

BAB IV

PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

4.1 Orientasi Kancan Penelitian

Sebelum penelitian dilaksanakan, peneliti terlebih dahulu menentukan lokasi objek penelitian atau kancan penelitian. Peneliti memilih PT. X sebagai tempat untuk melakukan penelitian.

PT X adalah sebuah perusahaan dagang yang melakukan kegiatan perdagangan ekspor impor. PT X berdiri sejak tahun 2001 dan bergerak dalam jasa ekspor impor. Ekspor adalah kegiatan menjual atau mengirim barang dagangan ke luar negeri, sedangkan Impor adalah kegiatan perdagangan dengan cara memasukkan barang-barang dari luar negeri. PT X merupakan perusahaan jasa ekspor impor yang berlokasi di Kota Semarang. Organisasi PT X memiliki 89 karyawan. Penelitian ditujukan pada karyawan PT X yang memiliki usia antara 18-40 tahun. Berdasarkan penelitian lain mengenai ketidakamanan kerja dan kepuasan kerja pada karyawan, penelitian ini dilaksanakan dengan pertimbangan sebagai berikut:

4.2 Persiapan Penelitian

Hal yang disiapkan dalam rangka melakukan penelitian ini antara lain mempersiapkan alat ukur penelitian, mengajukan permohonan ijin penelitian, serta melakukan uji alat ukur. Persiapan diatas akan dijelaskan sebagai berikut :

4.2.1. Persiapan Alat Ukur

Data yang diambil dalam penelitian ini menggunakan alat ukur berupa dua skala yaitu Job Satisfaction Survey (JSS) yang dikembangkan oleh Spector (1985) serta Multidimensional Qualitative Job Insecurity Scale (MQJIS) yang dikembangkan oleh Brondino dkk (2020). Skala dalam penelitian ini bersifat tertutup. Kedua skala telah diadaptasi menggunakan proses adaptasi Beaton dkk. (2000). Proses adaptasi dilakukan melalui enam tahapan:

- Tahap pertama merupakan tahap terjemahan awal, tahapan ini dilaksanakan oleh penterjemah pertama mas Ivan yang telah disertifikasi untuk melakukan proses penterjemahan. Tahap ini bertujuan mengubah dari Bahasa Inggris menjadi Bahasa Indonesia oleh translator pertama.
- Tahap berikutnya ,tahap sintesis dilaksanakan untuk menyimpulkan hasil terjemahan secara umum.
- Tahap ketiga merupakan tahap *back translation*, terjemahan Bahasa Indonesia diubah kembali dalam bahasa asli (Bahasa Inggris) oleh translator kedua, dalam hal ini Lembaga terjemahan daring Kita Translator.
- Tahap keempat bertujuan untuk melihat kembali hasil terjemahan dan merumuskan hasil terjemahan *prefinal* dengan membandingkan hasil terjemahan penerjemah kedua dengan kuesioner JSS yang belum diterjemahkan.
- Tahap selanjutnya menguji hasil terjemahan prefinal. Tahap prefinal ini skala disebarkan pada suatu kelompok untuk menguji validitas skala yang telah diterjemahkan, pengujian validitas dilaksanakan menggunakan

pengujian *pearson product moment* bersamaan dengan *tryout* terpakai.

- Tahap terakhir merupakan tahap penyerahan dokumentasi pada pihak bersangkutan untuk selanjutnya diadopsi dan dipergunakan.

4.2.1. 1 *Multidimensional Qualitative Job Insecurity Scale (MQJIS)*

Job Insecurity Scale digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur ketidakamanan kerja karyawan PT.X. Semakin tinggi skor MQJIS maka semakin tinggi tingkat ketidakamanan kerja yang dirasakan karyawan. Skala *Multidimensional Qualitative Job Insecurity Scale (MQJIS)* milik Brondino dkk. tahun 2020 diadaptasi dari Bahasa Inggris menjadi Bahasa Indonesia. Kuesioner ini memiliki empat aspek ketidakamanan kerja, antara lain relasi sosial, kondisi status pekerjaan, kondisi kerja, konten pekerjaan. Kuesioner ini memiliki delapan aitem *favorable*. Alternatif jawaban yang dapat diberikan oleh responden adalah Sangat Tidak Sesuai (STS), Tidak Sesuai (TS), Sesuai (S), dan Sangat Sesuai (SS). Penilaian untuk pernyataan *favorable* adalah SS=4, S=3, TS=2, STS=1. Sebaliknya pernyataan *unfavorable* SS=1, S=2, TS=3, STS=4. Skala item *Multidimensional Qualitative Job Insecurity Scale (MQJIS)* dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 4.1 Skala MQJIS

