

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
STRES PADA PASIEN COVID-19 DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Adinda Sekar Arum

18.E1.0061



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK UNIKA SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES PADA PASIEN COVID-19 DI KOTA SEMARANG

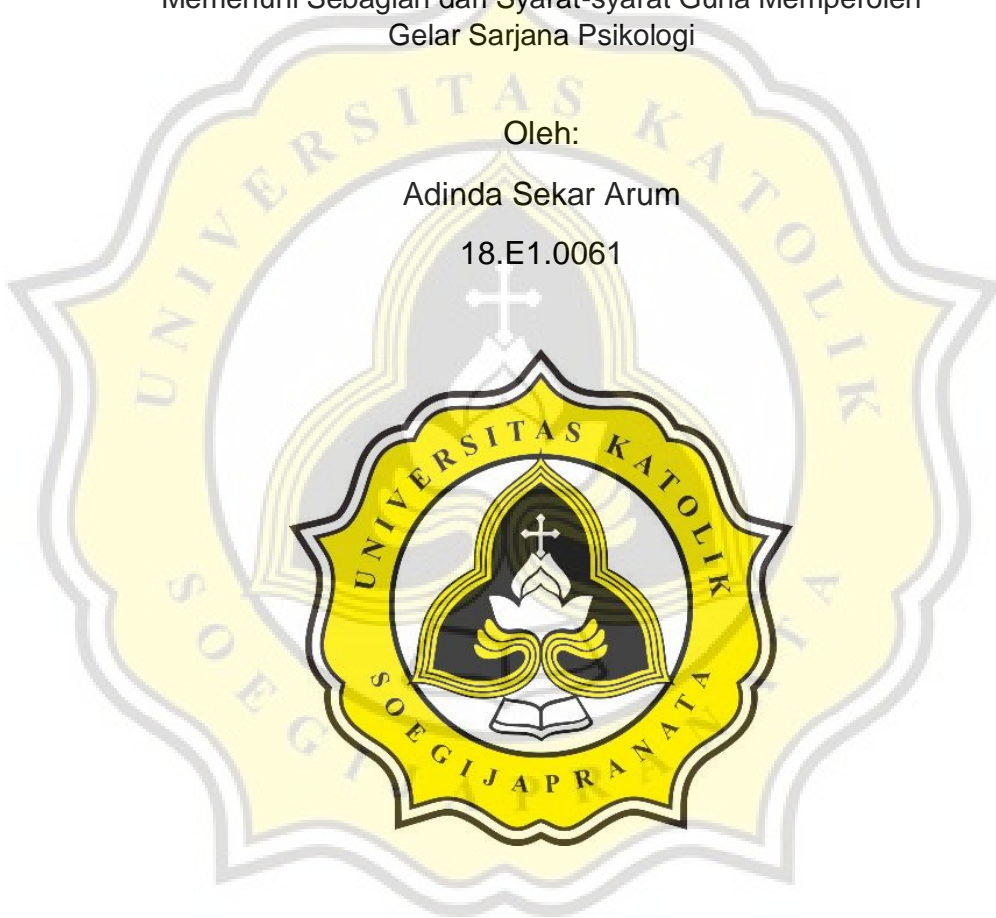
SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Adinda Sekar Arum

18.E1.0061



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

12 Juli 2022

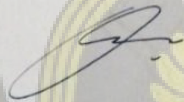
Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

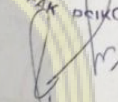

(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi

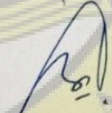


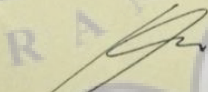
(Kuriake Kharismawan S.Psi., M.Si)

