

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) berperan penting serta pengaruh terhadap perkembangan ekonomi di Indonesia. UMKM sering dikaitkan dengan masalah ekonomi yang ada seperti tingkat pengangguran, tingkat kemiskinan, serta tingkat pendidikan yang rendah di masyarakat. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik, pada tahun 2018 jumlah usaha mikro dan kecil sebanyak 64.133.354 usaha serta melibatkan 113.207.796 tenaga kerja, sedangkan usaha menengah berjumlah sebanyak 60.702 usaha yang melibatkan tenaga kerja sebanyak 3.770.835 orang. Sehingga besaran jumlah usaha serta banyaknya tenaga kerja menjadikan UMKM sebagai salah satu pendorong ekonomi terbesar di Indonesia.

Salah satu masalah yang sering dihadapi pelaku usaha UMKM antara lain kesulitan dalam mengakses sumber daya yang ada sehingga hal tersebut menjadi pemicu terhambatnya perkembangan UMKM. Dalam mengembangkan usaha dibutuhkan informasi yang akurat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Maka dari itu dalam mengatasi permasalahan tersebut perusahaan perlu menerapkan informasi akuntansi. Informasi akuntansi merupakan alat ukur kemampuan perusahaan yang berkaitan dengan kegiatan ekonomi perusahaan sehingga dapat dijadikan pedoman dalam membantu pemilik/manajemen dalam pengambilan keputusan.

Tingkat kesuksesan perusahaan akan meningkat apabila perusahaan menjalankan proses akuntansi dengan baik seperti pencatatan pada setiap aktivitas operasional. Pencatatan aktivitas operasional terdiri dari pencatatan bahan baku, pencatatan penjualan, aktivitas produksi, dan hal lain yang berkaitan (Aufar, 2013).

Penggunaan informasi akuntansi pada UMKM telah di teliti oleh Nabawi (2018). Penelitian yang dilakukan oleh Nabawi yaitu “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta”. Peneliti ingin meneliti faktor – faktor yang mempengaruhi penggunaan informasi akuntansi karena dengan adanya informasi akuntansi, pemilik dapat mengetahui arah perkembangan dari UMKM itu sendiri. Informasi akuntansi yang baik akan menjadi nilai lebih bagi perusahaan dalam bersaing dengan perusahaan lain. Penelitian yang dilakukan oleh Naufal Irfa Nabawi menggunakan 4 variabel independen, yaitu Skala usaha, umur perusahaan, pendidikan, dan pelatihan akuntansi. variabel – variabel tersebut merupakan faktor – faktor yang mempengaruhi penggunaan informasi akuntansi sehingga peneliti meneliti variabel tersebut sebagai variabel independennya. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu penggunaan informasi akuntansi pada UMKM.

Pada penelitian Nabawi, hasil penelitian pada variabel skala usaha dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap penggunaan informasi akuntansi, melainkan umur perusahaan dan pelatihan akuntansi berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi. Hasil tersebut belum dapat dikatakan maksimal akibat beberapa keterbatasan peneliti seperti kurangnya respon positif dari responden serta kuesioner yang disebar tidak terlalu banyak sehingga data yang diperoleh terbatas. Nabawi menyarankan untuk menggunakan sampel yang lebih banyak serta mempertimbangkan variabel lain yang dapat mempengaruhi penggunaan informasi akuntansi.

Maka peneliti akan menambahkan variabel independen di dalam penelitian ini yaitu ekspektasi kinerja. Menurut Hamzah (2010) Ekspektasi kinerja adalah sebuah sistem yang diyakini dapat membantu seseorang dalam meningkatkan kinerjanya. Penelitian mengenai ekspektasi kinerja telah dilakukan oleh Rosita (2013). Penelitian tersebut didasari dengan perkembangan teknologi dalam dunia persaingan bisnis semakin ketat dimana banyak pesaing yang sudah

menerapkan teknologi informasi dalam pengambilan keputusannya. Informasi akuntansi dibutuhkan agar UMKM lebih mudah dalam memisahkan laporan keuangan milik perusahaan dengan milik pribadi. Perkembangan UMKM dapat dilihat melalui pengelolaan keuangannya apakah baik atau buruk. Selain itu kebutuhan perusahaan akan informasi yang intensif dan akurat dibutuhkan untuk membantu pemilik dalam melakukan pengambilan keputusan.

Menurut Handayani (2007) Ekspektasi kinerja merupakan keyakinan seseorang terhadap sistem yang digunakan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja individu itu sendiri. Sehingga penggunaan informasi akuntansi dibutuhkan.. Hasil dari penelitian Rosita adalah ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi.

