juga	
Peneliti :	Ada apa aja E-Wallet nya?	
Responden:	Pakainya dari GoPay, sekarang kan semuanya pakai Qris semua ya. Satu Qris itu bisa nyangkut banyak sih bisa BCA, bisa Gopay terus bisa OVO, DANA. Tapi itu jadi aku punya 3 Qris , ada yang dari Gopay, Qris nya sendiri, sama satunya lagi dari DANA.	
Peneliti :	Kalau Qris nya ini tuh berarti Qris Nasional itu ya?	
Responden:	Iya heem Qris Nasional	
Peneliti :	Oke, terus pertanyaan selanjutnya adalah alasan menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden:	Kemarin waktu covid itu kan tidak boleh menerima uang tunai, lalu dari pihak Gojek nya tuh disarankan untuk mengaktifkan GoPay E-Wallet nya itu. Tidak ribet juga tinggal daftar saja dan dapat QR nya lalu orang-orang sudah bisa bayar dan juga ada cashback nya gitu kan lumayan.	
Peneliti :	Ooh jadi kalau dari segi penggunaannya lebih praktis pakai E-Wallet daripada uang tunai ya?	
Responden:	Ada 2 pembayaran sih yang aku terima, tunai masih ada yang bayar tunai dan kalau E-Wallet juga ada yang bayar. Ya seimbang sih, rata. Jadi orang yang mau membayar pakai cash karena dia suka bawanya cash gitu kan orang-orang yang dekat-dekat sini yaudahlah cash aja gak masalah. Tapi kalau kadang ada yang anak-anak itu pakainya Qris gitu, Gopay, tinggal scan saja.	PU1, PU4
Peneliti :	Oke. Nah kalau untuk proses registrasi diawal gitu mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden:	Tidak sih karena aku kan punya contact wa sales nya langsung. Jadi itu kan per stand ada yang jaga di wilayah ini, misalnya seperti aku nih kan di Semarang Utara itu ada marketingnya sendiri. Jadi aku sudah punya nomornya, nanti dibantu sama	PEOU1

	marketingnya, langsung dikasi formulir, diisi, paling hanya 2-3 hari sudah dapat sih.	
Peneliti :	Ooohh berarti tuh kita minta tolong sama marketingnya gitu bisa? Enggak harus kita daftar sendiri gitu?	
Responden:	Jadi kan kalau misal kita sudah jadi partner Gojek atau dari Grab gitu ya. Itu otomatis sudah ada marketing nya yang tersambung ke kita. Jadi Semarang Utara, Semarang Selatan. Jadi kita sudah otomatis dihubungi dulu oleh mereka gitu. Tanpa kita minta pun, ada dari marketing nya dari Gopay itu langsung kontak aku melalui WA. Dia nawarin aku mau bukaiin ini, mau gak. Tapi kan sudah verified pasti asli dari Gojek. Dan itu aku mau sih, nanti paling dia datang kesini meninjau lokasi lalu formulirnya itu ada yang tertulis sama yang online. Tapi dapat semua, lalu saya isi, dikirim, 2 hari setelah itu aku diminta ke kantor untuk mengambil QR nya.	
Peneliti :	Ooo kalau untuk yang DANA sama Qris Nasional nya juga seperti itu atau tidak?	
Responden:	Yang DANA juga sama, yang DANA waktu itu ada marketing nya sendiri datang kesini sama bawa formulir tapi disuruh ngisi, ngisi rekening dan lain-lain seperti identitas. Lalu dia minta aku untuk kirim balik kesana, bawa ke marketingnya, langsung dikabarin, dikirim. Kalau yang DANA itu langsung dikirim lagi QR nya gitu, sticker nya dikirim lagi.	
Peneliti :	Oooo berarti enggak yang ribet banget ya karena bisa minta tolong sama marketingnya gitu berarti kan ya. Dibuatkan kan	
Responden:	Ya kalau aku sih tidak harus mencari kemana-mana karena tiba-tiba saja ada yang WA dari marketingnya gitu. Kalau misalnya yang dari Semarang Utara sini kan di daerah Giant yang Gojek kantor pusatnya. Itu nantinya kita hanya ambil kesana saja stickernya lalu dapat merchandise lain seperti totebag gitu-gitu sih. Lumayan.	
Peneliti :	Ooh oke aku lanjut ya. Kalau untuk menerima transaksi dari pembeli, diantara 3 E-Wallet yang kamu gunakan mana yang paling mudah digunakan?	
Responden:	Kalau yang paling sering itu Gopay	
Peneliti :	Gopay ya karna cashback tadi itu ya?	
Responden:	Satu karena cashback dan juga orang-orang itu lebih gampang mengingatnya seperti Gopay Gopay aja Gopay gitu. Kalau yang OVO mungkin orang jarang punya aktif ya. Tapi kalau Gopay kan orang pasti ada saldo berapalah di Gopay gitu mesti ada. Mesti bayarnya Gopay sih sama Qris Nasional di BCA	
Peneliti :	BCA nya	
Responden:	BCA nya langsung ke M-Banking	
Peneliti :	Oke. Kalau manfaat yang dirasakan semenjak menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden:	Manfaat nya ya jadi pemasukan bertambah tetapi tidak terasa. Jadi itu seperti tiba-tiba ada di saldo sudah ada rincian biaya nya yang kemarin-kemarin itu ooo segini jadi sudah semakin jelas untuk pembukuannya. Di Gojek nya juga kan ada pematongannya dapat	ATU1

	berapa persen, jadi kita nya dapat berapa. Di aplikasinya itu ada riwayat seperti hari ini kita dapat berapa lalu kemarin nya dapat berapa lalu nanti tinggal di transfer masuknya segini karena sudah dipotong oleh Gojek nya sendiri jadi sudah jelas dapatnya berapa.	
Peneliti :	Berarti tertata dan tidak ribet harus menghitung sendiri gitu ya	
Responden:	Iya betul	
Peneliti :	Oke, E-Wallet mana yang paling diminati oleh pembeli? Gopay tadi itu ya?	
Responden:	Gopay itu tadi iya	
Peneliti :	Oke oke. Kalau untuk ke depannya akan tetap pakai E-Wallet untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Tetap. Tetap aku pasang terus sih sampai sekarang.	BI1
Peneliti :	Oke. Sudah lebih dari 1 tahun belum pakai E-Wallet?	
Responden:	Sudah hampir 2 tahun mungkin	AU2
Peneliti :	Hampir 2 tahun justru ya	
Responden:	Iya mungkin	
Peneliti :	Oke lanjut. Kalau waktu proses registrasi yang seperti tadi itu kan ada mengisi nama, nomor HP, alamat, dan lain-lain. Kamu percaya atau tidak kalau data yang kamu serahkan terjaga keamanannya?	
Responden:	Kalau sama instansi yang sudah sebesar Gojek Grab itu pasti aku sudah trust dengan mereka. Karena dari WA nya mereka juga kan sudah verified, jadi tidak mungkin orang-orang yang mau nipu-nipu itu tidak mungkin. Jadi kalau aku menyerahkan data ke mereka ya sudahlah percaya-percaya saja, karena mereka kan juga pasti jaga data pribadi kita kan. Jadi kan kita juga menjadi partner mereka. Jadinya oke percaya saja dengan mereka.	
Peneliti :	Oke lanjut. Pernah mengalami kendala atau tidak saat menerima pembayaran dari pembeli?	
Responden:	Kalau kendala pasti ada karena itu kan aplikasi. Kendala waktu itu di sinyal. Maksudnya pada saat customer sudah membayar dan verified masuk tapi di tempat aku tertunda jadi pembayaran yang tadi belum ada ya. Ternyata memang pembayaran itu masuk nya besok. Jadi tertunda nya itu lumayan lama sih.	
Peneliti :	Hampir 24 jam kah? Atau lebih dari 24 jam?	
Responden:	Tidak pernah. Jadi waktu itu customer sudah bayar lalu bilang sudah masuk ya, setelah aku cek dan aku reload dan refresh aplikasinya, aku tunggu tunggu dan tunggu belum masuk juga. Ternyata besoknya baru masuk. Itu kan sempat bikin panik sih.	
Peneliti :	Panik ya hahaha. Oke aku lanjut, kalau waktu menarik saldo E-Wallet itu kan ada biaya admin nya kan. Nah itu, diantara 3 E-Wallet yang dipakai yang paling besar yang mana biayanya?	
Responden:	Paling besar yang Grab sih	
Peneliti :	Grab? Berarti yang OVO itu lewat Qris Nasional nya tadi itu ya? Atau gimana?	
Responden:	Bukan, kalau Grab itu yang 30% dari aplikasinya. Jadi pada sata dapat orderan dari GoFood gitu, itu potongannya 30%. Lalu potongannya yang Gopay itu 20%.	
Peneliti :	Berarti yang paling besar tadi?	



Responden:	Yang Grab , 30%	
Peneliti :	Yang Grab , ooooo oke oke. Kalau ada program promo seperti cashback, diskon gitu menarik pengunjung gak?	
Responden:	Menarik. Awal-awal diberikan oleh pihak E-Wallet seperti cashback gitu. Nah itu dapat banner kecil seperti sticker itu membuat orang lebih tertarik gitu seperti ooo ternyata ada cashback nya disini. Ya lumayan bisa pakai aplikasi langsung, bisa pakai Qris itu dapat cashback langsung.	
Peneliti :	Oke. Pernah bikin promo sendiri di E-Wallet gak? Seperti membuat kode voucher atau diskon gitu pernah gak?	
Responden:	Belum pernah	
Peneliti :	Ooo belum pernah. Oke. Kalau diantara Gopay, Qris Nasional, sama DANA. Pilih yang mana? Lalu kenapa? Pilih salah 1	
Responden:	Kalau aku sih lebih pilih Qris Nasional sih.	
Peneliti :	Karena?	
Responden:	Karena universal dan Gopay pun juga bisa di scan melalui Qris Nasional yang ada gambar burung Garuda nya itu. Jadi powered by Qris Nasional semua. Sekarang tuh bisa semua, tapi kalau misal Qr itu misal kita mau ke Gopay ya kita arahkan nya ke Qr nya Gopay. Sebenarnya bisa semua sih, tapi kalau Qris Nasional tuh lebih ringkas karena satu Qr saja sudah bisa langsung untuk semuanya. Kalau dulu itu kan 1 1 1 , Gopay ya Gopay saja, Grab ya Grab saja.	
Peneliti :	Sampai berjejer-jejer itu ya	
Responden:	Iya. Kalau sekarang itu sudah bisa 1 saja bisa langsung masuk ke semua.	
Peneliti :	Oke iya paham. Aku lanjut. Kalau untuk waktu yang akan datang, sebagai pengguna E-Wallet yang menerima pembayaran dari pembeli. Apa harapanmu?	
Responden:	Hmm gimana tadi maksudnya?	
Peneliti :	Kamu kan sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran, nah harapannya apa? Contoh seperti biaya admin nya lebih murah.	
Responden:	Ooo oke. Ya kedepannya mungkin kalau untuk potongan itu kan sudah patokannya dari pihak E-Wallet. Mungkin kalau potongan tidak bisa berharap banyak ya karena mereka kan sudah menerapkan itu ya jadi kita hanya mengikuti saja. Tapi mungkin yang harus dibenahi kedepannya adalah system nya gitu sih. Tapi kalau system itu kan kita tidak bisa mau pasti benar juga karena kan tergantung wifi, tergantung sinyal juga. Itu sebenarnya bukan salah mereka dan bukan salah kita juga. Karena pada saat wifi nya turun sedikit, pasti koneksinya juga agak lambat. Jadi terkadang pembayaran kan terkadang orang juga loh Qr ku kenapa tidak bisa ya, diulangi lagi gitu. Kadang juga sama kendalanya di mereka juga. Ya karena sinyal di mereka juga mungkin lemot atau gimana. Jadi ya itu yang agak susah sih.	
Peneliti :	Oke. 1 pertanyaan terakhir ya oh. Kamu ini kan sebagai pelaku usaha yang pakai E-Wallet untuk menerima pembayaran, tapi diluar sana kan juga masih banyak pelaku usaha yang belum	



	menggunakan E-Wallet. Masih hanya menggunakan uang tunai saja. Kamu merekomendasikan mereka atau tidak untuk pakai E-Wallet dan kenapa?	
Responden:	Iya aku rekomendasikan , sebenarnya depan rumahku itu kan juga rumah makan nih. Dia awalnya sudah mendaftar ke GoFood gitu tetapi masih belum ditanggapi dan udah lama sih. Aku dulu buka , tapi langsung dapat gitu loh. Rumah makan depan rumahku itu aku beri saran sih coba saja pakai yang ini. Lalu sampai sekarang sudah pakai Qr sih.	
Peneliti :	Ooo jadi menyarankan, merekomendasikan	
Responden:	Iya. Sudah menyarankan ke tetangga yang punya rumah makan di depan rumahku terlebih dahulu. Sekarang nih sudah pakai Qr dan cashback nya banyak.	
Peneliti :	Oke. Ini pertanyaanku sudah selesai. Makasih banget oh, aku sudah dibantu	
Responden:	Iya sama-sama	



Nama : Andre Samuel S.  
 Jenis kelamin : Laki-laki  
 Usia : 25 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Nalan Cafe  
 Tanggal : 02 Juni 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Sore oh, maaf sebelumnya aku ganggu waktunya. Aku mau wawancara untuk skripsiku mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah bersedia?	
Responden:	Iya boleh	
Peneliti :	Oke. Aku mulai saja ya. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden:	Nalan Cafe	
Peneliti :	Saat ini ada berapa cabang?	
Responden:	1	
Peneliti :	1 ya. Sebelumnya, mau memastikan. Menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden:	Menerima	
Peneliti :	Untuk saat ini E-Wallet apa saja yang dipakai untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Untuk saat ini Gopay, OVO, ShopeePay, QR BCA dan DANA	
Peneliti :	Alasan menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran dari pembeli apa?	
Responden:	Lebih mudah dan lebih efisien untuk pembeli	
Peneliti :	Kalau dari segi penggunaannya, lebih praktis menerima pembayaran dari pembeli pakai E-Wallet atau uang tunai?	
Responden:	Sebenarnya lebih mudah pakai E-Wallet ya apalagi saat ini sedang kondisi Covid, jadinya mengurangi penggunaan uang tunai	PU1, PU2
Peneliti :	Jadi cashless gitu ya	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Kalau untuk proses awal ada proses validasi data diri itu mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden:	Enggak sih, cepat dan mudah	PEOU1
Peneliti :	Oke , berarti lancar ya proses registrasinya	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Kalau diantara E-Wallet yang digunakan saat ini, dalam hal untuk menerima transaksi dari pembeli dan penarikan saldo mana yang paling mudah digunakan?	
Responden:	Gopay	
Peneliti :	Manfaat yang dirasakan semenjak menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden:	Ya lebih efisien saja, lebih cepat, lebih gampang	ATU1
Peneliti :	Lebih gampang nya itu maksudnya tidak perlu memberi uang kembalian gitu ya?	