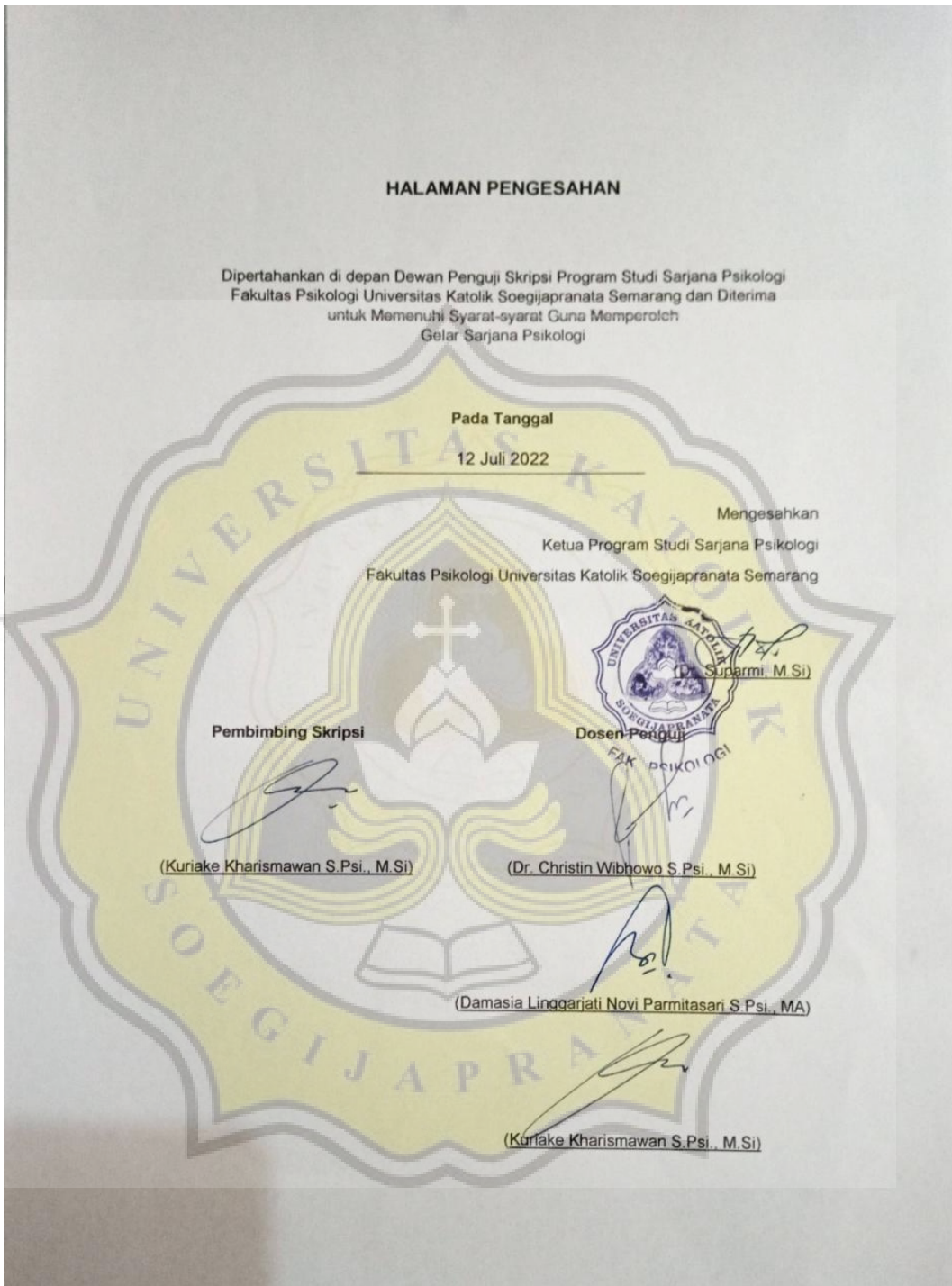
Dosen Penguji



(Dr. Christin Wibhowo S.Psi., M.Si)


(Damasia Linggariati Novi Parmitasari S.Psi., MA)


(Kuriake Kharismawan S.Psi., M.Si)



HALAMAN MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." - (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

"Keep smiling, because life is a beautiful thing and there's so much to smile about" – Marilyn Monroe



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang selalu bekerja keras untuk memberikan yang terbaik, membantu, mendukung, mendoakan setiap malam, dan selalu memprioritaskan anak-anaknya. Juga kepada saudara, sahabat, teman, yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya dalam menanti ketuntasan skripsi ini.



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang digunakan untuk mendapatkan gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali dengan sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,




Adinda Sekar Arum

18.E1.0061

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Sekar Arum

Program Studi: Psikologi

Fakultas : Psikologi

Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Pasien Covid-19 di Kota Semarang" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 5 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Adinda Sekar Arum

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis hantarkan kepada Allah SWT yang telah berperan besar dalam proses pengerjaan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Pada Pasien *Covid-19* di Kota Semarang” sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana I Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Tanpa adanya campur tangan Allah SWT, atas perlindungan, penguatan iman dan diri, maka akan terasa kurang dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tak lepas dari segala bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Baik pertolongan dan dukungan secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, penulis banyak-banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekanat Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah membantu dalam jalannya proses perkuliahan hingga ke penyusunan skripsi.
2. Widawati Hapsari, S.Psi, M.Si., selaku dosen wali kelas 01/2018 yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, tenaga, pikiran yang dengan senantiasa mendampingi pada masa kuliah berlangsung.
3. Kuriake Kharismawan, S.Psi. M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang dengan senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi.

