

# HUBUNGAN KETIDAKAMANAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA

SKRIPSI

Johanes Jan Zeno Christie

17.E1.0052



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022

# HUBUNGAN KETIDAKAMANAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk  
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Johanes Jan Zeno Christie

17.E1.0052



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022

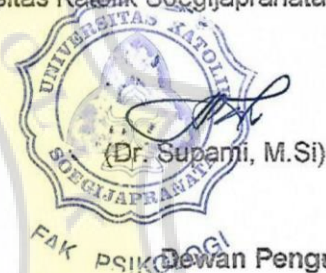
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi

Pada tanggal

(23 Mei 2022)

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata



Pembimbing Utama

(Dr. Kristiana Harjanti, M.Si.)

Pembimbing Pendamping

(Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi., M.Psi.)

(Drs. Daniel Purwoko Budi Susetyo M.S.I.)

(Dr., Drs. M Suharsono MSi.)

(Dr. Kristiana Harjanti, M.Si.)

## Halaman Pernyataan

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam naskah kepustakaan.



Semarang, 24 Juli 2021

Yang menyatakan



Johanes Jan Zeno Christie  
17.E1.0052

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Johanes Jan Zeno Christie

Program Studi: Sarjana Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan antara Pemaafan dengan Resiliensi pada Perempuan yang Pernah Mengalami Pelecehan Seksual" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Juli 2022