Aspek	Indikator	Favorable
Relasi Sosial	1. Saya khawatir saya mungkin mendapatkan supervisor lain di masa depan	2
	2.Saya tidak yakin dengan rekan kerja mana saya akan segera bekerja sama	
Kondisi Status Pekerjaan	3.Saya tidak yakin tentang peluang saya untuk promosi	2
	4.Saya khawatir tentang pertumbuhan gaji saya	
Kondisi Kerja	5.Saya khawatir saya akan segera harus bekerja di lokasi yang berbeda atau di departemen yang berbeda	2
	6.Kemungkinan beban kerja saya akan meningkat di masa depan	
Konten Pekerjaan	7.Merasa tidak aman tentang masa depan pekerjaan saya	2
	8.Saya pikir pekerjaan saya akan menjadi kurang menarik di masa depan	
	Jumlah	8

4.2.1. 2 Job Satisfaction Survey (JSS)

Job Satisfaction Survey biasanya digunakan dalam penelitian untuk mengukur skala kepuasan kerja. Kuesioner ini memiliki 9 aspek yaitu: bayaran, promosi, supervisi, benefit, hadiah/ reward, prosedur operasional, rekan kerja, sifat pekerjaan dan komunikasi dengan jumlah 36 aitem dengan distribusi 18 aitem favorable dan 18 item unfavorable. Alternatif jawaban yang dapat diberikan oleh

responden dengan 6 skala dengan rentang Sangat Tidak Sesuai (STS) hingga Sangat Sesuai (SS). Job Satisfaction Survey (JSS) dapat dilihat pada lampiran A-2. *Blueprint* atau sebaran nomor item Job Satisfaction Survey (JSS) dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 4.2 Blueprint JSS

Variabel	Indikator	Deskriptor	Item		Jumlah				
			Favorable	Unfavorable					
Kepuasan kerja	Bayaran	● Merasa dibayar dengan adil	1, 28	10, 19	4				
		● Kenaikan gaji memuaskan							
		● Merasa dihargai oleh organisasi lewat bayaran							
		● Puas dengan peluang kenaikan gaji							
	Promosi	● Ada kesempatan untuk promosi	11, 20, 33	2	4				
		● Keadilan promosi							
		● Kecepatan promosi							
Supervisi	<ul style="list-style-type: none"> ● Kompetensi Supervisor ● Perilaku adil dalam kepemimpinan ● Kepedulian supervisor terhadap bawahan 	3, 30	12, 21	4					
					Benefit	<ul style="list-style-type: none"> ● Kepuasan terhadap benefit ● Keadilan benefit 	13, 22	4, 29	4
Prosedur operasional	<ul style="list-style-type: none"> ● Kemudahan prosedur ● Jumlah pekerjaan 	15, 24	6, 31	4					
					Rekan kerja	<ul style="list-style-type: none"> ● Persepsi terhadap rekan kerja ● Menyukai rekan kerja. ● Penanganan konflik dalam tempat 	7, 25	16, 34	4

	kerja			
Sifat pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> ● Persepsi mengenai apa yang dilakukan saat bekerja ● Persepsi terhadap kegunaan pekerjaan yang dilaksanakan ● Kesenangan karyawan melakukan pekerjaannya 	17, 27, 35	8	4
Komunikasi	<ul style="list-style-type: none"> ● Komunikasi dalam organisasi ● Pemahaman visi misi ● Pemahaman lingkup pekerjaan dan tanggung jawab 	9	18, 26, 36	4
Jumlah		18	18	36

4.2.2. Pelaksanaan Penelitian

Peneliti meminta ijin penelitian melalui telpon pada *owner* PT X tanggal 14 September 2021. Ijin didapatkan peneliti menghubungi narasumber satu untuk meminta kontak personalia PT X. Koordinasi yang dilakukan tidak mengijinkan peneliti untuk melakukan pengambilan data secara langsung di PT X, Sehingga pengambilan data diminta dilakukan secara daring. Tanggal 13 November 2021 kuisisioner penelitian disebarkan melalui *WA Group* besar PT X.