4. Christa Vidia Rana Abimanyu, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku dosen penguji siding proposal.
5. Seluruh Tenaga Kependidikan dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah turut membantu penulis dalam masa perkuliahan, administrasi penelitian, sidang proposal, dan sidang skripsi penulis.
6. Pegawai dan staff perpustakaan yang bersedia membantu dan membimbing penulis dalam proses plagiasi.
7. Pasien Covid-19 di Kota Semarang yang telah bersedia membantu penulis untuk diwawancarai, dan mengisi skala guna memperoleh data selama penelitian berlangsung.
8. Mama yang telah berjasa membesarkan dan mendidik penulis, serta memberikan segala restu, doa, keperluan, kebutuhan, dan keinginan penulis hingga sampai saat ini.
9. Mbak Ayu, Mas Danto, dan Adil, yang sudah bersedia bekerja sama, membantu, mendukung, dan menyemangati penulis selama pengerjaan skripsi ini.
10. Bunda Ning yang telah senantiasa turut memberikan dukungan materi maupun immateri, dan doa kepada penulis, sehingga penulis dapat terus berjalan mencapai segala tujuan penulis.
11. Keluarga besar yang selalu menyemangati penulis dalam jalannya proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman semasa kuliah khususnya kelas 01/2018, Aulia, Prita. Mia, Dinda, Fitri dan teman-teman lain yang selalu

memberikan dukungan semangat, dan hadiah-hadiah manis untuk meningkatkan semangat penulis menyelesaikan skripsi.

13. Anggota Orang Gila Semua a.k.a Orgasm. Terutama Bayu, Koko, Alfian, dan Azka, yang selalu siap sedia untuk menjadi pendengar, penghibur, serta menjadi tempat terbaik untuk mengeluh, dan selaluu memiliki caranya masing-masing dalam menunjukkan perhatian kepada penulis.

14. Teman-teman di Roleplayer World, Bapak Pael, Fauzan, FEMALE, serta Pak Kopi yang sudah menjadi bagian perjuangan awal dari penyusunan skripsi ini.

15. Afian Ramadhana yang selalu bersedia memberikan bantuan, motivasi, waktu, tenaga, dan pikirannya kepada penulis.

16. Semua teman, dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah turut memberikan dukungan, perhatian, serta pelajaran bagi penulis selama ini.

17. Terakhir dan paling berharga Adinda Sekar Arum yang sudah mau berjuang, bekerja keras, belajar, mengejar mimpi, dan selalu mau bangkit dari situasi terpuruk selama ini.

Akhir kata penulis haturkan mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penelitian ini, dan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam berbagai hal. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada kalian semua.

