

**LAPORAN SKRIPSI**  
**PENGARUH *TAX AMNESTY*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, DAN LITERASI AKUNTANSI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



R R . Megawati

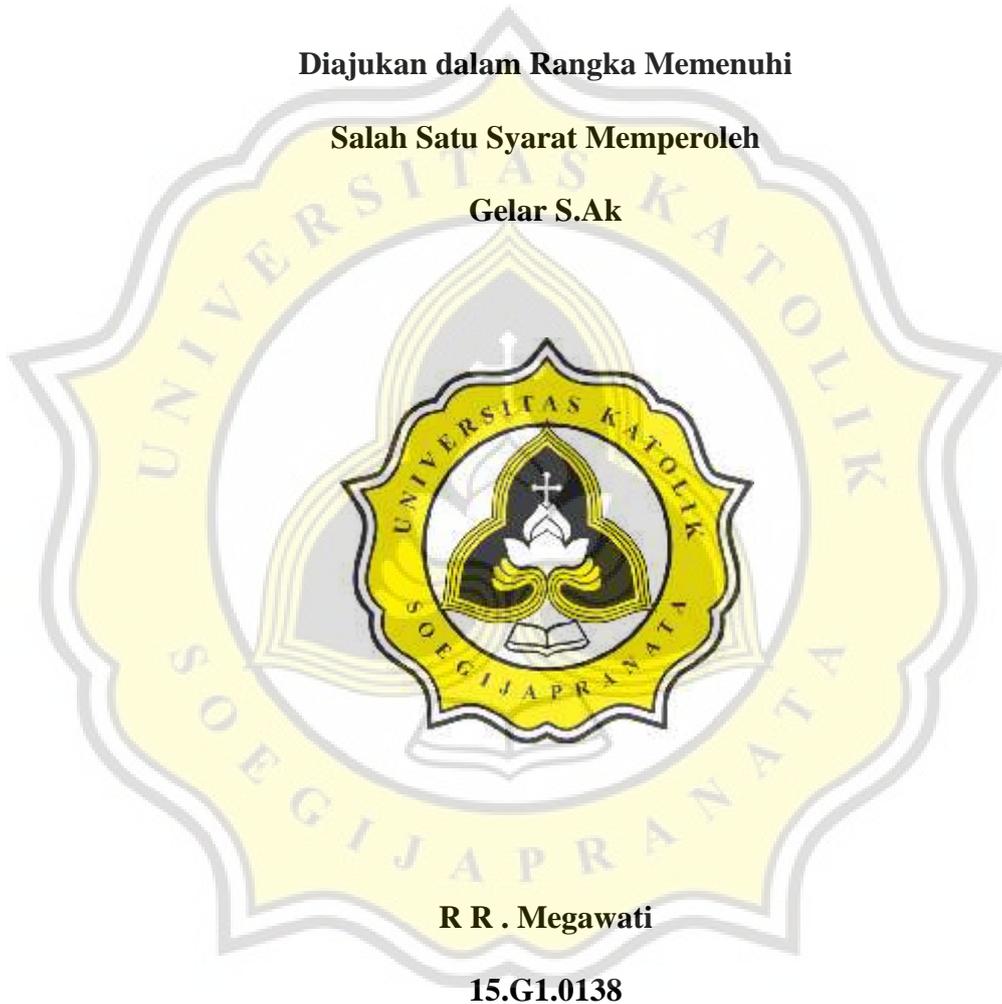
15.G1.0138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

**LAPORAN SKRIPSI**  
**PENGARUH *TAX AMNESTY*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, DAN LITERASI AKUNTANSI TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar S.Ak**



**R R . Megawati**

**15.G1.0138**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

### Surat Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RR. Megawati

Nim : 15.G1.0138

Program studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Tax Amnesty*, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Literasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” tersebut telah terbebas dari plagiasi. Namun apabila terbukti melakukan plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 30 Mei 2022

Yang menyatakan,



RR . Megawati

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan, Perpajakan,  
Pelayanan Fiskus Dan Literasi Akuntansi Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak



Diajukan oleh : Rr Megawati

NIM : 15.G1.0138

Tanggal disetujui : 16 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si

Penguji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 2 : St. Vena Purnamasari S.E., M.Si.