Proses pengumpulan data dilakukan pada tanggal 13 November sampai dengan 19 November 2021. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*. Penyebaran kuisisioner dilakukan dengan cara memberikan *link google form* kepada calon responden dengan kriteria pekerja PT X dengan rentang usia 18 hingga 40 tahun dan lama bekerja minimal 6 bulan. Jumlah sampel yang terkumpul adalah 60 responden. Peneliti menggunakan *tryout* terpakai dalam penelitian ini karena keterbatasan situasi. Seperti yang dipaparkan Hadi (2000) metode *tryout* terpakai sebagai penyebaran kuisisioner atau pengambilan data yang dilakukan hanya satu kali saja, dengan demikian data responden yang telah terkumpul akan digunakan untuk data uji coba (validitas dan reliabilitas) dan

sekaligus digunakan sebagai data penelitian. Sampel yang sudah terkumpul diberi *skoring*, tabulasi data, dan diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan alat bantu komputer, program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows Release 28.0*. Hasil tabulasi skala dapat dilihat pada lampiran B.

4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Uji coba alat ukur diperlukan dalam penelitian dalam rangka untuk melihat apakah alat ukur yang dipergunakan valid dan reliabel atau tidak sehingga dapat dikatakan layak untuk dipergunakan. Uji coba alat ukur pada penelitian ini menggunakan bantuan program *Statistical Package For Social Science (SPSS) for Windows Release 28.0*. Proses menghitung validitas aitem pada Multidimensional Qualitative Job Insecurity Scale (MQJIS) dan Job Satisfaction Survey (JSS) menggunakan uji validitas *product moment Pearson* sedangkan pengujian reliabilitas menggunakan *Alpha-Cronbach* berdasarkan item yang valid. Penjelasan tentang hasil analisis validitas dan reliabilitas alat ukur dijelaskan sebagai berikut :

4.3.1 Skala *Job Satisfaction Survey*

Skala ini memiliki 36 aitem dan berdasarkan uji validitas dan reliabilitas putaran pertama tidak terdapat pernyataan yang gugur. Terdapat 36 aitem yang dinyatakan valid dengan koefisien $r\text{-tabel} = 0,254$. Rentang nilai terendah adalah 0,275 dan nilai tertinggi adalah 0,759. Nilai koefisien *Alpha-Cronbach* menunjukkan hasil 0,925. Hal ini menunjukkan bahwa alat ukur dalam penelitian ini valid dan reliabel sehingga dapat dikatakan layak untuk dipergunakan. Perhitungan lengkapnya dapat dilihat pada halaman lampiran C-1.

Tabel 4.3 nomor item JSS valid

No	Aspek	Item		Jumlah
		Favorable	Unfavorable	
	Bayaran	1, 28	10,19	4
	Promosi	11, 20, 33	2	4
	Supervisi	3, 33	12, 21	4
	Benefit	13, 22	4, 29	4
	Hadiah	5	14, 23, 32	4
	Prosedur operasional	15, 23	6, 31	4
	Rekan kerja	7, 25	16, 34	4
	Sifat pekerjaan	17,28,35	8	4
	Komunikasi	9	18,26,36	4
	Total	18	18	36

4.3.2 Skala Multidimensional Qualitative Job Insecurity Scale

Skala ini memiliki jumlah delapan aitem dan berdasarkan uji validitas dan reliabilitas tidak terdapat aitem yang gugur, Terdapat delapan aitem valid dengan koefisien r-tabel =0,254 dan nilai terendah 0,755 serta nilai tertinggi 0,882. Nilai koefisien Alpha-Cronbach menunjukkan hasil 0,929. Berdasarkan hasil analisis di atas dapat dikatakan bahwa alat ukur ini valid dan reliabel sehingga layak untuk dipergunakan. Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran C-2.

Tabel 4.4 Item MQJIS yang valid

Aspek	Jumlah	Total
	Favorable	
Relasi sosial	1,2	2
Kondisi status pekerjaan	3,4	2
Kondisi kerja	5,6	2
Konten pekerjaan	7,8	2
Jumlah		8