Responden:	Iya	
Peneliti :	Diantara E-Wallet yang digunakan, mana yang paling tinggi peminatnya?	
Responden:	ShopeePay	
Peneliti :	Untuk kedepannya , apakah akan tetap menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Pasti	BI1
Peneliti :	Apakah sudah menggunakan E-Wallet lebih dari 1 tahun?	
Responden:	Sudah	AU2
Peneliti :	Pada saat registrasi di awal itu kan mengisi data diri seperti nama lengkap, nomor HP, NIK begitu. Percaya atau tidak kalau data yang diserahkan terjaga keamanannya?	
Responden:	Ya percaya sih karena mau tidak mau	
Peneliti :	Mau tidak mau harus percaya ya	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Oke, pernah mengalami kendala selama menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Tidak pernah sih	
Peneliti :	Berarti lancar ya. Seperti aplikasi lemot itu juga jarang ya	
Responden:	Iya jarang	
Peneliti :	Pada saat menarik saldo penjual, apakah dikenakan biaya admin?	
Responden:	Ada , kena biaya admin	
Peneliti :	Kira-kira mana yang paling besar biaya nya?	
Responden:	Gopay	
Peneliti :	Apakah kedepannya akan tetap digunakan?	
Responden:	Tetap dipakai	
Peneliti :	Terkadang dari E-Wallet itu kan ada promo seperti diskon dan cashback. Apakah menarik perhatian pengunjung?	
Responden:	Pasti	
Peneliti :	Bisa bikin promo sendiri di E-Wallet atau tidak? Maksud saya seperti membuat promo diskon atau voucher	
Responden:	bisa	
Peneliti :	Pernah bikin?	
Responden:	Pernah	
Peneliti :	Kalau seperti itu, biaya adminnya sangat mengurangi keuntungan atau tidak?	
Responden:	Tidak terlalu membebani	
Peneliti :	Kalau untuk bikin promo, biasanya E-Wallet apa yang digunakan?	
Responden:	Shopee	
Peneliti :	Diantara E-Wallet yang saat ini digunakan, diminta untuk memilih salah 1. Mau pilih yang mana?	
Responden:	ShopeePay	
Peneliti :	Karena?	
Responden:	Banyak promo yang disukai oleh pelanggan	
Peneliti :	Tadi ada cabang usaha ya? Ada di tempat lain juga berarti ya?	
Responden:	Iya ada	

Peneliti :	Kalau boleh tau, itu pakai QR Code yang sama atau berbeda?	
Responden:	Kalau pemilik cafe nya sama, ya QR nya sama. Kalau pemilik nya berbeda, sesuai kesepakatan saja biasanya.	
Peneliti :	Sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran, apa harapannya?	
Responden:	Promo diperbanyak	
Peneliti :	Diluar sana kan masih banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran, apakah kamu merekomendasikan mereka untuk menggunakan E-Wallet?	
Responden:	Pasti merekomendasikan	
Peneliti :	Kenapa?	
Responden:	Zaman sekarang kan banyak cafe yang terbantu dengan adanya E-Wallet. Dengan adanya GoFood, ShopeeFood menambah pembeli. Kedepannya pun orang-orang pasti akan tetap membutuhkan yang namanya Shopee, GoFood gitu. Lebih efisien juga.	
Peneliti :	Oke siap pertanyaanku sudah habis. Terima kasih ya oh untuk bantuannya.	
Responden:	Iya sama-sama.	

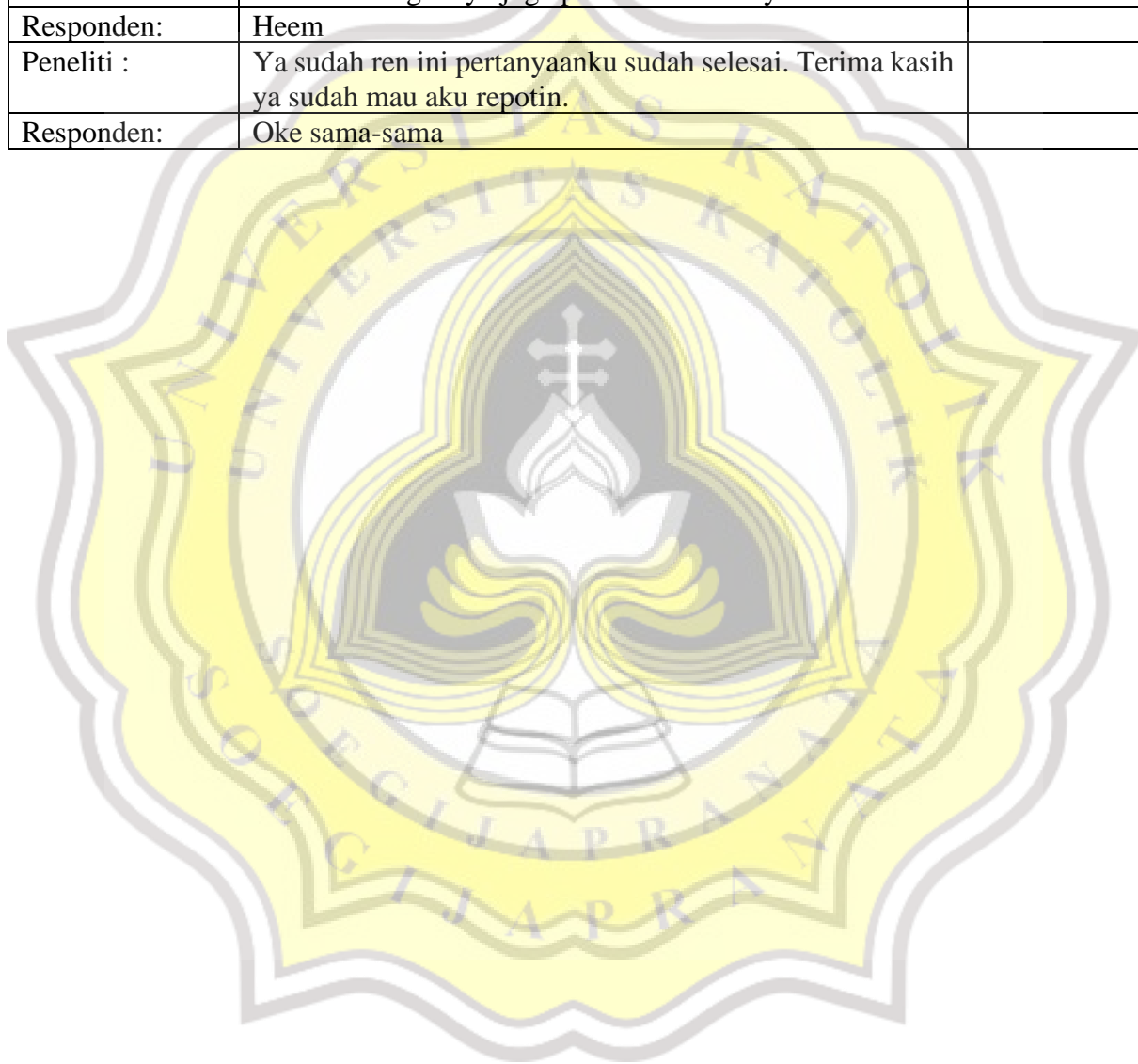


Nama : Karen Alverina  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 21 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Hangiri Sushi  
 Tanggal : 5 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo ren maaf ganggu aku mau wawancara nih untuk skripsiku mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah bersedia?	
Responden:	Halo fit. Boleh.	
Peneliti :	Aku langsung mulai saja ya ren. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden:	Hangiri Sushi	
Peneliti :	Saat ini ada berapa cabang?	
Responden:	Belum ada cabang	
Peneliti :	Aku mau mastiin dulu sebelumnya, menerima pembayaran pakai E-Wallet ya ren?	
Responden:	Iya dong	
Peneliti :	Oke. Kalau boleh tau E-Wallet apa aja ren?	
Responden:	Kalau yang aku pakai sih ShopeePay dan Qris BCA.	
Peneliti :	Alasan kamu pakai E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden:	Lebih praktis karena tinggal scan saja apalagi kalau di masa pandemi ini lebih higienis aja karena tidak perlu menerima uang tunai secara langsung.	
Peneliti :	Ooo iya bener juga ya. Karena bakteri itu tidak terlihat	
Responden:	Berpindah tangan	
Peneliti :	Kalau dari segi penggunaan nih ren, kamu merasa lebih praktis lebih gampang menerima pembayaran tuh pakai apa? E-Wallet atau uang tunai?	
Responden:	E-Wallet dong pasti karena tinggal scan aja dan tidak perlu memberi kembalian	PU1, PU4
Peneliti :	Kalau begitu, untuk proses registrasinya dan penggunaannya pada saat menerima pembayaran itu pernah mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden:	Tidak sih sejauh ini gampang-gampang aja. Gampang digunakan. Registrasi juga gampang.	PEOU1, PEOU3
Peneliti :	Jadi aman lahya. Kamu kan menggunakan E-Wallet ShopeePay dan Qris BCA, nah mana yang paling mudah digunakan untuk menarik saldo, menerima pembayaran itu yang mana?	
Responden:	ShopeePay sih	
Peneliti :	Kalau manfaat yang kamu terima semenjak pakai E-Wallet untuk menerima pembayaran itu apa?	

Responden:	Enaknya sih tidak perlu setor tunai lagi ke atm jadi langsung masuk ke saldo	ATU1
Peneliti :	Iya juga ya. Karena orang scan langsung masuk ke saldo penjual ya	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Kalau diantara E-Wallet yang kamu gunakan, mana yang paling banyak diminati?	
Responden:	ShopeePay	
Peneliti :	Kedepannya akan tetap menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran atau tidak?	
Responden:	Iya dong	BI1
Peneliti :	Apakah sudah ada 1 tahun menggunakan E-Wallet?	
Responden:	Belum sih, karena usahaku juga baru buka bulan Juli 2021	AU1
Peneliti :	Ooo masih baru ternyata ya	
Responden:	Iya nih	
Peneliti :	Pada saat proses registrasi itu kan diminta isi data seperti nama, alamat, no KTP. Nah apakah kamu percaya kalau data yang kamu berikan terjaga keamanannya?	
Responden:	Percaya percaya aja sih	
Peneliti :	Jadi tidak ada keraguan ya. Percaya aja. Lalu, pernah mengalami kendala gitu gak waktu menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden:	Sejauh ini sih belum ada	
Peneliti :	Aman berarti lancar ya. Kalau waktu tarik saldo, dikenakan biaya admin atau tidak?	
Responden:	Iya ada	
Peneliti :	Kalau gitu, E-Wallet apa yang biayanya paling besar?	
Responden:	Yang Qris BCA	
Peneliti :	Kalau untuk kedepannya akan tetap digunakan atau tidak?	
Responden:	Tetap pakai sih	
Peneliti :	Ya soalnya BCA banyak orang pakai sih ya	
Responden:	Iya nih	
Peneliti :	Kalau ada promo cashback dan diskon gitu menarik perhatian pengunjung atau tidak?	
Responden:	Iya dong sangat apalagi kalau cashbacknya besar	
Peneliti :	Oiya betul juga. Karena aku salah satu yang ngumpulin cashback nih. Oke kalau kamu tuh pernah membuat promo sendiri atau tidak di E-Wallet? Kalau iya, biasanya pakai E-Wallet apa?	
Responden:	Pernah sih, biasanya sih pakai ShopeePay. Di ShopeePay gitu	
Peneliti :	Ooo kalau biaya admin nya itu membebani kamu atau tidak?	
Responden:	Hmm biasanya sudah diperhitungkan diawal sih. Jadi biaya admin tidak terlalu membebani sekali.	
Peneliti :	Ya iyasih. Diantara E-Wallet yang kamu miliki, kamu pilih yang mana?	

Responden:	Pilih yang ShopeePay sih karena lebih banyak peminatnya ya dan juga cashback-cashback biasanya di ShopeePay kalau Qris kan tidak mungkin ada cashback nya ya	
Peneliti :	Oiya betul juga. Kamu kan sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran dari pembeli. Ada harapan apa sih untuk kedepannya?	
Responden:	Harapan sih biaya adminnya tidak terlalu besar walaupun sudah diperhitungkan tetapi kalau biaya adminnya tidak terlalu besar kan lebih baik.	
Peneliti :	Dan keuntungannya juga pasti lebih besar ya	
Responden:	Heem	
Peneliti :	Ya sudah ren ini pertanyaanku sudah selesai. Terima kasih ya sudah mau aku repotin.	
Responden:	Oke sama-sama	



Nama : Yohana Elizabeth  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 22 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Ayam Gurih Coy  
 Tanggal : 21 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Pagi cik	
Responden:	Pagi	
Peneliti :	Oke. Fitria ni mau wawancara untuk skripsiku tentang pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Berkenan kah cik?	
Responden:	Berkenan	
Peneliti :	Oke aku mulai aja ya cik. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden:	Oke. Ayam Gurih Coy	
Peneliti :	Saat ini ada berapa cabang?	
Responden:	Saat ini jalan 2 cabang	
Peneliti :	Nerima pembayaran pakai E-Wallet gak cik?	
Responden:	Terima aku terima	
Peneliti :	Kalau boleh tau, E-Wallet apa aja cik?	
Responden:	E-Wallet nya ada OVO, ada Gopay, sama ada yang Qris juga itu. Kan darimana aja bisa Qris.	
Peneliti :	Qris nya Qris apa cik? BCA atau?	
Responden:	Qris nya BCA sama kebetulan aku kerja bank jadi ada Maybank. Ketambahan 1 lagi.	
Peneliti :	Ooo berarti sekarang ada 4 ya	
Responden:	Heem sekarang ada 4	
Peneliti :	Oooh oke oke oke. Yang bikin cicik menerima pembayaran pakai E-Wallet itu apa?	
Responden:	Pertama mungkin karena ini ya karena masa pandemi ya orang jadi jarang pegang uang cash. Jadi lebih mudah, karena kita tidak bisa patok orang harus pegang cash karena saat ini kan serba <i>cashless</i> . Jadi lebih mudah aja. Berapa totalnya tinggal scan aja udah selesai. Enggak pakai kembalian, enggak pakai apa udah tinggal scan aja.	
Peneliti :	Dari sisi cicik juga memudahkan cicik berarti ya?	
Responden:	Iya, dari kita juga mudah apalagi ada notifikasi juga tinggal dicek aja gitu	
Peneliti :	Kalau dari segi penggunaan milih lebih praktis E-Wallet atau uang tunai berarti?	
Responden:	E-Wallet	
Peneliti :	E-Wallet ya karena yang itu tadi lebih mudah, ada notifikasi nya juga itu ya cik ya	
Responden:	Notifikasi juga, lebih mudah juga terus sekarang kan gak ada alasan dong. Katakanlah kembalian, aku gak bisa misalkan habisnya 92.000 aku harus kembali 8.000 yakan. Ya uang receh sekarang juga susah cari nya yang 2.000 an	PU1, PU2, PU3, PU4



	kan juga susah ya. Jadi tidak perlu kembali-kembalian udah uang pas aja di QR tinggal scan barcode , udah selesai.	
Peneliti :	Kalau pembayaran melalui scan barcode itu kan nantinya riwayat transaksi kan secara otomatis. Itu memudahkan cicik kah?	
Responden:	Mudahin. Karena seperti OVO, Gopay, lalu mau masuk Qris BCA apapun kan tetap ada di mutasi ya istilahnya transaksi hari itu ya. Itu gampang karena sudah seperti dompet pintar ya istilahnya. Ada list hari tanggal, ada pemasukan hari ini, tanggal berapa sekian dia udah masuk. Tapi kalau kita pakai cash kan kita nyatet sendiri ya kan. Iya kalau keinget nyatet, kalau pas lagi rame gak nyatet kan juga berfikir habis berapa ya orang ini ya. Kan jadi gak kepikiran karna kita kan hanya ingat nominalnya saja kebanyakan. Nah kalau pakai E-Wallet, hanya tinggal masukkan saja contoh tanggal 18 kemarin yaudah tinggal masukkan saja tanggal 18	
Peneliti :	Nah iya oke setuju banget sih	
Responden:	Betul kan	
Peneliti :	Aku lanjut ya cik. Pada saat registrasi waktu validasi data diri sampai saat ini bisa digunakan. Cicik pernah mengalami kesulitan gitu gak?	
Responden:	Kesulitan ada kesulitan. Kalau Qris itu gampang ya, itu kan cuman dari ATM BCA, usaha dan alamat, udah. Dia hanya keluar barcode statis saja, itu nanti tergantung kita maunya apa. Tapi kalau OVO sama Grab nya itu yang susah.	PEOU2, PEOU4
Peneliti :	Ooohh...susahnya kalau boleh tau?	
Responden:	Kan kita daftar nih, menurut aku karena aku udah ngalamin kerja di bagian bisnis kembang gitu. Susahnya tuh gini karena kita sebagai merchant, kita harus daftar sendiri. Masukin nama, alamat, secara manual sih jadi kita melalui email saja ngisi di form gitu nama, alamat, kelurahan, kecamatan. Kan dari sana langsung di input lagi manual sama pihak sana atau gimana aku gak tau. Aku kejadian 2 kali sih itu salah alamat. Jadi harusnya L4 tapi mereka justru I. Karena huruf I besar dan l kecil kan sama ya. Itu tuh kita sudah nulisnya huruf L besar jelas-jelas, tapi kan mereka nulisnya L kecil. Nah, L kecil itu kebaca nya di maps itu adalah i. Jadi beda blok. Jadi yang bikin kita salah blok salah alamat sampai sekarang ya karena itu dari pihak sananya slaah input. Dan kalau sudah salah input, harusnya kan yang membetulkan dari pihak sana dong, kita kan sebagai merchant sudah input dengan benar tetapi masih salah , seharusnya menjadi tanggung jawab mereka. Tetapi tidak, justru merchant yang harus input ulang dan melakukan pengajuan ulang lagi untuk minta digantikan. Jadi kalau kita lagi repot dan tidak sempat kan. Jadi yasudah biar QRis saja.	
Peneliti :	Bener ya cik ya. Justru membuang waktu ya berarti cik	