Semarang, 5 Juli 2022

Peneliti

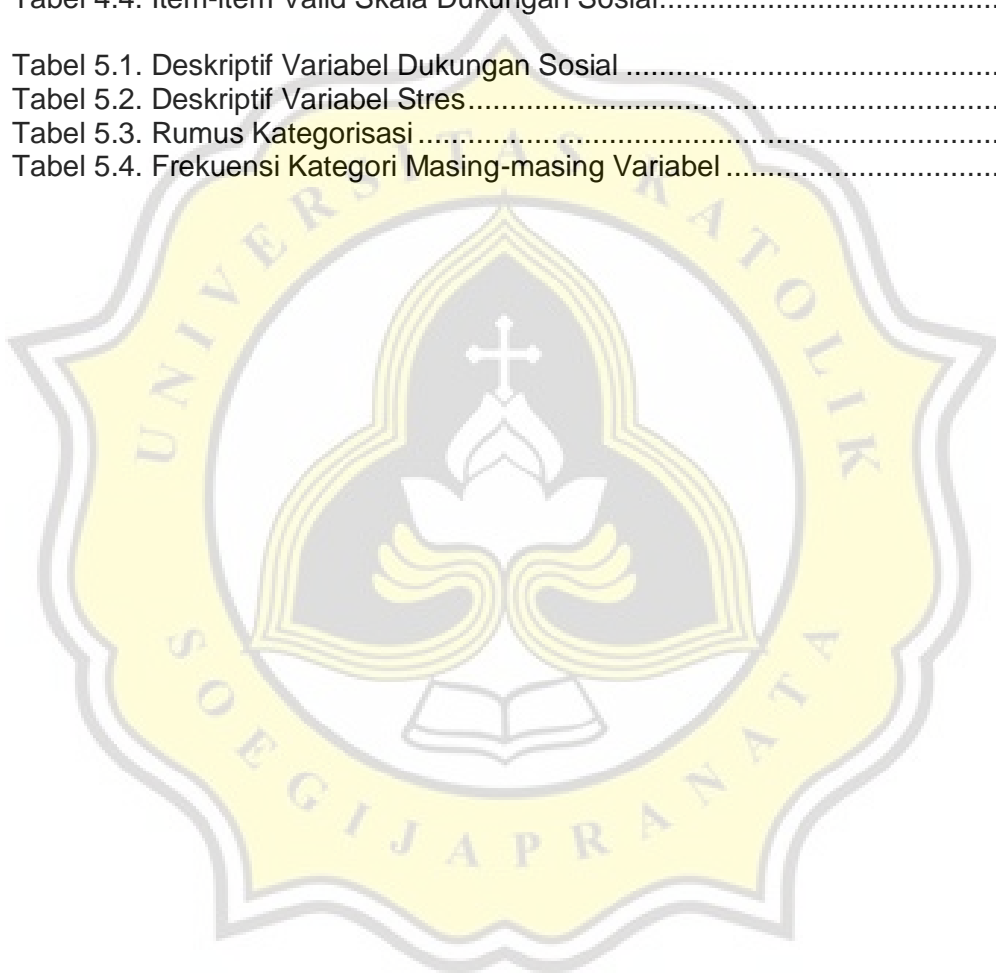
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1_PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang Masalah.....	2
1.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.3. Manfaat Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Praktis.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Stres Pada Pasien <i>Covid-19</i>	10
2.1.1. Pengertian Stres	10
2.1.2. Gejala-gejala Stres	12
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Stres	14
2.2. Dukungan Sosial	16
2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial.....	16
2.2.2. Jenis-jenis Dukungan Sosial	17
2.3. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Stres Pada Pasien <i>Covid-19</i> di Kota Semarang	20
2.4. Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	24
3.2.1. Variabel Penelitian	24

3.2.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.3. Subjek Penelitian.....	25
3.3.1. Populasi.....	25
3.3.2. Teknik Sampling	26
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4.1. Alat Pengumpulan Data	27
3.4.2. Skala Stres	27
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	29
3.5.1. Validitas Alat Ukur.....	29
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	29
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	31
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	31
4.2. Persiapan Pengambilan Data	31
4.3. Uji Coba Alat Ukur.....	33
4.4. Pengumpulan Data Penelitian	35
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
5.1. Hasil Penelitian.....	37
5.2. Hasil Penelitian.....	39
5.3. Pembahasan	40
5.4. Keterbatasan Penelitian	47
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
6.1. Kesimpulan	48
6.2. Saran	48
6.2.1. Saran Untuk Keluarga dan Rekan Pasien <i>Covid-19</i>	48
6.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Besaran Nilai Item.....	27
Tabel 3.2. Blueprint Skala Stres.....	28
Tabel 3.3. Blueprint Dukungan Sosial	28
Tabel 4.1. Pesebaran Data Skala Stres pada Pasien Covid-19	32
Tabel 4.2. Persebaran Data Skala Dukungan Sosial pada Pasien Covid-19.....	33
Tabel 4.3. Item-item Valid Skala Stres	34
Tabel 4.4. Item-item Valid Skala Dukungan Sosial.....	35
Tabel 5.1. Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	37
Tabel 5.2. Deskriptif Variabel Stres.....	37
Tabel 5.3. Rumus Kategorisasi	37
Tabel 5.4. Frekuensi Kategori Masing-masing Variabel	38



