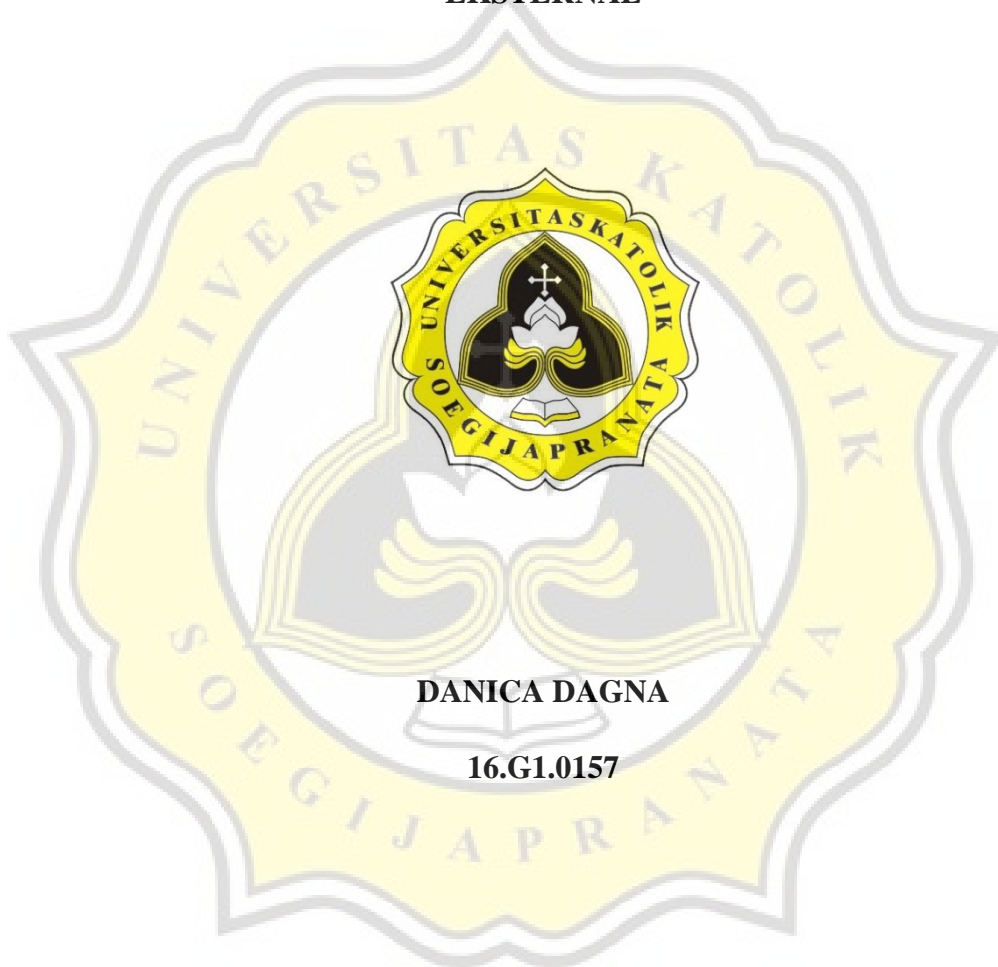


LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH OTONOMI KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMITMEN PROFESIONAL, *ROLE STRESS*, KOMPLEKSITAS TUGAS
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
EKSTERNAL**



DANICA DAGNA

16.G1.0157

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH OTONOMI KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMITMEN PROFESIONAL, *ROLE STRESS*, KOMPLEKSITAS TUGAS
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
EKSTERNAL**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



DANICA DAGNA

16.G1.0157

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danica Dagna

NIM : 16.G1.0157

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul Pengaruh Otonomi Kerja, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, *Role Stress*, Kompleksitas Tugas dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Eksternal tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Danica Dagna)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Otonomi Kerja, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Role Stress, Kompleksitas Tugas dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Eksternal

Diajukan oleh : Danica Dagna

NIM : 16.G1.0157

Tanggal disetujui : 26 April 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr Sansaloni Butar Butar S.E., M.Si.

Penguji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 2 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr Sansaloni Butar Butar S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0157

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danica Dagna

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Otonomi Kerja, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, *Role Stress*, Kompleksitas Tugas dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Eksternal”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Danica Dagna)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas karunia dan anugerahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Otonomi Kerja, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, *Role Stress*, Kompleksitas Tugas dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Eksternal” dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak rintangan dan hambatan yang penulis hadapi, namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan *support* dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga memudahkan penulis untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas dukungan dan fasilitas yang diberikan pada saat proses penyusunan skripsi.
3. Ketua Program Studi Akuntansi atas dukungan yang diberikan sehingga melancarkan proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Sansaloni Butar Butar, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dan membantu penulis dengan sabar dari awal hingga akhir penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

5. Alm. Dr. Oct. Digdo Hartomo, M.Si, Ibu Stephani Lily Indarto, MM, dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan penulis masukan serta saran dalam penyusunan skripsi.
6. Daddy, Mami, Kevin Kenneth, Mak Ponimah, dr. Handoko dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan semangat dan bantuan dalam keadaan apapun.
7. Kho Lukas Budi Setiawan yang selalu berusaha membantu, menemani, menyemangati dan menghibur penulis dalam keadaan apapun.
8. Teman baik yang menemani perjalanan selama kuliah Diva Callista Yurianti, Margaretha Devi Pratiwi, Margaretha Putri Puspitasari, Agatha Ledy Tamara, dan Almas Viryal Novita yang selalu membantu dan memberikan semangat sejak awal semester.
9. Teman - teman organisasi Gratia Voice, Glory 9 dan Tenis Lapangan yang telah membuat kehidupan perkuliahan penulis memiliki banyak pengalaman yang menyenangkan dan dapat menjadi pembelajaran.
10. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang selalu sigap dalam memberikan informasi dan bantuan terhadap penulis.
11. Mas Bobby, Kak Bunga, Kak Devi dan Kak Sulis yang selalu membantu dan memberikan saran dan solusi selama pengerjaan skripsi.
12. Seluruh teman dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Rasa hormat dan terima kasih bagi seluruh pihak yang memberikan berbagai macam dukungan, semoga kasih Kristus selalu menyertai.