Responden:	Iya, karena kan sebelum kita pada saat pengajuan Gojek dan Grab itu kan kita diminta banyak. Diminta foto rumah, foto ini dan itu, jadi ada banyak prosesnya. Sudah banyak proses nya dan pihak sana masih salah. Iya sorry saja kalau itu sebetulnya sudah salah pihak E-Wallet. Karena sudah salah 2 kali dan tidak ada waktu untuk membetulkan lagi.	
Peneliti :	Nah iya bener cik. Oke cik mantap banget penjelasannya. Aku lanjut ya cik	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Kalau untuk penarikan saldo penjualan nih cik, paling mudah mana to cik daripada E-Wallet yang cicik punya?	
Responden:	Kalau untuk penarikan saldo semuanya mudah sih. OVO cepat, Gopay juga cepat tapi hanya beda di potongan saja setau aku.	
Peneliti :	Kalau menurut cicik mana yang paling besar potongannya?	
Responden:	Paling besar potongannya kalau sekarang setau aku Grab sih. Agak besar sekarang.	
Peneliti :	Oohh OVO itu ya cik?	
Responden:	OVO itu agak besar sekarang	
Peneliti :	Okey aku lanjut. Kalau manfaat yang cicik rasakan setelah menerima pembayaran pakai E-Wallet apa?	
Responden:	Hmm gini kalau untuk manfaatnya jujur ada. Karena kan apalagi kalau kita bundling kita kerjasama ya sama OVO Grab ya. Jadi orang kan pasti pesan GrabFood pakai OVO kalau GoFood pakai Gopay bayarnya. Kalau di Grab terutama kita yang punya toko ini kita ditawarkan mau ambil promo gak. Jadi untuk menarik orang supaya beli itu dipasang promo seperti yang Diskon 40%, Diskon 30%. Itu tuh dari kita bisa diberi pilihan opportunity untuk mengajukan itu. Jadi kalau kamu buka GrabFood ada makan diskon 100% ongkir , terus kenyang makan 40%. Itu dari kita bisa mengajukan sendiri. Nah yang memudahkan itu karena si GrabFood ini punya promo untuk para merchant nya begitu, jadi otomatis menarik perhatian para customer untuk beli di kita mau gak mau. Jadi tidak hanya kita mencari pelanggan tetapi dari Grab nya sendiri yang memberikan fasilitas yang membantu kita untuk reach out customer.	ATU1
Peneliti :	Wah ini ilmu baru sih aku. Pengetahuan baru.	
Responden:	Aku juga baru tau waktu kemarin buka Grab itu ternyata gimana sih caranya orang bisa jualan makanan promonya besar banget gitu. Tapi ternyata abis aku utak utik utak utik oiya ternyata ada pilihannya memang kita bisa memilih gitu. Tapi ada terms and condition nya, tapi ya semua ada perhitungan lah sama mereka gitu.	
Peneliti :	Oke cik. Lanjut ya. Kalau diantara E-Wallet yang cicik punya yang paling sering dipakai sama customer itu yang mana cik?	
Responden:	Terutama Qris sama OVO aja sih	

Peneliti :	Qris sama OVO	
Responden:	Heem, kalau Gopay jarang ya karena Gopay tuh jarang promo masalahnya.	
Peneliti :	Heem bener	
Responden:	Jadi bukan dari aku yang tidak memilih, tapi dari customer sendiri itu sudah otomatis yaudah apa-apa GrabFood aja gitu. Orang pakai Gojek itu kalau apa paling paylater ya kali ya. Jadi mereka milih nya untuk bayar pakai paylater, mau promo apa gak promo ya gak masalah gitu.	
Peneliti :	Oke keren banget cicik. Aku lanjut ya cik.	
Responden:	Oke	
Peneliti :	Untuk waktu yang akan datang, cicik akan tetap menerima pembayaran pakai E-Wallet gak?	
Responden:	Aku akan tetap menerima	BI1
Peneliti :	Akan tetap menerima ya	
Responden:	Karena meskipun aku tidak membutuhkan , meskipun aku merasa aku membutuhkan uang cash ni misal fresh money. Tapi aku gak bisa pukul rata, lah customer nya kan kasian dong kalau misal mereka gak bawa cash. Karena aku juga rasain kalo aku waktu makan nih, susah nya malesnya mau ambil cash. Apalagi kalau sekarang orang yang impulsive ya, bawa cash banyak beli ini ini jadi kan cepet abis yakan. Jadi aku juga membuat nyaman, aku mau orang nyaman makan di tempat aku ya jadi sebisa mungkin aku juga memberikan kenyamanan buat mereka dengan pembayaran.	
Peneliti :	Iya betul oke aku lanjut lagi cik. Kalau untuk penggunaan E-Wallet untuk menerima pembayaran itu udah lebih dari setahun cik?	
Responden:	Udah, aku kan udah buka ini 3 tahun ya mau jalan 4 tahun. Udah pake 2 tahun	AU2
Peneliti :	2 tahun ya udah lumayan juga ya cik ya	
Responden:	2 tahun semenjak pandemi	
Peneliti :	Kalau seperti yang tadi kita bahas tentang proses registrasi itu kan tadi cicik bilang sampai foto rumah, lalu nama lengkap, NIK bahkan, nomor hp seperti itu cicik percaya gak sih keamanannya gitu?	
Responden:	Gini sih percaya gak percaya tapi sebenarnya tuh gini jujur ya aku tuh banyak di spam kan pakai aplikasi Get Contact nih sekarang ya. Tiap kali beberapa kali aku cek itu tulisannya spam activity ya dari pihak Grab nya merchant nya iseng nelfon. Ya itu ganggu jujur, jujur ganggu, ya sebenarnya gak aman ya brarti kan mengganggu kenyamanan pribadi customer ya merchant ya saya ya. Tapi mau gak mau sekarang semua kan serba NIK, ya gak sih. Maksudnya semua sekarang serba NIK. OVO itu kan juga nyambung ke BI Checking sepertinya kan apalagi kan akan muncul OVO Paylater atau OVO macam-macam trus seperti Gojek juga ada Paylater. Itu kan juga nyambung ke	



	NIK semua. Mau gak mau karena semua pemerintah ini serba NIK , jadi apa-apa ya NIK. Sebenarnya si gak nyaman, gak nyaman loh karena kan kita tidak bisa menjamin tuh datanya bocor atau gak yakan. Jadi yaudah tapi yaudah gimana lagi karena kan aturan nya begitu.	
Peneliti :	Berarti ini tuh seperti mau gak mau percaya ya cik	
Responden:	Mau gak mau percaya ya karena siapa lagi. Karena kan vendor nih ya, mau gak mau kan jadi percaya	
Peneliti :	Iya benar	
Responden:	Ya sekarang kalau kita gak pakai dia, mau siapa lagi gitu lo. Kalau kita enggak ngasih data NIK gimana kita juga mau pakai kan tidak bisa.	
Peneliti :	Kalau selama ini menerima pembayaran pernah ada kendala gak cik? Aplikasi lemot atau tiba-tiba ke log out sendiri misalnya	
Responden:	Kalau kendala gak ada sih, so far bagus oke. Hanya saja pada saat proses withdraw aja kali ya. Mungkin karena aku tutup itu kan jam 17.00 , jam 19.00 jam-jam orang udah tutup juga beberapa. Mungkin yang bikin lama tidak hanya merchant aku aja yang tutup, semua pada tutup. Jadi begitu withdraw, semua withdraw juga. Tapi tidak sampai 24 jam , paling hanya 2-3 jam saja.	
Peneliti :	Pada saat penarikan saldo, mana yang biaya admin nya paling besar?	
Responden:	Paling besar setau aku itu Gopay. Gopay besar.	
Peneliti :	Kalau sama OVO?	
Responden:	OVO tuh sepertinya hanya terpaut 5.000 kalau tidak salah. Aku juga lupa-lupa ingat. Maka dari itu, harga di Gojek dan Grab itu berbeda dengan harga asli.	
Peneliti :	Karena biaya admin itu ya	
Responden:	Karena admin, karena ada biaya pajak-pajak yang untuk mereka.	
Peneliti :	Seperti yang tadi cicik bilang, kalau ada promo bundling itu. Nah kalau ada promo cashback gitu tentunya menarik sekali bagi pembeli ya cik?	
Responden:	Tentunya menarik. Tapi kan kita dari kita nya juga menaikkan harga. Jadi promonya saya tidak terlalu ingat. Tetapi ketika contoh ada promo nih lalu kita masukkan , nah dia nawarin nanti setiap customer akan menerima notifikasi tuh promo 30% sebanyak maksimal berapa. Nah maksimal nya itu seperti subsidi silang. Jadi misal diskon 30.000 , yang 15.000 pihak E-Wallet , 15.000 nya lagi kita. Jadi kasaran contoh system nya tuh gitu sih. Jadi kita nya ini harus menaikkan harga yang jaraknya itu sebisa mungkin kita tetap untung , margin tetap dapat, tapi sudah dipotong dengan pajak 20%-25% penjualan buat kesana, ditambah sudah dipotong dari promo kita yang subsidi 5.000 atau 10.000 . Jadi jaraknya sudah kita hitungin. Jadi ada matematika nya.	



Peneliti :	Jadi potongan nya banyak juga ya cik	
Responden:	Sebenarnya banyak, tapi kan kita tidak perlu cari orang. Orang yang cari kita.	
Peneliti :	Iya benar. Apalagi kalau kepepet mau pesan makan	
Responden:	Nah, apalagi orang kantor, mahasiswa, atau anak kost yang dia tidak pulang mau makan otomatis dia kan mau gak mau buka Grab kan hari ini mau makan apa gitu	
Peneliti :	Oke. Tadi kan cicik bundling promo karena ditawarkan oleh pihak E-Wallet. Kalau cicik nya yang bikin sendiri gitu misal , bikin voucher , bisa?	
Responden:	Bisa bikin sendiri tapi kalau bikin sendiri kan tidak di subsidi. Kalau misal bikin dari sana yang ikut bundling promo sana nih sukamakan yang 80% , kamu pernah lihat kan?	
Peneliti :	Iya pernah	
Responden:	Yang di Grab itu ada promo jam sekian sampai sekian diskon 70% gitu nah tu kan di subsidi sama mereka. Tapi kalau kita bikin sendiri kan tidak ada subsidi.	
Peneliti :	Tapi cicik pernah?	
Responden:	Pernah, aku hanya bikin promo 7.000 atau 6.000 gitu. Itu aja bukan promo sebenarnya , jadi seperti jaraknya itu udah dipotong 20% untuk Grab nih contoh. Masih ada sisa sedikit. Aku naikin sedikit, abis itu aku potongin harganya. Jadi sama aja aku dapetin dari margin gitu. Jadi ada hitungannya kan udah dipotong 20% soalnya. Jadi mau gak mau kita hitung tuh harga jual ditambah 20% gimana pun caranya itu lah pokoknya ada matematika nya lalu dipotong dengan diskon yang kita berikan pokoknya harus tetap untung gitu.	
Peneliti :	Ooooh ribet ternyata ya cicik.	
Responden:	Ribert ternyata ya tapi itu lah	
Peneliti :	Yang harus dijalani	
Responden:	Yang harus dijalani karena jualan ya	
Peneliti :	Iya betul. Oke cik, kalau diantara E-Wallet yang cicik pakai sekarang, kalau diminta untuk pilih salah 1 nih yang mana? Lalu kenapa?	
Responden:	Qris kalau 1 yang diminta. Aku pasti akan pilih Qris. Kenapa? Karena gampang ya langsung masuk ke 1 atm. Kalau OVO , Gopay tuh masih E-wallet OVO dan Gopay nya. Dari OVO Gopay kita withdraw ke atm. Tapi kan kalau Qris kan real time ke akun atm, dan biaya penarikannya juga tidak banyak. Hanya kena potongan 0,.. sekian karena tiap bank beda-beda. Ada yang 0,3 : 0,8 ; ada yang 1% doang. Tapi enggak sebanyak 20% ya, jadi gimana pun lebih enak Qris.	
Peneliti :	Oke siap cik. Cicik kan punya 2 cabang usaha tadi bilang ya, nah itu setiap tempat itu Qris nya itu sama atau tiap tempat harus daftar Qris lagi? Barcode nya maksudku	

Responden:	Nah gini, setiap tempat itu bisa sama dan bisa beda. Tapi kalau aku, aku samakan 1 dompet nya. Dompet nya aku samakan. Tapi sayangnya, tiap akun hanya bisa 2. Jadi, kan ni aku ada cabang lagi nih rencana ya kemungkinan aku akan punya 1 lagi. Karna 1 akun hanya bisa 2 Qris. Karna ini 2 jadi masih dengan dompet yang sama akun nya dan ke rekening yang sama. Tapi kalau ada 1 lagi, ya mau gak mau harus buka lagi 1 rekening. Bikin lagi gitu. Sebenarnya lebih enak disamakan karena orang scan langsung masuk ke rekening ya dan idak perlu cari-cari lagi.	
Peneliti :	Oke. Kalau waktu yang akan datang, cicik kan sebagai merchant yang menerima pembayaran pakai E-Wallet. Harapan cicik apa sih?	
Responden:	Harapannya Qris memiliki promo, karena aku memilih Qris. Berharapnya Qris nya punya cashback untuk merchant gitu setidaknya. Lumayan juga jika merchant memakai Qris ada promo. Ada sih aku tau beberapa ada beberapa bank yang bisa memberikan promo Qris. Tapi mungkin hanya 5.000 gitu. Cuman kan lebih enak lagi kalau mungkin ada promo lagi ya, 50% atau berapa kan lebih menarik orang juga. Dan yang paling penting adalah win win solution. Jangan besarin promonya , (contoh : nih pakai Qris ini besarin promonya nanti orang datang) tapi pihak merchant yang ditekan. Jadi misalkan ini nanti dapat diskon 90% nah nanti kamu kepotong 10% nya. Ya kan ya sama saja. Bisa dibikin metode UMKM gitu lah misalnya.	
Peneliti :	Oh ya ampun cik ternyata pertanyaanku sudah selesai.	
Responden:	Oh gak kerasa yaa	
Peneliti :	Heem. Ya ampun cicik makasih banget. Aku dapat ilmu baru, pengetahuan baru loh dari cicik.	
Responden:	Iya sama-sama	

