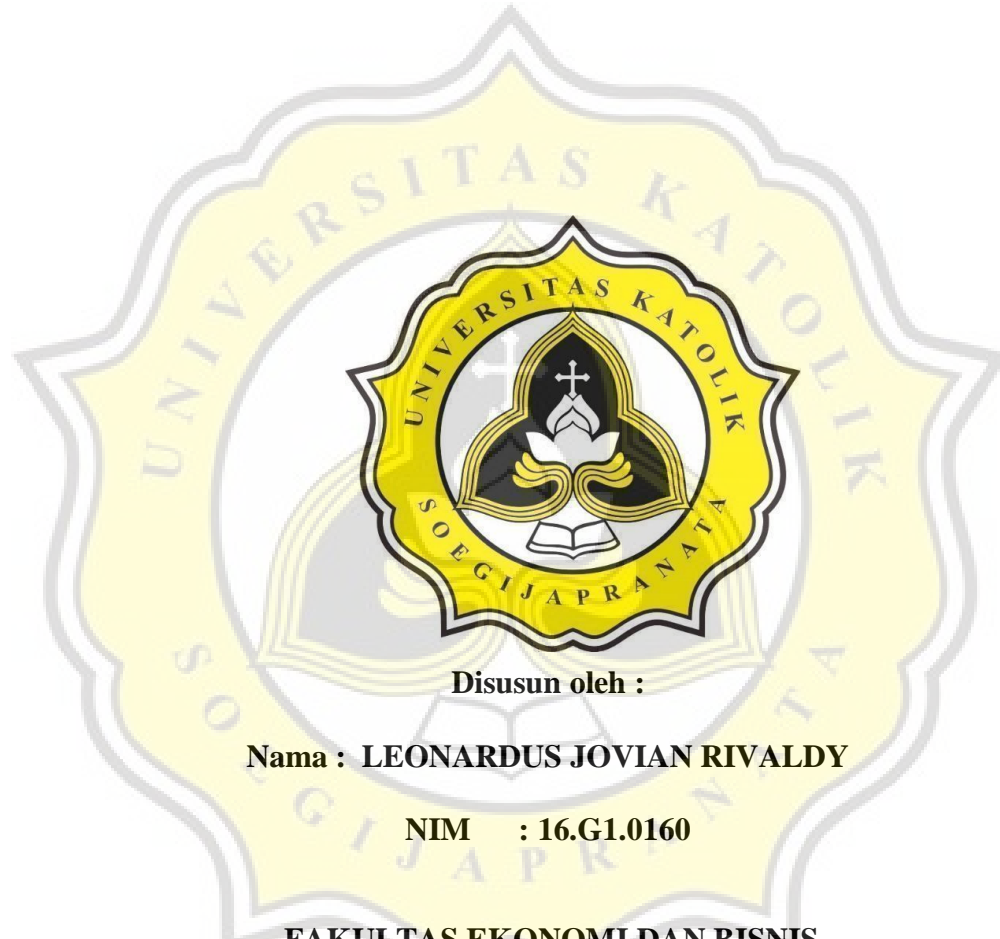


**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, *TOTAL QUALITY*  
*MANAGEMENT* (TQM) DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**  

---

**(BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH DAN BADAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH KOTA SEMARANG)**



**Disusun oleh :**

**Nama : LEONARDUS JOVIAN RIVALDY**

**NIM : 16.G1.0160**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**  
**(BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH DAN BADAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH KOTA SEMARANG)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**Disusun oleh :**

**Nama : LEONARDUS JOVIAN RIVALDY**

**NIM : 16.G1.0160**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

Skripsi dengan Judul :

**Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Total Quality Management (TQM)  
dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial  
(BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH DAN BADAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH KOTA SEMARANG )**

Oleh :  
Leonardus Jovian Rivaldy  
16.G1.0160

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 30 Juni 2021

Pembimbing

Yusni Warastuti,SE,M.Si

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Leonardus Jovian Rivaldy

NIM : 16.G1.0160

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Total Quality Management (TQM) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Dan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Semarang)”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 31 Mei 2022

Yang menyatakan,



Leonardus Jovian Rivaldy

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, TOTAL  
QUALITY MANAJEMEN (TQM) DAN KOMITMEN  
ORGANISASITERHADAPKINERJAMANAJERIAL(BADAN  
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH DAN BADAN  
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH KOTA SEMARANG)

Diajukan oleh : Leonardus Jovian Rivaldy

NIM : 16.G1.0160

Tanggal disetujui : 29 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA

Penguji 2 : H. Sri Sulistyanto S.E., M.Si.