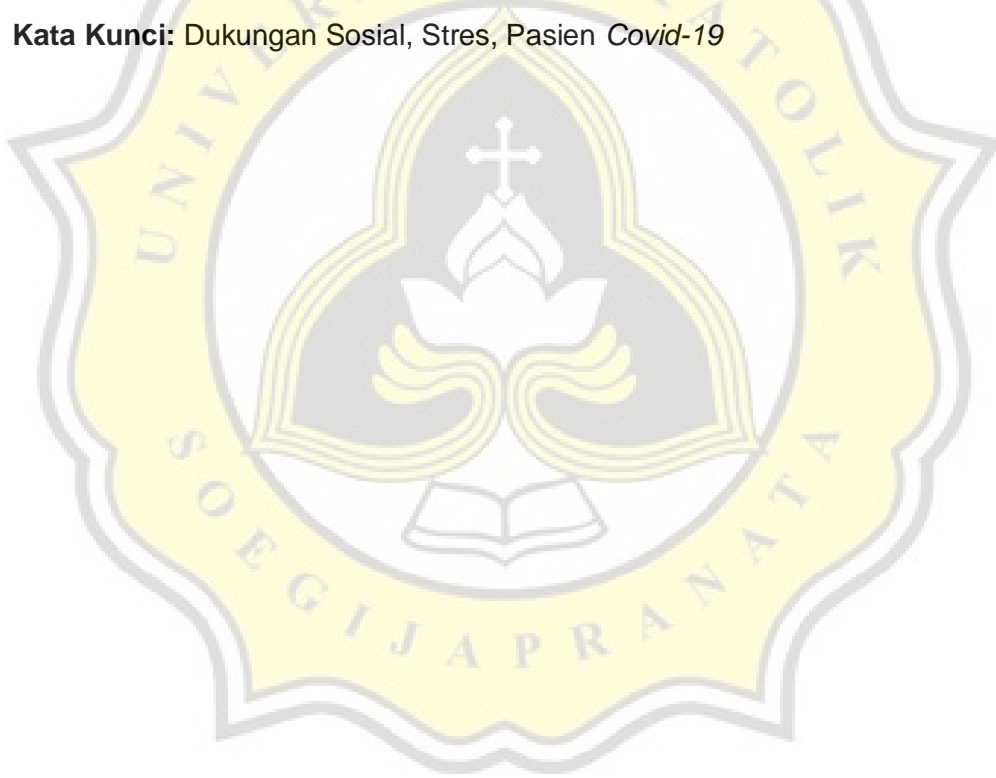
DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	55
A.1 Skala Dukungan Sosial.....	56
A2. Skala Stres Pasien <i>Covid-19</i>	59
LAMPIRAN B.....	62
B.1 Data Uji Coba Skala Dukungan Sosial.....	63
B.1 Data Uji Coba Skala Stres Pasien <i>Covid-19</i>	66
LAMPIRAN C.....	69
C.1 Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	70
C.2 Validitas dan Reliabilitas Skala Stress Pasien <i>Covid-19</i>	79
LAMPIRAN D.....	88
D.1 Data Penelitian Variabel Dukungan Sosial.....	89
D.2 Data Penelitian Variabel Stres Pasien <i>Covid-19</i>	92
LAMPIRAN E.....	95
E.1 Uji Normalitas.....	96
LAMPIRAN F.....	100
Uji Korelasi.....	101
UJI TAMBAHAN.....	102
LAMPIRAN G.....	105
G.1 Surat Izin Penelitian.....	102
G.2 Surat Pengantar Penelitian.....	104
G.3 Surat Bukti Keterangan Penelitian.....	106
G.4 Google Form.....	108

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada pasien *Covid-19* di Kota Semarang. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada pasien. Karakteristik populasi pada penelitian ini yaitu pasien *Covid-19* yang sedang menjalani perawatan, isolasi atau karantina di rumah sakit, atau rumah di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan skala dukungan sosial dan skala stres. Hasil dari penelitian ini menunjukkan hipotesis yang diuji dengan Uji Korelasi *Pearson* adalah terdapat hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada pasien *Covid-19* di Kota Semarang yang signifikan. Hal ini ditunjukkan dengan hasil $r = -0,380$ dan nilai $sig < 0,05$. Hal ini menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara dukungan sosial dengan pada pasien *Covid-19* dengan sumbangan sebesar 21,9%.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Stres, Pasien *Covid-19*



ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between social support and stress in Covid-19 patients in Semarang City. The hypothesis proposed is that there is a relationship between social support and stress in patients. The characteristics of the population in this research are Covid-19 patients who are undergoing treatment, isolation or quarantine in a hospital, or home in the city of Semarang. This research uses a correlational quantitative method with a social support scale and stress scale.. The results of this research indicate that the hypothesis tested by the Pearson Correlation Test is that there is a significant relationship between social support and stress in Covid-19 patients in Semarang City. This is showed with the result of $r = -0,380$ and with $sig < 0.05$. This shows that there is a significant negative relationship between social support and Covid-19 patients with an effective contribution of 21.9%.

Keywords: Social Support, Stress, Covid-19 Patient