Nama : Vincentius Billy Abimanyu

Jenis kelamin : Laki-laki

Usia : 24 tahun

Usaha yang dimiliki : Kedai Bakso Alloha

Tanggal : 5 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Sore oh billy, aku mau wawancara nih untuk skripsiku mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah berkenan oh?	
Responden:	Berkenan	
Peneliti :	Iya, aku mulai sekarang aja ya. Kalau nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden:	Iya, namanya itu Kedai Bakso Alloha.	
Peneliti :	Oke. Kalau saat ini ada berapa cabang?	
Responden:	Sampai sekarang sih masih ada 2 cabang. Di Tanah Mas dan daerah Semarang Timur.	
Peneliti :	Oohh Tanah Mas disebelah?	
Responden:	Tanah Mas nya di Kuala Mas	
Peneliti :	Ooo di kuala. Oke. Menerima pembayaran pakai E-Wallet ya oh?	
Responden:	Iya. E-Wallet nya pakai Gopay, ShopeePay, OVO ya	
Peneliti :	Ooo ada 3 berarti ya	
Responden:	Iya 3	
Peneliti :	Heem, waktu pertama kali menggunakan Gopay, OVO, ShopeePay itu apa alasannya?	
Responden:	Karena sekarang kan jaman semakin berkembang. Sudah digital semua sekarang. Sekarang orang bayar apa-apa pakai Qris, Qr, sekarang kan pakai cashless semua. Makanya E-Wallet ini Gopay, ShopeePay, dan OVO	
Peneliti :	Kedepannya ada kemungkinan menambah E-Wallet yang lain atau tidak?	
Responden:	Mungkin sih ada ya untuk menambah E-Wallet seperti DANA atau yang lain mungkin	
Peneliti :	Oke. Aku lanjut lagi ya. Kalau untuk menerima pembayaran, lebih memilih menggunakan E-Wallet atau uang tunai?	
Responden:	Kalau sekarang E-Wallet sih	
Peneliti :	Alasannya?	
Responden:	Alasannya lebih simple, praktis, cepat, tidak perlu memberi kembalian apalagi saat ini kan pandemi harus bersih. Jadi sekarang cashless gitu.	PU1, PU2, PU3
Peneliti :	Oke setuju. Pada saat proses registrasi hingga validasi data diri sampai saat ini bisa digunakan, pernah mengalami kendala atau tidak?	

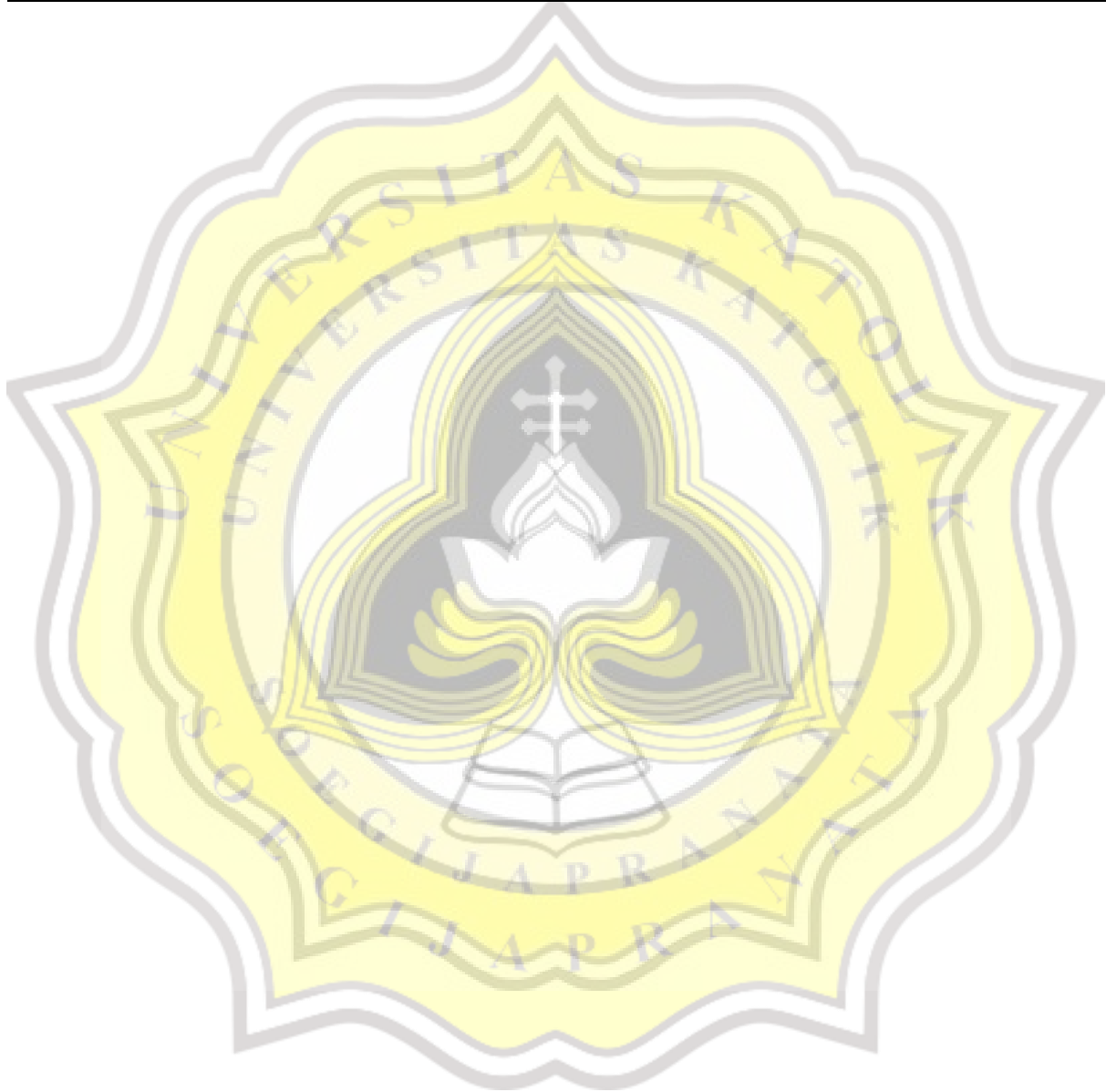


Responden:	Kalau sampai sekarang sih tidak ada ya. Karena kan di bantu sama pihak E-Wallet jadi semua terima beres.	PEOU1
Peneliti :	Dibantunya bagaimana?	
Responden:	Ya seperti KTP, rekening gitu	
Peneliti :	Ooo berarti proses pendaftarannya dibantu oleh pihak E-Wallet seperti sales nya gitu ya?	
Responden:	Iya betul	
Peneliti :	Kalau untuk menerima pembayaran pembeli dan pada saat penarikan saldo penjual itu, mana yang paling mudah digunakan?	
Responden:	Yang paling mudah itu sampai sekarang itu Gopay	
Peneliti :	Karena? Apa bedanya?	
Responden:	Kalau Gopay itu user interface nya mudah dipahami ya. UI friendly gitu jadi tidak terlalu rumit. Mungkin kalau bedanya Gopay sama OVO ya. Kalau OVO tuh agak rumit.	
Peneliti :	Manfaat apa yang kamu rasakan semenjak menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Lebih ke tidak repot sih terutama itu tidak repot. Karena langsung masuk ke rekening kan jadi tidak perlu memberi uang kembalian dan itu pasti pas sesuai dengan tagihan.	ATU1
Peneliti :	Diantara Gopay, OVO, SHopeePay, kalau diminta untuk memilih salah satu. Pilih yang mana?	
Responden:	Pilih Gopay sih	
Peneliti :	Gopay ya	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Oke. Untuk waktu yang akan datang akan tetap menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran dari pembeli atau tidak?	
Responden:	Pasti akan tetap menerima	BI1
Peneliti :	Apakah sudah lebih dari 1 tahun menggunakan E-Wallet?	
Responden:	Sudah. Justru sudah lebih dari 2 tahun	AU2
Peneliti :	Ooo sudah 2 tahun. Sudah lama ya	
Responden:	Iya lama	
Peneliti :	Pada saat proses registrasi di awal itu kan ada memasukkan nama, KTP, alamat, nomor HP apakah kamu percaya kalau data itu terjaga keamanannya?	
Responden:	Kalau masalah terjaga kemanannya pasti percaya ya. Karena kan sudah ada di Terms and Agreement nya dari mereka dan Privacy nya sudah dijelaskan semua kalau data yang diberikan hanya untuk perusahaan dan tidak untuk disebarluaskan. Jadi ya percaya dengan pihak E-Wallet nya	
Peneliti :	Ada kendala yang pernah dialami atau tidak?	
Responden:	Kalau kendala sejauh ini belum ada sih	
Peneliti :	Berarti aman lancar jaya ya	
Responden:	Iya lancar jaya betul	
Peneliti :	Pada saat penarikan saldo penjual, dikenai biaya admin atau tidak?	



Responden:	Kalau admin sih mungkin kena 1.000 2.000 ya jadi tidak terlalu ngefek. Yang ngefek itu sharing profit nya antara E-Wallet dengan pelaku usaha	
Peneliti :	Ooo justru sharing profitnya	
Responden:	Jadi 20% dari profit untuk pihak E-Wallet nya	
Peneliti :	Jadi maksudnya pada saat menarik saldo penjual Rp 1.000.000 dikurangi dengan 20% atau bagaimana oh?	
Responden:	Iya jadinya dapat hanya Rp 800.000	
Peneliti :	Ooo gitu	
Responden:	Tapi itu sudah otomatis kepotong pada saat ada yang beli	
Peneliti :	Ooo paham. Kalau ada promo seperti cashback dan diskon, apakah menarik perhatian pengunjung?	
Responden:	Pasti, pastinya lebih menarik. Karena kan pengunjung dapat cashback , kita juga dapat pelanggan gitu.	
Peneliti :	Ooo.. nah itu mempengaruhi pendapatan atau tidak? Kalau ada cashback	
Responden:	Pasti, banyak promo pasti semakin menarik pelanggan dan juga kalau kepotong sih yasudah tidak apa-apa. Yang terpenting itu dapat pelanggan baru terus.	
Peneliti :	Oke. Jadi kan oh billy ada 2 cabang usaha, di Tanah Mas dan Semarang Timur ya tadi ya	
Responden:	Iya betul di Semarang Timur di daerah Klipang	
Peneliti :	Oo daerah Klipang. Nah kalau itu untuk Qr Code nya, itu tuh pakai yang sama atau beda lagi?	
Responden:	Kalau dari pihak E-Wallet nya itu berbeda karena cabang yang kedua itu yang mengurus om saya. Jadi namanya kan berbeda maka dari itu harus 2 Qr Code karena pemilik nya berbeda. Kalau pemilik nya sama itu tidak perlu mengurus.	
Peneliti :	Ooo jadi karena pemiliknya berbeda jadi QR Code nya berbeda juga	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Ooo berarti tergantung pada pemiliknya ya	
Responden:	Iya betul dan juga tergantung rekening yang akan dipakai. Kalau misal rekeningnya sama ya tidak perlu mengurus lagi. Tapi kalau ini kan berbeda rekeningnya jadi ya mengurus lagi.	
Peneliti :	Oalah yayaya oke. Harapan kedepannya itu mau E-Wallet yang bagaimana?	
Responden:	Kedepannya tuh harapannya E-Wallet memberikan cashback lagi kepada pelanggan dan juga menguntungkan buat kita gitu karena menarik pelanggan yang baru. Semakin banyak cashback nya semakin menarik perhatian pembeli. Dibanyakin gitu promonya.	
Peneliti :	Sama biaya adminnya dikurangi atau tidak? Biaya sharing profitnya maksudku	
Responden:	Ya biaya adminnya kalau bisa juga dikurangi	
Peneliti :	Satu pertanyaan terakhir, kan masih banyak tu oh oelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah kamu	

	merekomendasikan mereka untuk menggunakan E-Wallet? Kalau iya, kenapa?	
Responden:	Sangat merekomendasikan, karena jaman sekarang sudah serba digital dan lebih simple, serta memudahkan seseorang untuk bertransaksi secara cashless, karena hanya tinggal scan lalu selesai.	
Peneliti :	Ya itu saja oh pertanyaanku. Terima kasih sudah menyempatkan waktunya untuk diwawancara	
Responden:	Ya terima kasih kembali.	



Nama : Alvin Ghozali  
 Jenis kelamin : Laki-laki  
 Usia : 24 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Kedai Teriyami  
 Tanggal : 4 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo oh mau wawancara nih untuk skripsi ku tentang pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah bersedia?	
Responden:	Iya boleh, mau tanya apa aja	
Peneliti :	Jadi aku mulai sekarang ya. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden:	Kedai Teriyami	
Peneliti :	Ada berapa cabang?	
Responden:	Belum ada cabang	
Peneliti :	Mau memastikan aja, menerima pembayaran pakai E-Wallet ya?	
Responden:	Menerima	
Peneliti :	Kalau gitu E-Wallet apa saja yang dipakai?	
Responden:	Aku pakai Gopay, ShopeePay, sama Qris BCA. Itu aja 3	
Peneliti :	Oke. Apa yang membuat kamu menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden:	Untuk memudahkan pembayaran bagi pembeli aja sih	
Peneliti :	Ooo gitu. Lalu kalau untuk penggunaannya, lebih praktis pakai E-Wallet atau uang tunai?	
Responden:	Pakai E-Wallet lebih praktis karena aku kan tidak perlu menyediakan uang kembalian	PU2, PU4
Peneliti :	Ooo gitu ya. Kalau untuk proses registrasi sampai validasi data diri sampai penggunaan E-Wallet itu mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden:	Tidak ada sih, registrasi nya gampang-gampang saja	PEOU1
Peneliti :	Brarti aman aja ya	
Responden:	Aman	
Peneliti :	Oke, kalau untuk menerima transaksi dari pembeli nih dan pada saat penarikan saldo juga. Mana yang paling mudah digunakan?	
Responden:	Kalau untuk menarik saldo sih ShopeePay sih yang paling mudah	
Peneliti :	ShopeePay ya. Oke. Kalau manfaat apa yang dirasakan setelah menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Bagusnya menggunakan E-Wallet itu data transaksi tercatat di E-Wallet, jadi aman.	ATU1
Peneliti :	Berarti lebih teratur juga ya	
Responden:	Iya untuk pembukuan juga lebih mudah	