Penguji 3 : Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0138](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0138)

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

### UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RR . Megawati

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Literasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 19 Juli 2022

Yang menyatakan



RR.Megawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya skripsi dengan judul “Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Literasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” dapat diselesaikan dengan baik di waktu yang tepat. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyusunan skripsi ini dalam penyusunan serta penyelesaiannya tidak terlepas dari bimbingan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait dalam skripsi ini, khususnya kepada :

1. Tuhan Yesus karena berkat bantuan rahmat dan kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan pendidikan S1 Akuntansi di waktu yang tepat
2. Diri sendiri yang sudah mau melawan rasa malas.
3. Orang tua penulis yaitu Kristina Ratna Budijati , Eyang ti Yustina Asih Muryati serta Alm. Eyang Kung Hendrikus Soenarto B.S yang telah memberikan doa, semangat, serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
5. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unika Soegijapranata.

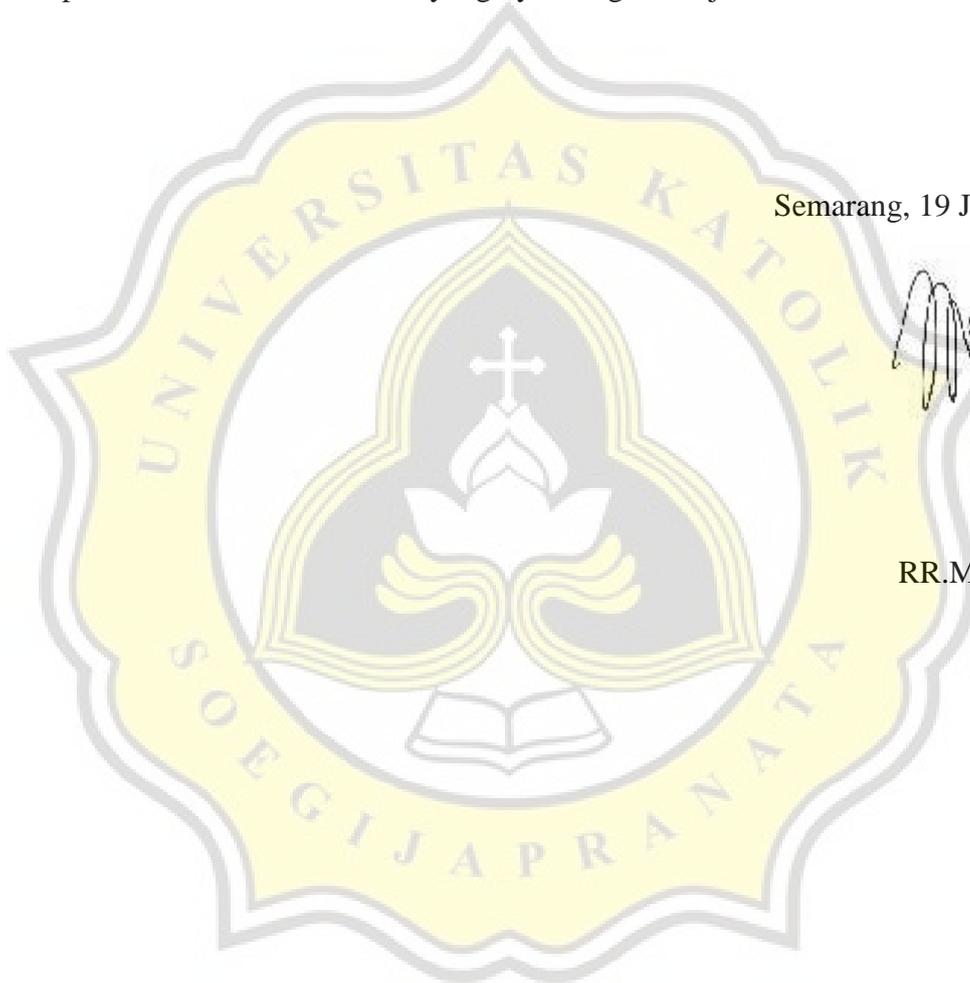
6. Ibu Stephana Dyah Ayu, M.Si.,CPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing peneliti dengan sabar dan sangat baik hingga skripsi ini selesai.
7. Ibu St. Lily Indarto S.E., M.M. dan Ibu Vena Purnamasari, M.Si.,CPMA selaku dosen penguji yang telah membantu menguji dan memberikan saran kepada peneliti sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberi pengetahuan ilmu bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
9. Para Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah membantu mempermudah kepengurusan berkas dari awal sampai akhir perkuliahan, terutama Ibu Gita yang membantu memberikan semangat, motivasi dan arahan. Love u Bu Gita.
10. Organisasi Kemahasiswaan Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Tahun Akademik 2017/2018 yang selalu mendukung penulis dan memberikan banyak pengalaman.
11. Luis Fernando Pasaribu, Aditya Ayu dan Mas Meiko yang sudah mau membantu supaya skripsi ini bisa selesai.
12. Seluruh teman-teman akuntansi yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga penyusunan skripsi penulis dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, serta mohon kritik dan saran yang membangun sehingga dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 19 Juli 2022