Yang menyatakan



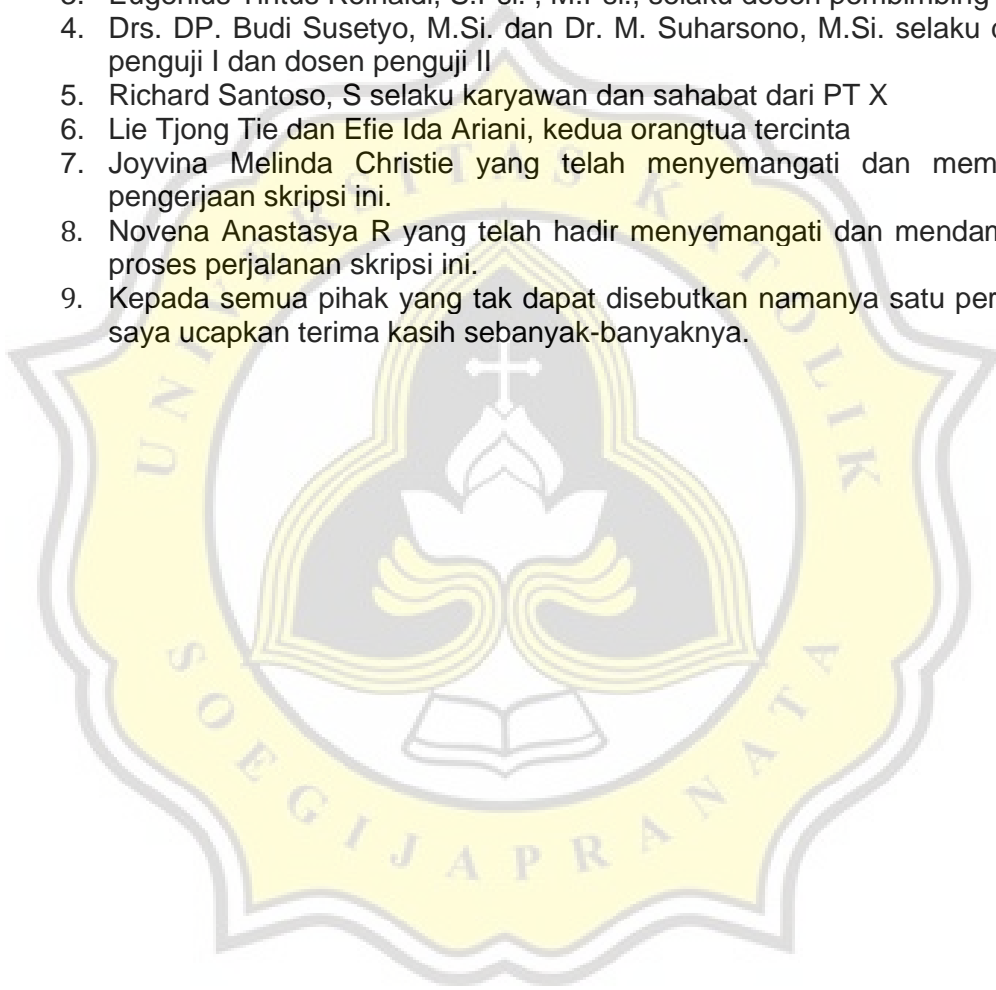
Johanes Jan Zeno Christie

17.E1.0052

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur kepada Tuhan YME, karena kehendak dan penyertaan Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Adapun dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. , selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Kristiana Harjanti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I
3. Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi. , M.Psi., selaku dosen pembimbing II
4. Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si. dan Dr. M. Suharsono, M.Si. selaku dosen penguji I dan dosen penguji II
5. Richard Santoso, S selaku karyawan dan sahabat dari PT X
6. Lie Tjong Tie dan Efie Ida Ariani, kedua orangtua tercinta
7. Joyvina Melinda Christie yang telah menyemangati dan membantu pengerjaan skripsi ini.
8. Novena Anastasya R yang telah hadir menyemangati dan mendampingi proses perjalanan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan namanya satu per satu, saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