Peneliti :	Oke oke. Kalau diantara ShopeePay, Gopay, dan Qris BCA mana yang penggunaannya paling diminati?	
Responden:	ShopeePay yang paling diminati oleh pembeli sih	
Peneliti :	Di masa yang akan datang akan tetap menerima pembayaran pakai E-Wallet atau tidak?	
Responden:	Pakai dong	B11
Peneliti :	Oke. Lalu apakah sudah lebih dari 1 tahun menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran atau belum?	
Responden:	Iya sudah lebih	AU2
Peneliti :	Kalau sebelum menggunakan E-Wallet itu kan ada proses registrasi seperti memberikan nama, alamat, no KTP gitu kamu percaya atau tidak kalau data yang kamu berikan itu terjaga keamanannya?	
Responden:	Percaya-percaya saja sih. Karena itu merupakan proses yang harus dilakukan juga sih	
Peneliti :	Pernah ada kendala atau tidak pada saat menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden:	Sementara sih belum ada ya	
Peneliti :	Berarti sejauh ini lancar-lancar saja ya	
Responden:	Semoga selanjutnya juga lancar-lancar saja	
Peneliti :	Oke. Pada saat menarik saldo penjualan itu dikenai biaya admin atau tidak?	
Responden:	Iya ada biaya admin tentunya	
Peneliti :	Kalau E-Wallet yang biayanya paling besar apa?	
Responden:	Sama saja sih biaya adminnya sama saja	
Peneliti :	Kedepannya akan tetap dipakai atau tidak?	
Responden:	Tetap pakai	
Peneliti :	Kalau bikin promo sendiri gitu bisa atau tidak?	
Responden:	Maksudnya gimana nih? Promo apa?	
Peneliti :	Seperti promo cashback gitu, kalau iya pakai E-Wallet apa?	
Responden:	Aku belum pernah sih kalau buat promo gitu	
Peneliti :	Oke oke gapapa. Kalau misal diminta untuk memilih salah 1 E-Wallet yang saat ini kamu gunakan, kamu pilih yang apa?	
Responden:	Pilih ShopeePay karena banyak orang yang pakai ShopeePay	
Peneliti :	Kalau untuk waktu yang akan datang sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran dari pembeli, harapannya apa?	
Responden:	Harapannya biaya admin jadi lebih rendah jadi kan lebih untung gitu.	
Peneliti :	Betul juga ya. Kalau begitu terima kasih oh sudah mau diwawancara	
Responden:	Sudah? Oiya sama-sama	



Nama : Simeon Benson  
 Jenis kelamin : Laki-laki  
 Usia : 23 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Butteristic.id , Exclolab  
 Tanggal : 27 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Pagi Oh Benson. Aku fitria mau wawancara untuk skripsiku mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Sebelumnya bersedia kah?	
Responden:	Selamat pagi. Bersedia.	
Peneliti :	Oke siap aku mulai aja ya.	
Responden:	Ya	
Peneliti :	Nama usaha yang dimiliki?	
Responden:	Ada 2. Usaha yang pertama namanya Butteristic dan yang kedua namanya Exclolab.	
Peneliti :	Kalau yang exclo tadi bergerak di bidang apa oh kalau boleh tau?	
Responden:	Di bidang software development	
Peneliti :	Oke. Kalau itu maaf menerima pembayaran pakai E-Wallet gitu gak?	
Responden:	Menerima	
Peneliti :	Ooo menerima juga. Oke. Kalau untuk cabangnya ada berapa?	
Responden:	Cabangnya sendiri gak ada cabangnya karena kantornya virtual untuk yang exclolab. Kalau yang butteristic baru 1	
Peneliti :	Dimana?	
Responden:	Di Srdol, Ngesrep. Namanya di daerah Bukit Vanda	
Peneliti :	Ooohh jauh juga dari rumahku. Oke aku lanjut. E-Wallet apa aja yang dipakai untuk menerima pembayaran dari pembeli?	
Responden:	Bisa ShopeePay, bisa DANA, bisa GoPay. Tapi kalau misal E-Wallet luar negeri apa juga sebagai opsi atau enggak tapi kita juga menerima pembayaran via Wise.	
Peneliti :	Wise?	
Responden:	Iya Wise. Biasa kita juga menerima dari Payoneer dan juga yang terakhir kita sempat menerima pembayaran tuh dari Paypal itu juga E-Wallet kan	
Peneliti :	Itu lebih di usaha yang software tadi itu ya oh	
Responden:	Heem iya betul	
Peneliti :	Siap. Kalau aku boleh tau alasan kamu menerima pembayaran dari E-Wallet apa?	
Responden:	Hmm mungkin alasannya agak berbeda kalau yang di FnB yang Butteristic.id itu alasannya adalah untuk kemudahan	

	<p>dari customer karena sering banget kan customer kita kan rata-rata kita mengincarnya tuh ke anak-anak muda yang dimana mereka mulai sudah terbiasa menggunakan teknologi jadi seperti lebih malas kalau misal pakai uang cash sudah ribet harus ditambah lagi ada kembalian , susah dll. Mereka lebih prefer buat scan dan tulis nominalnya , send dan itu lebih nyaman gitu loh. Tapi kalau buat yang satunya lagi di software house untuk E-Wallet nya sendiri itu karena biasanya lebih enak buat kita mengatur tagihan. Jadi kita bisa mengatur tagihan tanggal sekian itu nanti langsung dikirimkan tagihannya ke si client dan juga saat itu juga mereka juga menerima pembayaran dari multiple currencies entah dari karena client kita ada dari Lithuania, dari Amerika, itu juga dari Denmark, mereka punya mata uang berbeda dan kita perlu buat jadi rupiah ya kita perlu E-Wallet buat menangani menghandle mereka gitu.</p>	
Peneliti :	Oohh keren ya. Itu pemasarannya berarti virtual semua to online semua to berarti?	
Responden:	Betul betul. Heem iya	
Peneliti :	Oohhh keren keren keren. Ok aku lanjut lagi. Kalau dari penggunaannya kamu lebih senang menerima pembayaran E-Wallet atau tunai?	
Responden:	Hmm lebih suka E-Wallet jelas. Karena E-Wallet sendiri mereka sudah seperti membantu kita menghitung pengeluaran, pemasukan, jadi cashflow kita sudah teratur. Kita tidak perlu menulis nota lagi ooh hari ini jam segini dapat berapa dan lain-lain bahkan banyak E-Wallet yang sudah terintegrasi dengan banyak software. Software itu kan food delivery seperti GoFood, ShopeeFood, dll jadi kita untuk bikin laporan penjualan nya tidak perlu hustling lagi.	PU1, PU2, PU4
Peneliti :	Okey. Kalau untuk proses registrasi nya gitu pernah mnegalami kesulitan gak?	
Responden:	Mungkin registrasi ke E-Wallet nya tidak pernah kesusahan, tapi kalau registrasi ke vendor makanannya itu yang agak susah	PEOU1, PEOU4
Peneliti :	Kalau e vendor makanan itu gimana maksudnya oh maaf	
Responden:	Jadi gini, untuk kita bisa unlock ShopeFood dan ShopeePay juga sebagai merchant itu mereka memberi banyak sekali survey termasuk seperti foto tempatnya seperti apa, letaknya seperti apa, bahkan sampai koordinat tempatnya. Terus kita harus foto menu kita dengan seprofesional mungkin menurut standar mereka fotonya harus dari samping, harus dari atas, dll. Ya itu untuk unlock merchant nya dan lain-lain sih sepaket biasanya kalau sudah dapat itu langsung sepaket. Ya kurang lebih seperti itu lah.	
Peneliti :	Berarti prosesnya untuk jadi merchant di Shopeefood nya gitu berarti ya?	

Responden:	Betul-betul proses jadi merchant ShopeeFood , hal itu yang ribet.	
Peneliti :	Oohhh oke paham oke aku lanjut lagi. Kalau tadi kan pakai nya E-Wallet yang dari Indonesia saja ya oh ShopeePay, DANA, Gopay itu ya 3 itu saja ya. Yang paling mudah digunakan sama yang paling sering dipilih oleh customer gitu yang mana? Peminatnya yang paling banyak	
Responden:	Kalau yang paling gampang sih mungkin gak ada yang susah ya sepertinya. Karena cara pakainya kan hanya scan, masukin nominal, kita send bahkan beberapa kita bisa bikin tagihan tinggal scan nominalnya sudah langsung ada, gampang lah. Tapi untuk yang paling sering dipakai sama customer itu dari ShopeePay sih.	
Peneliti :	ShopeePay	
Responden:	Karena mungkin dominasi pasarnya dan juga mungkin promonya lebih gila-gilaan kan ShopeePay jadi lebih didominasi sama ShopeePay sementara ini.	
Peneliti :	Kalau pada saat penarikan saldo, biaya admin nya yang paling mahal yang mana?	
Responden:	Paling mahal aku agak lupa sorry yang ini tetapi sepertinya dari mereka sendiri pakai nya rata-rata persentase sih. Tapi akua gak lupa jadi sorry yang ini.	
Peneliti :	Heem iya gapapa	
Responden:	Karena yang menghandle keuangan dan narik uang nya bukan aku	
Peneliti :	Oohh oke gapapa oh. Aku lanjut aja ya. Kalau manfaat yang kamu rasakan semenjak pakai E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden:	Yang pertama kemudahan ya sudah jelas, kedua itu menghindari yang namanya fraud. Kita kalau misalnya pakai cash kan bisa aja karyawan nyolong-nyolong sedikit mungkin 2.000 , 3.000 , 5.000 dan lain-lain. Tapi kalau E-wallet 100% kan sepertinya sulit untuk di fraud gitu. Jadi merasa lebih aman saja. Selain itu kita juga dimudahkan dengan laporan keuangan yang sudah langsung jelas dan mungkin yang terakhir sih jadi kalau misalnya kita perlu beli sesuatu di Shopee atau di GoFood atau apa, kita bisa gunakan untuk keperluan di kantor nya sendiri. Misal katakanlah sekarang kondisinya lagi butuh untuk beli berapa item-item aku tidak perlu top up dulu atau nunggu ngirim-ngirim dulu atau nunggu pencairan dulu dan tidak perlu ke ATM dulu aku langsung bisa dengan uang sudah ada. Seperti itu mungkin.	ATU1
Peneliti :	Oo aku mau nanya. Misalnya nih seperti yang beli itu kan melakukan scan pada barcode yang tertera nah tu misal ShopeePay. Berarti tuh langsung masuk ke dana ShopeePay nya kita atau aku kan jual di Shopee ni oh barang uangnya itu masuk ke saldo penjual dulu. Itu masuknya yang mana?	



Responden:	Iya itu masuknya saldo penjual dulu nanti baru ditarik beberapa hari kemudian gitu. Enggak langsung detik itu juga sih	
Peneliti :	Oooooo brarti sama ya.	
Responden:	Iya sama	
Peneliti :	Aku kira langsung masuk ke saldo ShopeePay kita pribadi. Ternyata juga dipisah gitu ya.	
Responden:	Enggak. Iya dipisah juga.	
Peneliti :	Oke lanjut ya. Kalau di masa yang akan datang akan tetap menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Oo jelas	B11
Peneliti :	Oke. Apakah sudah lebih dari 1 tahun menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Untuk yang E-Wallet Indonesia kurang lebih sudah 1 tahun 3 bulan. Tapi kalau E-Wallet untuk yang software house ku mungkin bisa sekitar 2 tahunan kurang lebih.	AU2
Peneliti :	Ooo justru lebih lama yang software ya.	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Kalau ini oh, waktu registrasi itu kan tadi aku nanya kesulitan apa tidak tapi kan kamu bilang tidak. Tapi itu kan ada memberi nama, alamat, nomor hp, NIK bahkan. Itu kamu oercaya atau tidak kalau keamanannya terjaga gitu	
Responden:	Hmmm kalau keamanan terjaga itu agak sulit ya. Tapi kalau misalkan tidak percaya juga kita tidak ada pilihan lain gitu lo. Jadi entah kita percaya tidak percaya tapi kalau customer semua memaksa kita untuk melakukan itu ya mau gimana lagi yakan. Ya seperti kepepet juga.	
Peneliti :	Iya betul sih. Oke lanjut. Pernah mengalami kendala pada saat menerima pembayaran dari pembeli? Contoh seperti aplikasi lemot	
Responden:	Hmm sejauh ini aman-aman aja sih	
Peneliti :	Aman-aman aja ya. Oke. Oiya biasanya kan ada promo seperti cashback, promo yang seperti itu tuh menarik minat pembeli atau tidak?	
Responden:	Jelas. Jadi yang potongan sekitar 60% itu benar-benar sangat meningkatkan penjualan. Lalu yang belakangan ini juga agak naik ketika kita juga daftar dengan diskon nya.	
Peneliti :	Nah itu seringnya kamu membuat sendiri promo nya karena kamu sengaja bikin atau kamu ikut contoh kalau dari ShopeePay nya ada tawaran diskon sekian. Itu kamu daftar sendiri atau gimana?	
Responden:	Jadi pertamanya kita daftar dulu minta agar kita diberi diskon dan lain-lain berapa deals yang semacam potongan. Aku agak lupa pembagiannya gimana. Tapi yang jelas kita sudah ambil itu karena kita benar-benar sedang melakukan pemasaran dan belum mengambil banyak profit. Kita sudah ambil itu lalu kita tambah diskon lagi jadi	



	ShopeeFood nya benar-benar murah sekali. Pertama seperti itu.	
Peneliti :	Kalau paling sering pernah bikin yang mana?	
Responden:	Kita sering ambil yang 60% di ShopeeFood , di Grab sedang proses karena di Grab sedang ada semacam aturan yang mengharuskan kita sudah bergabung beberapa bulan dulu kalau tidak salah.	
Peneliti :	Ada kriteria waktunya gitu ya	
Responden:	Lalu sempat off di Grab beberapa bulan karena administratifnya masih agak berantakan, ya namanya juga usaha baru. Ya kita agak lebih merangkak-rangkak.	
Peneliti :	Oke mantap tapi. Kalau diantara E-Wallet yang kamu pakai saat ini, lalu diminta untuk memilih salah satu. Pilih yang mana?	
Responden:	Jelas ShopeePay	
Peneliti :	ShopeePay karena peminatnya itu ya	
Responden:	Heem heem	
Peneliti :	Oke. Harapanmu ke depannya untuk E-Wallet apa?	
Responden:	Harapan nya mungkin dapat ditingkatkan lagi keamanannya, mungkin dipotong lagi untuk biaya admin nya ya karena kalau biaya admin nya semakin besar , kita meskipun dapat profit tapi kurang mantap yakan. Harapannya itu dan ya mungkin juga karena aku sudah melihat dunia luar mungkin bisa ditingkatkan semoga suatu hari E-Wallet kita tidak hanya bisa menerima mata uang rupiah saja tetapi juga bisa menerima dari berbagai macam pembayaran. Dan itu harusnya sudah bisa semua.	
Peneliti :	Oke. Nah ni aku mau tanya oh, kamu kan sebagai pelaku usaha yang menerima pembayaran pakai E-Wallet. Tapi diluar sana kan masih banyak warung-warung tuh yang belum menerima pembyaaran oakai E-Wallet gitu kan. Kamu merekomendasikan atau tidak? Dan kenapa?	
Responden:	Ooo sangat merekomendasikan karena aku pernah punya usaha kecil sekali, usaha makanan kecil dan sekarang sudah tidak ada gitu. Itu aku melakukan survey bersama teman-temanku yang juga pelaku usaha ternyata mereka mengeluhkan hal yang sama. Meskipun usahanya kecil mungkin hanya seperti warung saja. Itu ternyata mereka mengeluhkan hal yang sama yaitu mereka sering kecolongan oleh karyawannya. Bahkan ketika aku sendiri sebagai konsumen gitu aku agak sebel karena harganya dinaikkan oleh penjaga warungnya atau gimana gitu kan. Nah mungkin itu sih, fokusku adalah di masalah fraud tadi.	
Peneliti :	Oke berarti sangat merekomendasikan gitu ya oh	
Responden:	Iya sangat merekomendasikan	
Peneliti :	Oke siap. Ini sudah selesai pertanyaanku. Terima kasih banget Oh Benson	
Responden:	Oke mantap mantap	