Penguji 3 : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0160](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0160)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Leonardus Jovian Rivaldy

NIM : 16.G1.0160

Progdi/Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Partisipasi Pengusunan Anggaran, Total Quality Management (TQM), Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah dan Badan Pengelola Keuangan dan Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Semarang)”** dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 15 Juli 2022

Yang Menyatakan,

Leonardus Jovian Rivaldy



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kuasa-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, *Total Quality Management* (TQM), Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah dan Badan Pengelola Keuangan Daerah Kota Semarang)**" Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi syarat kurikulum sarjana Strata-1 (S-1) di Universitas Soegijapranata Semarang. Penulis sadar masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam menyusun skripsi ini, oleh sebab itu penulis haturkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan Kesehatan, perlindungan, berkat yang melimpah serta kelancaran yang diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Yusni Warastuti, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan masukan, arahan, dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu DR.E. Lucky Maretha Sitingak, M.Si dan Bapak H.Sri Sulistyanto, S.E, M.Si sebagai dosen penguji yang telah bersedia membimbing, memberikan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan masukan, arahan, dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak G. Fredy Koeswoyo, S.E., M.Si selaku dosen wali saya yang dari awal semester banyak memberikan arahan.
5. Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah dan Badan Keuangan dan Badan Pengelola Keuangan Daerah Kota Semarang atas kesempatan dan waktunya yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orangtua saya tercinta, ibu Rita Rahayuningsih yang teguh berjuang, memotivasi saya serta doa dan dukungan yang tiada henti.
7. Kedua adik saya, Vita dan Bryan yang sedikit banyak membantu saya dan memberi hiburan tersendiri.

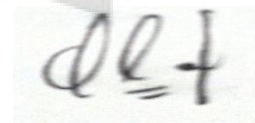
8. Keluarga besar saya Trisnomartoyo yang telah memberikan banyak dukungan kepada saya.
9. Eyang kakung, yang telah membantu membiayai saya dalam studi juga doa yang tiada henti dan yang terbaik untuk saya.
10. Suster Fidelis (alm) yang dengan gigih dan banyak memberikan kepada saya petunjuk hidup serta masukan agar saya dapat memperjuangkan masa depan dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
11. Pasangan hidup saya, Maria Arneta Widyastuti yang telah menyemangati, membantu serta mendoakan saya untuk dapat menyelesaikan skripsi.
12. Clara Tyas, yang banyak saya reportkan dan membantu saya memberikan arahan dari pengalamannya yang telah lulus lebih dulu.
13. Fredy, Willy, Billy, Elsa, Raynado, Ansel, Dea Tiana, dll yang juga memberikan support serta saran kepada saya dalam menyusun skripsi.
14. Para staff pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan terkait akademik maupun non akademik.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.  
Terimakasih atas segala dukungan, doa dan harapan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Terima kasih

Berkah Dalem,

Semarang, 15 Juli 2022



Leonardus Jovian Rivaldy



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Partisipasi penyusunan Anggaran, Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi apakah variabel independent tersebut berpengaruh pada Kinerja Manajerial. Dalam penelitian ini, menggunakan instansi pemerintahan yaitu Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah dan Badan Pengelola Keuangan Daerah Kota Semarang sebagai sampel dalam penyusunan skripsi ini, dimana pada sampel tersebut berjumlah 85 responden. Sehingga baik dari variabel independent tersebut (Partisipasi penyusunan Anggaran, Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi) mempunyai peranan penting pada Kinerja Manajerial di dalam instansi pemerintahan. Dengan menyebarkan kuesioner pada kedua instansi, di dapatkan data yang kemudian diolah menggunakan bantuan software aplikasi SPSS sebagai sarana pengolahan data statistik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penelitian terdahulu telah konsisten atau belum serta yang menjadi pembeda dari penelitian sebelumnya adalah penelitian ini dilakukan di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah dan Badan Pengelola Keuangan Daerah Kota Semarang yang belum pernah diteliti sehingga diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Partisipasi Penyusunan Anggaran berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajerial yang artinya hipotesis diterima, *Total Quality Management* berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajerial artinya hipotesis diterima dan Komitmen Organisasi juga berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajerial artinya, hipotesis diterima.

**Kata kunci : Kinerja Manajerial, *Total Quality Management*, Partisipasi Penyusunan Anggaran, Komitmen Organisasi**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Manajerial.....	15
2.1.2 Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	17
2.1.3 Total Quality Management (TQM).....	18
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26

<b>BAB III</b>	
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.1.1 Populasi.....	30
3.1.2 Sampel Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel Dependen.....	34
3.4.1 Variabel Independen.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.2 Analisis Statistik.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.4 Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV</b>	
4.1 Gambaran Umum Responden.....	41
4.2 Statistik Deskriptif.....	44
4.3 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.5 Pengujian Model.....	55
4.6 Uji Hipotesis.....	56
<b>BAB V</b>	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65
KUESIONER.....	67
DEFINISI OPERASIONAL.....	73
SURAT IZIN PENELITIAN DI KANTOR BPKAD.....	75

SURAT IZIN PENELITIAN DI KANTOR BAPENDA.....	76
SURAT BALASAN BAPENDA.....	77
SURAT IJIN PENELITIAN BAPENDA.....	78
SURAT KETERANGAN BPKAD.....	79
DATA MENTAH DAN OLAH DATA.....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel sampel.....	34
Tabel 4.1 Responden berdasarkan kelamin.....	44
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	45
Tabel 4.3 Responden berdasarkan umur.....	46
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pengalaman.....	46
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	52
Tabel 4.7 Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.9 Uji Multikoleniaritas.....	56
Tabel 4.10 Uji Determinasi R Square.....	58
Tabel 4.11 Uji F.....	59
Tabel 4.12 Uji Hipotesis.....	59