Penelitian serupa akan dilakukan di Semarang dengan menggunakan lima variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen terdiri dari umur perusahaan, skala perusahaan, pendidikan, pelatihan akuntansi, dan ekspektasi kinerja. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu penggunaan informasi akuntansi pada UMKM.

Peneliti ingin meneliti faktor – faktor yang mempengaruhi penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang karena informasi akuntansi dapat membantu pemilik/manajer dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan laporan keuangan. Selain itu, informasi akuntansi dapat bermanfaat bagi pemilik/manajer usaha untuk melihat perkembangan dan kemajuan usaha sehingga pemilik/manajer usaha dapat bersaing dengan usaha sejenis lainnya.

Ada beberapa penelitian yang meneliti tentang penggunaan informasi pada UMKM. Namun hasil yang didapat berbeda antara penelitian yang satu dengan yang lainnya. Beberapa faktor yang mempengaruhi hal tersebut adalah faktor lingkungan yang diteliti, jumlah responden, serta perbedaan karakter setiap responden. Hasil penelitian Budiyanto (2014) adalah skala usaha,

umur perusahaan, pendidikan, dan pelatihan akuntansi berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM. berbeda dengan hasil penelitian wahyudi (2009), dalam penelitiannya skala usaha, pendidikan berpengaruh sedangkan umur perusahaan dan pelatihan akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM. Sedangkan dalam penelitian (Andriyani & Zuliyati, 2015) memiliki hasil penelitian yang berbeda, yaitu skala usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM. Sedangkan menurut Hadi (2016) berdasarkan penelitiannya menyimpulkan bahwa pendidikan tidak berpengaruh terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM.

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan diatas terdapat perbedaan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya terhadap variabel – variabel yang mempengaruhi penggunaan informasi akuntansi pada UMKM. Peran UMKM cukup signifikan bagi perekonomian negara karena UMKM merupakan salah satu penggerak perekonomian terbesar di Indonesia. Peneliti akan mengkaji ulang terhadap faktor yang mempengaruhi penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di wilayah Semarang dengan judul penelitian yaitu **“Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah di Kota Semarang”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah skala usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang?
2. Apakah umur perusahaan berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang?

3. Apakah Pendidikan berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang?
4. Apakah pelatihan akuntansi berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang?
5. Apakah ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang?

### **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui apakah skala usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang.
2. Untuk mengetahui apakah umur perusahaan berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang
3. Untuk mengetahui apakah Pendidikan berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang.
4. Untuk mengetahui apakah pelatihan akuntansi berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang.
5. Untuk mengetahui apakah ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan akan manfaat penggunaan informasi akuntansi khususnya pada UMKM di kota Semarang dan menjadi landasan dalam

pengembangan UMKM khususnya di bidang akuntansi dan ekonomi melalui penggunaan informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan teori UTAUT terkait dengan skala usaha, umur perusahaan, pendidikan, pelatihan akuntansi, dan ekspektasi kinerja terhadap penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di kota Semarang.

b. Manfaat Praktis

a. Bagi Pemimpin Usaha (Pemilik/Manajer)

Diharapkan dengan adanya penelitian ini pemilik atau manajer usaha dalam pengambilan keputusan, kebijakan, dan kegiatan lainnya di bidang keuangan dapat mengandalkan informasi akuntansi sebagai acuan untuk pengembangan dan keberhasilan usaha. Perusahaan mampu memilih sistem yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan serta menerapkan pelatihan akuntansi pada setiap individu

Semakin besar usaha dan semakin lama perusahaan dalam beroperasi dapat menjadikan pemilik/manajer mengembangkan usaha sehingga dapat bersaing serta dapat menggunakan informasi akuntansi sebagai acuan dalam pengembangan usaha.

