

**HUBUNGAN PETUNJUK PERILAKU DENGAN KEPATUHAN  
TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19  
MEMAKAI MASKER PADA MAHASISWA**

**SKRIPSI**

**Gabriella Annira Kristy  
18.E1.0153**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

**HUBUNGAN PETUNJUK PERILAKU DENGAN KEPATUHAN  
TERHADAP PROTOKOL KESEHATAN COVID-19  
MEMAKAI MASKER PADA MAHASISWA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:  
Gabriella Annira Kristy  
18.E1.0153



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

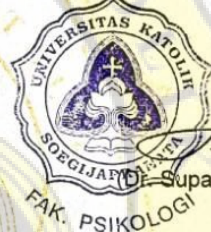
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

12 Juli 2022

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi

(Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., M.A.)

Dewan Penguji

(Dr. Christin Wibowo, M.Si)

(Kuriake Kharismawan, S.Psi., M.Si)

(Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., MA)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriella Annira Kristy .

NIM : 18.E1.0153

Progdi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa laporan fugas akhir dengan judul "Hubungan Petunjuk Perilaku dengan Kepatuhan terhadap Protokol Kesehatan Covid-19 Memakai Masker pada Mahasiswa" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 20 Juni 2022

Yang menyatakan,



Gabriella Annira Kristy

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriella Annira Kristy  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Petunjuk Perilaku dengan Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan Covid-19 Memakai Masker pada Mahasiswa” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Juni 2022

Yang menyatakan,



Gabriella Annira Kristy

18.E1.0153

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan penuh ucapan syukur kepada Allah yang telah menempatkanku di tempat ini agar memperlengkapi diri dalam menyatakan kasih-Nya, kepada orang-orang yang kukasihi: Mama, Papa, Adik, Teman dan Sahabat yang senantiasa mendukungku secara finansial, emosional, dan spiritual di dalam doa.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan penyertaan-Nya yang memampukan penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Petunjuk Perilaku dengan Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan Covid-19 Memakai Masker pada Mahasiswa” sebagai tugas akhir sebagai Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini diperlukan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Margaretha Sih Setija Utami M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan izin untuk penelitian ini. Terima kasih juga untuk setiap inspirasi, ilmu, dan dukungan yang diberikan kepada penulis hingga akhir masa studi.
2. Dr. Suparmi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Psikologi yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
3. Damasia Linggarjati Novi Parmitasari, S.Psi., MA., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu mendukung dan membimbing saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Dra. Emiliana Primastuti, M.Si., selaku dosen wali kelas 02 angkatan 2018 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan arahan dan dukungan dari awal perkuliahan hingga pada akhir perkuliahan.
5. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Psikologi Univeristas katolik Soegijapranata yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis hingga akhir masa studi dan membantu penulis dalam hal surat menyurat.
6. Seluruh responden di salah satu universitas di Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi subjek penelitian dengan mengisi skala yang diberikan oleh penulis.
7. Mama, Papa, dan Oma penulis yang selalu bertanya dan memberikan dukungan baik secara spiritual maupun materiil bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman Kelas 01 dan Teman dekat penulis (Angela, Amara, Bhitta, Cindy, Tata, Natty) yang bersama-sama berdinamika dan menerima penulis selama perkuliahan.
9. Teman-teman KTB Ashiap (Mbak Nia, Nat, Alma, Kevina, Rachel) yang selalu mendukung penulis dalam bergumul dan senantiasa mendoakan penulis termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Farrell Lazar sebagai rekan penyusunan skripsi yang terus mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini, baik dalam bentuk informasi maupun dukungan emosional.
11. Pihak Anantari yang selalu menyediakan tempat ketika penulis membutuhkan tempat nyaman dalam menyusun skripsi, mulai dari Bab 1 sampai kini penulis dapat menyelesaikannya. Mohon maaf jika penulis sering hanya membeli satu kopi susu seharga Rp18.000,00 untuk mengerjakan tugas selama 8 jam di Anantari.
12. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan pembelajaran, pengalaman, motivasi, dan dukungan untuk penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap skripsi ini tetap dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 20 Juni 2022