RR.Megawati



## ABSTRAK

Peningkatan kesejahteraan rakyat Indonesia dengan menggali sumber daya dan sumber dana yang ada. Pajak merupakan tolak ukur dari suatu negara. Pemungutan pajak yang dilakukan oleh pemerintah berguna untuk pembangunan pemerintahan. Keseimbangan tax ratio atau ratio pajak adalah upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak disetiap tahun.

Untuk meningkatkan penerimaan pajak Negara dibutuhkan adanya kepatuhan wajib pajak, meliputi tax amnesty, pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan literasi akuntansi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tax amnesty, pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan literasi akuntansi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Objek penelitian ini adalah KPP Pratama Candisari. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Jumlah sample sebanyak 127 dengan menggunakan teknik pengambilan data random sampling dan menggunakan rumus slovin, maka dari 91.223 wajib pajak jumlah minimal wajib pajak yang dapat diteliti adalah 100 wajib pajak.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tax amnesty, pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan di KPP Pratama Candisari tergolong baik karena berpengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. sedangkan literasi akuntansi kurang di pahami oleh wajib pajak di KPP Pratama Candisari yang cenderung belum paham tentang hal tersebut.

**Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, tax amnesty, pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan, literasi akuntansi**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>4</b>
<b>HASIL REVISI UJIAN PROPOSAL</b>	<b>9</b>
<b>BAB 1</b>	<b>10</b>
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4 Kerangka Pikir	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
<b>BAB II</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 21	
2.1.2 Tax Amnesty	22
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	24
2.1.4 Pelayanan Fiskus	25
2.1.5 Laporan Keuangan	25
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2 Hipotesis	28
<b>BAB III</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>33</b>
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Metode Pengumpulan data	34
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Definisi Pengukuran Variabel	36
3.4.1 Variabel Independen	36

3.4.2	Variabel Dependen	38
3.5	Desain Analisis Data Atau Uji Hipotesis	39
3.5.1	Menyatakan Hipotesis	39
3.5.2	Memilih Pengujian Statistik	40
3.5.3	Menentukan Tingkat Keyakinan yang diinginkan	43
3.5.4	Menghitung Nilai Statistik	43
3.5.5	Menginterpretasikan Hasil	43
<b>BAB IV</b>		<b>44</b>
<b>HASIL ANALISIS</b>		<b>44</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2	Uji Kualitas Data	46
4.2.1	Uji Validitas	46
4.2.2	Uji Reliabilitas	49
4.3	Statistik Deskriptif	50
4.3.1	Compare Means	50
4.3.2	Statistik Deskriptif	54
4.4	Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1	Uji Normalitas	56
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.3	Uji Multikolinearitas	58
4.5	Uji Hipotesis	60
4.6	Pembahasan	62
<b>BAB V</b>		<b>65</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>65</b>
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
5.3	Keterbatasan penelitian	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Table 4.1 Gambaran Umum Responden	45
Table 4.2 Hasil Pengujian Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	46
Table 4.3 Hasil Pengujian Validitas Tax Amnesty	47
Table 4.4 Hasil Pengujian Validitas Pengetahuan Perpajakan	47
Table 4.5 Hasil Pengujian Validitas Pelayanan Fiskus	48
Table 4.6 Hasil Pengujian Validitas Literasi Akuntansi	48
Table 4.7 Tingkat Reliabilitas Data	49
Table 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Table 4.9 Compare Means	51
Table 4.10 Kategori Rentang Skala	54
Table 4.11 Statistik Deskriptif	55
Table 4.12 Hasil Uji Normalitas	56
Table 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Table 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Table 4.15 Hasil Uji Hipotesis	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	16
Gambar 2.1 Kaitan Teori	21
Gambar 2.2 Kaitan Literasi Keuangan	27
Gambar 3.1 Model Regresi Berganda	42