Nama : Willona Kaulika  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 28 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Willows Cheesestick  
 Tanggal : 29 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo cik, aku fitria mau wawancara untuk skripsi mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Sebelumnya apakah bersedia cik?	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Oke aku mulai ya cik wawancaranya. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden:	Willows Cheesestick. Belum ada cabang. Iya menerima.	
Peneliti :	Untuk saat ini da berapa cabang?	
Responden:	Belum ada cabang	
Peneliti :	Aku sebelumnya mau mastiin dulu, nerima pembayaran pakai E-Wallet cik?	
Responden:	Menerima kok	
Peneliti :	Kalau boleh tau, E-Wallet apa saja yang digunakan untuk menerima pembayaran cik?	
Responden:	Sekarang masih adanya Gopay sama OVO saja	
Peneliti :	Lebih praktis menerima pembayaran dengan E-wallet atau uang tunai cik? Kenapa?	
Responden:	Menurut aku sih lebih praktis pakai E-Wallet ya karena saat ini kebanyakan orang lebih memilih cashless juga sih	PU1
Peneliti :	Untuk pencegahan penyebaran virus juga ya cik ya	
Responden:	Iya betul	
Peneliti :	Kalau untuk proses registrasi awal, pernah mengalami kesulitan atau tidak cik?	
Responden:	Belum sih, belum sama sekali	PEOU1
Peneliti :	Kalau untuk menerima pembayaran dan penarikan saldo nih, mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden:	Belum juga	
Peneliti :	Oke. Manfaat apa saja yang dirasakan semenjak menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden:	Transaksinya lebih aman dan cepat	ATU1
Peneliti :	Kalau diantara E-Wallet yang digunakan, mana yang paling diminati penggunaannya?	
Responden:	Gopay	
Peneliti :	Untuk kedepannya apakah akan tetap menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran dari pembeli?	BI1
Responden:	Iya dong	
Peneliti :	Apakah menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran dari pembeli sudah lebih dari 1 tahun cik?	
Responden:	Sudah	AU2

Peneliti :	Pada saat proses registrasi itu kan kita memasukkan nama, alamat, no KTP gitu cik. Nah apakah cicik percaya kalau data yang cicik serahkan itu terjaga keamanannya?	
Responden:	Percaya sih karena memang kan ketentuan dan syarat dari perusahaan nya harus begitu ya.	
Peneliti :	Iya betul juga sih cik. Pernah mengalami kendala gak cik?	
Responden:	Paling kalau pada saat koneksinya lagi lemot itu yang suka susah sih	
Peneliti :	Pada saat menarik saldo penjualan dari E-Wallet itu kan biasanya dikenakan biaya admin. Nah yang paling besar biaya admin nya itu E-Wallet yang apa? Lalu ke depannya akan tetap digunakan atau tidak?	
Responden:	Hmm kalau yang besar Gopay, tapi ya akan tetap digunakan karena peminatnya banyak sih.	
Peneliti :	Oke cik. Kalau ada program promo seperti cashback dan diskon gitu, menarik perhatian pengunjung atau tidak cik?	
Responden:	Lumayan sih menurutku	
Peneliti :	Lumayan ya oke oke. Cicik pernah membuat promo gitu gak sih cik di E-Wallet seperti bikin voucher diskon gitu. Pernah gak?	
Responden:	Kalau bikin sendiri belum pernah, biasanya hanya mengikuti dari sananya saja.	
Peneliti :	Oooh gitu oke. Cik, kalau diminta untuk memilih salah satu E-wallet yang dipakai antara Gopay dan OVO, ciciknya yang mana? Kenapa?	
Responden:	Gopay, karena pembeliku mayoritas pakai nya Gopay semua.	
Peneliti :	Untuk waktu yang akan datang, sebagai pengguna yang menerima pembayaran dari pembeli menggunakan E-Wallet. Harapannya apa cik?	
Responden:	Bisa ditingkatkan lagi untuk keamanan dan performa aplikasinya sih	
Peneliti :	Satu pertanyaan terakhir cik, diluar sana masih banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah cicik merekomendasikan mereka untuk menggunakan E-Wallet?	
Responden :	Sangat merekomendasi, karena pembayaran menggunakan E-Wallet lebih mudah dan praktis, serta karena sering ada potongan harga dan promo-promo lebih menarik perhatian pelanggan agar mau bertransaksi dengan kita.	
Peneliti :	Oke cik. Sekian sudah selesai pertanyaanku, terima kasih banget ya sudah mau aku repotin. Terima kasih cik	
Responden:	Oke sama-sama	



Nama : Aditya Kurniawan  
 Jenis kelamin : Laki-laki  
 Usia : 29 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Kopi Lain Hati  
 Tanggal : 9 Juni 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo koh maaf ganggu, saya fitria mau wawancara untuk skripsi mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah berkenan koh?	
Responden :	Boleh silahkan tanya-tanya aja gapapa	
Peneliti :	Oke aku mulai yak oh. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden :	Usaha sekarang yang dimiliki itu Kopi Lain Hati	
Peneliti :	Untuk saat ini berapa cabang?	
Responden :	Kalau yang atas nama saya sendiri sih belum ada cabang, untuk saat ini ya	
Peneliti :	Oke. Aku mau mastiin dulu nih sebelumnya, menerima pembayaran pakai E-Wallet ya?	
Responden :	Iya, saat ini menerima	
Peneliti :	E-Wallet apa saja yang digunakan untuk menerima pembayaran koh?	
Responden :	Sekarang sih menggunakan Gopay, Shopeepay, sama OVO ya. Tapi semua dijadikan satu Qris gitu	
Peneliti :	Ooo yang Qris Nasional itu ya?	
Responden :	Heem iya betul	
Peneliti :	Kalau alasan untuk menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran itu apa ya?	
Responden :	Hmm karena permintaan dari pembeli sih kebanyakan. Mereka kan butuh bertransaksi dengan mudah ya dan secara tidak langsung itu menarik perhatian pembeli juga karena sudah di era digitalisasi begini.	
Peneliti :	Ooooo. Kalau dari segi penggunaan, lebih praktis menerima pembayaran dari pembeli pakai E-Wallet atau uang tunai? Kenapa?	
Responden :	Kalau dari kami sendiri sih lebih pilih E-Wallet ya, karena proses lebih cepat karena ndak ribet cari uang kembalian, dll. Jadi lebih terstruktur aja gitu.	PU3
Peneliti :	Oke, lanjut ya. Kalau untuk proses registrasi nih sampai saat sekarang bisa digunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli, mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden :	Tidak sih, semua sangat mudah dilakukan sih kalau sampai saat ini dari awal prosesnya begitu	PEOU2, PEOU3
Peneliti :	Oke. E-Wallet manakah yang paling mudah digunakan untuk menerima pembayaran dan penarikan saldo?	



Responden :	Dari ketiga E-Wallet itu justru sama semua sih menurutku. Jadi tidak ada perbedaannya kalau dari kemudahan untuk menerima pembayaran.	
Peneliti :	Berarti ketiganya mudah gitu ya	
Responden :	Iya ketiganya mudah	
Peneliti ;	Oke aku lanjut. Kalau untuk manfaat yang dirasakan nih semenjak menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden :	Yang paling jelas sih riwayat pemasukan tuh tercatat dengan jelas itu yang pasti. Jadi saya bisa melihat pegawai dengan lebih jelas begitu.	ATU1
Peneliti :	Oke, seperti hari ini uang masuk berapa, uang keluar berapa gitu ya koh ya	
Responden :	Betul betul	
Peneliti :	Oke. Kalau untuk E-Wallet yang paling diminati penggunaannya itu yang mana sih?	
Responden :	Hmm kebanyakan kearah Gopay sih	
Peneliti :	Gopay ya oke. Untuk kedepannya, apakah akan tetap menerima pembayaran E-Wallet dari pembeli?	
Responden :	Ooo ya pasti, pasti	BI1
Peneliti :	Oke, sudah lebih dari 1 tahun belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Hmm sudah ya, soalnya kita pakai Gopay, E-Wallet dan lain-lain selain Gopay ya itu sudah lama	AU2
Peneliti :	Sudah lama ya. Sudah lebih dari 1 tahun ya berarti	
Responden :	Heem betul	
Peneliti :	Sebelum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran itu kan melakukan proses registrasi tuh seperti mengisi nama, alamat, no. KTP. Kamu percaya atau tidak kalau terjaga keamanannya?	
Responden :	Hmm kalau untuk data sih saya masih percaya sih	
Peneliti :	Untuk kendala yang dialami pada saat menerima pembayaran dengan E-Wallet?	
Responden :	Terkadang kalau misalnya ada kendala mungkin di internet ya, terkadang jaringannya lemot jadi otomatis aplikasinya juga ikut lemot gitu.	
Peneliti :	Hmm oke lanjut ya. Pada saat menarik penjualan E-Wallet itu dikenakan biaya admin atau tidak?	
Responden :	Hmm pasti kena biaya admin	
Peneliti :	Kalau begitu, diantara E-Wallet yang digunakan mana yang biaya adminnya paling besar?	
Responden :	Hmmm Gopay	
Peneliti :	Untuk kedepannya akan tetap digunakan atau tidak?	
Responden :	Meskipun banyak biaya admin sih tetap digunakan ya karena lebih memudahkan kita saja.	
Peneliti :	Oh iya koh. Dengan adanya program seperti cashback dan diskon itu menarik perhatian dan minat pengunjung gak sih?	
Responden :	Ooo ya sangat menarik minat pembeli sih	

Peneliti ;	Oke. Bisa membuat promo sendiri dari E-Wallet gak sih koh? Kalau bisa, biasanya pakai E-Wallet apa? Biaya admin yang dikenakan membebani atau tidak?	
Responden :	Ooo bisa bisa	
Peneliti :	Kalau gitu biasanya pakai E-Wallet apa?	
Responden :	Kalau promo sih kita lebih memilih Gopay ya karena ya memang pengguna nya lebih banyak saja gitu	
Peneliti :	Untuk biaya admin yang dikenakan, membebani atau tidak ya koh?	
Responden :	Enggak sih karena ya masih masuk perhitungannya	
Peneliti :	Masih ada keuntungannya ya	
Responden :	Iya begitu	
Peneliti :	Kalau diminta untuk memilih salah 1 E-Wallet yang saat ini digunakan, pilih yang mana dan kenapa?	
Responden :	Hmm tetap Gopay sih kalau diminta untuk pilih salah 1 ya. Karena peminatnya sudah seperti yang tadi saya bilang, peminatnya lebih banyak dibandingkan yang lain gitu.	
Peneliti :	Oke. Untuk waktu yang akan datang ni koh, kamu kan sebagai pelaku usaha yang menerima pembayaran dengan E-Wallet. Harapannya apa sih?	
Responden :	Hmm mungkin ada 1 harapan sih biaya admin nya bisa direndahkan gitu	
Peneliti :	Iya sih, biaya admin jangan semakin besar gitu ya	
Responden :	Iya, apalagi semakin lama rules dari pihak E-Wallet pasti lebih banyak lagi	
Peneliti :	Iya betul, oke. Satu pertanyaan terakhir ya. Kalau diluar sana itu kan masih banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran nih. Apakah kamu merekomendasikan mereka untuk menggunakan E-Wallet gak sih?	
Responden :	Hmm menurut saya sih tetap merekomendasikan ya. Karena memberi kebebasan pelanggan untuk bertransaksi, memudahkan gitu. Tapi semua kembali lagi ke pelaku usaha, perlu atau tidak gitu	
Peneliti :	Okedeh koh. Cukup sekian wawancaraku. Terima kasih ya ketersediaannya membantu skripsi saya.	
Responden :	Oke sama-sama semoga sukses selalu ya	
Peneliti :	Amin, terima kasih koh	
Responden :	Ya	

Nama : Okta  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 28 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Seblak Mbak Okta  
 Tanggal : 19 Juni 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Permisi kak maaf mengganggu..nama saya Fitria mahasiswa Unika Soegijapranata. Saat ini saya sedang melakukan skripsi mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah kakak bersedia untuk menjadi responden saya?	
Responden :	Oo iya boleh-boleh	
Peneliti :	Oke. Mau tanya, kalau boleh tau namanya siapa ya?	
Responden :	Saya Okta.	
Peneliti :	Oke kak, saya mulai wawancara nya ya kak Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden :	Usaha saya Seblak Mbak Okta	
Peneliti :	Untuk saat ini, ada berapa cabang usaha?	
Responden :	Saya belum punya cabang sih	
Peneliti :	Berarti baru ini aja ya kak ya	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Oke, sebelumnya saya mau memastikan dulu kak apakah menerima pembayaran dengan E-Wallet?	
Responden :	Iya iya saya pakai ShopeePay	
Peneliti :	Ooohh berarti E-Wallet yang digunakan untuk menerima pembayaran hanya ShopeePay saja ya kak?	
Responden :	Iya cuma ShopeePay	
Peneliti :	Oke. Lalu alasan apa yang membuat kak okta menggunakan ShopeePay sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Biasanya pembeli pasti tanya bisa gak bayarnya pakai ShopeePay gitu ya maka dari itu jadi pakai ShopeePay	
Peneliti :	Oohh karena kebutuhan konsumen gitu ya kak ya	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Oke saya lanjut ya kak. Kalau dari kepraktisan waktu menerima pembayaran itu praktis menerima pakai E-Wallet atau uang tunai?	
Responden :	Ya kalau praktis sih pakai E-Wallet ya saya tidak perlu ribet menerima uang dari pembelinya to tinggal pembeli scan ShopeePay ke saya lalu menunjukkan sambil saya masak	PU3
Peneliti :	Ooh gitu oke....kalau untuk proses registrasi seperti validasi data diri gitu ada mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden :	Saya ndatau itu sih mbak, karena yang daftarkan saudara saya.	PEOU4



Peneliti :	Oohh gitu ya ok kak, saya lanjut saja ya. Kalau waktu menerima pembayaran dari pembeli dan pada saat penarikan saldo, apakah ShopeePay mudah digunakan atau tidak?	
Responden :	Ooo ya mudah-mudah saja sih mbak	
Peneliti :	Oke. Kalau untuk manfaat apa saja yang kak okta rasakan semenjak menggunakan ShopeePay sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Ya tadi itu kalau saya saat masak tidak keganggu harus memberi kembalian ke pembeli, tinggal menunjukkan saja kalau dia sudah bayar pakai ShopeePay	ATU1
Peneliti :	Ooo iya lebih praktis ya mbak	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Apakah orang-orang yang beli disini, sering membayar menggunakan ShopeePay mbak?	
Responden :	Iya sering pakai ShopeePay	
Peneliti :	Untuk kedepannya, apakah akan tetap menggunakan ShopeePay untuk menerima pembayaran dari pembeli?	
Responden :	Iya tetap	BI1
Peneliti :	Untuk penggunaannya sudah lebih dari 1 tahun atau belum?	
Responden :	Belum sih, saya sepertinya baru baru 2-3 bulan sih pakai ShopeePay	AU1
Peneliti :	Oalah brarti baru ini ya kak ya. Nah, kalau untuk proses awal registrasi itu kan ada mengisi data seperti nama, alamat, no. KTP dll. Kak Okta percaya atau tidak kalau data yang diserahkan terjaga kemanannya?	
Responden :	Ya percaya-percaya saja sih mbak	
Peneliti :	Sebelumnya pernah mengalami kendala atau kesulitan pada saat menerima pembayaran pakai E-Wallet atau tidak?	
Responden :	Belum sih belum pernah	
Peneliti :	Aman sejauh ini ya	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Pada saat menarik saldo dari, dikenakan biaya admin gak?	
Responden :	Kena sih mbak, tapi saya tidak perhatikan dan tidak tau berapa persennya kalau dihitung persentasenya. Cumin ya dipotong.	
Peneliti :	Berarti tiba-tiba kepotong saja gitu ya	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Pernah membuat promo sendiri untuk pembeli?	
Responden :	Ndak sih mbak, saya ndak tau caranya.	
Peneliti :	Kalau waktu yang akan datang, akan tetap mempertahankan ShopeePay untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Iya, karena tidak merugikan saya juga sih dan pembeli juga kadang bawa cash kadang juga pakai ShopeePay juga.	
Peneliti :	Ada rencana nambah E-Wallet yang digunakan ndak? Misalnya seperti pakai Qris BCA atau OVO, Gopay?	