b. Bagi Peneliti

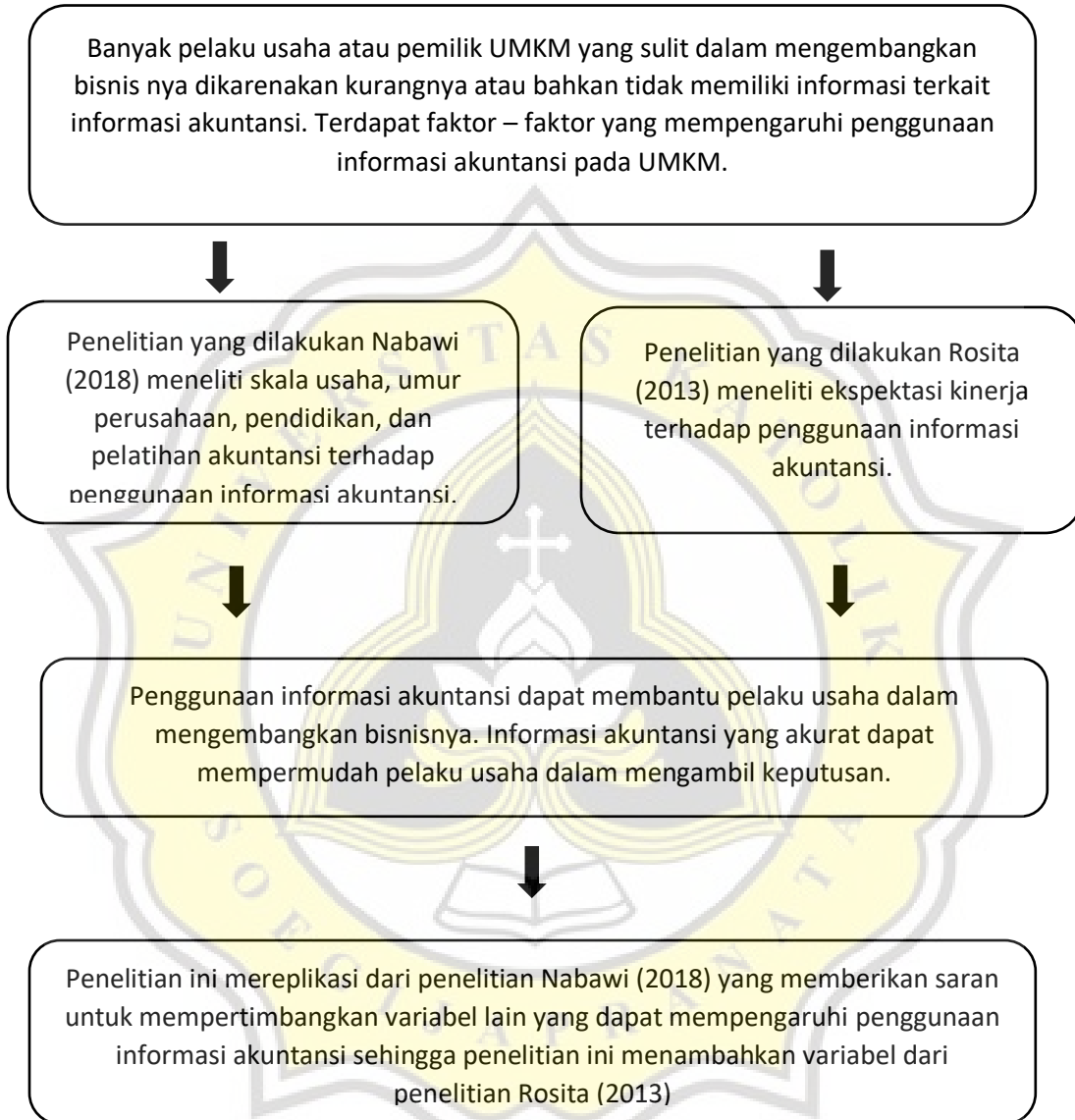
Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan referensi dan membuka wawasan serta menambah pengetahuan di bidang informasi akuntansi pada UMKM serta dapat dijadikan sebagai dorongan untuk peneliti selanjutnya agar dapat meneliti penggunaan informasi akuntansi pada UMKM dengan variabel – variabel yang berguna bagi UMKM.

### c. Manfaat Bagi UMKM

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai solusi dalam meningkatkan pemahaman dan pengetahuan terhadap keuangan atau melek keuangan khususnya terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Selain itu dikarenakan dalam penelitian ini menggunakan indikator umur perusahaan, tingkat pendidikan, pelatihan akuntansi, dan ekspektasi kinerja maka saran penelitian diharapkan mampu memberikan manfaat bagi UMKM. Bagi UMKM yang baru berdiri diharapkan dapat melakukan inovasi-inovasi terbaru yang dapat memberikan keunikan tersendiri sehingga memiliki daya saing yang tinggi dengan UMKM lainnya, dan bagi UMKM yang sudah lama berkembang diharapkan dapat berkembang lebih dengan memanfaatkan teknologi yang ada sehingga menciptakan kemudahan bagi pelanggan. Selain itu adabainya apabila UMKM juga memperhatikan latar belakang pendidikan karyawan maupun pemilik, hal ini dapat membantu UMKM untuk berkembang lebih cepat, pengetahuan tidak harus didapatkan dari pendidikan sekolah, UMKM dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusianya melalui berbagai macam pelatihan online yang sudah banyak ditemui di media sosial maupun internet.