Yang menyatakan,



Gabriella Annira Kristy

18.E1.0153



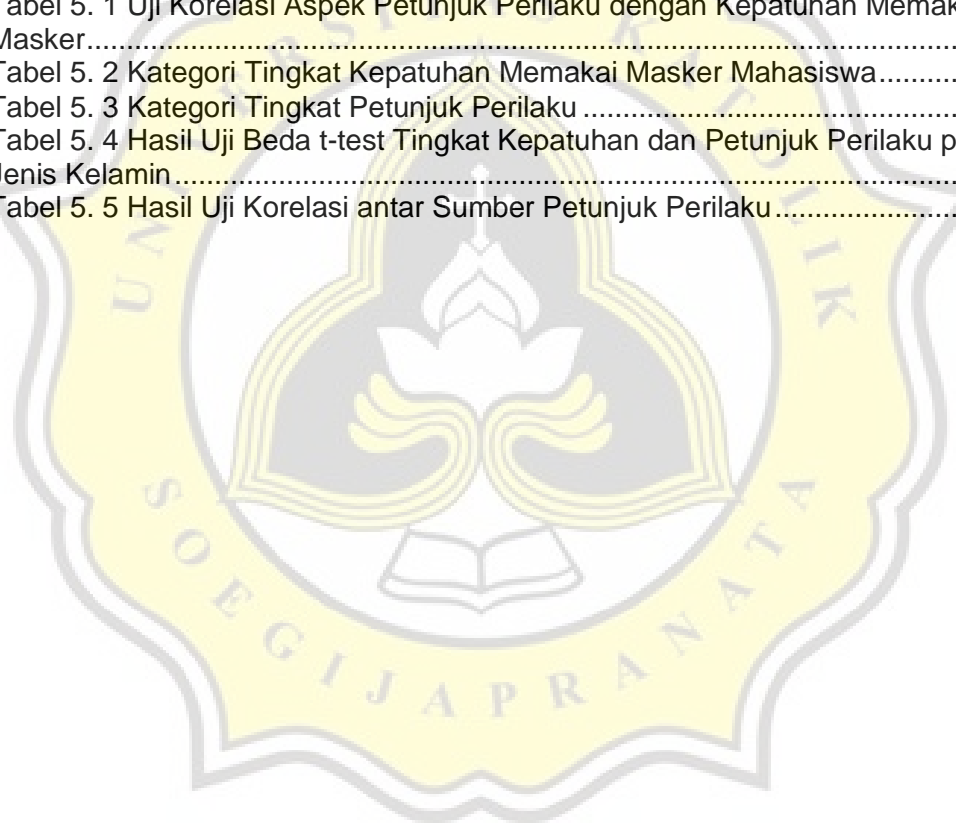
## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Ucapan Terima Kasih .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
Abstact.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.3. Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1. Teoritis.....	9
1.3.2. Praktis.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa .....	8
2.1.1. Pengertian Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa .....	8
2.1.2. Indikator Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa.....	9
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Memakai Masker ....	13
2.2. Petunjuk Perilaku.....	15
2.2.1. Pengertian Petunjuk Perilaku .....	15
2.2.2. Indikator Petunjuk Perilaku .....	16
2.3. Hubungan antara Petunjuk Perilaku dan Kepatuhan Memakai Masker pada Mahasiswa .....	18
2.4. Hipotesis .....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	24
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.3.1. Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa.....	24
3.3.2. Petunjuk Perilaku .....	25
3.4. Populasi dan Sampling.....	25
3.4.1. Populasi.....	25
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1. Alat Ukur.....	26
3.5.2. <i>Blue Print</i> dan Cara Penilaian.....	26
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	29
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.7. Analisis Data.....	29

BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	31
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	31
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian.....	31
4.2.1. Penyusunan Alat Ukur.....	31
4.2.2. Permohonan Izin Penelitian.....	33
4.3. Pengumpulan Data Penelitian.....	33
4.4. Uji Coba Alat Ukur.....	34
4.4.1. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepatuhan Memakai Masker.....	34
4.4.2. Validitas dan Reliabilitas Skala Petunjuk Perilaku.....	35
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
5.1. Hasil Penelitian.....	37
5.1.1. Uji Asumsi.....	37
5.1.2. Uji Hipotesis.....	38
5.2. Pembahasan.....	38
5.3. Analisis Tambahan.....	41
5.3.1. Uji Beda <i>t-test</i> pada Jenis Kelamin.....	41
5.3.2. Uji Analisis Varian pada Fakultas.....	42
5.3.3. Uji Korelasi antara Kepatuhan dan Petunjuk Perilaku dengan Angkatan.....	43
5.3.4. Uji Korelasi antar Sumber Petunjuk Perilaku.....	43
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
6.1. Kesimpulan.....	45
6.2. Saran.....	45
6.2.1. Bagi Responden.....	45
6.2.2. Bagi Pihak Universitas.....	46
6.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
LAMPIRAN.....	xx

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Item Skala Kepatuhan .....	11
Tabel 2. 2 Daftar Item Skala Petunjuk Perilaku.....	17
Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kepatuhan Memakai Masker.....	28
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Petunjuk Perilaku.....	28
Tabel 4. 1 Sebaran Item Skala Kepatuhan Memakai Masker .....	32
Tabel 4. 2 Sebaran Item Skala Petunjuk Perilaku.....	32
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Persebaran Fakultas .....	33
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Persebaran Angkatan.....	34
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4. 6 Hasil Validitas Skala Kepatuhan Memakai Masker .....	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Skala Petunjuk Perilaku .....	35
Tabel 5. 1 Uji Korelasi Aspek Petunjuk Perilaku dengan Kepatuhan Memakai Masker.....	39
Tabel 5. 2 Kategori Tingkat Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa.....	41
Tabel 5. 3 Kategori Tingkat Petunjuk Perilaku .....	41
Tabel 5. 4 Hasil Uji Beda t-test Tingkat Kepatuhan dan Petunjuk Perilaku pada Jenis Kelamin .....	42
Tabel 5. 5 Hasil Uji Korelasi antar Sumber Petunjuk Perilaku.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

