

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data dan analisis yang sudah dilakukan pada penelitian ini, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa :

1. Tax Amnesty berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dikarenakan tax amnesty merupakan program pemerintah untuk memberikan kesempatan bagi wajib pajak yang tidak patuh menjadi patuh.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana pengetahuan yang semakin tinggi akan mempengaruhi wajib pajak dalam mengambil sebuah keputusan.
3. Pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dikarenakan pelayanan yang fiskus berikan sudah baik untuk meningkatkan keyakinan wajib pajak dalam mematuhi kewajiban wajib pajak.
4. Literasi akuntansi tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa kurangnya pemahaman wajib pajak tentang literasi akuntansi.

5.2 Saran

1. Bagi Kantor Pelayanan Pratama

KPP diharapkan dapat menyelenggarakan penyuluhan bagi masyarakat yang belum patuh, seperti di lingkungan kecamatan atau kelurahan guna menambah pengetahuan perpajakan ditengah masyarakat dan juga KPP diharapkan semakin meningkatkan pelayanan fiskus yang baik dan

ramah untuk wajib pajak yang akan melaporkan pajaknya. Dikarenakan menurut penelitian ini pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus yang baik dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Bagi Pemerintah

Pemerintah diharapkan menyelenggarakan lagi program Tax Amnesty setiap tahun atau dua tahun sekali dikarenakan menurut penelitian ini program Tax Amnesty mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

5.3 Keterbatasan penelitian

1. Responden hanya wajib pajak dari satu KPP yang ada di Semarang. Selain itu responden mengisi secara mandiri sehingga peneliti kemungkinan tidak mendapatkan jawaban yang jujur 100%. Sehingga untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya di beberapa KPP yang ada di kota Semarang.
2. Tidak menanyakan secara spesifik wajib pajak responden. Karena ada 2 jenis pajak yaitu pajak orang pribadi dan pajak badan. Bagi penelitian selanjutnya dapat menambahkan pertanyaan wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan dikuesioner yang digunakan.
3. Kurang mendalam pembahasan tentang literasi akuntansi. Bagi penelitian selanjutnya dapat menambah jurnal yang membahas tentang pentingnya literasi akuntansi terhadap kepatuhan wajib pajak.