Semarang, 20 Juli 2022

Penulis,



Danica Dagna



ABSTRAK

Perkembangan profesi auditor dari tahun ke tahun tentunya memiliki peran yang penting dalam dunia bisnis. Peran auditor sangat dibutuhkan oleh pengguna informasi laporan keuangan guna menjadi acuan pengambilan keputusan dalam perusahaan. Dengan demikian, kepuasan kerja auditor menjadi salah satu hal yang penting melihat dari seberapa penting peranannya tersebut dikarenakan kepuasan kerja bisa mempengaruhi hasil kinerja auditor. Penelitian ini mencakup variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja auditor, diantaranya otonomi kerja. Seberapa besar otonomi kerja yang diberikan KAP dan dimiliki oleh seorang auditor hingga auditor memiliki otoritasnya sendiri dalam bekerja. Variabel lain yang digunakan dalam penelitian ini adalah komitmen organisasional, komitmen profesional, *role stress*, kompleksitas tugas dan motivasi.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis regresi berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Semarang. Penentuan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*, jumlah sampel berjumlah 59 orang dari 13 KAP di Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian, otonomi kerja dan *role stress* tidak berpengaruh pada kepuasan kerja, sedangkan komitmen organisasional, komitmen profesional, kompleksitas tugas dan motivasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja,

Kata Kunci: otonomi kerja, komitmen organisasional, komitmen profesional, *role stress*, kompleksitas tugas, motivasi, kompleksitas tugas.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pikir.....	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Audit	11
2.1.2 Teori Dua Faktor Herzberg.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Otonomi Kerja	19
2.1.5 Komitmen Organisasional	21
2.1.6 Komitmen Profesional	23
2.1.7 Role Stress	25
2.1.8 Kompleksitas Tugas.....	27
2.1.9 Motivasi	28
2.2 Pengembangan Hipotesis	30

2.2.1	Pengaruh Otonomi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	30
2.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Auditor	31
2.2.3	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	34
2.2.4	Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	35
2.2.5	Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.	36
2.2.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	37
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1	Populasi dan Sampel	39
3.1.1	Populasi	39
3.1.2	Sampel.....	39
3.2	Metode Pengumpulan Data	40
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	40
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.3.1	Kepuasan Kerja Auditor (KKA)	41
3.3.2	Otonomi Kerja (OK)	42
3.3.3	Komitmen Organisasional (KO)	43
3.3.4	Komitmen Profesional	43
3.3.5	Role Stress (RS).....	44
3.3.6	Kompleksitas Tugas.....	45

3.3.7	Motivasi (M)	45
3.4	Metode Analisa Data	46
3.4.1	Uji Kualitas Alat Ukur	46
3.4.2	Statistik Deskriptif	47
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.4.4	Uji Model Fit.....	49
3.4.5	Koefisien Determinasi.....	49
3.4.6	Uji Hipotesis, Uji T.....	50
3.4.7	Menentukan taraf signifikansi.....	50
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Gambaran Umum Responden	52
4.1.1	Karakteristik Responden.....	53
4.1.2	<i>Crosstab</i>	56
4.2	Kualitas Alat Ukur	57
4.2.1	Uji Validitas	57
4.2.2	Uji Reliabilitas	61
4.3	Statistik Deskriptif.....	61
4.4	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1	Uji Normalitas.....	64
4.4.2	Uji Multikolinearitas	64
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5	Uji Model F	67

4.6	Koefisien Determinasi.....	67
4.7	Uji Hipotesis, Uji T	68
4.8	Pembahasan.....	70
4.8.1	Pengaruh Otonomi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	70
4.8.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	71
4.8.3	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	71
4.8.4	Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	72
4.8.5	Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kepuasan Kerja Auditor.	72
4.8.6	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor	73
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.3 Usia Responden	54
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	55
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	56
Tabel 4.6 Crosstab Responden.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Otonomi Kerja (X1).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (X2)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional (X3)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Role Stress (X4)	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Tugas (X5)	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X6)	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Deskriptif	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Model F	67
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.21 Hasil Uji T	68
Gambar 1. Kerangka Pikir	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	84
Lampiran 2 DATA RESPONDEN	93
Lampiran 3 TABULASI DATA VARIABEL OTONOMI KERJA.....	96
Lampiran 4 TABULASI DATA VARIABEL KOMITMEN ORGANISASIONAL.....	98
Lampiran 5 TABULASI DATA VARIABEL KOMITMEN PROFESIONAL	100
Lampiran 6 TABULASI DATA VARIABEL ROLE STRESS	102
Lampiran 7 TABULASI DATA VARIABEL KOMPLEKSITAS TUGAS .	104
Lampiran 8 TABULASI DATA VARIABEL MOTIVASI.....	106
Lampiran 9 TABULASI DATA VARIABEL KEPUASAN KERJA	108
Lampiran 10 Data Statistik Deskriptif Usia Responden	110
Lampiran 11 Data Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	110
Lampiran 12 Data Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan Responden	110
Lampiran 13 Data Statistik Deskriptif Lama Kerja Responden.....	111
Lampiran 14 Crosstab Data.....	111
Lampiran 15 Uji Validitas dan Reliabilitas	111
Lampiran 16 Uji Regresi	118
Lampiran 17 Uji Determinasi	119
Lampiran 18 Uji T	119