A. SKALA PENELITIAN .....	XX
A. 1. Skala Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa .....	xx
A. 2. Skala Petunjuk Perilaku.....	xxii
B. DATA TRY OUT .....	xxiv
B. 1. Data <i>Try Out</i> Skala Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa .....	xxiv
B. 2. Data <i>Try Out</i> Skala Petunjuk Perilaku.....	xxvi
C. VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	xxx
C. 1 Validitas dan Reliabilitas Skala Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa .....	xxx
C. 2 Validitas dan Reliabilitas Skala Petunjuk Perilaku.....	xxxii
D. DATA PENELITIAN.....	xxxii
D. 1 Data Penelitian Skala Kepatuhan Memakai Masker Mahasiswa .....	xxxii
D. 2 Data Penelitian Skala Petunjuk Perilaku .....	xxxiv
E. UJI HIPOTESIS .....	xxxviii
E. 1 Uji Asumsi.....	xxxviii
F. ANALISIS TAMBAHAN .....	xli
F. 1 Uji Korelasi Aspek Petunjuk Perilaku dengan Kepatuhan Memakai Masker .....	xli
F. 2 Uji Beda t-test pada Jenis Kelamin .....	xlii
F. 3 Uji Analisis Varian pada Fakultas .....	xliiii
F. 4 Uji Korelasi antara Kepatuhan Memakai Masker dan Petunjuk Perilaku dengan Angkatan .....	lv
G. SURAT IZIN PENELITIAN.....	lvi
H. SURAT BUKTI PENELITIAN .....	lvii
I. SURAT BUKTI ANTIPLAGIASI .....	lviii

## ABSTRAK

Level Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di Indonesia sudah mulai turun. Berbagai kegiatan tatap muka sudah mulai diperbolehkan, termasuk kegiatan perkuliahan di universitas. Meski begitu, Pemerintah Indonesia tetap mengatur agar masyarakat terus mematuhi protokol kesehatan Covid-19, terkhusus memakai masker. Penulis menemukan adanya ketidakpatuhan memakai masker pada beberapa mahasiswa, perilaku ini meningkatkan risiko terjadinya penularan virus Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi kepatuhan mahasiswa dan hubungannya dengan petunjuk perilaku di lingkup universitas. Penelitian ini didasarkan pada teori *Health Belief Model* dengan berfokus pada aspek petunjuk perilaku. Hipotesis dalam penelitian ini adalah hubungan positif antara petunjuk perilaku dan kepatuhan terhadap protokol kesehatan Covid-19 memakai masker. Data dikumpulkan dari 103 mahasiswa yang didapatkan secara *incidental sampling*. Responden diminta untuk mengisi kuesioner dalam jaringan. Sebagian besar responden (45,6%) tergolong memiliki kepatuhan memakai masker yang tinggi, 29,1% pada level sedang, dan sisanya memiliki level rendah dan sangat tinggi. Penelitian ini menemukan bahwa kepatuhan terhadap protokol kesehatan Covid-19 memakai masker pada mahasiswa diprediksi oleh petunjuk perilaku ( $r=0.336$ ,  $p<0.01$ ), terkhusus petunjuk perilaku yang bersumber dari pemerintah, teman, dan keluarga. Berdasarkan temuan tersebut, hipotesis penelitian ini diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara petunjuk perilaku dan kepatuhan terhadap protokol kesehatan Covid-19 memakai masker.

**Kata kunci:** Covid-19, kepatuhan, petunjuk perilaku.

## ABSTRACT

The Community Activities Restrictions Enforcement (CARE) in Indonesia has lowered its level. Various onsite activities are allowed, including university activities. Even so, the Indonesian government continues to regulate people to adhere Covid-19 health guidelines, especially mask-wearing. The author found non-adherence to mask-wearing in some of university students, this behavior would increase the risk of Covid-19 transmission. This study aims to explore students' adherence and its correlation with cue-to-action in university settings. Theoretically, this study is based on Health Belief Model focusing on cue-to-action factors. This research hypothesis is "there is a positive correlation between cue-to-action and mask-wearing adherence". The data were collected from 103 university students by incidental sampling. Respondents asked to fill in a cross-sectional online survey. Most of the respondents (45.6%) have a high level of mask-wearing adherence, 29.1% on the average level, and the rest have a low and very high level. This study found that students' mask-wearing adherence is predicted by cue-to-action ( $r=0.336$ ,  $p<0.01$ ), especially cues from government, friends and family. This result indicates the importance of self-efficacy and cue-to-action on mask-wearing adherence. Based on this findings, this research hypothesis is accepted, it can be concluded that there is a positive correlation between cue-to-action and mask-wearing adherence.

**Keywords:** Covid-19, adherence, cue-to-action.