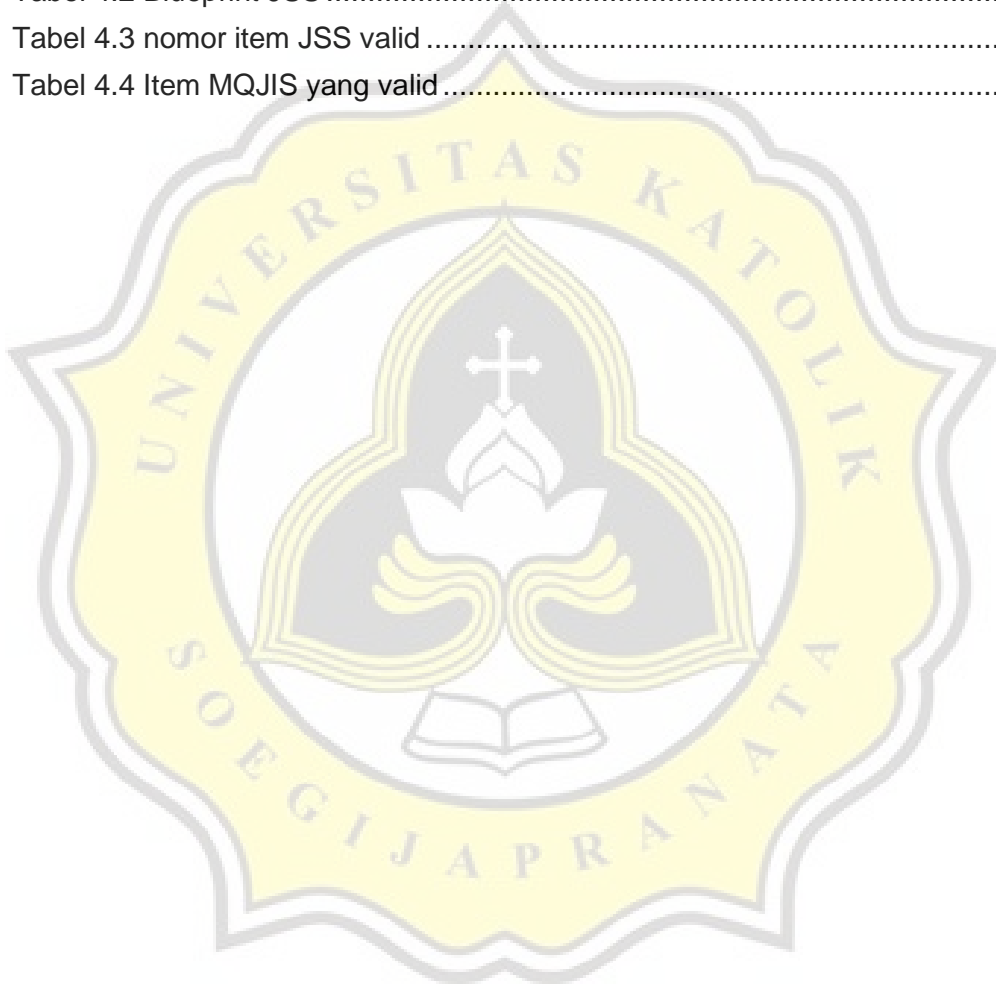


## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	I
Halaman Judul.....	II
Halaman Pengesahan.....	III
Halaman Pernyataan Bebas Plagiasi .....	IV
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .....	V
Ucapan Terima Kasih.....	VI
Daftar Isi .....	VII
Daftar Tabel .....	VIII
Daftar Lampiran .....	IX
Abstrak .....	X
Abstract .....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian .....	8
1.3. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.2. Ketidakamanan Kerja.....	16
2.3 Hubungan Ketidakamanan Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	19
2.4 Hipotesis .....	21
BAB III Metode Penelitian .....	22
3.1. Jenis penelitian .....	22
3.2. Identifikasi variabel.....	22
3.3. Definisi operasional.....	22
3.4. Populasi dan sampel.....	23
3.5. Teknik pengumpulan data.....	23
3.6. Validitas dan reliabilitas alat ukur.....	27
3.7. Metode analisis data .....	28
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	29
4.1 Orientasi Kancah Penelitian.....	29
4.2 Persiapan Penelitian .....	29
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
5.1 Uji Asumsi .....	37
5.2 Uji hipotesis .....	38
5.3 Pembahasan .....	38
BAB VI PENUTUP .....	40
6.1 Simpulan .....	40
6.2 Saran.....	40
Daftar Pustaka .....	41
Lampiran .....	50

## Daftar Tabel

Tabel 3.1. Tabel skor jawaban MQJIS .....	25
Tabel 3.2. Tabel skor jawaban JSS .....	25
Tabel 3.3. Blueprint skala ketidakamanan kerja ( <i>job insecurity</i> ) .....	26
Tabel 3.4. Blueprint skala kepuasan kerja ( <i>job satisfaction</i> ) (Spector, 1985).....	27
Tabel 4.1 Skala MQJIS .....	32
Tabel 4.2 Blueprint JSS .....	33
Tabel 4.3 nomor item JSS valid .....	36
Tabel 4.4 Item MQJIS yang valid .....	36





## Daftar Lampiran

Lampiran A -1.....	59
Lampiran A -2.....	59
Lampiran B.....	62
Lampiran C-1 .....	63
Lampiran C-2 .....	63
Lampiran D-1 .....	64
Lampiran D-2 .....	64
Lampiran E-1.....	65



## Abstrak

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai ketidakamanan kerja dan kepuasan kerja yang terjadi di PT X. Peneliti menemukan indikasi permasalahan kepuasan kerja rendah terjadi akibat perasaan ketidakamanan kerja yang dirasakan oleh karyawan PT X. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara ketidakamanan kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT X. Subjek penelitian adalah 60 karyawan PT X yang bergerak di bidang ekspor impor. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment Pearson*. Hasil penelitian menunjukkan korelasi negatif yang signifikan ( $r=-0,677$ ,  $p < 0,001$ ). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif antara ketidakamanan kerja dan kepuasan kerja. Ketidakamanan kerja yang terjadi pada PT X akan menurunkan kepuasan kerja karyawan PT X, hendaknya perusahaan mengidentifikasi dan memperbaiki faktor-faktor yang menyebabkan ketidakamanan kerja.

**Kata kunci** : ketidakamanan kerja, kepuasan kerja, psikologi organisasi



## Abstract

This study revolves around job insecurity and job satisfaction that happen in PT X. Writer found that there are problem about low job satisfaction that caused by job insecurity feld by employee. This study aims to understand the relationship between job insecurity and job satisfaction. Subjects of this study consist of 60 employee of PT X that handles export import buisness. Product moment correlation test was used to analyze output of this study. Result of this study indicates significant negative correlation ( $r=-0,677$ ,  $p < 0,001$ ). The finding sugest negative relationship between job insecurity and job satisfaction. Job Insecurity that happen in PT X will decrease job satisfaction of employee, therefore its in PT X best intrest to reduce factors of job insecurity.

**Keywords** : job satisfaction, job insecurity, organizational Psychology