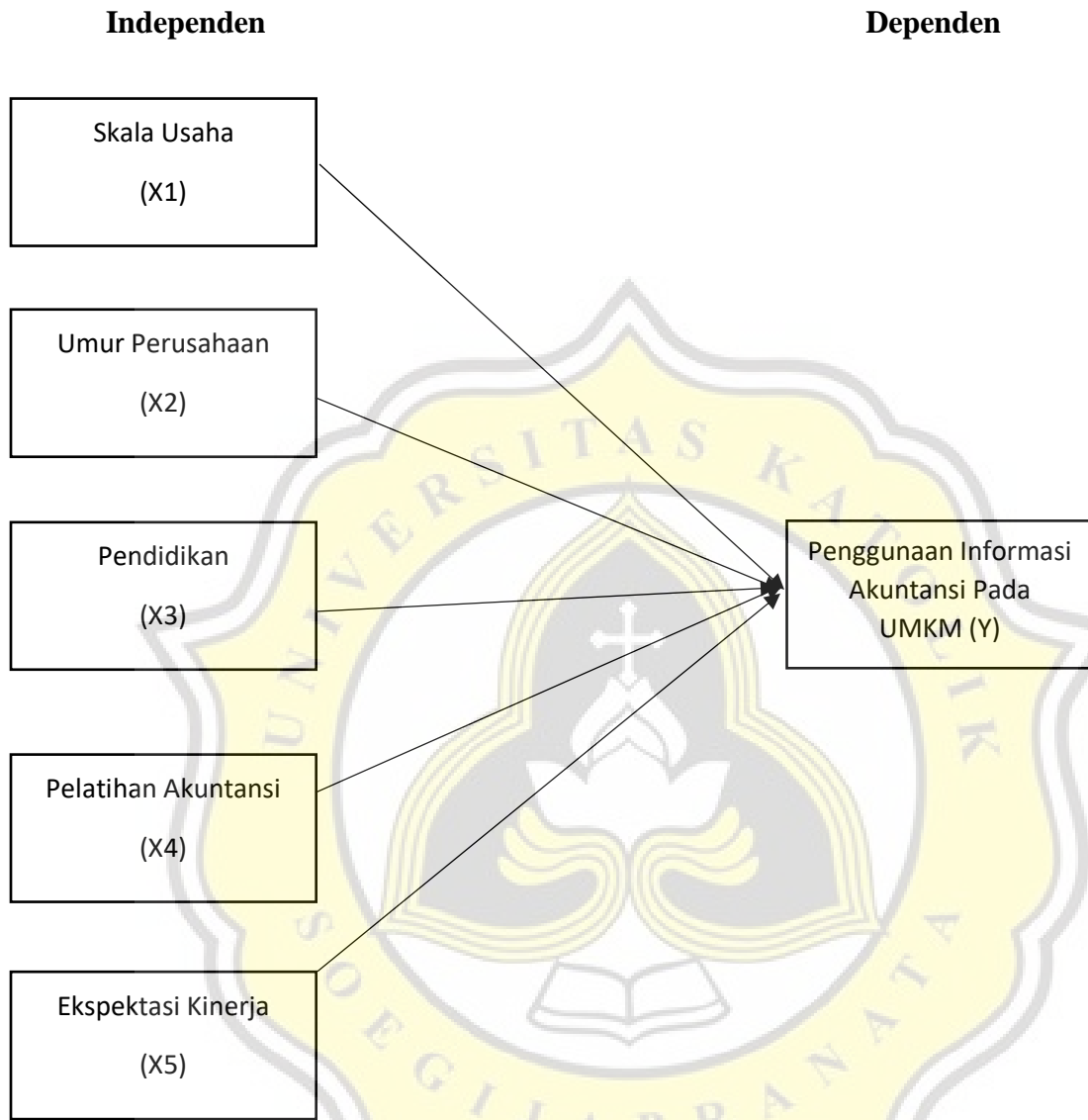
## 1.4. Kerangka Pikir

Gambar 1.1. Kerangka Pikir





Kerangka pikir dalam penelitian ini digambarkan sebagai berikut:



Keterangan:

X1 : Skala Usaha

X2 : Umur Perusahaan

X3 : Pendidikan

X4 :Pelatihan Akuntansi

X5 : Ekspektasi Kinerja

Y : Penggunaan Informasi Akuntansi Pada  
UMKM

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Bab I Pendahuluan : Berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pikir, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka : Berisi landasan teori dan pengembangan hipotesis.

Bab III Metode Penelitian : Berisi objek penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, definisi operasional dan pengukuran variabel, teknik pengumpulan data, pengujian validitas dan reliabilitas, pengujian asumsi klasik, pengujian hipotesis, serta kriteria penerimaan hipotesis.

Bab IV Hasil dan Pembahasan : Hasil analisis yang berisi jawaban dari setiap permasalahan yang diutarakan pada penelitian ini.

Bab V Kesimpulan dan Saran : Berisi kesimpulan dari bab sebelumnya, saran dari peneliti, serta keterbatasan penelitian ini.