Responden :	Hmmm belum ada sih mbak, tapi mungkin coba saya pikirkan lagi sih.	
Peneliti :	Ada harapan kedepannya gak E-Wallet itu seperti apa?	
Responden :	Kalau bisa sih diberi panduan seperti video atau gambar dari orangnya Shopee datang menemui saya biar kalau saya tidak paham tuh bisa tanya-tanya secara langsung biar tidak bingung.	
Peneliti :	Atau mungkin alternatifnya customer service via telepon itu dipermudah ya	
Responden :	Iya iya gitu sih	
Peneliti :	Oke, mau nanya terakhir nih. Kalau diluar sana itu kan masih banyak pelaku usaha yang belum pakai E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah Kak Okta merekomendasikan mereka untuk pakai E-Wallet?	
Responden :	Ya iya sih	
Peneliti :	Oke kalau begitu terima kasih Kak Okta sudah mau diwawancara dan membantu skripsi saya	
Responden :	Iya	



Nama : Lili  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 23 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Ayam Goreng Klaten Budi Subur  
 Tanggal : 10 Juni 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo cik sore, aku fitria mau wawancara untuk skripsiku mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Bersedia kah cik?	
Responden :	Oiya boleh fit	
Peneliti :	Oke aku mulai saja ya cik ya. Kalau untuk nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden :	Ayam Bakar Klaten Budi Subur	
Peneliti :	Untuk saat ini ada berapa cabang?	
Responden :	Sekarang hanya ini saja sih	
Peneliti :	Oiya cik aku mau mastiin nerima pembayaran pakai E-Wallet ya?	
Responden :	Menerima	
Peneliti :	Oke. E-Wallet apa saja yang digunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli?	
Responden :	Kalau sekarang hanya Gopay dan OVO	
Peneliti :	Gopay OVO yaa oke. Kalau dari kepraktisan nih, lebih praktis menerima pembayaran pakai E-Wallet atau uang tunai?	
Responden :	Kalau saya lebih suka E-Wallet soalnya gak repot ya. Kalau uang tunai itu kan ribet pas tidak ada kembalian harus nukar uang dan segala macam.	PU3, PU4
Peneliti :	Oke. Kalau untuk proses registrasi seperti validasi data diri sampai digunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli gitu pernah mengalami kesulitan gak?	
Responden :	Ndak sih , gak sulit	PEOU1
Peneliti :	Berarti aman lancar ya. Oke. Kalau diantara Gopay dan OVO, kalau untuk menerima pembayaran dan penarikan saldo gitu, mana yang paling mudah untuk digunakan?	
Responden :	Gopay sih	
Peneliti :	Gopay oke. Manfaat apa saja yang dirasakan semenjak menerima pembayaran menggunakan E-Wallet?	
Responden :	Hmm mungkin pencatatan transaksi tuh jadi lebih tertata dan rapi sih jadi gak bingung	ATU1
Peneliti :	Diantara Gopay dan OVO, mana yang paling diminati sama pengunjung?	
Responden :	Gopay sih	
Peneliti :	Apakah kedepannya akan tetap menerima pembayaran menggunakan E-Wallet?	
Responden :	Iya	BI1



Peneliti :	Penggunaan Gopay dan OVO untuk menerima pembayaran, sudah lebih dari 1 tahun atau belum?	
Responden :	Sudah, sudah lebih dari 1 tahun	AU2
Peneliti :	Oke. Kalau waktu registrasi nih kan kita ada memasukkan data diri seperti nama, alamat, no KTP gitu kan. Nah percaya gak sih kalau data yang diserahkan terjaga kemanannya?	
Responden :	Hmm percaya-percaya saja sih saya	
Peneliti :	Pernah mengalami kendala apa gitu gak waktu menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Kendala gak ada sih, lancar-lancar saja	
Peneliti :	Waktu menarik saldo penjualan dikenai biaya admin gak? Kedepannya akan tetap digunakan atau tidak?	
Responden :	Gopay, tetap.	
Peneliti :	Oke. Dengan adanya promo seperti diskon dan cashback kalau melakukan pembayaran dengan E-Wallet, apakah menarik perhatian pengunjung?	
Responden :	Ooo ya pasti	
Peneliti :	Pernah bikin promo sendiri gak cik?	
Responden :	Kalau yang bikin sendiri belum pernah	
Peneliti :	Ooo ya sudah, aku lanjut ya. Kalau diminta untuk memilih salah 1 diantara E-Wallet yang digunakan, pilih yang mana?	
Responden :	Kalau saya lebih ke Gopay ya, karena setiap yang bayar pakai E-Wallet kebanyakan caranya Gopay sih daripada OVO	
Peneliti :	Oke. Cicik kan sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Harapannya apa?	
Responden :	Harapannya mungkin semoga biaya admin pada saat penarikan saldo itu tidak bertambah tinggi ya.	
Peneliti :	Oke cik. Nih 1 pertanyaan terakhir. Diluar sana itu kan banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran. nah dari cicik nya merekomendasikan atau tidak?	
Responden :	Merekomendasikan sih, karena ini kan jaman semuanya serba pakai teknologi. Jadi kalau usaha tidak mau ikut perkembangan teknologi nanti usahanya juga sulit untuk berkembang.	
Peneliti :	Oke aku setuju banget. Oke cik pertanyaanku sudah habis. Terima kasih ya sudah mau bantu aku.	
Responden :	Iya fit sama-sama	

Nama : Ibu Suharti  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 30 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Ayam Goreng Suharti  
 Tanggal : 22 Juni 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Selamat malam mbak Suharti maaf ganggu..saya Fitria mahasiswa Unika Soegijapranata. Saat ini sedang proses skripsi mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah bersedia menjadi responden saya?	
Responden :	Ya ndapapa mbak	
Peneliti :	Oiya, saya mulai saja ya. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden :	Ayam Goreng Suharti mbak	
Peneliti :	Kalau untuk saat ini, ada berapa cabang usaha?	
Responden :	Tidak ada mbak, ndak buka cabang. Hanya di tanah mas saja kok	
Peneliti :	Maaf sebelumnya, saya mau memastikan dulu apakah nerima pembayaran dengan E-Wallet?	
Responden :	Iya	
Peneliti :	E-Wallet apa saja yang digunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli?	
Responden :	Banyak sih mbak, ada Gopay, OVO, sama apa tuh Qris BCA ya	
Peneliti :	Kalau untuk nerima pembayaran dari pembeli, lebih praktis menerima pakai E-Wallet atau uang tunai?	
Responden :	Pakai E-Wallet mbak, kalau ramai jadi ndak ribet ngasi uang kembalian gitu	PU2
Peneliti :	Oiya lanjut ya. Kalau untuk proses registrasi di awal hingga sekarang digunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli, pernah mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden :	Tidak ada mbak	PEOU1
Peneliti :	Aman berarti lancar ya	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Kalau diantara E-Wallet yang saat ini digunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli dan penarikan saldo mudah memakai yang mana?	
Responden :	Pakai Gopay mbak	
Peneliti :	Manfaat yang dirasakan semenjak menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Transaksi jadi lebih mudah dan tidak ribet sama gampang saja sih mbak	ATU1
Peneliti :	Oke saya lanjut. Kalau diantara E-Wallet yang digunakan, yang paling diminati sama pembeli yang mana penggunaannya?	
Responden :	Sama semua sih ya	

Peneliti :	Untuk kedepannya, apakah akan tetap menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Iya mbak	BI1
Peneliti :	Apakah sudah lebih dari 1 tahun atau belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Sudah	AU2
Peneliti :	Untuk kendala yang dialami pada saat menggunakan E-Wallet itu pernah ada gak?	
Responden :	Ya paling kalau lemot saja gitu lo mbak jadi sering error gitu	
Peneliti :	Pada saat menarik saldo penjualan, apakah dikenakan biaya admin gak?	
Responden :	Sama saja ya mbak	
Peneliti :	Ooo berarti biaya adminnya ketiga nya sama besar ya	
Responden :	Iya sama saja sih	
Peneliti :	Kedepannya akan tetap dipakai?	
Responden :	Iya tetap dipakai	
Peneliti :	Kalau ada promo seperti cashback dan diskon apakah menarik perhatian pengunjung bu?	
Responden :	Lumayan mbak lumayan	
Peneliti :	Sebagai pelaku usaha nih bu, bisa bikin promo sendiri atau tidak?	
Responden :	Waduh saya kalau seperti itu kurang tau mbak	
Peneliti :	Oke gapapa. Saya lanjut ya. Apabila diminta untuk memilih salah 1 diantara E-Wallet yang saat digunakan, pilih menggunakan yang mana?	
Responden :	Pakai Gopay saja sih mbak, karena banyak yang itu loh Gojek itu apa itu GoFood ya	
Peneliti :	Untuk waktu yang akan datang, sebagai pengguna yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Harapannya apa?	
Responden :	Ya semoga diupdate saja sih supaya lebih gampang dipakainya	
Peneliti :	Oke mbak pertanyaan terakhir ya. Kalau diluar sana kan masih ada banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet nih untuk menerima pembayaran. Apakah mbak suharti merekomendasikan mereka untuk pakai E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Kalau saya sih lebih baik banyak yang pakai ya mbak. Karena gampang saja gitu, kalau misalkan ramai kan jadi ribet kalau mau memberi kembalian. Jadi kalau pakai E-Wallet tuh cepat gitu. Dan juga terkadang kalau uangnya besar tidak ada kembalian atau pas tidak bawa dompet itu kan jadi gampang ya bayarnya bisa scan gitu. Ya menyarankan sih mbak.	
Peneliti :	Terima kasih Mbak Suharti untuk waktunya mala mini dan bersedia di wawancara. Terima kasih	
Responden :	Iya iya sama-sama mbak	



Nama : Ella Alvina  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 24 tahun  
 Usaha yang dimiliki : WM. Ristana  
 Tanggal : 31 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo cik ella, siang	
Responden:	Halo siang	
Peneliti :	Oke cik. Fitria mau wawancara untuk skripsi mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah bersedia cik?	
Responden:	Oiya boleh. Fit sebelumnya aku minta ijin untuk offcam ya	
Peneliti :	Ooh iya cik gapapa	
Responden:	Oke.	
Peneliti :	Halo	
Responden:	Halo iya. Bisa dimulai sekarang fit	
Peneliti :	Oke aku mulai ya cik	
Responden:	Iya oke	
Peneliti :	Kalau untuk nama usaha yang dimiliki apa cik?	
Responden:	Namanya WM. Ristana	
Peneliti :	Oke. Kalau untuk saat ini ada berapa cabang usahanya cik?	
Responden:	Ada 2.	
Peneliti :	Dimana sama dimana?	
Responden:	Di Mataram sama di Anggrek	
Peneliti :	Oke. Sebelumnya aku mau mastiin dulu cik, menerima pembayaran pakai E-Wallet ya cik?	
Responden:	Iya aku terima	
Peneliti :	Oke. Kalau boleh tau, E-Wallet apa saja yang digunakan untuk menerima pembayaran?	
Responden:	Disini ada Gopay, OVO, sama ShopeePay	
Peneliti :	Oke. Lebih praktis menerima pembayaran pakai E-Wallet atau uang tunai cik dan kenapa?	
Responden:	Kalau menurutku sih pakai E-Wallet ya, karena dengan E-Wallet kan pembeli tinggal scan sudah bisa bayar gitu	PU1
Peneliti :	Iya betul juga. Oke aku lanjut. Untuk proses registrasi di awal seperti validasi data diri itu sampai saat ini bisa digunakan untuk menerima pembayaran, pernah mengalami kesulitan gak cik?	
Responden:	Kalau aku sih enggak ya, karena ada step-step nya jadi menurutku step-step nya gampang dipahami.	PEOU2
Peneliti :	Oke cik aku lanjut ya.	
Responden:	Oke	
Peneliti :	Kalau diantara E-Wallet yang saat ini digunakan, yang paling mudah digunakan untuk menerima pembayaran dan waktu menarik saldo yang mana?	
Responden:	Kalau aku sih sama saja ya	

Peneliti :	Ooo ya karena pakainya ya begitu ya cik ya	
Responden:	Iya betul	
Peneliti :	Manfaat apa yang cicik rasakan semenjak menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden:	Dengan E-Wallet tuh jadi lebih ringkas dan tertata	ATU1
Peneliti :	Jadi kita tidak perlu untuk melakukan pencatatan secara manual gitu ya cik. Maksudnya gitu ya	
Responden:	Iya, jadi kan lebih praktis ya, lebih ringkas, lebih tertata, manajemen nya lebih bagus juga	
Peneliti :	Oke. Kalau diantara 3 E-Wallet yang cicik gunakan, lebih pilih pakai yang mana?	
Responden:	Kalau aku sih ShopeePay	
Peneliti :	Kalau dari peminatnya pengunjung lebih sering yang mana?	
Responden:	Kalau dari peminatnya sih pengunjung paling banyak ShopeePay ya. Karena kan banyak promonya disitu.	
Peneliti :	Oiya betul juga sih. Oke aku lanjut. Untuk waktu yang akan datang, akan tetap menerima pembayaran pakai E-Wallet gak cik?	
Responden:	Oiya pasti sih pasti pakai	BI1
Peneliti :	Oke. Kalau untuk waktu pemakaiannya itu sudah lebih dari 1 tahun atau belum cik?	
Responden:	Sudah. Sudah sekitar 3 tahun.	AU2
Peneliti :	Oohh sudah sekitar 3 tahun, cukup lama ya.	
Responden:	Iya	
Peneliti :	Oke. Kalau waktu proses registrasi itu kan ada memasukkan data seperti nama, alamat, KTP gitu apakah cicik percaya kalau data yang diserahkan terjaga keamanannya?	
Responden:	Percaya sih. Karena kan ada hukumnya juga yang mengatur tentang data pribadi pengguna. Jadi lebih aman kan pasti	
Peneliti :	Kalau untuk kendala pada saat menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran pernah mengalami cik?	
Responden:	Tidak ada sih belum ada	
Peneliti :	Oke lancar-lancar saja berarti ya cik	
Responden:	Lancar-lancar	
Peneliti :	Oke. Kalau pada saat menarik saldo penjual, dikenai biaya admin atau tidak? Kedepannya akan tetap digunakan atau tidak?	
Responden:	Kalau biaya admin ada ya, biaya admin sama semua. Kalau aku tetap pakai	
Peneliti :	Tetap ya. Kalau terkadang itu kan ada promo dan cashback, apakah itu menarik perhatian pembeli?	
Responden:	Oya menarik sekali. Dengan adanya cashback itu kan jadi tertarik ya pasti orang untuk beli	
Peneliti :	Iya betul sih. Pernah bikin promo sendiri atau tidak cik seperti memberi voucher diskon gitu?	

