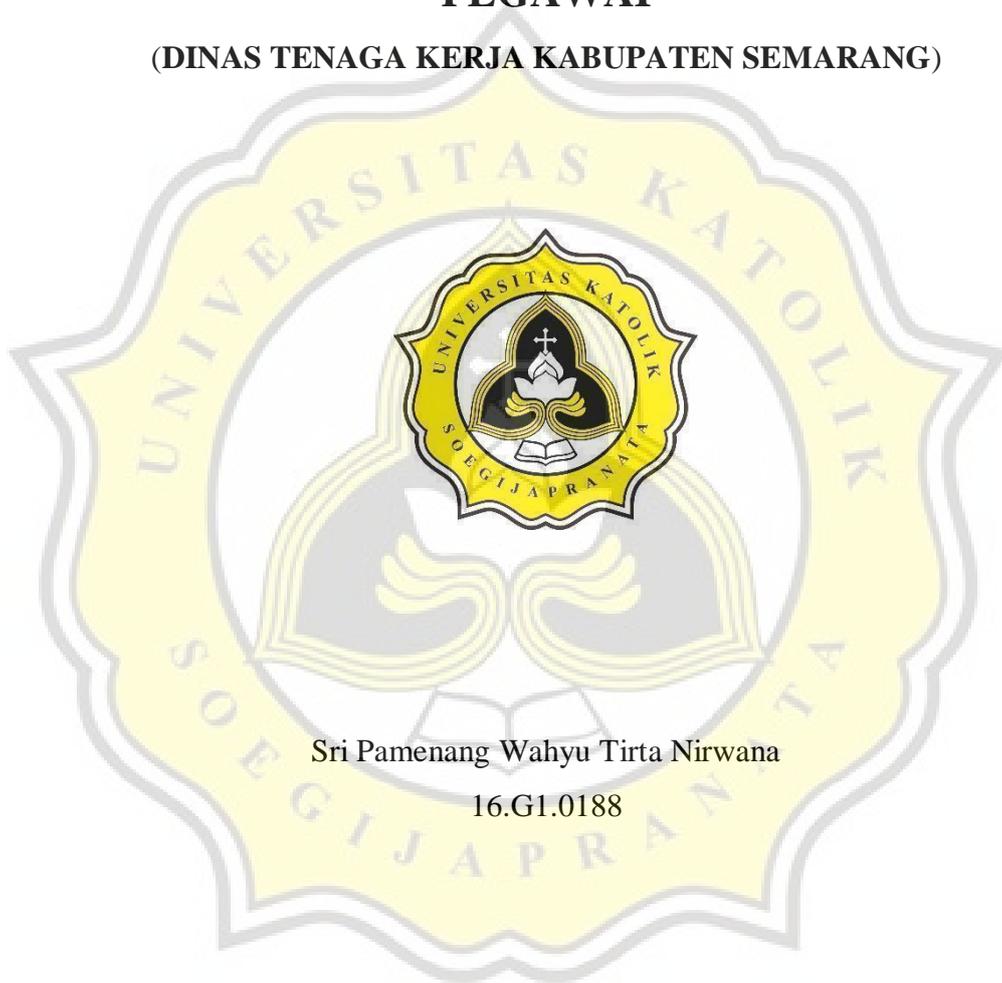


SKRIPSI

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL PADA BAGIAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SEMARANG)



Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana

16.G1.0188

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

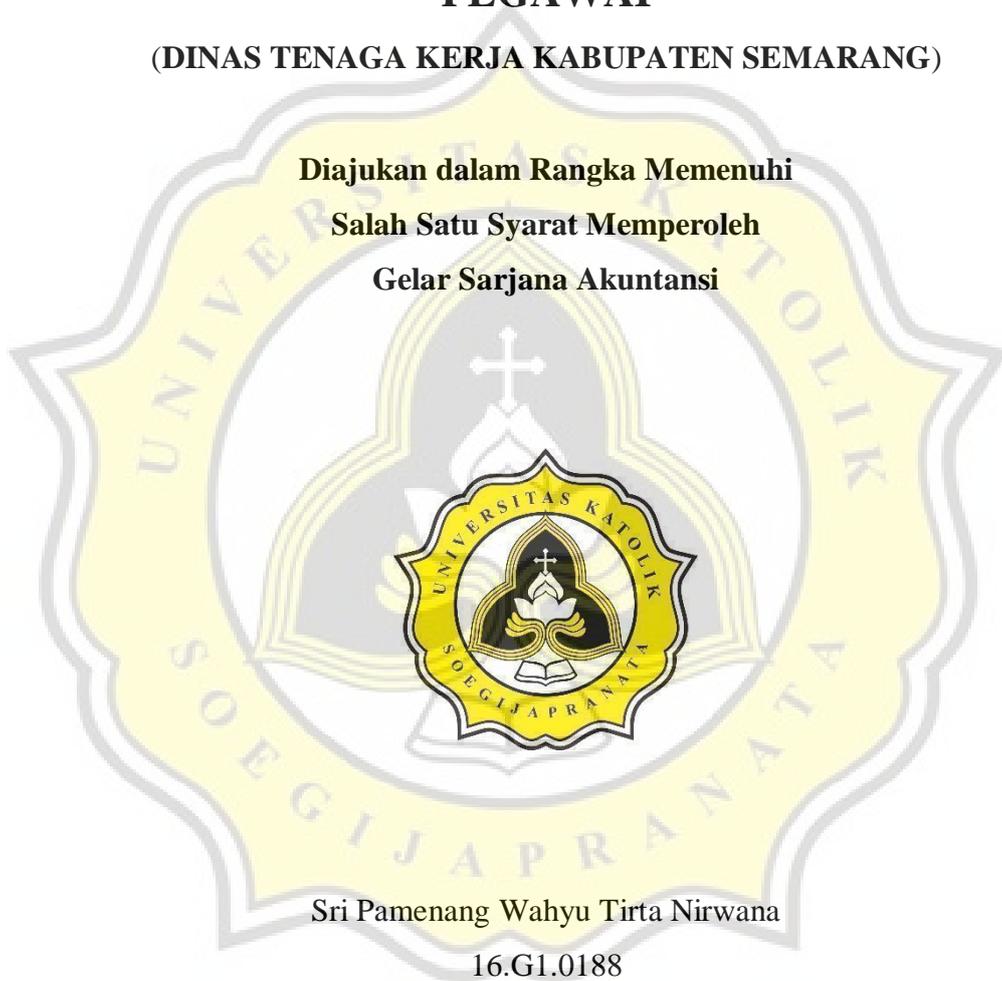
2022

SKRIPSI

PERANAN AUDIT OPERASIONAL PADA BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SEMARANG)

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana

16.G1.0188

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana

NIM : 16.G1.0188

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Peranan Audit Operasional Pada Bagian Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai (Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Semarang)”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kab. Semarang, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PERANAN AUDIT OPERASIONAL PADA BAGIAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN SEMARANG)

Diajukan oleh : Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana

NIM : 16.G1.0188

Tanggal disetujui : 22 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 2 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 3 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0188

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Peranan Audit Operasional Pada Bagian Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai (Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Semarang)”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kab. Semarang, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



Sri Pamenang Wahyu Tirta Nirwana

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“PERANAN AUDIT OPERASIONAL PADA BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SEMARANG)”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Akuntansi Jurusan Ilmu Ekonomi Universitas Unika Soegijapranata Semarang.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang saya dapatkan . Oleh karena itu dengan kerendahan hati saya mohon maaf atas segala kekurangan. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil terselesaikan tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain . Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini.

Dengan segala kerendahan saya mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Bapak Dr. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si yang telah memberikan izin dan bantuannya dalam pembuatan skripsi ini
2. Dekan Fakultas Ekonomi Akuntansi Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. yang telah memberikan izin dan bantuannya dalam pembuatan skripsi ini

3. Ketua prgoram studi akuntansi Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. yang telah memberikan ijin dan bantuannya dalam pembuatan skripsi ini
4. Dosen pembimbing Ibu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si. yang telah mendampingi dan mengarahkan dari awal hingga akhir pembuatan skripsi
5. Dosen penguji Ibu St. Lily Indarto S.E., M.Si. dan Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., Msi. Yang telah memberikan saran dan masukkan dalam penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik
6. Bapak dan Ibu saya yang telah mendukung saya dan selalu memberikan doa yang terbaik
7. Kakak-kakak saya yang selalu mendukung dan menghibur saya
8. Teman-teman Horse Power yang mendukung dan menghibur saya
9. Teman-teman seperjuangan semangat dan berjuang.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca .

Kab. Semarang, 20 Juli 2022

Penulis



Sri Pamenang WTN

ABSTRAK

Setiap perusahaan ataupun organisasi baik dalam Pemerintahan pasti memiliki kendala dalam menjalankan tugas atau aktivitas. Pengendalian menjadi suatu cara untuk mengurangi kendala atau masalah dalam aktivitas, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Semarang harus memastikan dalam menjalankan aktivitas kerja sudah berjalan dengan efektif dan efisien atau tidak. Hal ini perlu dipastikan agar dalam mencapai target yang ditentukan dapat tercapai dengan baik dan sesuai dengan sasaran. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran audit operasional dalam kinerja pegawai serta bagaimana cara meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Semarang.

Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data dengan observasi dan wawancara serta data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran audit operasional memberikan evaluasi dan masukan terhadap beberapa indikator capaian kinerja yang belum mencapai target serta beberapa indikator capaian kinerja terdapat realisasi kinerja dan realisasi anggaran masih belum efektif dan efisien.

Kata kunci : audit operasional, pengendalian internal, efektivitas, efisiensi

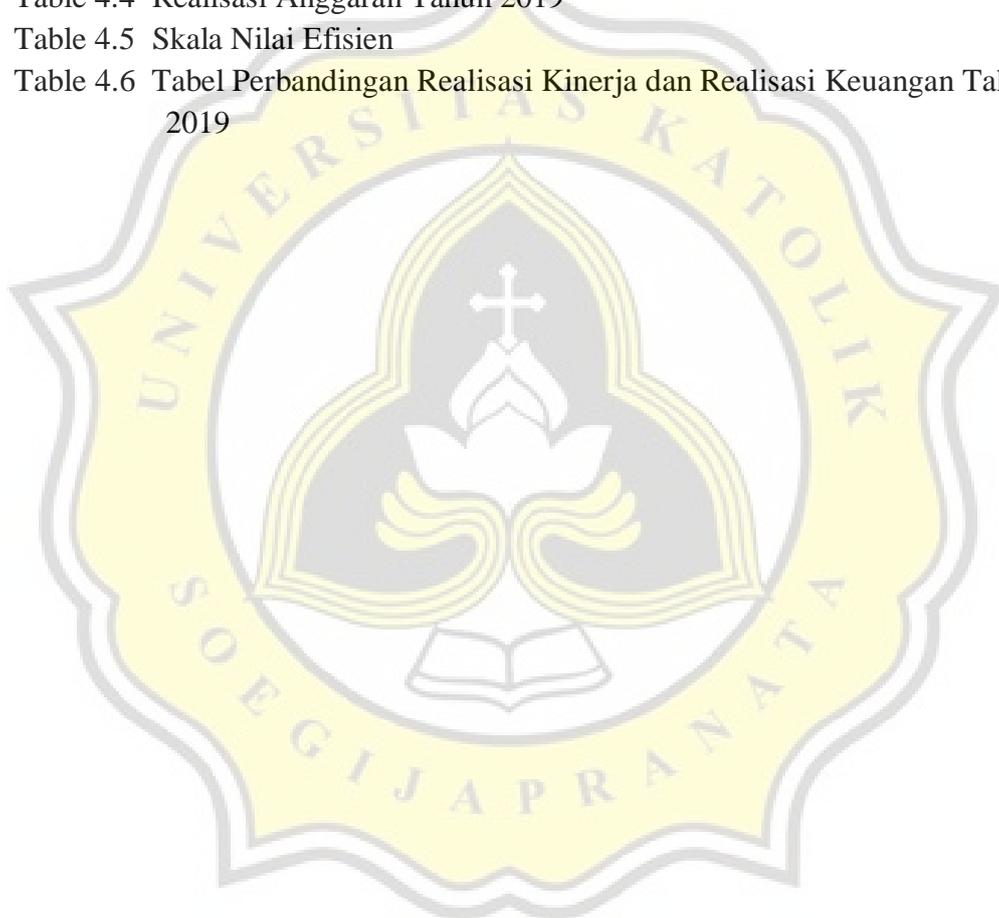
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Kerangka Pikir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Audit	10
2.2. Audit Operasional	12
2.3. Sumber Daya Manusia	19
2.4. Kinerja Pegawai	20
2.5 Efisiensi dan Efektivitas	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Lokasi Penelitian	24
3.3. Sumber Data	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN	28
4.1. Deskripsi lokasi penelitian	28
4.2. Hasil penelitian	31
4.3. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Keterbatasan penelitian	46
5.3. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Perbandingan Capaian Indikator Kinerja Terhadap Realisasi Anggaran Tahun 2019	5
Tabel 4.1	Realisasi Kinerja Tahun 2019	31
Tabel 4.2	Skala Nilai Efektif	32
Table 4.3	Indikator Kinerja Tahun 2019	34
Table 4.4	Realisasi Anggaran Tahun 2019	40
Table 4.5	Skala Nilai Efisien	41
Table 4.6	Tabel Perbandingan Realisasi Kinerja dan Realisasi Keuangan Tahun 2019	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Pikir	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	28