Responden:	Bisa sih pakai ShopeePay. ShopeePay waktu itu pernah bikin promo sendiri.	
Peneliti :	Kalau seperti itu, biaya admin yang dikenakan sangat menurangi keuntungan atau tidak?	
Responden:	Ya cukup mengurangi tetapi masih untung juga.	
Peneliti :	Oke. Kalau diminta memilih salah 1 diantara 3 E-Wallet yang saat ini digunakan, pilih yang mana?	
Responden:	Kalau menurut aku pribadi aku paling senang ShopeePay sih karena ShopeePay banyak peminatnya yang pertama, lalu banyak promo untuk pembeli yang ditawarkan.	
Peneliti :	Ooh oke. Kalau untuk waktu yang akan datang, kan cicik sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Harapannya cicik apa?	
Responden:	Kalau harapanku ke depannya sih E-Wallet bisa memberikan promo untuk pembeli yang tentunya bisa meningkatkan daya minat pembeli.	
Peneliti :	Oke cik. Satu pertanyaan terakhir, diluar sana kan banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran nih. Cicik merekomendasikan mereka untuk menggunakan E-Wallet atau tidak? Kalau iya, apa alasannya?	
Responden:	Oya aku merekomendasikan karena penggunaannya juga lebih praktis kan	
Peneliti :	Cik sudah selesai pertanyaanku. Makasih banget waktunya	
Responden:	Iya sama-sama	



Nama : Bryant Fernando  
 Jenis kelamin : Laki-laki  
 Usia : 22 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Ayam Goreng Kalasan  
 Tanggal : 29 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo Bryant maaf ganggu, aku mau wawancara untuk skripsi dengan judul pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Apakah bersedia?	
Responden :	Bersedia	
Peneliti :	Oke aku mulai wawancara nya ya. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden :	Ayam Goreng Kalasan	
Peneliti :	Saat ini ada berapa cabangnya?	
Responden :	Hanya satu ini aja sih	
Peneliti :	Mau mastiin dulu, kamu menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden :	Menerima	
Peneliti :	E-Wallet apa saja yang kamu gunakan untuk menerima pembayaran dari pembeli?	
Responden :	Hanya ada OVO sih	
Peneliti :	Oke. Lebih praktis menerima pembayaran menggunakan E-Wallet atau uang tunai?	
Responden :	Sama saja fit	PU2
Peneliti :	Dari proses awal registrasi, kamu pernah mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden :	Tidak	PEOU3
Peneliti :	Kalau untuk menerima pembayaran dan penarikan saldo, apakah OVO mudah digunakan?	
Responden :	Cukup mudah dan bisa dipelajari	
Peneliti :	Manfaat apa saja yang dasakan semenjak menggunakan OVO sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Kalau uang pembeli tidak cukup, dia bisa bayar pakai OVO.	ATU1
Peneliti :	Apakah OVO cukup diminati penggunaannya?	
Responden :	Tidak terlalu	
Peneliti :	Apakah akan tetap menerima pembayaran pakai E-Wallet?	
Responden :	Iya	BI1
Peneliti :	Oke. Sudah ada 1 tahun belum menggunakan OVO sebagai alat untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Sudah, sudah 1 tahun	AU2
Peneliti :	Waktu proses registrasi itu kan mengisi data diri itu kan mengisi data seperti nama, alamat, no KTP gitu kan. Apakah kamu percaya kalau data yang kamu serahkan itu terjaga keamanannya?	

Responden :	Percaya sih	
Peneliti :	Kendala yang pernah dialami apa selama menggunakan E-Wallet?	
Responden :	Tidak ada	
Peneliti :	Pada saat menarik saldo penjualan, dikenakan biaya admin ndak?	
Responden :	Ada, ada biaya admin.	
Peneliti :	Kedepannya akan tetap dipakai atau tidak?	
Responden :	Hmm tetap sih	
Peneliti :	Kalau dengan adanya program promo seperti diskon atau cashback gitu menarik perhatian pengunjung gak?	
Responden :	Gak, gak terlalu fit	
Peneliti :	Kalau kamu pernah bikin promo sendiri gak?	
Responden :	Enggak pernah	
Peneliti :	Oke lalu selanjutnya, untuk waktu yang akan datang, apa harapanmu sebagai pengguna yang menerima pembayaran dengan E-Wallet?	
Responden :	Ya semoga performa aplikasinya bisa ditingkatkan lagi	
Peneliti :	Satu pertanyaan terakhir, kamu merekomendasikan penggunaan E-Wallet ke pelaku usaha yang lain atau tidak?	
Responden :	Iya karena memudahkan orang dalam melakukan pembayaran.	
Peneliti :	Oke bry sudah habis pertanyaanku. Terima kasih ya waktunya	
Responden :	Oke fit sama-sama.	

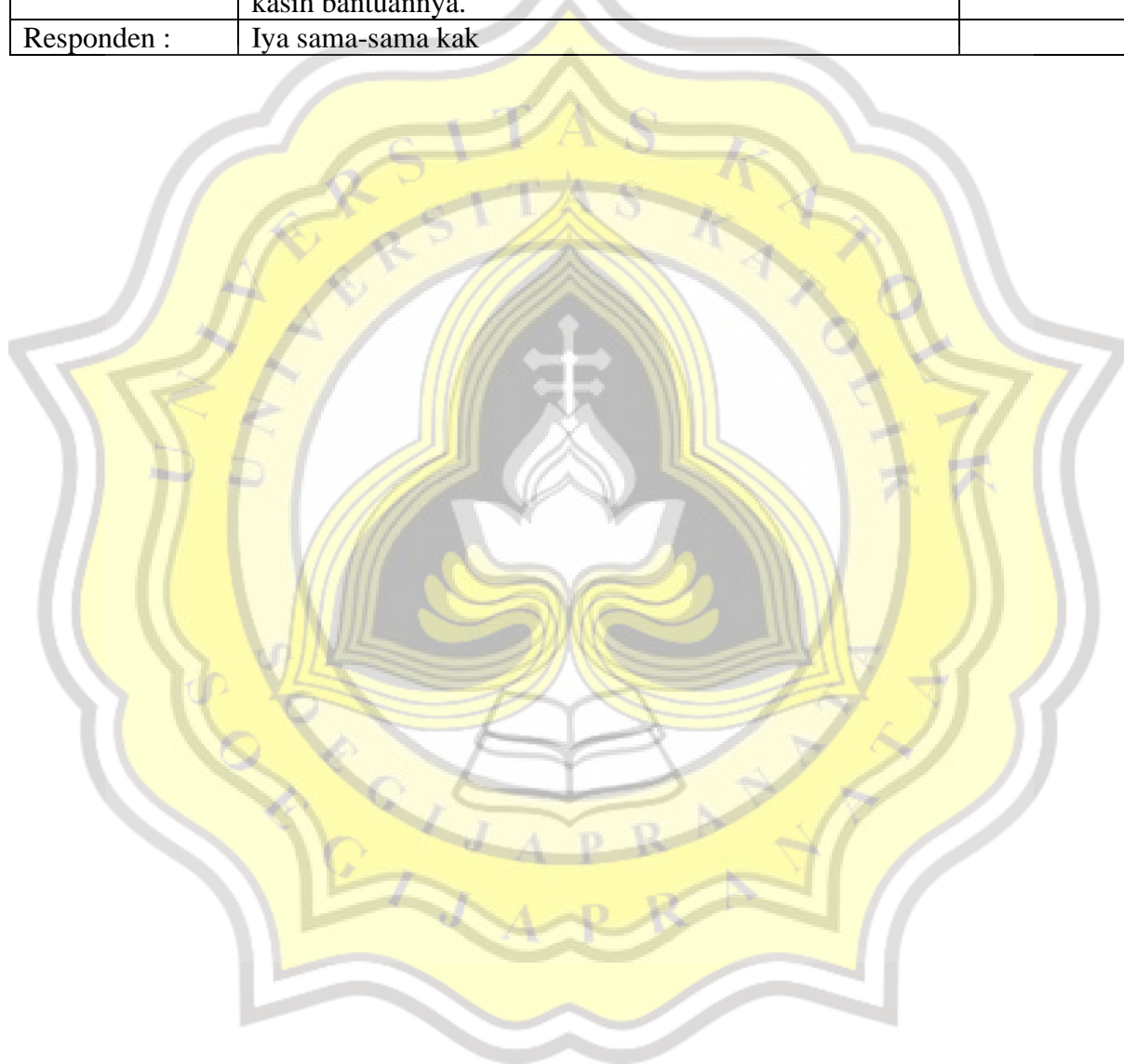
Nama : Imanuela Alesia  
 Jenis kelamin : Perempuan  
 Usia : 21 tahun  
 Usaha yang dimiliki : Tahu Pong Ramayana  
 Tanggal : 24 Mei 2022

	Materi Wawancara	Coding
Peneliti :	Halo selamat siang kak imel. Saya fitria minta kesediaan waktunya ya kak mau wawancara untuk skripsi mengenai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran. Sebelumnya apakah kakak bersedia?	
Responden :	Iya kak bersedia	
Peneliti :	Okey aku mulai wawancara nya ya. Nama usaha yang dimiliki apa?	
Responden :	Rumah Makan Tahu Pong Ramayana kak	
Peneliti :	Oke, kalau boleh tau ada berapa cabang usaha yang dimiliki?	
Responden :	Kebetulan ada cabang, jadi hanya 1 saja	
Peneliti :	Oke, sebelumnya mau memastikan dulu nih menerima pembayaran ya pakai E-Wallet?	
Responden :	Iya menerima	
Peneliti :	Kalau boleh tau, E-Wallet apa saja yang digunakan untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Ada OVO, ShopeePay, sama Gopay kak	
Peneliti :	Oke, kalau dari sisi kepraktisan nih dalam menerima pembayaran lebih suka pakai E-Wallet atau uang tunai?	
Responden :	Kalau dilihat dari praktisnya pasti saya pilihnya E-Wallet ya, karena pembeli jadi punya pilihan nih mau bayar pakai apa. Pakai cash atau pakai E-Wallet.	PU1, PU2
Peneliti :	Ooo betul juga. Kalau dari proses registrasi nih sampai akhirnya sekarang bisa digunakan untuk menerima pembayaran, itu pernah mengalami kesulitan atau tidak?	
Responden :	Puji Tuhan sejauh ini belum ada sih kesulitan atau kendala. Karena tinggal mengikuti saja panduannya.	PEOU 2
Peneliti :	Berarti lancar-lancar saja ya. Kalau diantara 3 E-Wallet yang kamu gunakan, mana yang paling mudah untuk menerima pembayaran dan penarikan saldo?	
Responden :	Kalau harus milih, ShopeePay sih yang paling mudah.	
Peneliti :	ShopeePay ya	
Responden :	Iya	
Peneliti :	Manfaat yang kamu rasakan semenjak menggunakan E-Wallet sebagai alat untuk menerima pembayaran apa?	
Responden :	Pasti yang pertama praktis, lalu selain praktis juga penggunaan E-Wallet itu membantu untuk mengurangi penyebaran Covid juga karena kan pandemi ya.	ATU1



Peneliti :	Iya betul, pada saat pegang barang apa takutnya ada virus gitu ya	
Responden :	Iya betul	
Peneliti :	Oke, lanjut. Diantara 3 E-Wallet itu, yang paling diminati penggunaannya yang mana sih?	
Responden :	Paling sering dipakai sama pengunjung itu ShopeePay sih	
Peneliti :	Untuk kedepannya, apakah akan tetap menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran dari pembeli atau tidak?	
Responden :	Tetap lah tetap	BI1
Peneliti :	Apakah sudah lebih dari 1 tahun menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran?	
Responden :	Sudah ada 1 tahun lebih	AU2
Peneliti :	Sebelum menggunakan E-Wallet itu kan kita ada proses registrasi yang mengisi nama, alamat, NIK, seperti itu. Percaya atau tidak kalau kemanannya terjaga?	
Responden :	Percaya sih	
Peneliti :	Pernah mengalami kendala waktu menerima pembayaran dari pembeli pakai E-Wallet atau tidak?	
Responden :	Belum pernah sejauh ini sih	
Peneliti :	Aman-aman aja berarti lancar	
Responden :	Aman terkendali	
Peneliti :	Saat menarik saldo penjualan dari E-Wallet itu kan dikenakan biaya admin, nah yang paling besar biayanya E-Wallet yang apa?	
Responden :	Biaya admin yang paling besar itu GoPay	
Peneliti :	Kedepannya akan tetap digunakan atau tidak?	
Responden :	Tetap pakai sih	
Peneliti :	Pernah bikin promo sendiri gitu gak sih? Seperti kamu bikin voucher diskon atau cashback gitu untuk pembeli.	
Responden :	Belum pernah sih kalau bikin promo sendiri	
Peneliti :	Kalau diminta untuk memilih salah 1 E-Wallet yang saat ini digunakan, E-Wallet apa yang akan kamu pilih? Kenapa?	
Responden :	Pilih ShopeePay karena ShopeePay mudah dan praktis juga, lalu pengunjung banyak pakainya ShopeePay jadi akan pakai ShopeePay	
Peneliti :	Sebagai pelaku usaha yang menggunakan E-Wallet untuk menerima pembayaran, harapanmu apa?	
Responden :	Aku berharap supaya kan kadang aplikasi sering down, dll jadinya semoga bisa diperbaiki bisa diupgrade lagi supaya tidak lemot-lemot jadinya kalau menerima pembayaran dari pembeli itu prosesnya cepat dan tidak perlu menunggu lama karena aplikasinya.	
Peneliti :	Lancar dan tidak lemot gitu ya	
Responden :	Iya betul	
Peneliti :	Oke pertanyaan terakhir, ini kan ada banyak pelaku usaha yang belum menggunakan E-Wallet untuk menerima	

	pembayaran. Nah kamu merkeomendasikan mereka untuk menggunakan E-Wallet atau tidak?	
Responden :	Kalau dari aku pribadi aku pasti merekomendasikan untuk menggunakan E-Wallet ya karena dilihat juga kalau kita masih pandemic dan banyak orang yang lebih pilih untuk membayar lewat E-Wallet pastinya pakai cashless. Jadi kalau merchant atau pelaku usaha itu menyediakan E-Wallet, maka bisa memberi pilihan ke pembelinya untuk bayar pakai cash atau cashless gitu sih.	
Peneliti :	Oke terima kasih sekali. Pertanyaanku sudah habis. Terima kasih bantuannya.	
Responden :	Iya sama-sama kak	



PAPER NAME

**18.G1.0043.docx**

WORD COUNT

**7528 Words**

CHARACTER COUNT

**46699 Characters**

PAGE COUNT

**45 Pages**

FILE SIZE

**129.9KB**

SUBMISSION DATE

**Jun 9, 2022 2:04 PM GMT+7**

REPORT DATE

**Jun 9, 2022 2:07 PM GMT+7**

● **13% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 10% Internet database
- Crossref database
- 9% Submitted Works database
- 4% Publications database
- Crossref Posted Content database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Cited material
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)